

ที่ รง ๐๖๓๒/๐๗๒๕ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก เลขาธิการกรม กอง ศูนย์ กลุ่ม
สปส.กทม.พื้นที่ และประกันสังคมจังหวัด/สาขา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอส่งนโยบายการกำกับ
ดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี ๒๕๖๗
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ) และกรณารายงานผลให้
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทาง QR Code ที่ปรากฏ
ภายในวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางรัชดา อวยตระกูล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



แบบสำรวจการรับทราบ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี



บันทึกข้อความ

เลขที่	1217
เลขรับ	20 กพ 2567
วันที่	19.11
เวลา	

ที่ปรึกษา	ด้านประสิทธิภาพ
เลขรับ	485
วันที่	19 กพ 2567
เวลา	09-16

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ โทรศัพท์ ๒๒๑๒

ที่ รง ๐๖๓๒/ ๓๒๖

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการ

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

๑.๒ สำนักงานประกันสังคม ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ โดยนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันในการขับเคลื่อนการพัฒนาสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการส่งมอบผลผลิตและการบริการที่ดีให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งในขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ : การนำองค์การส่วนราชการต้องดำเนินการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๒. ข้อเท็จจริง

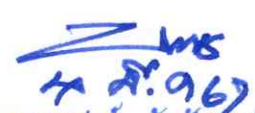
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) โดยนำหลักแนวคิดการบริหารราชการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และนโยบายผู้บริหารมากำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของผู้บริหารที่ได้กำหนดให้นำนโยบายดังกล่าว มาเป็นกรอบในการวางแผนยุทธศาสตร์หรือแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำ เพื่อให้องค์กรได้มีการพัฒนาที่ยึดโยงแนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้ง เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานประกันสังคม สามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้วเห็นควรเจ้จ้งนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฯ เพื่อให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบและยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในคำนำและประกาศเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคมตามที่แนบมาพร้อมนี้

เห็นชอบ-ลงนามแล้ว


(นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์)
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม


(นางรัชดา อุตระกุล)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(นางสาวนันท์ นิตย์ศิริ)

ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
๑๐ ก.พ. ๒๕๖๗



สำนักงานประกันสังคม

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

สำนักงานประกันสังคม

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗



คำนำ

สำนักงานประกันสังคมดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมุ่งเน้นการตอบสนองและสร้างความพึงพอใจ ตลอดจนความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ การพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และการปรับตัวอย่างสมดุลในการทำงานระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการสำนักงานประกันสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้เป็นที่ยอมรับ เชื่อมั่น และไว้วางใจของประชาชนตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานประกันสังคม ประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ๑) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) นโยบายด้านองค์กร และ ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ และคำนึงร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานควบคู่กฎระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง



(นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์)

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ประกาศเจตนารมณ์
ในการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานประกันสังคม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานประกันสังคม เป็นหน่วยงานภาครัฐสังกัดกระทรวงแรงงาน มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานประกันสังคม จึงขอประกาศเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานประกันสังคม ๔ ด้าน คือ ๑) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) นโยบายด้านองค์กร และ ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานประกันสังคมมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีและมีคุณค่าของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ เป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับ เชื่อมั่น และไว้วางใจ (SSO TRUST) ในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในการดำรงชีวิต จากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

สำนักงานประกันสังคมได้พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ ซึ่งเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่จะต้องศึกษาทำความเข้าใจ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป



(นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์)
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม
วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
ประกาศเจตนารมณ์ในการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	ข
หมวดที่ ๑ บททั่วไป	๑
๑. ข้อมูลองค์การ	๑
๒. หลักการและแนวคิด	๓
๓. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๕
๔. กรอบแนวคิด	๕
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๖
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๖
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖
๓. นโยบายด้านองค์การ	๗
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๗
หมวดที่ ๓ แนวปฏิบัตินโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม	๘
หมวดที่ ๔ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๑
ภาคผนวก	
ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน	

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑. ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

องค์กรแห่งความเชื่อมั่นด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย

Trusted organization providing modernized social security services

ค่านิยมองค์กร

พลังดียกกำลังสอง (G Power or G²) Good Governance and Good Life
(ธรรมาภิบาลและคุณภาพชีวิตที่ดี)

พันธกิจ

การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสควบคู่กับการสร้างความสุขในการใช้ชีวิตให้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม

The management of social security and benefits with modernization, efficiency, transparency together with good quality of life for employee, insured-person and SSO officer

แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

(Modernized services)

เป้าประสงค์ : เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มั่นคง ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล

