



แผนปฏิบัติการราชการ สำนักงานประกันสังคม

ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570)

Social Security Office Action Plan (2023 - 2027)



สำนักงานประกันสังคม
กระทรวงแรงงาน

สารจากเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม



สำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) ตามมาตรา 9 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) นโยบายรัฐบาล แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี ของกระทรวงแรงงาน นโยบายกระทรวงแรงงาน และแผนอื่นที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศและระดับกระทรวง รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมโดยการรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสังกัดกระทรวงแรงงานและสำนักงานประกันสังคม

ผู้แทนจากคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการของสำนักงานประกันสังคม นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อให้แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี(พ.ศ. 2566 - 2570) มีรายละเอียดสมบูรณ์ สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมในระยะ 5 ปีข้างหน้าให้เกิดผลสัมฤทธิ์และประโยชน์สูงสุดต่อลูกจ้าง ผู้ประกันตน นายจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ "องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย" (Trusted organization providing modernized social security services) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน พัฒนาสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม ครอบคลุมความต้องการของแรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย เป็นองค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาลตลอดจนการบริหารและสร้างเสถียรภาพกองทุน

ท้ายที่สุดนี้ ผมขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่สละเวลาเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นและร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) และเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการชาครฉบับนี้ จะเป็นแนวทางในการดำเนินงานตลอดระยะเวลา 5 ปีข้างหน้าเพื่อให้บริการแก่ลูกจ้าง ผู้ประกันตน นายจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว และได้รับการคุ้มครองอย่างครอบคลุมในทุกมิติ

นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

คำนำ

สำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 16 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 มาตรา 9 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ของกระทรวงแรงงาน นโยบายกระทรวงแรงงานและแผนอื่นที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศและระดับกระทรวง ตลอดจนสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุผลตามเป้าหมาย และการบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง

สำนักงานประกันสังคม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) โดยการศึกษา วิเคราะห์ความเชื่อมโยงกับแผนระดับต่างๆ รวบรวมจัดเก็บข้อมูลทุกมิติ และการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยแล้ว สำหรับขับเคลื่อนการดำเนินงานในห้วงระยะเวลา 5 ปีข้างหน้า สำนักงานประกันสังคมได้กำหนดวิสัยทัศน์ “องค์กรแห่งความเชื่อมั่นด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย” (Trusted organization providing modernized social security services) ภายใต้ 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน (Modernized services) **ผลสัมฤทธิ์** : การบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจและมีธรรมาภิบาล (Trusted organization with good governance) **ผลสัมฤทธิ์** : องค์กรแห่งการยอมรับ เชื่อมั่น ไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงานทุกกลุ่มทุกวัย (Effective social security system) **ผลสัมฤทธิ์** : คุณภาพชีวิตที่ดีของลูกจ้าง และผู้ประกันตน โดยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายอย่างยั่งยืน

สำนักงานประกันสังคมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) เล่มนี้จะเป็นแนวทางสำคัญที่ทำให้สำนักงานประกันสังคมดำเนินงาน/โครงการบรรลุวิสัยทัศน์และใช้เป็นกรอบทิศทางในเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และประโยชน์สูงสุดต่อลูกจ้าง ผู้ประกันตน นายจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และสำนักงานประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคม

กุมภาพันธ์ 2566

สารบัญ

สารจากเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค

1 ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

7	ส่วนที่ 2	
	ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ	
	ตามนัยของมติ ครม.	
	2.1 แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)	9
	2.2 แผนระดับที่ 2	13
	2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)	13
	2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	19
	2.2.3 เป้าหมายเพื่อการพัฒนายั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)	23
	2.3 แผนระดับที่ 3 และแผนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	27
	2.3.1 นโยบายรัฐบาล	27
	2.3.2 แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงแรงงาน	27
	2.3.3 นโยบายกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ 2566 “MOL พลิกโฉมตลาดแรงงานไทย”	29
	2.3.4 การขับเคลื่อนนโยบายและการกิจของสำนักงานประกันสังคมสู่ความสำเร็จด้วย SSO TRUST	32

35 ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง
(Situation Analysis)
และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

39	ส่วนที่ 4	
	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	
	4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน	41
	4.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	49

53

ส่วนที่ 5

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการสำนักงาน
ประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม
เพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน (Modernized service) 58

