



แผนยุทธศาสตร์
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
(พ.ศ. 2560 - 2564)



สารบัญ

หน้า

บทนำ	1
ภาพรวมการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีในช่วงที่ผ่านมา	3
ความท้าทายและบทบาทของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีใน 5 - 10 ปีข้างหน้า	8
อำนาจหน้าที่ โครงสร้างหน่วยงาน และกรอบอัตรากำลังของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	10
❖ อำนาจหน้าที่	10
❖ โครงสร้าง	11
❖ กรอบอัตรากำลังจำแนกตามสำนักและกอง	12
ทิศทางของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	13
❖ วิสัยทัศน์	13
❖ พันธกิจ	13
❖ ค่านิยมหลัก	14
❖ วัฒนธรรม	14
กรอบแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2560 - 2564	15
❖ กรอบแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2560 - 2564	17
❖ แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2560 - 2564	18
❖ ตัวชี้วัดตามกรอบแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2560 - 2564	19
การติดตามและรายงาน	27
❖ แบบรายงานและรายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2560 - 2564	29
ภาคผนวก	31
❖ บันทึกขอความเห็นชอบร่างแผนยุทธศาสตร์ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2560 - 2564	33

บทนำ

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประสานงานเกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี การประสานราชการกับรัฐสภา การประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์ การประสานราชการกับกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ และการกิจเกี่ยวกับประชาชน ประกอบกับรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินผ่านกลไกต่าง ๆ ทั้งการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาของประเทศ (Roadmap) ของรัฐบาล การตรากฎหมาย การมีมติคณะรัฐมนตรี หรือข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในเรื่องเชิงนโยบายที่เน้นการติดตามผลการดำเนินการ การขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี การจัดทำแผนบริหารราชการ 5 ปี ซึ่งส่งผลให้ สลค. จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนางานและพัฒนางองค์กรควบคู่กันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตอบสนองต่อการบรรลุพันธกิจตามกฎหมาย ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (คณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ และประชาชน) รวมทั้งความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ในระดับประเทศ และระดับโลก อาทิ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การพัฒนาประเทศตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goal) พันธกรณีหรือเงื่อนไขที่องค์กรระหว่างประเทศ กำหนดให้ไทยต้องดำเนินการ ปัญหาเร่งด่วนที่สำคัญของประเทศ ปัญหาของประเทศที่สะสมเป็นเวลานาน และข้อเรียกร้องของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ

ในปี 2559 ที่ผ่านมา สลค. จึงได้ปรับโครงสร้างและแบ่งกลุ่มภารกิจ (Cluster) ของ สลค. ออกเป็น 4 กลุ่มภารกิจ ประกอบด้วย

(1) **กลุ่มภารกิจงานเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี** เพื่อบูรณาการการทำงานวิเคราะห์เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีให้เป็นไปอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเรื่องเข้าบรรจุในระเบียบวาระการประชุมคณะรัฐมนตรีมากยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องความถูกต้องของเนื้อหาและความเหมาะสมของการจัดระเบียบวาระการประชุมคณะรัฐมนตรี ซึ่งการปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวทำให้การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ของชาติ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รอบคอบ รอบด้าน ทันเหตุการณ์

(2) **กลุ่มภารกิจงานติดตามมติคณะรัฐมนตรีและเสนอแนะเชิงนโยบาย** เพื่อพัฒนางานติดตามผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในลักษณะเชิงรุกมากยิ่งขึ้น และพัฒนางานความรู้เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์เรื่องคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ การพัฒนางานติดตามผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีจะให้ความสำคัญกับมติคณะรัฐมนตรีในเรื่องเชิงนโยบายหรือข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่สำคัญ และจะสร้างเครือข่ายในการติดตามผลการดำเนินการ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีหรือข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในแต่ละเรื่องจะนำไปสู่การวิเคราะห์และให้เห็นเชิงนโยบายต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจและขับเคลื่อนนโยบายในเรื่องนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ การพัฒนางานความรู้เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์เรื่องเสนอต่อคณะรัฐมนตรีจะบูรณาการกระบวนการจัดทำประมวลมติคณะรัฐมนตรีและการจัดทำองค์ความรู้ รวมทั้งบูรณาการความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลองค์ความรู้ดังกล่าวเพื่อให้ข้อมูลที่จัดทำขึ้นเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งานและเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์เรื่องเสนอต่อคณะรัฐมนตรี

(3) **กลุ่มภารกิจงานราชการในพระองค์** เพื่อบูรณาการภารกิจเกี่ยวกับราชการในพระองค์และภารกิจที่มีความต่อเนื่องเกี่ยวข้องกับภารกิจดังกล่าว ทั้งในเชิงกระบวนการและความเชื่อมโยงด้านฐานข้อมูล ให้สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งระบบภายใต้กลุ่มภารกิจเดียวกัน โดยย้ายงานราชการกิจจานุเบกษาจากกองนิติธรรมมาอยู่ที่กองอาลักษณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่า การนำเรื่องลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นเรื่องเชิงบริหารจัดการมากกว่าเรื่องเชิงกฎหมายและงานส่วนใหญ่เป็นงานที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับงานด้านการประสานราชการในพระองค์ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกองอาลักษณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ การย้ายงานราชการกิจจานุเบกษามาอยู่ที่กองอาลักษณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์จึงเป็นการเชื่อมโยงขั้นตอนการทำงานให้อยู่สายงานเดียวกัน กลุ่มภารกิจเดียวกัน เพิ่มความคล่องตัว และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(4) **กลุ่มภารกิจงานบริหารภายใน** เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของ 3 กลุ่มภารกิจข้างต้น โดยมีการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบสารสนเทศที่สนับสนุนกระบวนการรับเรื่องในส่วนราชการเสนอต่อคณะรัฐมนตรี รวมถึงฐานข้อมูลการติดตามผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ สลค. ในช่วง 5 ปีข้างหน้า สอดรับกับนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) และการปรับโครงสร้างและแบ่งกลุ่มภารกิจดังกล่าวข้างต้น สลค. จึงได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินการและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ว่า “**สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นกลไกหลักในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรี**” รวมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเป็นแนวทางนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์รวม 5 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการวิเคราะห์และนำเสนอเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี (กลุ่มภารกิจงานเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายและมติคณะรัฐมนตรี และพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับการเสนอแนะเชิงนโยบาย (กลุ่มภารกิจงานติดตามมติคณะรัฐมนตรีและเสนอแนะเชิงนโยบาย)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์ (กลุ่มภารกิจงานราชการในพระองค์)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญในราชกิจจานุเบกษา (กลุ่มภารกิจงานราชการในพระองค์)
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในภารกิจหลักที่เกี่ยวข้อง (กลุ่มภารกิจงานบริหารภายใน)	

สลค. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. 2560 - 2564) จะเป็นเครื่องมือบ่งชี้ทิศทางและเป็นเครื่องมือในการดำเนินการกิจของบุคลากรทุกระดับภายใน สลค. ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนจะเกิดแก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งคณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ และประชาชน และนำพาให้ สลค. เป็นกลไกหลักในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรี ดังวิสัยทัศน์ที่ สลค. กำหนดต่อไป

ภาพรวมการดำเนินงานของ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีในช่วงที่ผ่านมา

1. การดำเนินการในภาพรวมของ สลค. ในช่วงที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2553 - 2559 สลค. ได้ดำเนินโครงการสำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์องค์กรโดยสรุปได้ดังนี้

1.1 การดำเนินการตามภารกิจของ สลค.

