

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๖๐๔/ว ๑๐๒๖๒



สำนักงานประกันสังคม

ถนนติวานนท์ นบ ๑๑๐๐๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางในการปฏิบัติราชการของเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางในการปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยเลขาธิการสำนักงานประกันสังคมได้มอบแนวทางในการปฏิบัติราชการให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอำพล สิงห์โกวิท ชั้น ๖ อาคารอำนวยการ สำนักงานประกันสังคม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ เพื่อให้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแนวทางในการปฏิบัติราชการของเลขาธิการสำนักงานประกันสังคมอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือท่านมอบหมายประกันสังคมจังหวัดและหัวหน้าสาขา กำกับ ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแนวทางในการปฏิบัติราชการดังกล่าว พร้อมทั้งรายงานผลให้สำนักงานประกันสังคม กองนโยบายและแผนงานทุกไตรมาส เพื่อประมวลผลและสรุปรายงานต่อเลขาธิการ ปลัดกระทรวงแรงงานและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณามอบหมายให้ประกันสังคมจังหวัดและหัวหน้าสาขาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์)
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

กองนโยบายและแผนงาน

โทร. ๐ ๒๙๕๖ ๒๒๐๘-๙

โทรสาร ๐ ๒๙๒๗ ๓๒๕๖

สรุปผลการมอบแนวทางในการปฏิบัติราชการแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม

โดย เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม (นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์)

ในวันจันทร์ที่ 4 ตุลาคม 2564 เวลา 14.30 น.

ณ ห้องประชุมอัมพล สิงห์โกวิท ชั้น 6 อาคารอำนวยการ สำนักงานประกันสังคม

.....

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม (นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์) ขอให้ทุกคนมีความจงรักภักดีต่อองค์กร ร่วมกันทำงานด้วยความรัก ความสามัคคี กล่อมเกล่า และหลอมรวมความเป็นหนึ่งเดียวให้กับสำนักงานประกันสังคม และให้ความสำคัญกับทุกคนเท่าเทียมกัน โดยทุกคนสามารถเสนอแนวทางการบริหารจัดการสำนักงานประกันสังคม ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และขอให้คำมั่นสัญญาว่าจะทำทุกอย่างให้ดีที่สุด ให้สำนักงานประกันสังคม เป็นองค์กรแห่งความสุข โดยจะน้อมรับทุกความคิดเห็น และขับเคลื่อน Reform ให้กับสำนักงานประกันสังคม ต่อไป

นโยบายการปฏิบัติราชการให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. แนวคิดการขับเคลื่อนสำนักงานประกันสังคมสู่ความสำเร็จ “TRUST”

- สปส. เป็นองค์กรที่เป็นที่ ยอมรับ เชื่อมั่น ไว้วางใจ ในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในการดำรงชีวิต “TRUST” จาก....

ภายนอกองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน (Stake Holders) นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน เครือข่ายพันธมิตรในการให้บริการ (โรงพยาบาล ธนาคาร หน่วยบริการ เครือข่ายประกันสังคมมาตรา 40 ภาครัฐ ภาคเอกชน ฯลฯ)

ภายในองค์กร บุคลากร สปส. ทุกระดับ สร้างพลัง “TRUST” จากคนภายในองค์กรเพื่อขับเคลื่อนไปสู่ “TRUST” จากภายนอกองค์กร (ถ้าคนในองค์กรยังไม่ “TRUST” องค์กรตนเอง ก็ไม่สามารถสร้าง “TRUST” จากคนภายนอกได้)

“TRUST”

T : Teamwork ทำงานทีมเดียวกัน “สปส.ทีม”

R : Reform ปฏิรูปองค์กรสู่ “สปส. ยุคใหม่ ” เป็นที่พึงให้กับผู้ประกันตน (บริการที่สะดวก รวดเร็ว ประทับใจ การทำงานที่โปร่งใส เป็นที่ยอมรับจากสังคม)

