



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

คู่มือปฏิบัติงาน สำนักงานประปาสาขา

เรื่อง การรับคำร้อง

[จัดทำโดย ...คณะทำงานปรับปรุงระเบียบ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวกับงานด้านบริการ
ตามคำสั่ง กปน. ที่ 100/2553 ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553]

หน่วยงาน

ขั้นตอนปฏิบัติงาน

ส่วนบริการการใช้น้ำ

น้ำประปา (แบบ ร.59) ข้อมูลที่บันทึกดังกล่าวจะถูกดำเนินการแก้ไข / เปลี่ยนแปลง / ปรับปรุง ในระบบ CIS ทันทีเมื่อส่วนบริการการใช้น้ำ บันทึกปิดงานในระบบ คำร้อง แล้วแจกจ่ายเอกสาร

1.1.1 ผู้ใช้น้ำ

- ใบคำร้องบริการน้ำประปา (แบบ ร.59) ฉบับที่ 2

1.1.2 ส่วนควบคุมรายได้ ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบ CIS

- ใบคำร้องบริการน้ำประปา (แบบ ร.59) ฉบับที่ 1
- เอกสารประกอบแล้วแต่กรณี

1.1.3 เก็บเป็นฐานข้อมูลผู้ใช้น้ำในระบบงาน CIS

1.2 กรณีจัดทำใบแจ้งราคาโดยส่วนบริการการใช้น้ำ แล้วส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่วนบริการการใช้น้ำ จะบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ลงในระบบ CIS และ จัดพิมพ์ใบคำร้องบริการน้ำประปา (แบบ ร.59) และใบแจ้งราคา (ร.83) แล้ว ตรวจสอบในสนาม (ถ้ามี) โดยจัดทำแบบตรวจสอบ แล้วแจกจ่ายเอกสารดังนี้

1.2.1 ผู้ใช้น้ำ นำเอกสารไปชำระเงินที่ สจก.

- ใบแจ้งราคา (แบบ ร.83)
- ใบคำร้องบริการน้ำประปา (แบบ ร.59) ฉบับที่ 1

1.2.2 ส่วนจัดเก็บและรับเงิน

- ใบคำร้องบริการน้ำประปา (แบบ ร.59) ฉบับที่ 2
- เอกสารประกอบแล้วแต่กรณี

เมื่อผู้ใช้น้ำมาชำระเงิน ให้ประทับข้อความ " ชำระเงินแล้ว " ในใบแจ้งราคา (แบบ ร.83) จัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีให้ผู้ใช้น้ำ แล้วดำเนินการตามคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการรับเงิน และแจกจ่ายเอกสารให้หน่วยงานอื่น ๆ ดำเนินการตามคู่มือปฏิบัติงานต่าง ๆ ดังนี้

- การฝากมาตรฐานน้ำ
- การต่ออายุการฝากมาตรฐานน้ำ
- การบรรจุบด้น กรณีฝากมาตรฐาน
- การชำระเงินค่าธรรมเนียมการยกเลิกการงดจ่ายน้ำกรณี 10% และกรณี 20%

การรับคำร้อง

การวิเคราะห์แบบเบย์

การแก้ไข 2 จัดทำใบแจ้งรับทราบโดยทางหนังสือราชการไปยังผู้เกี่ยวข้อง

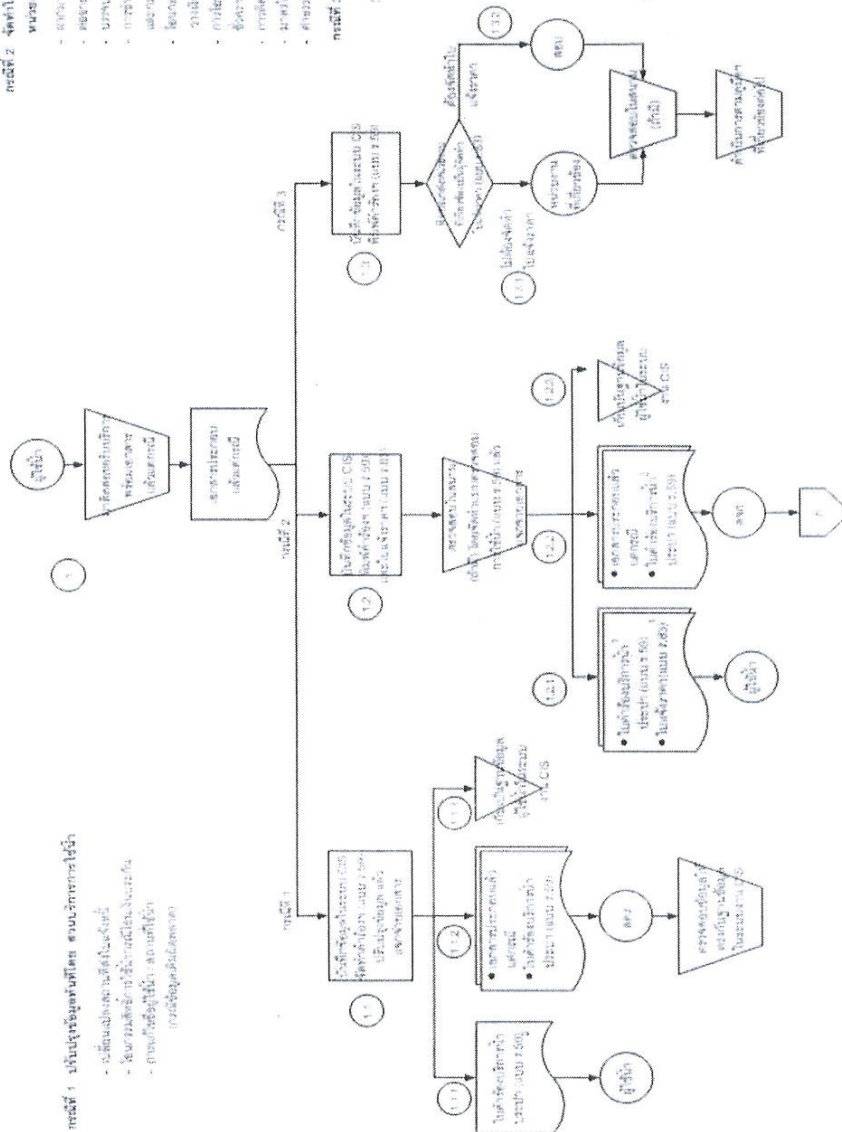
ТОЖДЕСТВО

- [illegible]

การวัด 3 ไม่คิดว่าใช้ความรู้แบบวิทยาศาสตร์ ๆ ที่ทำให้มันดีกว่า

110

- [illegible]



ตัวชี้วัดที่ ๖ : ปรับปรุงระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการ

- ๑. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น
- ๒. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น
- ๓. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น