1.1.1 การดำเนินการเกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี ในปี 2556 สลค. ได้มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนกระบวนการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยพัฒนาระบบติดตามสถานภาพเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี (www.csr-monitoring.soc.go.th) และระบบเรียกดูระเบียบวาระการประชุมคณะรัฐมนตรีด้วยเครื่องแท็บเล็ต นอกจากนี้ ในปี 2559 ที่ผ่านมา ได้มีการปรับปรุงแก้ไขพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2548 และระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2548 เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ในปัจจุบัน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ และ สลค. รวมถึงจัดทำคู่มือและแบบตรวจสอบ (Checklist) สำหรับ สลค. ใช้ในการปฏิบัติงานและตรวจสอบเรื่องที่หน่วยงานของรัฐเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

1.1.2 การดำเนินการเกี่ยวกับการประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์ ในปี 2555 สลค. ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลทะเบียนฐานันดรเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและใช้ข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้อง และในปี 2556 ได้มีการเชื่อมโยงบูรณาการระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้การใช้งานในภาพรวมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ในปี 2559 มีภารกิจสำคัญที่อยู่ระหว่างดำเนินการ คือ การปรับปรุงแก้ไขระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการเสนอของพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย พ.ศ. 2536

1.1.3 การประสานราชการกับรัฐสภาและส่วนราชการ สลค. ได้พัฒนาระบบผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (ปคร.) โดยประกาศใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา พ.ศ. 2551 และจัดกิจกรรมพบปะผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาเป็นประจำทุกปี เพื่อซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อพัฒนาระบบประสานงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และในปี 2556 ได้มีการพัฒนาระบบติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีขึ้นเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีของเจ้าหน้าที่ของ สลค. ผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (www.socmonitor.soc.go.th)

1.2 การพัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กร

สลค. ได้ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานที่มีอยู่ให้ทันสมัย เช่น คู่มือการทำงานของรัฐมนตรี และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในเรื่องที่สำคัญ เช่น คู่มือการยกย่องมติคณะรัฐมนตรี (เรื่องทั่วไป และเรื่องกฎหมาย) คู่มือการปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้แก่ข้าราชการพลเรือน คู่มือการจัดประชุมคณะรัฐมนตรีในภาวะไม่ปกติ นอกจากนี้ ในช่วงปี 2556 - 2558 สลค. ได้มีการจัดทำและดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติราชการของ สลค. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ปรับปรุงระบบสารบรรณอัตโนมัติ ระบบสแกนลายนิ้วมือเพื่อลงเวลาเข้า-ออกงาน ระบบวันลาและระบบลงเวลาปฏิบัติงาน สลค. รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในด้วย

1.3 การพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล

สลค. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับต่อสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง โดยตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา สลค. ได้ปรับรูปแบบและแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยเน้นการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถหลากหลาย และมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในหลายด้าน ในลักษณะของ Multi-Disciplinary มากขึ้น ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมา เน้นการคัดเลือกบุคลากรจากกลุ่มกำลังคนคุณภาพจากหลายแหล่ง ทั้งนักเรียนทุนรัฐบาลจากสำนักงาน ก.พ. (ทุนกลาง ทุนบุคคลทั่วไป และทุนรัฐบาลเพื่อดึงดูดผู้มีศักยภาพที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันการศึกษาในประเทศ-UIS) และนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) จากสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นต้น

1.4 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและส่วนราชการ

สลค. ได้พัฒนาฐานข้อมูลราชกิจจานุเบกษา ฐานข้อมูลทะเบียนฐานันดรบนอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการแก่ผู้ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ รวมถึงระบบสืบค้นมติคณะรัฐมนตรีบนอินเทอร์เน็ตเป็นอีกช่องทางหนึ่งเพื่อให้บริการ ควบคู่ไปกับศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศ สลค.

2. ผลการปฏิบัติราชการของ สลค. ในช่วงที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 - 2559) ในการดำเนินการพัฒนา หรือปรับปรุงแก้ไขในด้านต่าง ๆ ของ สลค. ได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการในมิติต่าง ๆ รวมทั้งประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สลค. ในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งสรุปได้ดังนี้

2.1 ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของ สลค. ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 - 2559

มิติการประเมิน	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555*	ปี 2556*
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	3.9525	4.2518	4.7240	3.0600
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	4.7060	5.0000		
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	4.3953	3.5467	4.6040	4.1498
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร	4.5155	4.4029		
คะแนนรวม (คะแนนเต็ม 5)	4.2601	4.2665	4.6869	3.3869

ที่มา : ตารางสรุปผลคะแนนของการประเมินการปฏิบัติราชการตามการรับรองการปฏิบัติราชการ สลค. ซึ่งจัดทำโดยสำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุ * ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดฯ ในปี 2555 และ 2556 แบ่งเป็น 2 มิติ คือ มิติภายนอก ซึ่งรวมมิติที่ 1 และ 2 เข้าด้วยกัน และมิติภายใน ซึ่งรวมมิติที่ 3 และ 4 เข้าด้วยกัน

#

มิติการประเมิน	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559*
มิติที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ	3.6171	4.2667	5.0000
มิติที่ 2 การประเมินคุณภาพ	-	-	-
มิติที่ 3 การประเมินประสิทธิภาพ	4.5644	4.0670	1.9242
มิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร	4.7760	5.0000	5.0000
คะแนนรวม (คะแนนเต็ม 5)	3.9224	4.3101	4.5386

ที่มา : ตารางสรุปผลคะแนนของการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สลค. ซึ่งจัดทำโดยสำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุ * เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ของ สลค. โดยสำนักงาน ก.พ.ร.

จะประกาศผลอย่างเป็นทางการอีกครั้งหนึ่ง และตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา การประเมินคุณภาพ

ในมิติที่ 2 เป็นการประเมิน SLA ซึ่ง สลค. ไม่ใช้หน่วยงานให้บริการที่มีตัวชี้วัดในมิตินี้

2.2 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 - 2559

ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
1) ระดับคะแนน คุณภาพของ ข้อมูล ประกอบการ วินิจฉัยของ คณะรัฐมนตรี	7.88	8.27	8.43	-	8.63	8.48	9.14
2) ระดับความพึง พอใจในคุณภาพ การให้บริการ งานบริการ คณะรัฐมนตรี	มีการทอด แบบสอบถาม แต่ไม่ได้ ประเมินผล เนื่องจากผู้ตอบ แบบสอบถาม มีสัดส่วนน้อย เมื่อเทียบกับ กลุ่มตัวอย่าง	เนื่องจาก ช่วงเวลาที่ ทอด แบบสอบถาม อยู่ระหว่าง แต่งตั้ง รัฐมนตรี สำนักงานสถิติ แห่งชาติและ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงไม่ได้ ดำเนินการ ประเมินผล	มีการทอด แบบสอบถาม แต่ไม่ได้ ประเมินผล เนื่องจาก ผู้ตอบ แบบสอบถาม มีสัดส่วนน้อย เมื่อเทียบกับ กลุ่มตัวอย่าง	มีการทอด แบบสอบถาม แต่ไม่ได้ ประเมินผล เนื่องจาก ผู้ตอบ แบบสอบถาม มีสัดส่วนน้อย เมื่อเทียบกับ กลุ่มตัวอย่าง	-	-	91.80
3) ระดับความพึง พอใจในคุณภาพ การให้บริการงาน บริการประสาน ราชการใน พระองค์	89.01	87.10	97.31	88.80	90.00	94.00	92.20

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
4) ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานบริการประสานส่วนราชการ	79.68	83.47	81.92	81.81	-	-	89.00

ที่มา : รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงาน ก.พ.ร.

2.3 ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ สลค. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2559

ยุทธศาสตร์	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบการเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรีและการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	4.6667	3.0000	4.0000	3.8800
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และรักษาไว้ซึ่งโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์	5.0000	5.0000	4.6000	4.9843
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินและขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในการปฏิบัติ	4.5661	3.1660	3.4444	4.4587
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	2.8645	4.6946	3.4736	2.1667
คะแนนรวม (คะแนนเต็ม 5)	4.3861	4.4262	4.0206	3.8703

ยุทธศาสตร์/กลุ่มภารกิจ	ปี 2559
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี (กลุ่มภารกิจงานเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี)	4.8667
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายและมติคณะรัฐมนตรี และพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับการเสนอแนะเชิงนโยบาย (กลุ่มภารกิจงานติดตามมติคณะรัฐมนตรีและเสนอแนะเชิงนโยบาย)	5.0000
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์ (กลุ่มภารกิจงานราชการในพระองค์)	4.7000
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในการกิจหลัก (กลุ่มภารกิจงานบริหารภายใน)	2.5667
คะแนนรวม (คะแนนเต็ม 5)	4.1700

ทั้งนี้ สลค. ได้นำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ มาปรับปรุงและพัฒนาภารกิจอย่างต่อเนื่องโดยผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น การพัฒนาเครือข่ายการประสานงานระหว่าง สลค. กับหน่วยงานต่าง ๆ การพัฒนาระบบงานบริการของ สลค. โดยเปรียบเทียบกระบวนการทำงาน(process benchmarking) กับหน่วยงานที่มีมาตรฐานสูงในการปฏิบัติงาน โดยจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาภารกิจให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความท้าทายและบทบาทของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ใน 5 - 10 ปีข้างหน้า

จากสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่มีความพลวัตสูงของสังคมไทยและสังคมโลก ทั้งในส่วนของนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ผ่านกลไกต่าง ๆ ตั้งแต่การกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาของประเทศ (Roadmap) ของรัฐบาล การตรากฎหมาย การมีมติคณะรัฐมนตรีหรือข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในเรื่องเชิงนโยบายที่เน้นการติดตามผลการดำเนินการ การขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี การจัดทำแผนบริหารราชการ 5 ปี การปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Thailand 4.0 ไปจนถึงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การพัฒนาประเทศตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goal) พันธกรณีหรือเงื่อนไขที่องค์กรระหว่างประเทศกำหนดให้ไทยต้องดำเนินการ ปัญหาเร่งด่วนที่สำคัญของประเทศ ปัญหาของประเทศที่สะสมเป็นเวลานาน และข้อเรียกร้องของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ส่งผลให้ สลค. อาจต้องเผชิญกับความท้าทายทั้งในด้านพันธกิจ ด้านระบบการทำงานภายในองค์กร และด้านองค์กรและทรัพยากรบุคคล ซึ่งส่งผลต่อบทบาทของ สลค. ใน 5 - 10 ปีข้างหน้า ดังนี้

1. **ความท้าทายในด้านพันธกิจ** จากกรอบนโยบายการพัฒนาประเทศของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล โดยเฉพาะการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Thailand 4.0 และสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกในด้านต่าง ๆ ส่งผลให้ สลค. ต้องปรับบทบาทภารกิจ วิธีการทำงาน และพัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นของบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ การตรวจสอบภาคประชาชนและการตรวจสอบโดยองค์กรตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่เข้มข้นมากขึ้น ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ สลค. ต้องปรับบทบาทโดยเพิ่มความระมัดระวัง และรอบคอบมากขึ้น รักษามาตรฐานทางวิชาการในการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจ พัฒนาระบบการประสานงานระหว่างส่วนราชการ และพัฒนาความรู้และทักษะการวิเคราะห์ให้มีความพร้อมในการดำเนินบทบาทเสนาธิการผู้ให้คำแนะนำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรี พัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีและนโยบายของคณะรัฐมนตรีเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนมติคณะรัฐมนตรีและนโยบายของคณะรัฐมนตรีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งปรับบทบาทองค์กรให้มีสมรรถนะสูงในการปรับตัวได้อย่างฉับไวเพื่อสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงแนวทางและนโยบายการบริหารราชการที่แตกต่างกัน

2. **ความท้าทายในด้านระบบการทำงานภายในองค์กร** จากความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นหรือข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการให้ สลค. เพิ่มประสิทธิภาพในเชิงกระบวนการทำงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ทำให้ สลค. ต้องปรับบทบาทโดยพัฒนาระบบงานโดยบูรณาการการทำงานให้มีขั้นตอนที่เหมาะสม ให้ความสำคัญกับการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในวิธีการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญกับระบบการสอนงาน (Coaching) รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ ยังต้องพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อให้ระบบการทำงานของ สลค. สามารถดำเนินต่อไปได้ในทุกสถานการณ์

3. ความท้าทายในด้านองค์กรและทรัพยากรบุคคล การให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ขององค์กร การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วยความต้องการของบุคลากรภายใน สลค. ที่ประสงค์ให้มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (career path) การเตรียมบุคลากรทดแทนกรณีเกษียณอายุราชการ/โอนย้าย/ลาออก และพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ทั้งในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ ทำให้ สลค. ต้องปรับบทบาทโดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความพร้อมรับผิดและสามารถตรวจสอบได้ ปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาให้ สลค. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge based organisation) ที่มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรโดยการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้าง ส่งเสริมการปรับกระบวนทัศน์ (Paradigm shift) เพื่อสร้างความพร้อมในการทำงานเชิงรุกและการริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างบูรณาการ รวมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากร

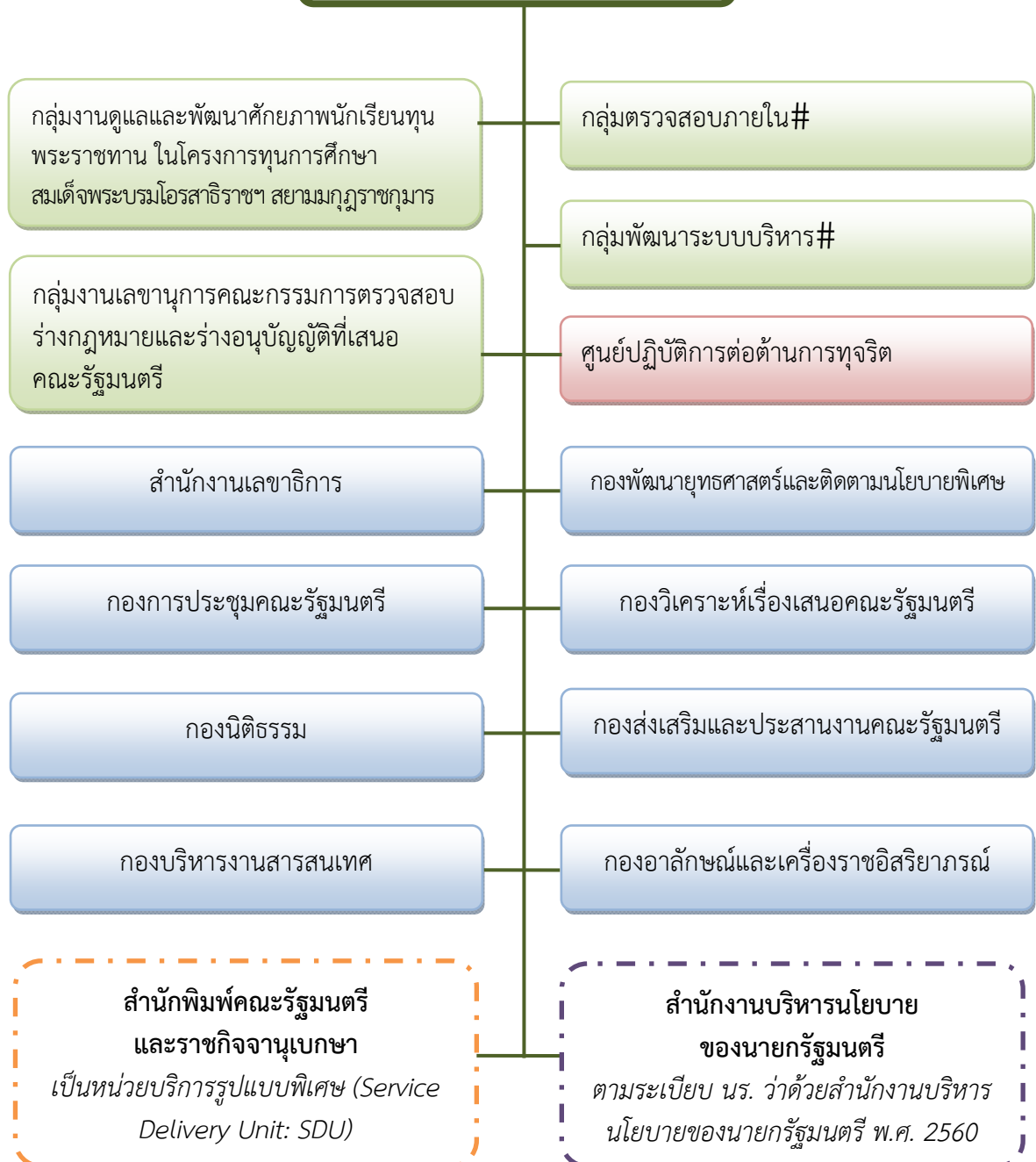
อำนาจหน้าที่ โครงสร้างหน่วยงาน และกรอบ อัตรากำลังของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2543 มาตรา 14 กำหนดให้ สลค. มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรีรัฐสภาและราชการในพระองค์ ประกอบกับกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สลค. สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2559 ข้อ 2 กำหนดให้ สลค. มีภารกิจเกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี การประสานราชการกับรัฐสภา การประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์ การประสานราชการกับกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ และภารกิจเกี่ยวกับประชาชน โดยพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร พัฒนาการออกกฎ ระเบียบ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ประสานการปฏิบัติตามนโยบาย และมติคณะรัฐมนตรีตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อนำไปสู่การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์ และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการเกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี
2. ประสานราชการกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เกี่ยวกับการดำเนินการเสนอและพิจารณาร่างกฎหมาย และเรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ขอรับความยินยอมหรือความเห็นชอบจากสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และรัฐสภา ตลอดจนเรื่องที่สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และรัฐสภา เสนอมายังคณะรัฐมนตรี
3. ประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์เกี่ยวกับภารกิจของนายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีที่จะต้องขอพระราชทานพระมหากรุณาตามกฎหมายหรือระเบียบประเพณี
4. ประสานราชการกับกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
5. บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการเกี่ยวกับงานในอำนาจหน้าที่แก่ประชาชน
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของ สลค. หรือตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี



