

โครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

รัฐบาลมีนโยบายการลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ โดยดำเนินการเร่งสร้างโอกาสทางอาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้เข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งจะเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานของรัฐและเอกชน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของพื้นที่ และของประเทศโดยรวม อันเป็นการเตรียมความพร้อมให้แรงงานไทยได้เข้าสู่สังคมที่มีความหลากหลาย เนื่องมาจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สร้างความเข้มแข็งและความพร้อมแก่แรงงานไทยให้สามารถมีความรู้ และทักษะใหม่ที่สามารถประกอบอาชีพได้หลากหลายตามแนวโน้มการจ้างงานในอนาคต

กระทรวงแรงงานจึงได้มีแนวคิดเพื่อสนองนโยบายของรัฐบาล โดยการพัฒนากระบวนการส่งเสริมการมีงานทำและกระบวนการจัดหางานโดยมุ่งเน้นให้คนไทยทุกคนมีงานทำในทุกพื้นที่ และส่งเสริมการจ้างงานในทุกกลุ่มและทุกช่วงวัย ซึ่งได้รวมบริการด้านแรงงานแบบครบวงจรเพื่อให้ประชาชนวัยกำลังแรงงานสามารถเข้าสู่ระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพในลักษณะศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) พร้อมทั้งการเสริมสร้างความรู้ในการทำงานให้ประชาชนสามารถเพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพได้มากขึ้น โดยได้จัดตั้งศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยแห่งแรก ณ ชั้น ๑ อาคารกระทรวงแรงงาน ๓ ชั้น อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความต้องการแรงงานส่วนใหญ่จะอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในขณะที่กลุ่มแรงงาน จะกระจายอยู่ตามจังหวัดต่างๆ จึงได้ตั้งศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการของภาครัฐทั้งในส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาคเพื่อเร่งสร้างโอกาสให้ประชาชนมีงานทำ โดยการรับรู้ข่าวสารการจ้างงานและการเข้าถึงบริการของภาครัฐอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย จะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการจ้างงานระหว่างนายจ้าง/สถานประกอบการ (Demand) และผู้หางานทำ (Supply) โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยอำนวยความสะดวกในการหางานทำหรือหาคนทำงาน นอกจากการมีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยแล้ว สิ่งสำคัญที่ต้องระลึกถึงในฐานะเป็นหน่วยงานให้บริการจัดหางาน คือ เจ้าหน้าที่จัดหางานจำเป็นต้องมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาคัดเลือกบุคลากร และเครื่องมือในการทดสอบความเหมาะสมของตำแหน่งงาน ทั้งนี้ เพื่อจะได้คัดคนเข้าทำงานอย่างมีคุณค่า (Decent Work) ในองค์กรต่างๆ ตามหลักการขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ โดยผ่านการพินิจพิเคราะห์อย่างถี่ถ้วนก่อนจัดส่งผู้สมัครงานไปพบนายจ้าง/สถานประกอบการ

กรมการจัดหางานจึงได้จัดทำโครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Workers) เพื่อให้บริการจัดหางานในรูปแบบ Smart Job Center ที่นำเทคโนโลยีมาช่วยลดขั้นตอน อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้วยตนเองได้ ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อการใช้งานทั้งของเจ้าหน้าที่ นายจ้าง/สถานประกอบการ ผู้สมัครงานโดยแท้จริง พร้อมทั้งการจ้างที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อดำเนินการศึกษา เก็บข้อมูล เพื่อนำมาจัดทำแบบทดสอบผู้สมัครงาน ใช้ในการคัดกรองผู้สมัครงานก่อนไปพบนายจ้างให้เหมาะสมกับงาน พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งาน อันจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่จัดหางานสามารถคัดกรองผู้สมัครงานได้ตรงตามความต้องการของนายจ้างมากที่สุดหรือใกล้เคียงที่สุด อีกทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บริการจัดหางานของรัฐ โดยประชาชนได้งานทำ มีรายได้ มีหลักประกันชีวิตที่มั่นคง และมีความสุขในการทำงาน

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการจัดหางานในประเทศให้สามารถทัดเทียมภาคเอกชน
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ดีอย่างเท่าเทียมกันจากทุกหน่วยงานของกรมการจัดหางาน
- ๒.๓ เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงบริการจัดหางานของรัฐให้ครอบคลุมทุกพื้นที่
- ๒.๔ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำอย่างครบวงจร
- ๒.๕ เพื่อจัดทำแบบทดสอบผู้สมัครงานเป็นรายอาชีพไม่น้อยกว่า จำนวน ๒๐ อาชีพ พร้อมคู่มือการใช้งาน เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการให้บริการจัดหางานผ่านระบบ Recruitment ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ คนหางานทุกกลุ่มเป้าหมายที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ คน
- ๓.๒ บุคลากรของกรมการจัดหางานมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้แบบทดสอบเพื่อประเมินผลผู้สมัครงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๒๐๐ คน

