

Roadmap

แผนวิสาหกิจการประปานครหลวง ฉบับที่ 5





ปรับปรุงกระบวนการ
บริหารจัดการการผลิต
และจำหน่ายน้ำดื่ม
เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพ
การมุ่งเน้นลูกค้า
พนักงาน และ
เทคโนโลยีสารสนเทศ

2555
-
2559



ส่งมอบน้ำประปา
ปลอดภัย และพัฒนา
กระบวนการทำงาน
ตามมาตรฐานสากล



ก้าวสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (H P O)



2551

มุ่งเน้นการยกระดับและ
เพิ่มประสิทธิภาพการ
บริหารจัดการ เพื่อ
เตรียมความพร้อมและ
ก้าวสู่การได้รับการ
ยอมรับในประเทศและ
ระดับนานาชาติของ ASEAN

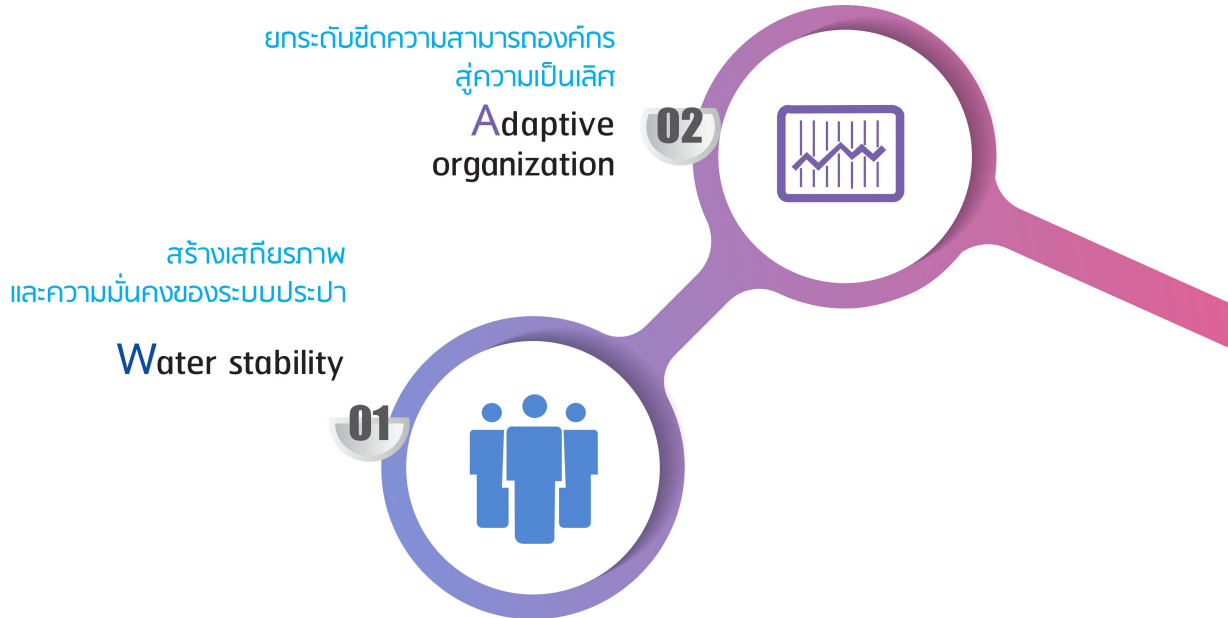


2560
-
2565



นโยบายและแผนงานในอนาคต

การดำเนินงานตามโครงการและแผนงานที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ขององค์กร 4 ด้าน พร้อมตอบสนองนโยบายผู้ว่าการการประปานครหลวง ดังวิสัยทัศน์ผู้ว่าการ “ขับเคลื่อนการประปานครหลวงสู่ความยั่งยืน (Gearing Up MWA Sustainability)” ที่มุ่งเน้นการพัฒนา 3 ประการ ได้แก่ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบประปาให้มีเสถียรภาพ มั่นคง และครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่บริการ การพัฒนากระบวนการดำเนินงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคำนึงถึงทรัพยากรมนุษย์ ตั้งแต่การสรรหา การพัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพขององค์กร สามารถสรุปได้ดังนี้



ด้านที่ 1: สร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบประปา

วัตถุประสงค์

- ปรับปรุงท่อที่ชำรุดหมดสภาพการใช้งานให้สามารถทำงานได้อย่างยั่งยืน รองรับการจ่ายน้ำที่แรงดันสูงขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างระบบผลิต สูบส่ง-จ่ายให้มีประสิทธิภาพ
- เพิ่มกำลังการผลิตฝั่งตะวันตก 0.8 ล้าน ลบ.ม. งานก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ งานก่อสร้างถังเก็บน้ำใต้อาคารและสถานีสูบน้ำบางมด
- พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา

ด้านที่ 2: ยกระดับขีดความสามารถองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

วัตถุประสงค์

- พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลให้แก่บุคลากรของการประปานครหลวง และจัดตั้งหน่วยงานนำร่องสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในด้านต่าง ๆ
- เพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ยกระดับการให้บริการรูปแบบสาขาเสมือนจริง (Virtual Branch) และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
- ให้มีระบบบริหารจัดการและตอบสนองภัยคุกคามแบบอัตโนมัติ และจัดทำกระบวนการหรือ Playbook และเพื่อตอบสนองต่อภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมให้มีการวิจัย พัฒนากระบวนการและสร้างนวัตกรรมในกิจการประปาทุก ๆ ด้าน
- กำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ให้เป็นระดับ Enterprise GIS เพื่อพัฒนาให้เกิดการใช้งานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักของการประปานครหลวง

High Financial Performance

สร้างความมั่นคงขององค์กร

04



Sustainable Partnership

03



ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน

ด้านที่ 3: ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า รวมทั้งแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้ใช้น้ำ
- สนับสนุนการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงด้วย การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
- ให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบสามารถเข้าถึงสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานได้ ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของลูกค้า เพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำ ยกกระดับความมุ่งมั่น การให้บริการให้อยู่ในระดับแนวหน้า สนับสนุนการสร้างเชื่อมั่นของแบรนด์การประปานครหลวง

ด้านที่ 4: สร้างความมั่นคงขององค์กร

วัตถุประสงค์

- หาแนวทางในการเพิ่มรายได้จากธุรกิจหลัก (น้ำประปา) เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่องค์กร เพื่อกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการขยายเขตจำหน่ายน้ำในพื้นที่รอยต่อที่มีศักยภาพ
- สร้างรายได้จากธุรกิจเสริมต่อยอดการใช้ประโยชน์จากฐานลูกค้า ประสิทธิภาพ ความเชี่ยวชาญ นวัตกรรม และ Brand ด้านกิจการประปาของการประปานครหลวงสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