

รายงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดีเด่น
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร

เรื่อง ขอความเป็นธรรมกรณีได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์หม้อแปลงไฟฟ้าระเบิด

ชื่อผู้ร้องนายพรณรงค์ สีสืบตร..... ที่อยู่.....510/47 หมู่ 8 ต.ปากน้ำชุมพร อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร

เนื้อหาข้อร้องเรียน

นายพรณรงค์ สีสืบตร เป็นผู้ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์หม้อแปลงไฟฟ้าระเบิด ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านเสียหาย เหตุเกิดเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2557 เวลา 13.00 น. มีราษฎรได้รับความเดือดร้อนประมาณ 10 หลังคาเรือน

ข้อเสนอ/ความต้องการให้ช่วยเหลือ

ขอให้ตรวจสอบและเยียวยาผลความเสียหาย

การดำเนินงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร แจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพรเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

ผลการดำเนินงาน/ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรม

การไฟฟ้าปากน้ำชุมพร ได้ทำการชี้แจงให้ผู้ใช้ไฟบริเวณนั้นทราบ และทำบันทึกรายงานแจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพรเพื่อขออนุมัติแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบสาเหตุ และขออนุมัติเงินช่วยเหลือ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2558 นายพรณรงค์ สีสืบตร ได้เดินทางเข้ามาที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร เพื่อแจ้งว่าได้รับค่าชดเชยความเสียหายจากเหตุการณ์ดังกล่าวและขอขอบคุณศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพรที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้

ความพึงพอใจของผู้ร้อง/ประชาชน

นายพรณรงค์ สีสืบตร พึงพอใจผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร และได้มาแสดงความขอบคุณ