U : Unity ความเป็นหนึ่งเดียว ขับเคลื่อนการทำงานทิศทางเดียวกันสู่วิสัยทัศน์ สปส. “ร่วมสร้างสรรค์ สังคมแรงงานที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน”

S: Smart & Smile บุคลากรในองค์กร สง่างาม ด้วยบุคลิกภาพที่ดี + ความรู้และ ความเป็นมืออาชีพในการทำงาน มีรอยยิ้มและจิตบริการที่ดี (ความรู้ + ประสพการณ์ + พัฒนาตนเอง + บุคลิกภาพที่ดี)

Service Mind & Excellent Services บริการด้วยใจ และคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ เกินความคาดหมาย

T : Technology มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวล้ำทันสมัย สนับสนุน การให้บริการ การบริหารงาน และการปฏิบัติงาน

2. เรื่องเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ

ลำดับที่	หัวข้อ	การดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ด้านการให้ความคุ้มครองผู้ประกันตน			
1.	การให้บริการป้องกัน และรักษาผู้ประกันตนกรณีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	-ตรวจคัดกรองเชิงรุก - การฉีดวัคซีน - Hospitel & สายด่วน 1506 -โครงการ Factory Sandbox	สจพ./กวพ.
2.	การดำเนินการให้บริการตามนโยบายรัฐบาลในเรื่องการช่วยเหลือ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของของโรคโควิด 19	ลดอัตราเงินสมทบ จ่ายสิทธิประโยชน์กรณีว่างงาน โครงการเยียวยานายจ้าง ผู้ประกันตนมาตรา 33 มาตรา 39 และมาตรา 40 โครงการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน ขอให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และรักษาเสถียรภาพของกองทุนประกันสังคม	สสท./ สปย./ สสร. กบล.
3.	การรักษาอัตราการคงอยู่ของผู้ประกันตนมาตรา 40	การเพิ่มสิทธิประโยชน์ ทางเลือกที่เหมาะสม และการสร้างแรงจูงใจให้มีการชำระเงินสมทบอย่างต่อเนื่อง	สสร.
ด้านการให้บริการ			
4.	การพัฒนารูปแบบการให้บริการ	นำ นวัตกรรม การให้บริการแบบ E-Self-service E-claim และ Mobile Application ที่มีความทันสมัย นายจ้าง ลูกจ้างและผู้ประกันตนมาใช้บริการเกิดความสะดวก รวดเร็ว ทันใจ ทุกที่ทุกเวลา	สบท./ กบง. สปย./สสท./สภท.
5.	การรับ จ่ายเงินของนายจ้าง ผู้ประกันตนในระบบ ประกันสังคม	รณรงค์ให้นายจ้างจ่ายเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-payment และจ่ายสิทธิประโยชน์ผ่านระบบ Prompt pay ให้มากที่สุด	สบท./ กบง./ สปย.
6.	พัฒนาการสื่อสาร สร้างการรับรู้เรื่องการประกันสังคม และภาพลักษณ์องค์กร ที่ตรงใจ กระชับ ฉับไว เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ	- ภายในองค์กร เน้นการสื่อสารให้คนในองค์กร รู้ก่อนสื่อสาร ออกสู่คนภายนอก เรื่องในองค์กร ขอให้สื่อสารในองค์กรไม่แพร่ ต่อ คน ข้างนอก หากยังไม่ตกผลึก ไม่นำออกไปสื่อสารภายนอก - ภายนอกองค์กร มีเนื้อหาการสื่อสารที่เข้าใจง่าย เป็นที่จดจำและพูดถึงในแง่บวก ข้อมูลถูกต้อง เผยแพร่ทันการณ์ มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลอย่างง่าย และรวดเร็ว	ศสน.