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนองค์กร
แห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล
(Trusted organization with good governance) 67

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างและเข้าถึง
หลักประกันสังคมให้แก่แรงงานทุกกลุ่มทุกวัย (Effective social
security system) 81

93

ส่วนที่ 6

การนำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ไปสู่การปฏิบัติ และติดตามประเมินผล

6.1 การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ 58

6.2 การติดตามประเมินผล 67

6.3 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผน 81

97

ส่วนที่ 7

รายละเอียดตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติราชการ
สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2566 - 2570)

139

ส่วนที่ 8

โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติราชการ
สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2566 - 2570)

CEO



ส่วนที่ 1
บทสรุปผู้บริหาร

บทสรุปผู้บริหาร



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย โดยยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศไทย “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” อีกทั้งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 16 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 มาตรา 9 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี และใช้เป็นกรอบทิศทางในเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติการราชการของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งมีการทึงเกี่ยวกับ การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง

แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)
มีวิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ดังนี้



วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์กรแห่งความเชื่อมั่นด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย
Trusted Organization providing modernized social security services



ค่านิยมองค์กร (Core Value)

พลังดียกกำลังสอง (G Power or G^2) Good Governance and Good Life
(ธรรมาภิบาลและคุณภาพชีวิตที่ดี)



พันธกิจ (Mission)

การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
และโปร่งใสควบคู่กับการสร้างความสุขในการใช้ชีวิตให้แก่ นายจ้าง
ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม
The management of social security and benefits with
modernization, efficiency, transparency together with good
quality of life for employers, employees,
insured persons and SSO officers



ยุทธศาสตร์ (Strategy) ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน (**Modernized services**)

เป้าประสงค์ : เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพตอบสนองได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มั่นคง ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ

ผลสัมฤทธิ์ : การบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย

ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

1.1

กลยุทธ์ที่ 1.1 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน (Digital platform)

1.2

กลยุทธ์ที่ 1.2 การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Smart digital and big data analytic)

1.3

กลยุทธ์ที่ 1.3 การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงาน และผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)

1.4

กลยุทธ์ที่ 1.4 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cyber Security & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย (IT Infrastructure, etc.)



ยุทธศาสตร์ที่ 2

การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น
ความไว้วางใจและมีธรรมาภิบาล (Trusted organization with good governance)

เป้าประสงค์ : เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนางานองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งการติดตามประเมินผลแผนงานและงบประมาณ พัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสารประชาสัมพันธ์พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต รวมทั้งปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

ผลสัมฤทธิ์ : องค์กรแห่งการยอมรับ เชื่อมั่น ไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ได้แก่

2.1

กลยุทธ์ที่ 2.1 การขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนางานองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล (Data-driven policy and development based on good governance)

2.2

กลยุทธ์ที่ 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพของข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการงบประมาณ (Efficient regulations and budgeting)

2.3

กลยุทธ์ที่ 2.3 การพัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ (Effective communication)

2.4

กลยุทธ์ที่ 2.4 การพัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต (High capacity and happy officer)

2.5

กลยุทธ์ที่ 2.5 การปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย (Modern and happy workplace)

T R U S T



ยุทธศาสตร์ที่ 3

การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่มทุกวัย (Effective social security system)

เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย รวมทั้งสร้างเสถียรภาพกองทุน และพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล

ผลสัมฤทธิ์ : คุณภาพชีวิตที่ดีของลูกจ้าง และผู้ประกันตน โดยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย อย่างยั่งยืน

ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

3.1 กลยุทธ์ที่ 3.1 การสร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย (High coverage and protection)

3.2 กลยุทธ์ที่ 3.2 การบริหารและสร้างเสถียรภาพกองทุน (Sustainable fund)

3.3 กลยุทธ์ที่ 3.3 การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงานเชิงรุก (Good health and safety workplace)

3.4 กลยุทธ์ที่ 3.4 การสร้างและพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมในระดับประเทศ และระดับสากล (Strong national and international network)





ส่วนที่ 2

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ
ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560



ตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ให้นหน่วยงานของรัฐจัดทำแผนระดับที่ 3 ในความรับผิดชอบตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ให้สอดคล้องกับแผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ 2 ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และแผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายรัฐบาล แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงแรงงาน และนโยบายกระทรวงแรงงาน ซึ่งแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) มีความเชื่อมโยงกับแผนระดับที่ 1 แผนระดับที่ 2 และแผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



