



สคร. รับวันที่ 11/1/67
เวลา 16.30 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โทร. ๑๔๔๕
ที่ นร ๐๕๐๔(สขร.)/๕๐ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี ผ่าน รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายณัฐม ธีญวงษ์) และ ผู้ช่วยเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวพนทิพย์ วรณญรัตน์) ๒๖/
พทท

๑. เรื่องเดิม

เลขาธิการคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สค.) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ ในวันพุธที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยมอบหมายให้รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายณัฐม ธีญวงษ์) เป็นประธานในการประชุม เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สค. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กบส. ได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารใน สค. (กขส.) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันพุธที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมคณะรัฐมนตรี ชั้น ๒ อาคาร สค. หลังใหม่ โดยมีรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายณัฐม ธีญวงษ์) เป็นประธาน เพื่อรับทราบผลการดำเนินการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สค. และพิจารณาเกี่ยวกับ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สค. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สรุปสาระสำคัญดังนี้

๒.๑.๑ เรื่องเพื่อทราบ จำนวน ๔ เรื่อง สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

ที่	เรื่อง	มติที่ประชุม
๑	การมอบหมายรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายณัฐม ธีญวงษ์) เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (กขส.) ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๗	รับทราบการมอบหมายรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายณัฐม ธีญวงษ์) เป็นประธานในการประชุม กขส. ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๗
๒	รายงานสรุปผลการดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)	รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ประกอบด้วย - การขอรับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๐๕ ครั้ง - โทรศัพท์ จำนวน ๐ ครั้ง - โทรสาร จำนวน ๐ ครั้ง - หนังสือราชการ ๒๐ ครั้ง - Email: datacenter@soc.go.th จำนวน ๒ ครั้ง - ทหาระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) จำนวน ๔๕๘ ราย - เว็บไซต์ สค. เว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษา และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ จำนวน ๓,๘๔๒,๕๒๑ ครั้ง

เรื่อง สรุปผลการประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

- ๒ -

ที่	เรื่อง	มติที่ประชุม
๓	รายงานสรุปผลการใช้งานระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) บนเว็บไซต์ สลค. และเพจเฟซบุ๊ก “ศูนย์บริการข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี”	รับทราบรายงานสรุปผลการใช้งานระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) บนเว็บไซต์ สลค. และเพจเฟซบุ๊ก “ศูนย์บริการข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี” โดยมีผู้ให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) บนเว็บไซต์ สลค. จำนวน ๔๙๗ ครั้ง และเพจเฟซบุ๊ก “ศูนย์บริการข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี” จำนวน ๔๖๑ ครั้ง รวมทั้งสิ้น ๙๕๘ ครั้ง
๔	รายงานผลการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดดเด่น ปี ๒๕๖๖	รับทราบรายงานผลการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๖ สลค. ผ่านเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ซึ่งหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๖ มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๔ หน่วยงาน โดย สลค. เป็นหนึ่งในหน่วยงานส่วนกลาง ๑๒ หน่วยงาน ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ทั้งนี้ สลค. จะได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณของนายกรัฐมนตรีในงานพิธีมอบโล่ประกาศเกียรติคุณศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

๒.๑.๒ เรื่องเพื่อพิจารณา จำนวน ๒ เรื่อง สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

ที่	เรื่อง	ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
๑	(ร่าง) แผนปฏิบัติราชการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑)	ข้อสังเกต - รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายณัฐธรม) ประธานกรรมการ เห็นว่า เนื่องจากแผนปฏิบัติราชการฯ ข้อ ๓. ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีคุณภาพ เป้าหมาย ข้อ ๑. ระบบฐานข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี ราชกิจจานุเบกษามีข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ถือเป็นแนวทางการดำเนินงานของ สลค. ที่ต้องนำข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงระบบฯ อยู่แล้ว ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความเข้าใจว่า มติคณะรัฐมนตรีปัจจุบันเกี่ยวข้องกับมติคณะรัฐมนตรีเดิมอย่างไร หรือมีการยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเดิมบ้างหรือไม่ จึงขอความร่วมมือให้สำนัก/กอง ส่งข้อมูลที่ได้มีการตรวจสอบเบื้องต้นแล้วให้ กบส. ในฐานะฝ่ายเลขานุการด้วย - รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวสาวิตรี ชานาญกิจ) เห็นว่า ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และเพื่อเกิดความโปร่งใสมากขึ้น - ผู้ช่วยเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายสุพัฒน์ เมธิวรพจน์) เห็นว่า การจัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ ควรให้ความสำคัญกับการตั้งตัวชี้วัด ที่สามารถนำมาขับเคลื่อนงานไปสู่เป้าหมายได้จริง มีความสอดคล้องกับเป้าหมายและสามารถสร้างกระบวนการพัฒนางานต่อไปได้ มติที่ประชุม เห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการพัฒนา ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) และให้เสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบต่อไป