ลำดับที่	หัวข้อ	การดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ด้านการบริหารองค์กร			
7.	ดำเนินการจัดการเลือกตั้งกรรมการประกันสังคมผู้แทนฝ่ายนายจ้าง และผู้ประกันตน	ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งผู้แทนฝ่ายนายจ้างและผู้แทนฝ่ายผู้ประกันตนเป็นกรรมการในคณะกรรมการประกันสังคม พ.ศ. 2564 โดยเลือกผู้แทนลูกจ้างนายจ้างฝ่ายละ 7 โดยปัจจุบันมีผู้ประกันตนกว่า 20 ล้านคน ซึ่งต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างเตรียมการเลือกตั้ง โดยยกร่างกฎหมายลำดับรอง ในขณะเดียวกันมีการแก้ไข พ.ร.บ. ประกันสังคม ฉบับที่ 5 ซึ่งต้องทำแบบคู่ขนาน	กม./กนผ.
8.	จัดทำยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	การจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) จะต้องนำเข้าคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) แต่มีความเห็นจากคณะกรรมการประกันสังคม ให้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคมในปี 2565 ให้สอดคล้องกับสถานการณ์โควิด 19 โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณายุทธศาสตร์ตัวชี้วัดสำนักงานประกันสังคม โดยมีท่านภคมน ศิลาานุภาพ ในฐานะที่ปรึกษาสำนักงานประกันสังคมเป็นประธาน แต่เนื่องจากท่านเกษียณ จึงเสนอขอให้เปลี่ยนเป็นท่านเลขาธิการเป็นประธานแทน และจะขอให้ท่านภคมน ศิลาานุภาพ เป็นที่ปรึกษา ในคณะอนุกรรมการฯ ชุดนี้	กนผ.
9.	ให้ สปส. เป็นองค์กร Happy Workplace สร้างความสมดุลของการใช้ชีวิตและการทำงาน (คนเก่ง คนดี และมีความสุข)	- วิเคราะห์อัตรากำลัง สำนัก กอง เขต จังหวัด เพื่อกำหนดกรอบอัตรากำลังที่เหมาะสมสอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น แก้ปัญหาการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ในบางสาขาที่จำเป็น สร้างขวัญกำลังใจ อำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและให้โอกาสทุกคนได้เติบโตในสายงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน	กบค.

ลำดับที่	หัวข้อ	การดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		- เน้นการทำงาน สปส. เป็นหนึ่งเดียว ทำงานร่วมกันเป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน ขององค์กร ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ (Leadership)	ทุกหน่วยงาน
		ขอให้จัดสวัสดิการร้านกาแฟ	สกก.
		จัด Morning Talk ผ่าน ระบบ Zoom ช่วงเวลา 8.00 – 8.30 น. กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานประกันสังคมทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ให้ครบ 138 แห่ง	สกก.
		- จัดตั้ง “SSO Clinic” ในสำนักงานประกันสังคม พร้อมจ้างบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อดูแล รักษา บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมอย่างทั่วถึง	สจพ.
		-สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดความสามัคคีช่วยเหลือเกื้อกูล ซึ่งกันและกันเสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน คือ “ครอบครัวประกันสังคม” เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาเพื่อบริการสังคม การจัดกิจกรรม CSR เพื่อช่วยเหลือคนในองค์กร และผู้ประกันตน เป็นต้น	ทุกหน่วยงาน

3. เรื่องสำคัญที่ต้องศึกษา พัฒนา และขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง

ลำดับที่	หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.	การเตรียมความพร้อมด้านบริการทางการแพทย์เพื่อรองรับการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ และผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	สจพ.
2.	ขับเคลื่อน โครงการ Healthy Thailand เพื่อผู้ประกันตน	สจพ.
3.	ศึกษาแนวทาง และข้อกฎหมาย เพื่อสร้างความคุ้มครองชุดสิทธิประโยชน์ หรือ บริการทางการแพทย์เพื่อดึงดูดแรงงานนอกระบบ และกลุ่มอาชีพใหม่ เช่น Grab Food panda ให้เข้าสู่ระบบประกันสังคมเพิ่มขึ้น	สสร./ กม.