2.1 แผนระดับที่ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทย ถูกจัดทำขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 เพื่อเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย และบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” ซึ่งประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่



ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม

มี 3 ด้าน ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์

เป้าหมาย

- 2.1 คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21
- 2.2 สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์

4.2 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

4.2.2 ช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น พัฒนากทักษะความสามารถการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 และได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพสอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจ รวมถึงการวางพื้นฐานการเรียนรู้เพื่อการวางแผนชีวิต ตลอดจนการพัฒนากทักษะการเรียนรู้ที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน

4.2.3 ช่วงวัยแรงงาน ยกระดับศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะแรงงานอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคลและความต้องการของแรงงานมีการทำงานตามหลักการทำงานที่มีคุณค่า เพื่อสร้างผลิตภาพเพิ่มให้กับประเทศ

4.2.4 ช่วงวัยผู้สูงอายุ ส่งเสริมผู้สูงอายุเป็นพลังในการขับเคลื่อนประเทศ ส่งเสริมให้มีการทำงานหลังเกษียณ มีงานทำที่เหมาะสมกับศักยภาพ พร้อมกับจัดหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

2. ยุทธศาสตร์ชาติที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทาง

สังคม

เป้าหมาย

2.1 สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

ประเด็นยุทธศาสตร์

4.1 การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

4.1.4 เพิ่มผลิตภาพและคุ้มครองแรงงานไทย ให้เป็นแรงงาน
ฝีมือที่มีคุณภาพและความริเริ่มสร้างสรรค์ มีความปลอดภัยในการทำงาน

4.1.5 สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคน
ทุกช่วงวัยทุกเพศภาวะ และทุกกลุ่ม

4.3 การเสริมสร้างพลังทางสังคม

4.3.2 การรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ



3. ยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหาร

จัดการภาครัฐ

เป้าหมาย

- 2.1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- 2.2 ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 2.3 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 4.1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- 4.2 ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่
- 4.3 ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
- 4.4 ภาครัฐมีความทันสมัย
- 4.5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
- 4.6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ





2.2 แผนระดับที่ 2

2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 ด้าน เป็นการถ่ายทอดเป้าหมาย และประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่างๆ โดยแบ่งช่วงเวลาออกเป็น 4 ช่วง ช่วงละ 5 ปี รวมทั้งกำหนดแนวทาง การพัฒนาและแผนงาน/โครงการที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมมี 7 ด้าน ได้แก่

1

แผนแม่บทที่ 11
ศักยภาพคน
ตลอดช่วงชีวิต

2

แผนแม่บทที่ 13
การเสริมสร้าง
ให้คนไทย
มีสุขภาพที่ดี

3

แผนแม่บทที่ 15
พลังทางสังคม

4

แผนแม่บทที่ 17
ความเสมอภาค
และหลักประกัน
ทางสังคม

5

แผนแม่บทที่ 20
การบริการ
ประชาชนและ
ประสิทธิภาพภาครัฐ

6

แผนแม่บทที่ 21
การต่อต้าน
การทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

7

แผนแม่บทที่ 22
กฎหมายและ
กระบวนการยุติธรรม



(1) แผนแม่บทที่ 11 ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ คนไทยทุกช่วงวัย มีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุลทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรม จริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

(1.1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาและยกระดับศักยภาพ

วัยแรงงาน

แนวทางการพัฒนา ยกระดับศักยภาพ ทักษะ และสมรรถนะของคนในช่วงวัยทำงานให้มีคุณภาพมาตรฐานสอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคลและความต้องการของตลาดแรงงานเพื่อสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจและผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศและสร้างเสริมคุณภาพชีวิต

เป้าหมายของแผนย่อย แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

(1.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุ ให้พึ่งพาตนเองได้ ร่วมเป็นพลังสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ ส่งเสริมและพัฒนาระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณ และหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต และส่งเสริมสนับสนุนระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ พร้อมทั้งจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ

เป้าหมายของแผนย่อย ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิตมีทักษะการดำรงชีวิต เรียนรู้พัฒนาตลอดชีวิต มีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมเพิ่มขึ้น