(Trusted organization with good governance)

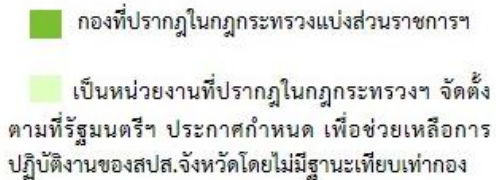
เป้าประสงค์ : เพื่อขับเคลื่อนนโยบายเพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมถึงการติดตามประเมินผลแผนงานและงบประมาณ พัฒนาประสิทธิผลของการสื่อสารประชาสัมพันธ์พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต รวมทั้งปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน

(Effective social security system)

เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย รวมทั้งสร้างเสถียรภาพกองทุน และพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

โครงสร้างสำนักงานประกันสังคมตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการฯ พ.ศ. 2559



๒. หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม เป็นการตอบสนองต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้องค์การมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คุณธรรม และความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนร่วมกันพัฒนาประเทศ โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ “รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะและการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็วไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

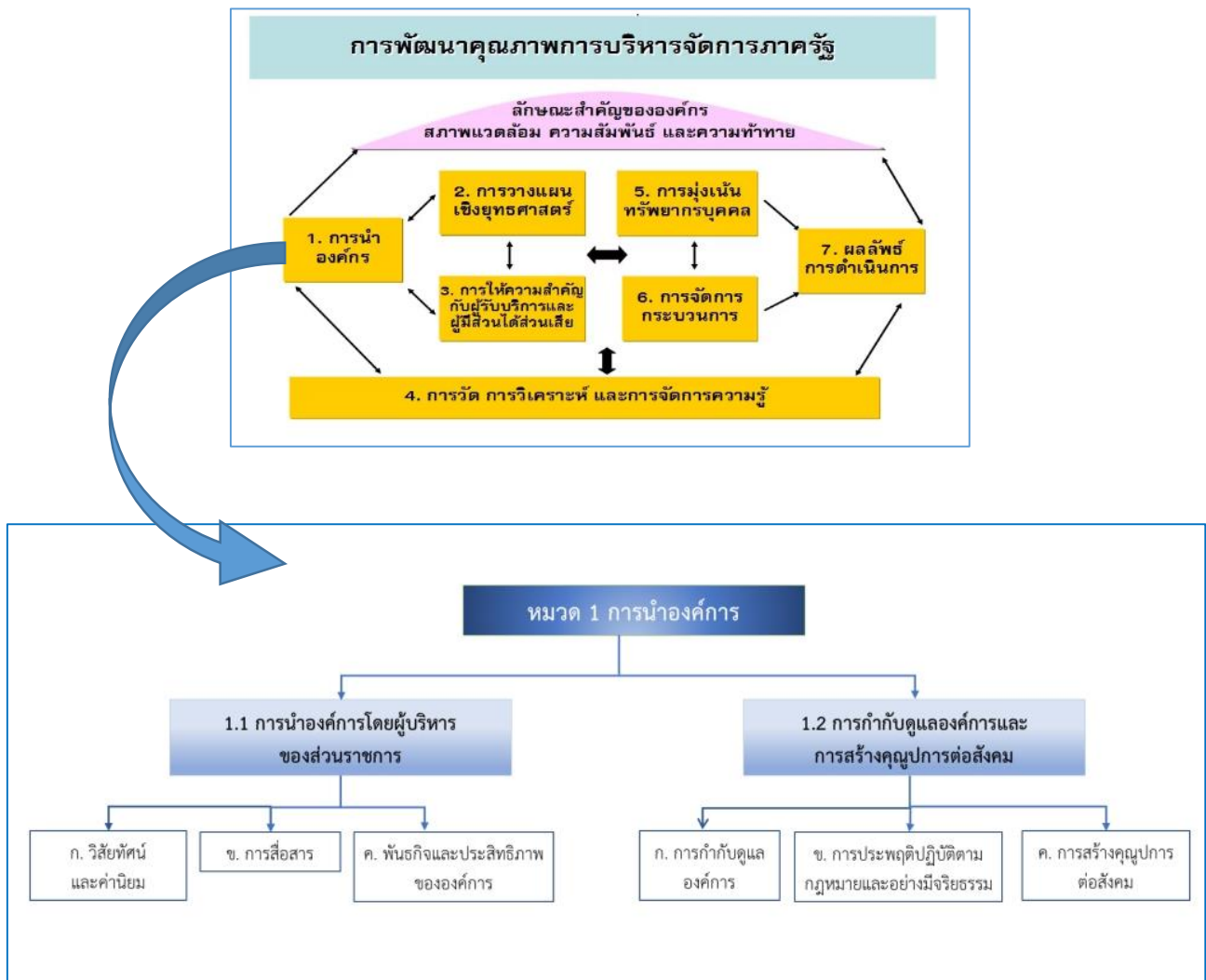
การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์การ ได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) การนำองค์กร โดยผู้บริหารของส่วนราชการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ซึ่งผู้บริหารจะต้องกำหนด