กรอบอัตรากำลังจำแนกตามสำนักกอง กลุ่ม และศูนย์

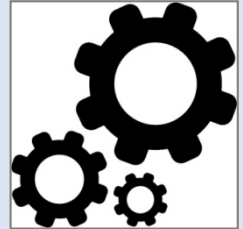
สำนัก/กอง	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	พนักงานจ้างเหมา	รวม
ผู้บริหาร	7	-	-	-	7
ส่วนกลาง(ผู้ทรงคุณวุฒิ/นักวิเคราะห์นโยบายและแผนทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญ)	3	-	3	-	6
กลุ่มงานเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบร่างกฎหมายและร่างอนุบัญญัติที่เสนอคณะรัฐมนตรี	3	-	-	-	4
กลุ่มงานดูแลและพัฒนาศักยภาพนักเรียนทุนพระราชทาน ในโครงการทุนการศึกษาสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	2	-	-	6	6
กลุ่มตรวจสอบภายใน	2	-	-	1	3
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	5	-	-	1	6
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	2	-	-	1	3
สำนักงานเลขาธิการ	61	17	3	31	118
กองการประชุมคณะรัฐมนตรี	23	-	10	5	37
กองนิติธรรม	33	-	16	1	52
กองบริหารงานสารสนเทศ	30	-	18	-	48
กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ	24	-	-	2	26
กองวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี	38	-	-	2	40
กองส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี	21	-	-	2	23
กองอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์	63	8	10	14	89
รวม	317	25	60	66	468

ข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2560

ทิศทางของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

วิสัยทัศน์

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นกลไกหลักในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรี



พันธกิจ

1. ใช้องค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของคณะรัฐมนตรีให้ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
2. ติดตามการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน



ค่านิยมหลัก (CABINET)

- **Confidential** การรักษาความลับของราชการ การไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลที่มีชั้นความลับ หรือข้อมูลที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการให้แก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ
- **Accuracy** ความแม่นยำ การทำงานที่ต้องมีความแม่นยำ และความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการอ้างอิงและวิเคราะห์
- **Best Expertise** ความเชี่ยวชาญอย่างดียเยี่ยม ความเชี่ยวชาญในหน้าที่งานที่รับผิดชอบอย่างดียเยี่ยมที่ได้จากการฝึกฝน และสั่งสมประสบการณ์
- **Integrity** การยืนหยัดในความถูกต้อง ความสำนึกในความถูกต้องของการปฏิบัติงานที่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นกลาง เที่ยงตรง รักษาความสัตย์สุจริต รักษาหลักการ ยึดมั่นในอุดมการณ์ มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ปฏิบัติต่อบุคคลต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์
- **Networking and Teamwork** การสร้างเครือข่ายและการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการสร้างเครือข่าย ประสานงาน สื่อสารข้อมูลให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ยินดีที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ยอมรับในคุณค่าของผู้อื่น เคารพ ให้เกียรติ เชื่อมมั่นไว้วางใจ มีเจตนาดี เปิดใจที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ อดทนต่อการโต้แย้ง ยอมรับความแตกต่าง ให้อภัยต่อความผิดพลาด แก้ปัญหาด้วยการเจรจาอย่างเปิดเผย จริงใจในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกัน
- **Express** ความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนด และทันสถานการณ์
- **Transparency** ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การทำงานบนหลักการและกระบวนการที่พร้อมจะได้รับการตรวจสอบจากสาธารณชน

วัฒนธรรม(SAFE)

- การรักษาความลับของราชการ (Secrecy)
- การคำนึงถึงความถูกต้องแม่นยำของงาน (Accuracy)
- การปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ (Eastness)
- การทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบและอธิบายได้ (Efficiency and Explainability)