ลำดับที่	หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.	ปรับปรุง พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ การบริหาร และการปฏิบัติงานประกันสังคมให้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้	สบท.
5.	สร้างเครือข่ายในการให้บริการประกันสังคมทุกด้าน ประสานงานอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการเป็นที่พึงพอใจ	ทุกหน่วยงาน
6.	ผลักดันการแก้ไขพระราชบัญญัติประกันสังคม ฉบับที่ 5 ให้เป็นผลสำเร็จ เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร และการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม	กม.
7.	ศึกษา ทบทวนการจัดเก็บเงินสมทบ รวมทั้งการจัดทำแผนการลงทุน เพื่อรักษาเสถียรภาพกองทุนประกันสังคมให้มีเงินเพียงพอต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์อย่างต่อเนื่อง	กบล./กwp.
8.	ศึกษาแนวทางและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำข้อตกลงระหว่างประเทศ ด้านการประกันสังคม (Social Security Agreement: SSA) เพื่อพัฒนางานประกันสังคมสู่สากล	กม./กณผ.
9.	สนับสนุน ส่งเสริม หน่วยงานภายนอกในการดำเนินโครงการส่งเสริมหรือป้องกันให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งกำกับติดตามประเมินผลโครงการที่สนับสนุนโดยกองทุนเงินทดแทน เพื่อให้เกิดการลดการประสบบอันตรายจากการทำงานของลูกจ้างอย่างแท้จริง	สภท.
10.	พัฒนายกระดับศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานทั้ง 5 ศูนย์ เป็นศูนย์ชั้นนำในการให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพอย่างครบวงจร (การแพทย์ อาชีพ จิตใจ) พัฒนาการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับ และมีชื่อเสียงในระดับประเทศและระดับนานาชาติ โดยดำเนินการ ดังนี้ - จัดให้มี Home Care ในศูนย์ฟื้นฟู ฯ และ หรือสถานที่ที่เหมาะสม เพื่อให้ นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนมีที่ปรึกษาในช่วงวัยเกษียณ (แบบเข้าไป เย็น กลับ) - จัดตั้งสถาบันการให้บริการทางการแพทย์ หรือศูนย์ส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานจัดตั้งขึ้นในศูนย์ฟื้นฟู ฯ เพื่อให้ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนและบุคคลทั่วไปได้มาใช้บริการ เพื่อเป็นการหารายได้ให้ ศูนย์ฟื้นฟู ฯ มาใช้ในการพัฒนาบริการ ต่อไป	ศฟง ฯ

ลำดับที่	หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
11.	ให้ทุกหน่วยงานปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานแบบใหม่ ให้มีแผนสำรองกรณีฉุกเฉินหรือการทำงานในรูปแบบ New Normal -กรณีน้ำท่วม ไฟดับ เพลิงไหม้ ควรมีแผนสำรอง แผนบริหารความต่อเนื่อง	ทุกหน่วยงาน สลก.
12.	ปรับปรุง ตกแต่งอาคารสถานที่และห้องประชุมให้มีความสวยงามและเป็นระเบียบ ขอให้ติดป้ายสัญลักษณ์สำนักงานประกันสังคมไว้ที่ Backdrop ห้องประชุม เพื่อเป็นสัญลักษณ์แสดงถึงความเป็นอัตลักษณ์ของสำนักงานประกันสังคม	สลก. / ศสน./ ทุกหน่วยงาน
13.	จัดตั้งกองทุนสวัสดิการ โดยให้มีการจัดตั้งคณะทำงาน ฯ เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมที่ได้รับผลกระทบและความเดือดร้อนจากเหตุภัยพิบัติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม เป็นต้น	สลก.
14.	ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดเก็บเงินสมทบของกองทุนเงินทดแทน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง	สตส./ สสท.
15.	ขอให้ปรับเงื่อนไขการจ่ายเงินของผู้ประกันตนมาตรา 39 ให้เป็นผู้ประกันตนในระบบอย่างต่อเนื่องเหมือนเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 เนื่องจากมีกรณีที่ผู้ประกันตนมาตรา 39 อุทธรณ์ ถูกตัดสิทธิ เพราะไม่มีการจ่ายเงินสมทบอย่างต่อเนื่องติดต่อกัน 3 เดือน	สสท./กม.