ทิศทางขององค์กรวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้มีแนวทางการกำกับการปฏิบัติงานขององค์กร ที่ต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศไทย และ (หัวข้อ ๑.๒) การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างคุณภาพการต่อสังคม ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่ง คนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างซื่อสัตย์สุจริตเป็นธรรม



๓. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

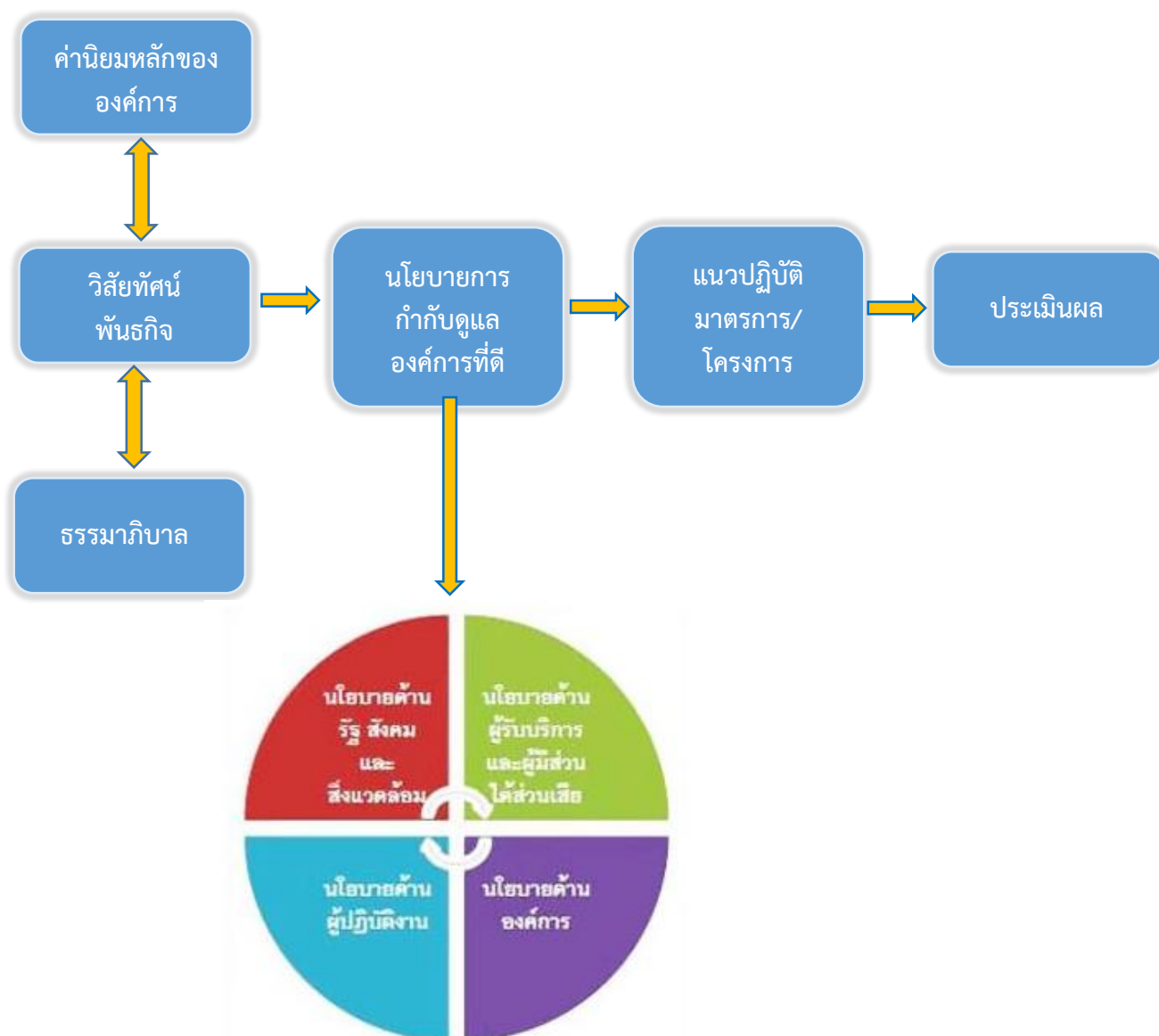
เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรม/จังหวัด ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความเสียหายต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรม/จังหวัด