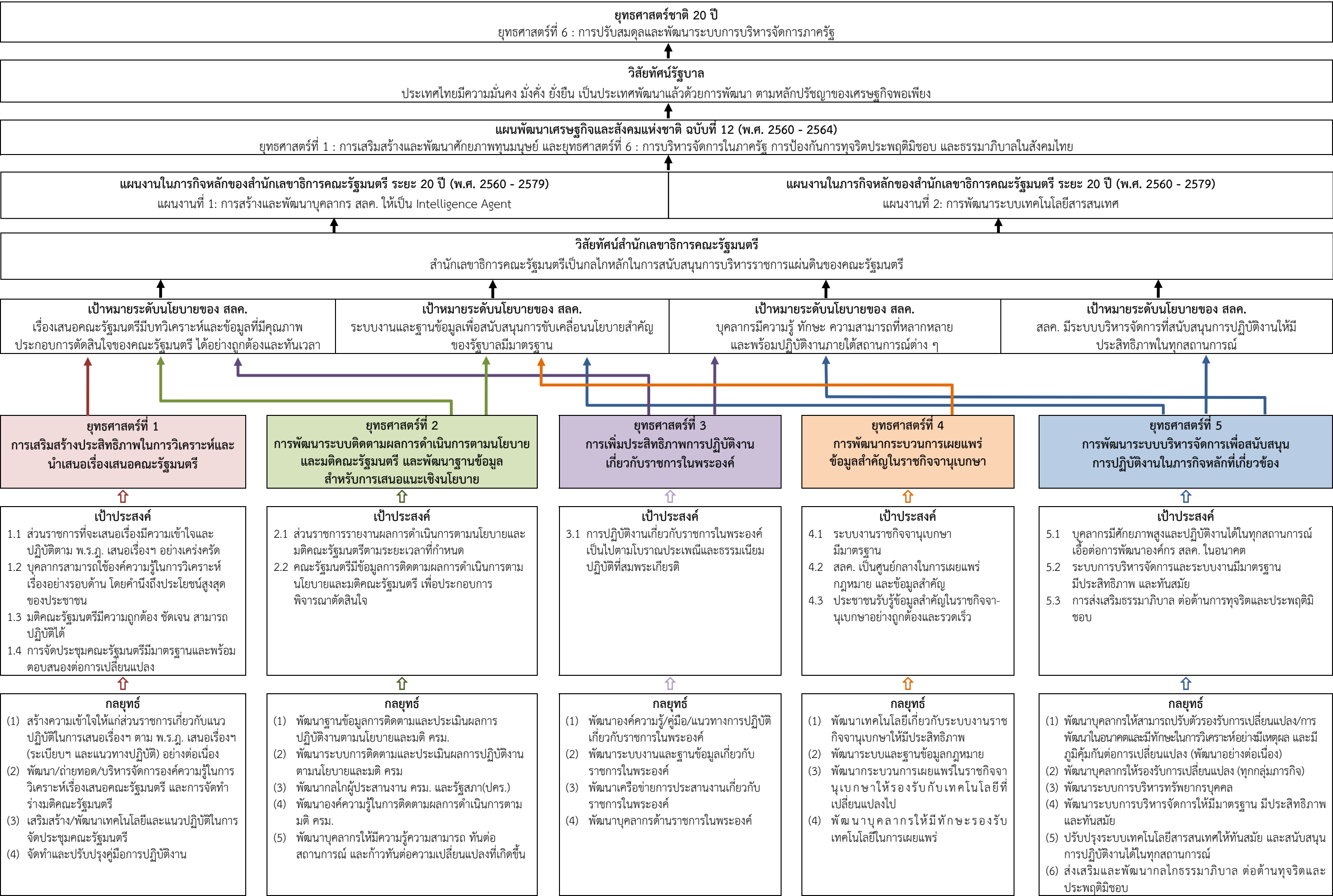


กรอบแผนยุทธศาสตร์

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

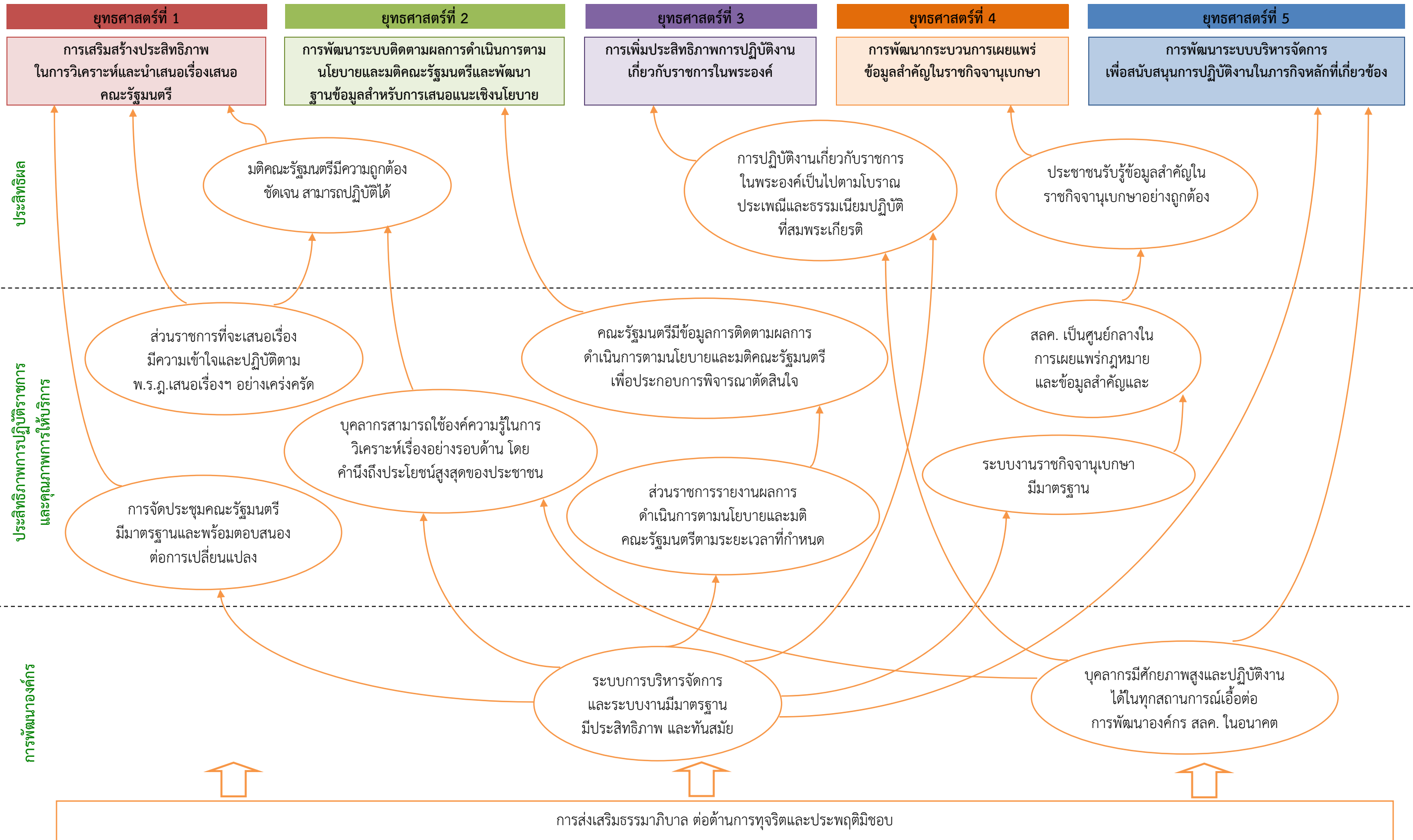
พ.ศ. 2560 - 2564

กรอบยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2560 - 2564



แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2560-2564

วิสัยทัศน์ : สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นกลไกหลักในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรี



แผนยุทธศาสตร์ สลค. พ.ศ. 2560 - 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการวิเคราะห์และนำเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2560	2561	2562	2563	2564	1	2	3	4	5	
1.1 ส่วนราชการที่จะเสนอเรื่องมีความเข้าใจและปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ.เสนอเรื่องฯ อย่างเคร่งครัด	1.1.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เสนอ ครม. มีความถูกต้องตาม พ.ร.ฎ.เสนอเรื่องฯ (กนธ., กวค., กสค., กอค.) ▲	4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	1) สร้างความเข้าใจให้แก่ส่วนราชการเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการเสนอเรื่องฯ ตาม พ.ร.ฎ. เสนอเรื่องฯ (ระเบียบฯ และแนวทางปฏิบัติ) อย่างต่อเนื่อง 2) พัฒนา/ถ่ายทอด/บริหารจัดการองค์ความรู้ในการวิเคราะห์เรื่องเสนอ ครม. และการจัดทำร่างมติ ครม. 3) เสริมสร้าง/พัฒนาเทคโนโลยีและแนวปฏิบัติในการจัดประชุม ครม. 4) จัดทำและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน
1.2 บุคลากรสามารถใช้องค์ความรู้ในการวิเคราะห์เรื่องอย่างรอบด้าน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชน	1.2.1 ระดับคะแนนคุณภาพของข้อมูลประกอบการวินิจฉัยของ ครม. (กนธ., กวค., กสค., กอค.) ★	3	8.75	8.75	8.75	8.75	8.75	ต่ำกว่า 8.75	-	-	-	8.75	
	1.2.2 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เสนอเข้าสู่การพิจารณาของ ครม. ที่มีความเห็นของ สลค. เพื่อประกอบการพิจารณาของ ครม. (กนธ., กวค., กสค., กอค.) ★	4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ต่ำกว่า ร้อยละ 100	-	-	-	ร้อยละ 100	
	1.2.3 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ ครม. มีมติตามความเห็นของ สลค. (กนธ., กวค., กสค., กอค.) ▲	3	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	
1.3 มติคณะรัฐมนตรีมีความถูกต้อง ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	1.3.1 จำนวนมติ ครม. หรือข้อสั่งการที่ส่วนราชการขอทบทวน เนื่องจากคลาดเคลื่อนหรือไม่ชัดเจนในสาระสำคัญ (กนธ., กพต., กวค., กสค., กอค.) ▲	3	0 เรื่อง	0 เรื่อง	0 เรื่อง	0 เรื่อง	0 เรื่อง	1 เรื่อง	-	-	-	0 เรื่อง	

หมายเหตุการกำหนดตัวชี้วัด แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. (ตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ-มาตรา 44)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2560	2561	2562	2563	2564	1	2	3	4	5	
	1.3.2 ร้อยละความสำเร็จของการตรวจสอบร่างอนุบัญญัติแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด (กคอ.)★	3	ร้อยละ 92	ร้อยละ 92	ร้อยละ 92	ร้อยละ 92	ร้อยละ 92	ร้อยละ 88	ร้อยละ 90	ร้อยละ 92	ร้อยละ 94	ร้อยละ 96	
1.4 การจัดประชุม ครม. มีมาตรฐานและพร้อมตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง	1.4.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสานงานในการจัดประชุม ครม. (กปค.)▲	2.5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	
	1.4.2 จำนวนครั้งของการผลิตเอกสารเรื่องจำเป็น/เร่งด่วน ไม่ทันต่อการประชุม/การพิจารณาของ ครม. (กปค.)▲	2.5	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	0 ครั้ง	

หมายเหตุการกำหนดตัวชี้วัด แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. (ตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ-มาตรา 44)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายและมติคณะรัฐมนตรี และพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับการเสนอแนะเชิงนโยบาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (20)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2560	2561	2562	2563	2564	1	2	3	4	5	
2.1 ส่วนราชการ รายงานผลการ ดำเนินการตาม นโยบายและมติ ครม. ตามระยะเวลาที่ กำหนด	2.1.1 ร้อยละของจำนวนเรื่อง ที่ส่วนราชการรายงานผลการ ดำเนินการตามมติ ครม. (กสค.) ▲	5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 76	ร้อยละ 78	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82	ร้อยละ 84	1) พัฒนาฐานข้อมูล การติดตามและ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามนโยบาย และมติ ครม. 2) พัฒนาระบบการ ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานตาม นโยบายและมติ ครม. 3) พัฒนากลไกผู้ ประสานงาน ครม. และ รัฐสภา (ปคร.) 4) พัฒนางค์ความรู้ใน การติดตามผลการ ดำเนินการตามมติ ครม. 5) พัฒนาศักยภาพให้มี ความรู้ความสามารถ ทันต่อสถานการณ์ และ ก้าวทันต่อความ เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
	2.1.2 ร้อยละความสำเร็จในการ ประสานงาน/ติดตามให้ส่วนราชการ รายงานความก้าวหน้าในการ ดำเนินการตามมติ ครม. ภายใน ระยะเวลาดังกำหนด (กสค.) ★	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ต่ำกว่า ร้อยละ 100	-	-	-	ร้อยละ 100	
2.2 ครม. มีข้อมูลการ ติดตามผลการ ดำเนินการตาม นโยบายและมติ ครม. เพื่อประกอบการ พิจารณาตัดสินใจ	2.2.1 จำนวนประมวลมติ ครม. ที่มีรายงานผลการดำเนินการ ตามนโยบายและมติ ครม. อย่าง ครบถ้วน ที่ปรับปรุงหรือจัดทำ ขึ้นใหม่แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่ กำหนด (กพต.) ▲	5	6 เรื่อง/ ไตรมาส	6 เรื่อง/ ไตรมาส	6 เรื่อง/ ไตรมาส	6 เรื่อง/ ไตรมาส	6 เรื่อง/ ไตรมาส	4 เรื่อง/ ไตรมาส	5 เรื่อง/ ไตรมาส	6 เรื่อง/ ไตรมาส	7 เรื่อง/ ไตรมาส	8 เรื่อง/ ไตรมาส	
	2.2.2 ร้อยละความพึงพอใจที่มี ต่อประมวลมติ ครม. (กพต.) ▲	5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	