๔. วิธีดำเนินการ

- ๔.๑ ให้บริการจัดหางานในประเทศ
 - ๔.๑.๑ ให้บริการจัดหางานโดยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว
 - ๔.๑.๒ ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง
 - ๔.๑.๓ ให้บริการสืบค้นโดยเจ้าหน้าที่ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้
 - ๔.๑.๔ จัดให้มีจุดบริการคนพิการ เพื่อให้ได้รับความสะดวกเป็นลำดับแรก
 - ๔.๑.๕ ให้บริการจัดหางานตามระบบ Recruitment เพื่อคัดกรองผู้สมัครงานให้ได้งานทำตามความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ของตนเอง และนายจ้างได้คนทำงานที่เหมาะสมกับงานและองค์กร
 - ๔.๑.๖ เพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุงานโดย
 - ๑) ติดตามผลการบรรจุงานเป็นรายบุคคล จนกว่าคนหางานจะได้งานทำ
 - ๒) บริการจัดหางานเชิงรุก โดยการออกพบนายจ้าง/สถานประกอบการเพื่อหาตำแหน่งงานว่าง นำเสนอรายชื่อคนหางานเพื่อเพิ่มโอกาสการบรรจุงาน และให้คำปรึกษาการหางานและหาคนทำงาน
 - ๓) ให้บริการถ่ายคลิปวิดีโอ เพื่อเป็นข้อมูลให้นายจ้าง/สถานประกอบการได้พิจารณาคนหางานเข้าทำงาน
 - ๔) ให้บริการสัมภาษณ์งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยคนหางานและนายจ้าง/สถานประกอบการสามารถสัมภาษณ์งานได้ทันทีโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาในการเดินทางไปสัมภาษณ์งาน

/๔.๒ บริการ...

๔.๒ บริการแนะแนวอาชีพ

๔.๒.๑ บริการข้อมูลอาชีพ

๔.๒.๒ บริการทดสอบความพร้อมทางอาชีพด้วยตนเอง

๔.๒.๓ แนะนำอาชีพและให้คำปรึกษาอาชีพทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

๔.๒.๔ จัดมุมแสดงสินค้ากลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้าน/การประกอบอาชีพอิสระ

๔.๓ บริการข้อมูลข่าวสารการมีงานทำ เช่น ประกาศตำแหน่งงานว่างทั้งในและต่างประเทศ การรับลงทะเบียนผู้ประสงค์จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ เป็นต้น

๔.๔ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสารแผ่นพับ แผ่นพลาสติก คู่มือ สมุดพก สมุดฉีก ฯลฯ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานตามภารกิจและการให้บริการของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย

๔.๕ จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรจัดหางานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และนำองค์ความรู้มาใช้ประโยชน์ในการให้บริการจัดหางาน

๔.๖ สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย

๔.๗ จัดทำแบบทดสอบผู้สมัครงานเป็นรายอาชีพ โดยการจ้างที่ปรึกษาไทยที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หรือจัดทำแบบทดสอบผู้สมัครงาน โดยดำเนินการ ดังนี้

๔.๗.๑ ศึกษาข้อมูลทั้งทางเอกสาร/สถานประกอบการเชิงลึก รวมทั้งศึกษาข้อดี ข้อด้อยของแต่ละวิธี

๔.๗.๒ สัมภาษณ์หน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคลภาคเอกชน เพื่อศึกษาข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของกรมการจัดหางาน

๔.๗.๓ นำผลจากการศึกษาข้อมูลจากวิธีการด้านต่างๆ มาออกแบบเครื่องมือทดสอบความเหมาะสมกับตำแหน่งงานของผู้สมัครงานไม่น้อยกว่า จำนวน ๒๐ อาชีพ

๔.๗.๔ จัดทำคู่มือการใช้แบบทดสอบและการประเมินผลแบบทดสอบ จัดทำหลักสูตรในการอบรมให้กับบุคลากรของกรมการจัดหางาน และขยายผลสู่การปฏิบัติงานของบุคลากร

๔.๗.๕ จัดอบรมบุคลากรของกรมการจัดหางานตามหลักสูตร จำนวน ๒๐๐ คน

๔.๘ ติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๐-๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๖. งบประมาณ : งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาและยกระดับผลิตภาพแรงงาน โครงการที่ ๓ โครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ กิจกรรมที่ ๒ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) จำนวนเงิน ๓,๑๐๘,๔๐๐ บาท (สามล้านหนึ่งแสนแปดพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

๗. ผลผลิต : ให้บริการจัดหางานแก่ประชาชน ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ คน
ผลลัพธ์ : แรงงานที่ได้รับบริการ มีงานทำ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐
: ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ได้อย่างเท่าเทียมกันจากทุกหน่วยงาน
๘.๒ ประชาชนเข้าถึงบริการจัดหางานของรัฐได้มากยิ่งขึ้น
๘.๓ ประชาชนมีงานทำเพิ่มขึ้นจากการนำแบบทดสอบผู้สมัครงานมาให้บริการจัดหางาน
ตามระบบ Recruitment

๙. หน่วยงานรับผิดชอบ

กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน กรมการจัดหางาน

๑๐. ผู้เสนอโครงการ



(นายยุทธนา บัวจุน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

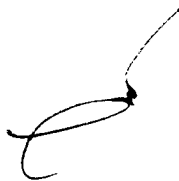
๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล)

รองอธิบดีกรมการจัดหางาน

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายวรานนท์ ปีติวรรณ)

อธิบดีกรมการจัดหางาน