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายใน

๔. กรอบแนวคิด



หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานประกันสังคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี ๒๕๖๗ โดยสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลักด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน ตามแผนภาพ



๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างและรับผิดชอบต่อความมั่นคงของรัฐ และสังคม อันจะก่อให้เกิดการรับรู้และความรู้สึกยอมรับต่อสำนักงานประกันสังคมในฐานะหน่วยราชการชั้นนำที่เป็นหลักประกันสังคมของประเทศจากทุกภาคส่วน

๒. กระตุ้น ส่งเสริมเน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางการปฏิบัติ

๑. การเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านสิทธิประโยชน์และการให้บริการ
๒. การดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ
๓. กำกับดูแลการเบิกจ่ายตามแผนงาน/โครงการตามงบประมาณที่ได้รับ
๔. สร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและการตอบแทนต่อสังคม

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งมั่นที่มอบสิทธิประโยชน์ด้วยการบริการที่คำนึงถึงการเกื้อกูลและยอมรับระหว่างกันของทุกฝ่าย (รัฐ-นายจ้าง-ลูกจ้าง-ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิ-สถานพยาบาล-บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม) โดยมุ่งเน้นที่จะสนองตอบความคาดหวังของทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการที่ดีมีความรวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เสมอภาค โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ต้น ทั้งให้ความสำคัญต่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงจนเกิดการรับรู้และยอมรับระหว่างกันได้ในที่สุด

แนวทางการปฏิบัติ

๑. การปรับเปลี่ยนด้านการบริการและนวัตกรรมบริการที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การปรับปรุงกระบวนการ และรูปแบบในการให้บริการใหม่ๆ
๒. การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรื่องร้องเรียน

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก มุ่งพัฒนางานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในอย่างครอบคลุม รอบคอบ รัดกุม และสามารถปฏิบัติได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะเกิดเสถียรภาพ และความมั่นคงในสถานการณ์ต่างๆ ในระดับที่ยอมรับได้

แนวทางการปฏิบัติ

๑. จัดให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อแก้ไข/ลด/ป้องกัน ความเสี่ยงในทุกกระบวนการที่สำคัญ
๒. การบริหารจัดการที่มีคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
๓. ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนาองค์สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
๔. รางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ ที่มีการพัฒนาการให้บริการ เป็นรางวัลที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป เช่น รางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักนายกรัฐมนตรี รางวัลจากสมาคม ASSA สมาคม ISSA หรือ ILO เป็นต้น

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพโดยส่งเสริมสนับสนุนให้มีความรู้ความสามารถ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้มีความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

แนวทางการปฏิบัติ

๑. จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (individual development plan : IDP) เพื่อพัฒนาสมรรถนะ และเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ สามารถปรับตัวได้ดีกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
๒. ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน
๓. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ
๔. เสริมสร้างสุขภาพและความสมดุลชีวิตกับการทำงาน

หมวดที่ ๓
แนวปฏิบัตินโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีสำนักงานประกันสังคม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม				
๑. การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างและรับผิดชอบต่อความมั่นคงของรัฐ และสังคม อันจะก่อให้เกิดการรับรู้และความรู้สึกยอมรับต่อสำนักงานประกันสังคมในฐานะหน่วยราชการชั้นนำที่เป็นหลักประกันสังคมของประเทศ ๒. กระตุ้น ส่งเสริมเน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจน น้ำที่ และ ความรับผิดชอบต่อสังคมและประโยชน์ส่วนรวม	๑. การเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านสิทธิประโยชน์และการให้บริการ	จำนวนกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ที่ได้รับการปรับปรุง/แก้ไขเพิ่มเติม	๕ ฉบับ	ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานประกันสังคม
	๒. การดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานประกันสังคม
	๓. กำกับดูแลการเบิกจ่ายตามแผนงาน/โครงการตามงบประมาณที่ได้รับ	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ	ร้อยละ ๘๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานประกันสังคม
	๔. สร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและการตอบแทนต่อสังคม	ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วมโครงการส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม (บำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน)	ร้อยละ ๘๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานประกันสังคม
๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
มุ่งมั่นที่จะนำส่งสิทธิประโยชน์ด้วยการบริการที่คำนึงถึงการถือฤกษ์และยอมรับระหว่างกันของทุกฝ่าย (รัฐ-นายจ้าง-ลูกจ้าง-	๑. การปรับเปลี่ยนด้านการบริการและนวัตกรรมบริการที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การปรับปรุงกระบวนการ และ	จำนวนนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการพัฒนางานของสำนักงานประกันสังคม	๗ ชิ้น	ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานประกันสังคม
		จำนวนชิ้นของการประดิษฐ์	๑๕๐	ทุกหน่วยงานในสังกัด