หมายเหตุการกำหนดตัวชี้วัด แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. (ตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ-มาตรา 44)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (15)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2560	2561	2562	2563	2564	1	2	3	4	5	
3.1 การปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์เป็นไปตามโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติ	3.1.1 จำนวนครั้งที่การปฏิบัติงานหน้าพระที่นั่งฉัตรพลาต (กอค.) ▲	6	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	0 ครั้ง	1) พัฒนางค์ความรู้/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับราชการในพระองค์ 2) พัฒนาระบบงานและฐานข้อมูลเกี่ยวกับราชการในพระองค์ 3) พัฒนาเครือข่ายการประสานงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์ 4) พัฒนาบุคลากรด้านราชการในพระองค์
	3.1.2 จำนวนครั้งที่การขอพระราชทานพระมหากรุณาในเรื่องต่าง ๆ ฉัตรพลาต (กอค.) ▲	6	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	0 ครั้ง	
	3.1.3 ร้อยละขององค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านราชการในพระองค์ที่ปรับปรุงหรือจัดทำขึ้นใหม่แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (กอค.) ▲	3	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญในราชกิจจานุเบกษา

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (15)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2560	2561	2562	2563	2564	1	2	3	4	5	
4.1 ระบบงานราชกิจจานุเบกษามีมาตรฐาน	4.1.1 จำนวนครั้งที่ไม่สามารถนำเรื่องประกาศในราชกิจจานุเบกษาบนเว็บไซต์ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (กรจ.-กอค.) ▲	4	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	0 ครั้ง	1) พัฒนาเทคโนโลยีเกี่ยวกับระบบงานราชกิจจานุเบกษาให้มีประสิทธิภาพ 2) พัฒนาระบบและฐานข้อมูลกฎหมาย 3) พัฒนากระบวนการเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษาให้รองรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป 4) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะรองรับเทคโนโลยีในการเผยแพร่
	4.1.2 ร้อยละขององค์ความรู้หรือคู่มือการปฏิบัติงานที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงแล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (กรจ.-กอค.) ▲	4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	
4.2 สลค. เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่กฎหมายและข้อมูลสำคัญ	4.2.1 ร้อยละของจำนวนกฎหมายและข้อมูลสำคัญที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ สลค. (กนธ., กบส., กรจ.-กอค.) ▲	4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	
4.3 ประชาชนรับรู้ข้อมูลสำคัญในราชกิจจานุเบกษาอย่างถูกต้องและรวดเร็ว	4.3.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ที่ใช้ข้อมูลผ่านช่องทางที่เผยแพร่ เทียบกับปีก่อน (กบส., กรจ.-กอค.) ▲	3	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1.5	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2.5	ร้อยละ 3	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในการกิจหลักที่เกี่ยวข้อง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2560	2561	2562	2563	2564	1	2	3	4	5	
5.1 บุคลากรมีศักยภาพสูงและปฏิบัติงานได้ในทุกสถานการณ์ เอื้อต่อการพัฒนาองค์กร สลค. ในอนาคต	5.1.1 ร้อยละขององค์ความรู้ในการปฏิบัติงานที่ปรับปรุงหรือจัดทำขึ้นใหม่แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (สลธ., กบส., กพร.) ▲	2	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	1) พัฒนาบุคลากรให้สามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาในอนาคตและมีทักษะในการวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง (พัฒนาอย่างต่อเนื่อง) 2) พัฒนาบุคลากรให้รองรับการเปลี่ยนแปลง (ทุกกลุ่มภารกิจ) 3) พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล 4) พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพและทันสมัย 5) ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย และสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ในทุกสถานการณ์ 6) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรต่อด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ
	5.1.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในแต่ละปี เทียบกับบุคลากรทั้งหมด (กพร.) ▲	2	ร้อยละ 65	ร้อยละ 65	ร้อยละ 65	ร้อยละ 65	ร้อยละ 65	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	
5.2 ระบบการบริหารจัดการและระบบงานมีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ และทันสมัย	5.2.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) (สลธ.) ▲	4	-	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	-	-	-	-	ระดับ 5	
	(1) เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)	(1.5)	-	จัดทำ Career Path แล้วเสร็จ 1 ตำแหน่ง	จัดทำ Career Path เพิ่มอีก 1 ตำแหน่ง	จัดทำ Career Path เพิ่มอีก 1 ตำแหน่ง	จัดทำ Career Path เพิ่มอีก 1 ตำแหน่ง	จัดทำ Career Path ไม่แล้วเสร็จ	-	จัดทำ Career Path แล้วเสร็จ 1 ตำแหน่ง	-	จัดทำ Career Path แล้วเสร็จ มากกว่า 1 ตำแหน่ง	
	(2) แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)	(1.5)	-	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ แล้วเสร็จ 1 ตำแหน่ง	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ เพิ่มอีก 1 ตำแหน่ง	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ เพิ่มอีก 1 ตำแหน่ง	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ เพิ่มอีก 1 ตำแหน่ง	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ ไม่แล้วเสร็จ	-	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ แล้วเสร็จ 1 ตำแหน่ง	-	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ มากกว่า 1 ตำแหน่ง	

หมายเหตุการกำหนดตัวชี้วัด แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. (ตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ-มาตรา 44)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2560	2561	2562	2563	2564	1	2	3	4	5	
	(3) แผนสร้างความผูกพันของบุคลากร สลค.	(1)	-	จัดทำแผนสร้างความผูกพันของบุคลากรแล้วเสร็จ	-	-	-	จัดทำแผนสร้างความผูกพันของบุคลากรไม่แล้วเสร็จ	-	-	-	จัดทำแผนสร้างความผูกพันของบุคลากรแล้วเสร็จ	
	5.2.2 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร สลค. ที่มีต่อระบบบริหารงานบุคคล การสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ และความเป็นธรรมในองค์กร (สลค.) ▲	2	-	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	
	5.2.3 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร สลค. (สลค.) ▲	2	-	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	
	5.2.4 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนชีวนามัยความปลอดภัย (สลค.) ▲	2	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	
	5.2.5 ผลการประเมินเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (กพร., สำนัก/กอง/กลุ่ม) ▲	3	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	ไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	-	-	-	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	
	5.2.6 ร้อยละของความสำเร็จในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการปฏิบัติงานของ สลค. ตามเป้าหมายที่กำหนด (กบส.) ▲	3	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2560	2561	2562	2563	2564	1	2	3	4	5	
	5.2.7 ร้อยละของความสำเร็จในการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต (กบส.) ▲	3	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	
5.3 การส่งเสริมธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	5.3.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) (ศปท., สำนัก/กอง/กลุ่ม) ★	2	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	ไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	-	-	-	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	

หมายเหตุการกำหนดตัวชี้วัด แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. (ตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ-มาตรา 44)



การติดตามและรายงาน

ในส่วนของการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ สลค. พ.ศ. 2560 - 2564 ได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และจัดทำรายงานผลการดำเนินการในภาพรวมเสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบ 4 รอบระยะเวลา คือ 3 เดือน 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน เพื่อเร่งรัดให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและเป็นไปตามระยะเวลาที่ตั้งไว้

แบบติดตามและรายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2560 - 2564
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. รอบ เดือน (.....) ของ.....ระบุนัก กอง กลุ่ม หรือศูนย์.....

