

นโยบายกรมคุมประพฤติ ของ นางกรรณิการ์ แสงทอง อธิบดีกรมคุมประพฤติ

เพื่อให้กรมคุมประพฤติสามารถบังคับใช้กฎหมาย แก้ไข บำบัด พื้นฟูผู้กระทำความผิด เยียวยาผู้เสียหายและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครอบครัว ชุมชนและเครือข่ายได้อย่างมีมาตรฐาน เป็นธรรม รวดเร็ว แม่นยำ บนฐานความรู้เฉพาะ สามารถบรรลุเป้าหมายในการคืนคนดีสู่สังคม การป้องกันสังคมจากอาชญากรรม ด้วยความร่วมมือจากชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง และสังคมให้การยอมรับว่าเป็นมืออาชีพพร้อมทั้งเพื่อให้กรมคุมประพฤติสามารถปฏิบัติภารกิจเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของประเทศและนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารราชการกรมคุมประพฤติ ดังนี้

๑. พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานโดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมคุมประพฤติดีมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน และเป็นธรรม ซึ่งกรมคุมประพฤติจะต้องดำเนินการให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน มาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงานคุมประพฤติ หน่วยงานภาคี และเครือข่าย มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ มีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและสนับสนุน โดยมีมาตรฐาน คู่มือ แนวทางการปฏิบัติที่เป็นไปตามกรอบภารกิจ และดำเนินการปรับปรุงให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบ

๑.๒ จัดทำแผนการพัฒนาสำนักงานคุมประพฤติเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน

๑.๓ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาคีและเครือข่าย เพื่อให้หน่วยงานภาคีและเครือข่ายมีมาตรฐาน คู่มือ แนวทางการปฏิบัติงาน

๑.๔ ปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้ชัดเจน

๑.๕ ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการคดี มีการบริหารจัดการสำนวนคดีให้เป็นไปตามกฎหมาย การให้ความคุ้มครอง รักษาสิทธิของผู้กระทำความผิด จำเลย ผู้ถูกคุมความประพฤติ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย สำนวนคดีมีการดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบและมีความรวดเร็ว ไม่คั่งค้าง

๑.๖ ปรับปรุงระบบการเงิน การคลัง ให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๒. พัฒนาระบบตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรฐาน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมคุมประพฤติอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน และป้องกันการผิดพลาด ทั้งนี้กรมคุมประพฤติควรมีการกำกับดูแล ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดเพื่อรักษามาตรฐานและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอโดยมีกิจกรรมการพัฒนา คือ

๒.๑ จัดทำระบบตรวจสอบมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงาน เพื่อให้มีเครื่องมือการวัดและตรวจสอบมาตรฐานที่เป็นระบบและเป็นที่ยอมรับในคุณภาพของเครื่องมือวัด รวมถึงมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบตรวจสอบมาตรฐาน

๒.๒ จัดทำระบบการติดตามการเข้าสู่มาตรฐาน

๒.๓ จัดทำระบบติดตามคดีเพื่อเฝ้าระวังคดีค้างที่มีประสิทธิภาพ

๒.๔ กำหนดมาตรฐานในการจัดการคดีที่ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข เพื่อให้มีมาตรการในการจัดการที่มีประสิทธิภาพ

๒.๕ จัดทำระบบสารสนเทศในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน

๒.๖ จัดทำระบบรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาคีและเครือข่าย

๓. พัฒนาศักยภาพความรู้เฉพาะและเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานโดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้ผลงานของกรมมีประสิทธิภาพได้รับการยอมรับจากองค์กรที่เกี่ยวข้องและสังคม ทั้งนี้ ควรมีการจัดการความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน โดยแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ ทั้งความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit knowledge) และความรู้ที่ชัดเจน (Explicit knowledge) และสร้างเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สนับสนุน ให้บุคลากรในองค์กรเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถค้นคว้าหาวิธีแก้ปัญหาหรือพัฒนางานได้ด้วยตนเอง มีการสร้างสรรค์ความรู้และถ่ายทอดให้กับผู้อื่น เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และพัฒนางานตลอดเวลา นอกจากนั้นควรพัฒนานวัตกรรมและเครื่องมือที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน มีการประยุกต์ใช้ในการจัดการ การปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และใช้ทุกระดับอย่างกว้างขวาง โดยมีกิจกรรมการพัฒนา คือ

๓.๑ คัดกรองและจัดการความรู้ที่จำเป็นสำหรับงานตามภารกิจหลัก มีองค์ความรู้ที่

จัดทำเป็นคลังความรู้

๓.๒ มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ตรงตามความต้องการของผู้ปฏิบัติ

๓.๓ มีการศึกษาดูงานวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านต่าง ๆ

๓.๔ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและการปฏิบัติงาน

๓.๕ มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลชุมชนเพื่อใช้ในการพัฒนางาน

๓.๖ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๓.๗ มีการพัฒนาศักยภาพของภาคประชาสังคมเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน

๔. พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพโดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมมีความรู้ ทักษะและความชำนาญ สามารถใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้การปฏิบัติงานของบุคลากรในกรมคุมประพฤติจะต้องใช้ความรู้ ความชำนาญ และทักษะเฉพาะด้าน ซึ่งงานบางด้านมีความยุ่งยากซับซ้อนนอกจากจะปฏิบัติงานตามหลักและวิธีการที่กำหนดไว้แล้ว บุคลากรจะต้องมีความยืดหยุ่นและมีความรู้พอที่จะใช้ดุลยพินิจตัดสินใจเองด้วย นอกจากนั้น บุคลากรควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ก่อนการบรรจุจนถึงการ

ปฏิบัติงาน มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ สร้างจิตสำนึกในการรณรงค์การ และมีวัฒนธรรมองค์กรร่วมกัน โดยมีกิจกรรมการพัฒนา คือ

๔.๑ มีการคัดเลือกพนักงานคุมประพฤติเข้าใหม่ โดยต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เช่น แบบวัดทัศนคติ แบบวัดบุคลิกภาพ วัดความรู้พื้นฐานด้านงานคุมประพฤติ ตัวชี้วัด เพื่อให้มีพนักงานคุมประพฤติที่มีความรู้และบุคลิกภาพผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด มีแบบวัดทัศนคติ และแบบวัดบุคลิกภาพที่ได้รับการยอมรับจากสถาบันวิชาชีพเฉพาะ

๔.๒ มีการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าสู่สายงานและภารกิจ โดยผ่านแบบวัดเพื่อเข้าสู่ภารกิจ ทั้งนี้ต้องมีแบบวัดเพื่อเข้าสู่ภารกิจครบทุกภารกิจ

๔.๓ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เฉพาะด้าน เช่น จิตวิทยา การให้คำปรึกษาสังคมสงเคราะห์ การบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด/ผู้กระทำความผิดกฎหมาย

๔.๔ สร้างเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพของพนักงานคุมประพฤติ

๔.๕ พัฒนาพนักงานคุมประพฤติตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ

๔.๖ สร้างภาวะผู้นำ การนำองค์กร เพื่อให้มีพนักงานคุมประพฤติที่มีทักษะการเป็นผู้นำกลุ่ม

นโยบายอธิบดีกรมคุมประพฤติ

นางกรรณิการ์ แสงทอง

การสัมมนาผู้บริหารกรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมคุมประพฤติ ภายใต้สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง ทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม กรมคุมประพฤติจึงต้องพยายามพัฒนางานให้ก้าวหน้าสามารถที่จะรองรับภารกิจและปัญหาใหม่ๆ ที่ส่งผลกระทบต่องานของกรมคุมประพฤติ รวมทั้งเพื่อให้กรมคุมประพฤติ สามารถปฏิบัติภารกิจเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของประเทศ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงยุติธรรม และนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารราชการกรมคุมประพฤติ ดังนี้

๑. ระบบการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมคุมประพฤติดำเนินงานมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก โดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทำให้ผู้บริหารทราบผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นระยะๆ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที่ เป็นการควบคุมทิศทางการดำเนินงานให้มุ่งสู่วิสัยทัศน์ฯ ของหน่วยงาน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมที่กำหนดให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการต่างๆ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้บรรลุนโยบายสำคัญเร่งด่วน ๕ ด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ ติดตาม วิเคราะห์ และรายงานผลการดำเนินนโยบาย/เรื่องสำคัญของรัฐบาล ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของกรมคุมประพฤติ เพื่อเป็นข้อมูลในการให้คำแนะนำเชิงยุทธศาสตร์ แก่ส่วนราชการและฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง

๒. ปฏิบัติงานเชิงรุกในทุกระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยการให้คำแนะนำ และร่วมคิดกับส่วนราชการอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การวางแผน การบริหาร รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด เพื่อรักษามาตรฐานและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ ปฏิบัติงานเชิงรุกที่ให้ความสำคัญกับการบูรณาการและประสานความร่วมมือกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการประยุกต์ใช้กับงาน โดยการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันและตรงกับความต้องการ และสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๓.๑ พัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศภายในองค์กรให้มีความพร้อม และเอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมคุมประพฤติ

๔. การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาเจ้าหน้าที่กรมคุมประพฤติให้มีสมรรถนะสูงและมีประสิทธิภาพจะต้องมีการเสริมสร้าง พัฒนาความรู้ และทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยในการทำงาน รวมทั้งเสริมสร้างขวัญ กำลังใจ แรงจูงใจ และสวัสดิการให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละและเป็นแบบอย่างที่ดี วัฒนธรรมองค์กรร่วมกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ สร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการพูดคุยและปรึกษากันให้มากขึ้นในลักษณะ Two Way Communication

๔.๒ สร้างภาวะผู้นำ การนำองค์การ เพื่อให้มีพนักงานคุมประพฤติสายพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะและมีความเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี

๔.๓ ผลักดันการทำงานเป็นทีมและการทำงาน Cross Function ควบคู่กับการเร่งเสริมสร้างขีดความสามารถและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องทั้งในเรื่องของหลักการบริหารวิธีการ และความชำนาญอื่น ๆ (Capacity Building)

๔.๔ จัดให้มีระบบ Coaching และ Consulting เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และถ่ายทอดองค์ความรู้ร่วมกันภายในองค์กร

๔.๕ สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามแนวทาง “จริยธรรมข้าราชการกรมคุมประพฤติ”