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
ผู้ ป ระ กั น ต น / ผู้ มี สิ ท ธิ - สถานพยาบาล-บุคลากรของ สำนักงานประกันสังคม) โดย มุ่งเน้นที่จะสนองตอบความ คาดหวังของทุกฝ่าย เพื่อให้เกิด คุณภาพการให้บริการที่ดีมีความ รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เสมอภาค โดยเปิดโอกาสให้เข้ามา มีส่วนร่วม ตั้งแต่ต้น ทั้งให้ ความสำคัญต่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและ ทั่วถึงจนเกิดการรับรู้และยอมรับ ระหว่างกันได้ที่สุดในที่สุด	รูปแบบในการให้บริการใหม่ๆ	อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์เทียมเพื่อ ช่วยเหลือผู้สูญเสียสมรรถภาพ		สำนักงานประกันสังคม
	๒. การสำรวจความพึงพอใจและ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนา การทำงานให้มีความคุณภาพ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานประกันสังคม	ร้อยละ ๘๐	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม
		ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานประกันสังคม	ร้อยละ ๓๐	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม
	๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัด การเรื่องร้องเรียน	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนและ ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ	ร้อยละ ๙๖	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม
๓. ด้านองค์การ				
มุ่งพัฒนางานประกันสังคมมี ประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการ บริหารความเสี่ยงและควบคุม ภายในอย่างครอบคลุม รอบคอบ รัดกุม และสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะเกิด เสถียรภาพ และความมั่นคง ในสถานการณ์ต่างๆ ในระดับที่ ยอมรับได้	๑. จัดให้มีการดำเนินงานด้านการ บริหารความเสี่ยงและการควบคุม ภายใน เพื่อแก้ไข/ลด/ป้องกัน ความเสี่ยงในทุกกระบวนการที่สำคัญ	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการ วิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม
	๒. การบริหารจัดการที่มีคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ	ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)	ร้อยละ ๙๑.๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม
	๓. ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนา องค์กรสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)	ผลการประเมินสถานะการเป็น ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)	๔๕๘.๗๐ คะแนน	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
	๔. รางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ ที่มีการพัฒนาการให้บริการ เป็นรางวัลที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป เช่น รางวัลจากสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงาน ก.พ.ร. รางวัลจากสมาคม ASSA สมาคม ISSA หรือ ILO เป็นต้น	จำนวนรางวัล/โล่หน่วยงานต้นแบบที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งเป็นผลจากความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ	๒ รางวัล	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน				
ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพโดยส่งเสริมสนับสนุนให้มีความรู้ความสามารถ อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้มีความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	๑. จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (individual development plan : IDP) เพื่อพัฒนาสมรรถนะและเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ สามารถปรับตัวได้ดีกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	ร้อยละของหน่วยงานจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม
	๒. ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล	ร้อยละ ๙๕	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม
	๓. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติทุกระดับ	ร้อยละของหน่วยงานจัดบุคลากรเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต e-learning	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม
	๔. เสริมสร้างสุขภาพและความสมดุลชีวิตกับการทำงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการตรวจสุขภาพ	๔,๖๙๙ คน	ทุกหน่วยงานในสังกัด สำนักงานประกันสังคม

หมวดที่ ๔

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. สำนักงานประกันสังคมสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. สำนักงานประกันสังคมจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. สำนักงานประกันสังคมคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่นกองบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้น ให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕. สำนักงานประกันสังคมจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๑๑๒

ภาคผนวก

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

ชื่อหน่วยงาน.....

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และแนวทางปฏิบัติ เป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม มีธรรมาภิบาลต่อไป

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่เดือน พ.ศ.

(สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/พื้นที่/จังหวัด/สาขา อาจมีวิธีการอื่นที่เหมาะสม นอกเหนือจากการจัดทำใบรับรองนี้ เช่น การจัดทำหนังสือเวียน ติดประกาศ ใส่ไว้ในเว็บไซต์ ทั้งนี้ ต้องมั่นใจว่าวิธีการนั้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนรับทราบ และรายงานผลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทาง QR Code ที่ปรากฏ ภายในวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗)