หัวข้อ	คำอธิบาย																		
ตัวชี้วัด	ระบุชื่อตัวชี้วัด																		
1. ความหมาย/คำอธิบายตัวชี้วัด	อธิบายรายละเอียดของตัวชี้วัด (โดยสังเขป)																		
2. ยุทธศาสตร์	ระบุยุทธศาสตร์ของ สลค. ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด																		
3. เป้าประสงค์	ระบุเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด																		
4. สูตรในการคำนวณ	ระบุวิธีการคำนวณผลการดำเนินการตัวชี้วัด (ขึ้นอยู่กับหน่วยที่วัด)																		
5. หน่วยที่วัด	ระบุหน่วยที่วัด ซึ่งอาจอยู่ในรูปของ จำนวน ร้อยละ สัดส่วน อัตราส่วน อัตรา ค่าเฉลี่ย																		
6. ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ระบุความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน เช่น รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน																		
7. แหล่งของข้อมูล	ระบุแหล่งของข้อมูล เช่น คู่มือ แฟ้มเอกสาร ไฟล์ข้อมูล																		
8. หน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูล	ระบุนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ที่รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล																		
9. ผู้รับผิดชอบจัดเก็บข้อมูลและรายงานผล	ระบุชื่อ-นามสกุล..... สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ หมายเลขโทรศัพท์																		
10. ผู้ตั้งเป้าหมาย	ระบุชื่อรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี/ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่รับผิดชอบยุทธศาสตร์																		
11. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระบุชื่อสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ที่รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล																		
12. หน่วยงานที่สนับสนุน	ให้ใส่เครื่องหมาย ☒ ระบุชื่อสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัด หากไม่มีให้ใส่เครื่องหมาย ☒ หน้าข้อความ “ไม่มีหน่วยงานสนับสนุน” <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">☐ ทุกสำนัก/กอง หรือเฉพาะ</td> <td style="border: none;">☐ สลธ.</td> <td style="border: none;">☐ กปค.</td> <td style="border: none;">☐ กนธ.</td> <td style="border: none;">☐ กบส.</td> <td style="border: none;">☐ กพต.</td> <td style="border: none;">☐ กวค.</td> <td style="border: none;">☐ กสค.</td> <td style="border: none;">☐ กอค.</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;">☐ กคอ.</td> <td style="border: none;">☐ กพน.</td> <td style="border: none;">☐ กตส.</td> <td style="border: none;">☐ กพร.</td> <td style="border: none;">☐ ศปท.</td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;"></td> </tr> </table> ☐ ไม่มีหน่วยงานสนับสนุน	☐ ทุกสำนัก/กอง หรือเฉพาะ	☐ สลธ.	☐ กปค.	☐ กนธ.	☐ กบส.	☐ กพต.	☐ กวค.	☐ กสค.	☐ กอค.		☐ กคอ.	☐ กพน.	☐ กตส.	☐ กพร.	☐ ศปท.			
☐ ทุกสำนัก/กอง หรือเฉพาะ	☐ สลธ.	☐ กปค.	☐ กนธ.	☐ กบส.	☐ กพต.	☐ กวค.	☐ กสค.	☐ กอค.											
	☐ กคอ.	☐ กพน.	☐ กตส.	☐ กพร.	☐ ศปท.														
13. ข้อมูลพื้นฐาน	ระบุข้อมูลพื้นฐาน 3 ปีย้อนหลัง <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%; border: none;">ปี</td> <td style="width: 25%; border: none;"></td> <td style="width: 25%; border: none;">ปี</td> <td style="width: 25%; border: none;"></td> </tr> </table>	ปี		ปี															
ปี		ปี																	

หัวข้อ		คำอธิบาย				
14. ค่าเป้าหมาย		ระบุค่าเป้าหมายของปีงบประมาณที่จะวัด				
15. เกณฑ์การให้คะแนน		ระบุเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัด				
		1	2	3	4	5
16. น้ำหนัก (ร้อยละ)		ระบุค่าน้ำหนักตัวชี้วัด				
17. เงื่อนไข		ระบุเงื่อนไขความสำเร็จตัวชี้วัด				
18. หมายเหตุ		ระบุหมายเหตุ (ถ้ามี)				
19. รายละเอียดผลการดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. (1 ตุลาคม-30 กันยายน) โดยสังเขป อธิบายรายละเอียดผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดมาพอเข้าใจ						
20. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานมาพอเข้าใจ				แนวทางแก้ไข ให้ระบุแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรค		
21. ปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมาย ระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด						
22. การคำนวณคะแนน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก		
จากผลการดำเนินงาน (ฝ่ายเลขานุการฯ เป็นผู้กรอก)	ระบุค่าน้ำหนัก	ระบุผลการดำเนินงานเป็นตัวเลข ตามข้อ 19	ระบุค่าคะแนนที่ได้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน	ระบุค่าคะแนนที่ได้ โดยคำนวณจากสูตร <u>ค่าคะแนนที่ได้ X น้ำหนักตัวชี้วัด</u> น้ำหนักรวมทั้งหมด		
23. หลักฐานอ้างอิง (เช่น บันทึกเสนอผู้บริหาร, รายงานการประชุม, ตารางสรุปผลการดำเนินการ ฯลฯ) ระบุเอกสารสำคัญที่สามารถใช้เป็นเอกสารหลักฐานอ้างอิง เช่น หนังสือราชการ รายงานการประชุม ตารางสรุปผลการดำเนินการ ฯลฯ						



ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ลศร.	550
รับที่	22 พ.ค. 2560
วันที่	9.06
เวลา	

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการ กลุ่มแผนงานและยุทธศาสตร์ โทร. ๖๕๕ และ ๖๖๐

ที่ นร ๐๕๐๑/๒๖๙๐ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐ (พิจารณาแล้ว)

เรื่อง ร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี ผ่าน รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายสมโภชน์ ราชแพทยาคม) 
 รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวอ้อมฟ้า เวชชาชีวะ) 
 รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางณัฐฎา อ้นนิตศิลป์) 
 รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวชนิตา อังผาสุข) 
 รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายปัญญาพล ศรีแสงแก้ว) 
 รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางวรรณวิมล สีนุช) 
 ผู้ช่วยเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางอุดมพร เอกเอี่ยม) 
 และผู้ช่วยเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสมศรี นาคจำรัสศรี) 

๑. เรื่องเดิม

เลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ภรมณตรี เพื่อพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และกำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัดตามแผนดังกล่าว ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ฝ่ายเลขานุการฯ ปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ตามความเห็นของคณะกรรมการฯ และแจ้งเวียนรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ เป็นมติเวียน

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขาธิการ (สลอ.) ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ สลค. ได้จัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ และปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในส่วนของตัวชี้วัดตามความเห็นของคณะกรรมการฯ และแจ้งเวียนเป็นมติเวียนเรียบร้อยแล้ว โดยคณะกรรมการฯ ขอแก้ไขรายละเอียดในส่วนของตัวชี้วัดบางส่วน ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เสนอคณะรัฐมนตรีมีความถูกต้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี (กองนิติธรรม, กองวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี) เห็นควรให้เพิ่มกองอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ และกองส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี (กสค.) เป็นผู้รับผิดชอบร่วม เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีด้วยเช่นเดียวกัน

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อข้อมูลประกอบการพิจารณาในการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี (กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ-กพต., กสค.) เห็นควรตัด กสค. ออกจากการเป็นผู้รับผิดชอบ เนื่องจาก กสค. ได้รับมอบหมายภารกิจเพิ่มให้รับผิดชอบภารกิจงานของคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.) และปรับเปลี่ยนชื่อตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับภารกิจงานของ กพต. กล่าวคือ “ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อประมวลมติคณะรัฐมนตรี (กพต.)”

๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๕.๒.๔ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนชีวนามัยความปลอดภัย (สลอ.) เห็นควรปรับลดค่าเป้าหมาย จากร้อยละ ๙๐ เป็นร้อยละ ๘๐ (ระดับคะแนนเท่ากับ ๓) และให้เพิ่มขึ้น/ลดลง ร้อยละ ๑๐ โดยระดับคะแนนเท่ากับ ๕ จะเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

ซึ่งฝ่ายเลขานุการฯ ...