เรื่อง สรุปผลการประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

- ๓ -

ที่	เรื่อง	มติที่ประชุม
๒	(ร่าง) แผนปฏิบัติการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ข้อสังเกต รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายณัฐมรฯ) ประธานกรรมการเห็นว่า ควรดำเนินกิจกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการของระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) ให้มีประสิทธิภาพเป็นลำดับแรก โดยให้กองที่เกี่ยวข้องเตรียมข้อมูลและทบทวนประเด็นคำถาม - คำตอบสำหรับเรื่องที่ให้บริการในทุกไตรมาส และส่งข้อมูลคำถาม - คำตอบให้ฝ่ายเลขานุการฯ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวลงระบบ ซึ่งจะทำงานเรื่องร้องเรียนมีแนวโน้มลดลง เมื่อการดำเนินการเป็นไปด้วยดีแล้ว ให้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ทดลองนำกิจกรรมดังกล่าวบรรจุในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) ซึ่งอาจมีการนำเสนอให้ กขส. พิจารณาในอนาคตต่อไป มติที่ประชุม เห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และให้เสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบต่อไป

(เอกสารแนบ ๑)

๒.๒ ฝ่ายเลขานุการฯ ได้ส่งรายงานการประชุม กขส. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ ให้คณะกรรมการทุกท่านพิจารณารับรองรายงานการประชุมเรียบร้อยแล้ว ไม่มีคณะกรรมการฯ ท่านใดขอแก้ไขรายงานการประชุมดังกล่าว (เอกสารแนบ ๒)

๓. ข้อพิจารณา

ฝ่ายเลขานุการฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อดำเนินการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของ สลค. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบของราชการ จึงขอเสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ให้ความเห็นชอบ ดังนี้

๓.๑ (ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) โดยมีวิสัยทัศน์ “เป็นศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการโดดเด่นที่มีมาตรฐาน และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ” เพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารที่ “เป็นมาตรฐาน” ตามเกณฑ์ประเมินของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ภายใต้แนวทางการพัฒนา ๓ ด้าน คือ ด้านการเพิ่มศักยภาพบุคลากร การสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ ด้านการพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการและการรับฟังความคิดเห็น และด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ...

เรื่อง สรุปผลการประชุมคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

- ๔ -

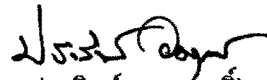
๓.๒ (ร่าง) แผนปฏิบัติการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย แผนปฏิบัติราชการ ๓ ด้าน ๑๖ กิจกรรม ดังนี้

๓.๒.๑ แผนปฏิบัติราชการด้านที่ ๑ ด้านการเพิ่มศักยภาพบุคลากร การสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ จำนวน ๖ กิจกรรม

๓.๒.๒ แผนปฏิบัติราชการด้านที่ ๒ ด้านการพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการ และการรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๔ กิจกรรม

๓.๒.๓ แผนปฏิบัติราชการด้านที่ ๓ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีคุณภาพ จำนวน ๖ กิจกรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาตามข้อ ๓ หรือจะเห็นสมควรประการใด ขอได้โปรดสั่งการ



(นายประวิทย์ อมรฤทธิ)

ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

กรรมการและเลขานุการ

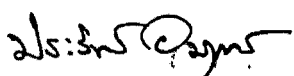
- ทบทวน + เห็นชอบ. ตามข้อ ๓

- แผนปฏิบัติราชการที่ ๑ การเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร. ของพ.ร.บ.
และ ทบ. ที่เกี่ยวข้อง ขอให้ทำเป็น Info. ลว FB
/ Website สลค. ให้นำอ่าน. ได้ทำไปบรรยาย.
เป็นดริว.



16 สด 67

ขออำนวยการ. ตามที่ขอไป (นางณัฐจรี อนันตศิลป์)
และรับไว้ส่งต่อไปตามงาน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี



(นายประวิทย์ อมรฤทธิ)

ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

17 ส.ค. 2567