✿ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ✿

เรื่อง ร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

- ๒ -

ซึ่งฝ่ายเลขานุการฯ ได้ปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามรายงานการประชุมฯ) สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการวิเคราะห์และนำเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.๑ ส่วนราชการที่จะเสนอเรื่องมีความเข้าใจและปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ. เสนอเรื่องฯ อย่างเคร่งครัด	๑.๑.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เสนอ ครม. มีความถูกต้องตาม พ.ร.ฎ. เสนอเรื่องฯ (กนธ., กวค., กสค., กอค.) ▲	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
๑.๒ บุคลากรสามารถใช้อรรถความรู้ในการวิเคราะห์เรื่องอย่างรอบด้าน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชน	๑.๒.๑ ระดับคะแนนคุณภาพของข้อมูลประกอบการวินิจฉัยของ ครม. (กนธ., กวค., กสค., กอค.) ★	ต่ำกว่า ๘.๗๕	-	-	-	๘.๗๕
	๑.๒.๒ ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เสนอเข้าสู่การพิจารณาของ ครม. ที่มีความเห็นของ สสค. เพื่อประกอบการพิจารณาของ ครม. (กนธ., กวค., กสค., กอค.) ★	ต่ำกว่า ร้อยละ ๑๐๐	-	-	-	ร้อยละ ๑๐๐
	๑.๒.๓ ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ ครม. มีมติตามความเห็นของ สสค. (กนธ., กวค., กสค., กอค.) ▲	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
๑.๓ มติคณะรัฐมนตรีมีความถูกต้องชัดเจน สามารถปฏิบัติได้	๑.๓.๑ จำนวนมติ ครม. หรือข้อสั่งการที่ส่วนราชการขอทบทวน เนื่องจากคลาดเคลื่อนหรือไม่ชัดเจนในสาระสำคัญ (กนธ., กพท., กวค., กสค., กอค.) ▲	๑ เรื่อง	-	-	-	๐ เรื่อง
	๑.๓.๒ ร้อยละความสำเร็จการตรวจสอบร่างอนุบัญญัติแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด (กคอ.) ★	ร้อยละ ๘๘	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๔	ร้อยละ ๙๖
๑.๔ การจัดประชุม ครม. มีมาตรฐานและพร้อมตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง	๑.๔.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสานงานในการจัดประชุม ครม. (กปค.) ▲	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
	๑.๔.๒ จำนวนครั้งของการผลิตเอกสารเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ไม่ทันต่อการประชุม/การพิจารณาของ ครม. (กปค.) ▲	๑ ครั้ง	-	-	-	๐ ครั้ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายและมติคณะรัฐมนตรี และพัฒนารฐานข้อมูลสำหรับการเสนอแนะเชิงนโยบาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๒.๑ ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายและมติ ครม. ตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๑.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการตามมติ ครม. (กสค.) ▲	ร้อยละ ๗๖	ร้อยละ ๗๘	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๒	ร้อยละ ๘๔
	๒.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการประสานงานติดตามให้ส่วนราชการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามมติ ครม. ภายในระยะเวลาที่กำหนด (กสค.) ★	ต่ำกว่า ร้อยละ ๑๐๐	-	-	-	ร้อยละ ๑๐๐

๒.๒ ครม. ...

มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

#

เรื่อง ร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

- ๓ -

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๒.๒ ครม. มีข้อมูลการติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายและมติ ครม. เพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจ	๒.๒.๑ จำนวนประมวลมติ ครม. ที่มีรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายและมติ ครม. อย่างครบถ้วน ที่ปรับปรุงหรือจัดทำขึ้นใหม่แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (กพต.) ▲	๔ เรื่อง/ ไตรมาส	๕ เรื่อง/ ไตรมาส	๖ เรื่อง/ ไตรมาส	๗ เรื่อง/ ไตรมาส	๘ เรื่อง/ ไตรมาส
	๒.๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อประมวลมติ ครม. (กพต.) ▲	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๓.๑ การปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์เป็นไปตามโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติ	๓.๑.๑ จำนวนครั้งที่การปฏิบัติงานหน้าพระที่นั่งมณฑลพิธี (กอก.) ▲	๑ ครั้ง	-	-	-	๐ ครั้ง
	๓.๑.๒ จำนวนครั้งที่การขอพระราชทานพระมหากรุณาในเรื่องต่าง ๆ มณฑลพิธี (กอก.) ▲	๑ ครั้ง	-	-	-	๐ ครั้ง
	๓.๑.๓ ร้อยละขององค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านราชการในพระองค์ที่ปรับปรุงหรือจัดทำขึ้นใหม่แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (กอก.) ▲	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนากระบวนการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญในราชกิจจานุเบกษา

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๔.๑ ระบบงานราชกิจจานุเบกษามีมาตรฐาน	๔.๑.๑ จำนวนครั้งที่ไม่สามารถนำเรื่องประกาศในราชกิจจานุเบกษาบนเว็บไซต์ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด (กรจ.-กอก.) ▲	๑ ครั้ง	-	-	-	๐ ครั้ง
	๔.๑.๒ ร้อยละขององค์ความรู้หรือคู่มือการปฏิบัติงานที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงแล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (กรจ.-กอก.) ▲	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐
๔.๒ สสค. เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่กฎหมาย และข้อมูลสำคัญ	๔.๒.๑ ร้อยละของจำนวนกฎหมายและข้อมูลสำคัญที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ สสค. (กนธ., กบส., กรจ.-กอก.) ▲	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐
๔.๓ ประชาชนรับรู้ข้อมูลสำคัญในราชกิจจานุเบกษาอย่างถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๓.๑ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ที่เข้ามาใช้ข้อมูลผ่านช่องทางที่เผยแพร่เทียบกับปีก่อน (กบส., กรจ.-กอก.) ▲	ร้อยละ ๑	ร้อยละ ๑.๕	ร้อยละ ๒	ร้อยละ ๒.๕	ร้อยละ ๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ...

มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

เรื่อง ร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

- ๔ -

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในการกิจหลัก

ที่เกี่ยวข้อง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๕.๑ บุคลากรมีศักยภาพสูงและปฏิบัติงานได้ในทุกสถานการณ์ เอื้อต่อการพัฒนาองค์กร สลค. ในอนาคต	๕.๑.๑ ร้อยละขององค์ความรู้ในการปฏิบัติงานที่ปรับปรุงหรือจัดทำขึ้นใหม่แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (สลค., กบส., กพร.) ▲	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐
	๕.๑.๒ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในแต่ละปี เทียบกับบุคลากรทั้งหมด (กพร.) ▲	ร้อยละ ๕๕	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕
๕.๒ ระบบการบริหารจัดการและระบบงานมีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ และทันสมัย	๕.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) (สลค.) ▲	-	-	-	-	ระดับ ๕
	(๑) เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) * กำหนดดำเนินการตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๑ เป็นต้นไป	จัดทำ Career Path ไม่แล้วเสร็จ	-	จัดทำ Career Path แล้วเสร็จ ๑ ตำแหน่ง	-	จัดทำ Career Path แล้วเสร็จ มากกว่า ๑ ตำแหน่ง
	(๒) แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) * กำหนดดำเนินการตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๑ เป็นต้นไป	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ ไม่แล้วเสร็จ	-	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ แล้วเสร็จ ๑ ตำแหน่ง	-	จัดทำ Succession Plan ใน ตำแหน่ง สำคัญ เชิงกลยุทธ์ แล้วเสร็จ มากกว่า ๑
	(๓) แผนสร้างความผูกพันของบุคลากร สลค. * กำหนดดำเนินการตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๑	จัดทำแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร ไม่แล้วเสร็จ	-	-	-	จัดทำแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร แล้วเสร็จ
	๕.๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร สลค. ที่มีต่อระบบบริหารงานบุคคล การสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ และความเป็นธรรมในองค์กร (สลค.) ▲ * กำหนดดำเนินการตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๒ เป็นต้นไป (ภายหลังจัดทำแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพแล้วเสร็จ)	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐
	๕.๒.๓ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร สลค. (สลค.) ▲ * กำหนดดำเนินการตัวชี้วัดในปี ๒๕๖๒ เป็นต้นไป (ภายหลังจัดทำแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร สลค. แล้วเสร็จ)	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐

๕.๒.๔ ร้อยละของ ...

* มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน *

#

เรื่อง ร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

- ๕ -

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล*				
		๑	๒	๓	๔	๕
	๕.๒.๔ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนชื่อนามย ความปลอดภัย (สสธ.) ▲	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐
	๕.๒.๕ ผลการประเมินเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (กพร., สำนัก/กอง/กลุ่ม) ▲	ไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	-	-	-	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด
	๕.๒.๖ ร้อยละของความสำเร็จในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการปฏิบัติงานของ สสค. ตามเป้าหมายที่กำหนด (กบส.) ▲	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
	๕.๒.๗ ร้อยละของความสำเร็จในการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต (กบส.) ▲	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐
๕.๓ การส่งเสริมธรรมาภิบาลต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕.๓.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) (ศปท., สำนัก/กอง/กลุ่ม) ▲	ไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	-	-	-	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

หมายเหตุ การกำหนดตัวชี้วัด แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดย สสค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. (ตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ - มาตรา ๔๔)

(รายละเอียดปรากฏตามร่างแผนยุทธศาสตร์ฯ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแผนยุทธศาสตร์ สสค. (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ตามข้อ ๒ เพื่อจะได้แจ้งกอง กลุ่ม และศูนย์ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางประไพ คำสะกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ

15/5/๖๐


(นายธีระพงษ์ วงศ์วิจิตร)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
24 พ.ค. 2560

✽ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ✽