(2) แผนแม่บทที่ 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้น และ
มีความเป็นอยู่ที่ดี

(2.1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

แนวทางการพัฒนา พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย
ภายใต้ระบบบริหารที่มีการกระจายอำนาจ มีประสิทธิภาพ พอเพียง เป็นธรรมและยั่งยืน
ปฏิรูประบบหลักประกันสุขภาพของประชาชนตลอดช่วงชีวิตให้มีประสิทธิภาพ

เป้าหมายของแผนย่อย มีระบบสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน
ที่ประชาชนทุกระดับเข้าถึงได้

(2.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การกระจายบริการ สาธารณสุขอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

แนวทางการพัฒนา ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ
สาธารณสุขด้วยการพัฒนาสถานพยาบาลให้เพิ่มกำลังคนและนำเทคโนโลยีดิจิทัล
มาช่วยในการขยายการให้บริการ รวมทั้งยกระดับคุณภาพการให้บริการตาม
มาตรฐานสากลทั่วทุกพื้นที่

เป้าหมายของแผนย่อย การเข้าถึงบริการสาธารณสุขมีความ
เหลื่อมล้ำลดลง





(3) แผนแม่บทที่ 15 พลังทางสังคม

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

(3.1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การรองรับสังคมสูงวัยเชิงรุก

แนวทางการพัฒนา เน้นการเตรียมคนและสังคมเชิงรุกให้คนทุกช่วงวัยตระหนักรู้และมีความพร้อมรองรับการเป็นสังคมสูงวัยในทุกมิติ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และสภาพแวดล้อม เพื่อให้เป็นประชาชนที่มีคุณภาพที่สามารถพึ่งตนเองและเป็นพลังในการพัฒนาครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศ

เป้าหมายของแผนย่อย ประชากรไทยมีการเตรียมการก่อนวัยสูงอายุเพื่อให้สูงวัยอย่างมีคุณภาพเพิ่มขึ้น



(4) แผนแม่บทที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

(4.1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การคุ้มครองทางสังคม

ขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ

แนวทางการพัฒนา เน้นการขยายความคุ้มครองทางสังคมขั้นต่ำให้ทุกชีวิตสามารถดำรงชีวิตได้อย่างสมกับความเป็นมนุษย์ โดยเป็นสวัสดิการที่ทุกภาคส่วนร่วมกันรับผิดชอบ สร้างระบบคุ้มครองและป้องกันแบบถ้วนหน้า และพัฒนาระบบหลักประกันทางสังคมด้านสุขภาพและเศรษฐกิจให้มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ครอบคลุมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมถึงการคุ้มครองแรงงานไทยให้มีสวัสดิภาพในการทำงานโดยยกระดับกลไกการดูแลคุ้มครองสวัสดิภาพของผู้ใช้แรงงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

เป้าหมายของแผนย่อย คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น



(5) แผนแม่บทที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

(5.1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาบริการประชาชน

แนวทางการพัฒนา นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส

เป้าหมายของแผนย่อย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

(5.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงาน

ภาครัฐ

แนวทางการพัฒนา เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เป้าหมายของแผนย่อย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว





(6) แผนแม่บทที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(6.1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความโปร่งใส ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

เป้าหมายของแผนย่อย ประชาชนคนไทยมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต



(7) แผนแม่บทที่ 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

1. กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
2. การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

(7.1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนากฎหมาย

แนวทางการพัฒนา เน้นการดำเนินการปรับปรุง แก้ไขยกเลิกกฎหมายให้มีเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกฎหมายทุกลำดับชั้นให้เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ ไม่ขัดกัน มีการนำกฎหมายไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายของแผนย่อย กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง

2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อใช้เป็นยุทธศาสตร์ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2565) ซึ่งสิ้นสุดเมื่อเดือนกันยายน 2565 มีจุดหมายหรือประเด็นการพัฒนาที่มุ่งเน้นในการพัฒนารวม 13 หมุดหมาย โดยมี**วัตถุประสงค์**เพื่อ “**พลิกโฉมประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน**” แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม ได้แก่

หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม

เป้าหมายที่ 2 คนไทยทุกวัยได้รับความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต

- **ตัวชี้วัดที่ 2.1** ดัชนีรวมของความคุ้มครองทางสังคมมีค่าไม่ต่ำกว่า 100

มิติที่ 2 ความคุ้มครองทางสังคมสำหรับวัยแรงงาน

1

แรงงานที่อยู่ในระบบประกันสังคม มีสัดส่วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 ของกำลังแรงงานรวม



2

จำนวนผู้ที่อยู่ในระบบการออมเพื่อการเกษียณภาคสมัครใจ ที่ภาครัฐจ่ายสมทบ เพิ่มขึ้น ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 100



3

แรงงานที่อยู่ภายใต้การจ้างงาน ทุกประเภทได้รับความคุ้มครอง โดยกฎหมายแรงงาน



กลยุทธ์ที่ 3 การยกระดับความคุ้มครองทางสังคมสำหรับ

คนทุกช่วงวัย

กลยุทธ์ย่อยที่ 3.2 ยกระดับความคุ้มครองทางสังคม เพื่อสร้างหลักประกันสำหรับวัยแรงงานพัฒนาระบบประกันสังคมให้สามารถตอบสนองความต้องการของแรงงานนอกระบบ โดยการปรับปรุงรูปแบบการจ่ายเงินสมทบและสิทธิประโยชน์ให้มีความหลากหลายและยืดหยุ่น พร้อมทั้งส่งเสริมการออมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับวัยเกษียณอายุด้วยการจูงใจให้แรงงานนอกระบบเข้าร่วมระบบการออมภาคสมัครใจ ปรับปรุงเงื่อนไขด้านการออมและสิทธิประโยชน์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมสามารถออมและได้ผลประโยชน์ในอัตราที่เพิ่มขึ้น รวมถึงพัฒนาระบบบริการข้อมูลทางการเงินเพื่อการเกษียณเพื่อช่วยให้ผู้ออมสามารถวางแผนการออมของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปรับปรุงหรือจัดทำกฎหมายเพื่อพัฒนาระบบการคุ้มครองสวัสดิการแรงงานให้ครอบคลุมการจ้างงานรูปแบบใหม่ ให้ผู้ที่อยู่ภายใต้การจ้างงานแบบชั่วคราวหรือการจ้างงานในระบบเศรษฐกิจ แพลตฟอร์มสามารถได้รับความคุ้มครองที่เทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับลูกจ้างตามกฎหมาย

หมายเหตุที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์

ประชาชน

เป้าหมายที่ 1 การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

- **ตัวชี้วัดที่ 1.1** ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

- **ตัวชี้วัดที่ 2.1** ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในองค์ประกอบ

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และ

ดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนน

ไม่ต่ำกว่า 0.82

กลยุทธ์ที่ 4

การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัลและปรับปรุงกฎหมายระเบียบมาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ 4.1 ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเพื่อดึงดูดและรักษาผู้มีศักยภาพมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์องค์กรและกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคลที่สามารถดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติได้อย่างแท้จริง โดยจะต้องทบทวนแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจเพื่อให้ภาครัฐมีขนาดและต้นทุนที่เหมาะสม ตลอดจนปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานที่สามารถถ่ายโอนภารกิจมาเป็นตำแหน่งงานหลักที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ อีกทั้งปรับปรุงรูปแบบการจ้างงานภาครัฐให้หลากหลายยืดหยุ่นครอบคลุมให้มีประเภทการจ้างงานในรูปแบบสัญญาหรือรูปแบบการทำงานไม่ตลอดชีพมากขึ้น และลดการจ้างงานแบบตลอดชีพเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบริบทและเงื่อนไขการจ้างงานในปัจจุบันและดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐเพื่อผลักดันภารกิจได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างพื้นที่นวัตกรรมรูปแบบการจ้างงานเพื่อให้การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างรวดเร็วเป็นรูปธรรมและเหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลแบบองค์รวม โดยเฉพาะด้านทัศนคติ จริยธรรม องค์กรความรู้และทักษะ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการประเมินผลบุคลากรภาครัฐที่สามารถส่งเสริมและสะท้อนศักยภาพในการร่วมขับเคลื่อนเป้าหมายของประเทศอย่างเป็นระบบ ทั้งในระดับองค์กร ระดับทีม และระดับบุคคล ตลอดจนระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สามารถยกระดับการใช้ทรัพยากรบุคคลทุกคนให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ 4.2 ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมายที่จริงจัง การปรับเปลี่ยนบทบาทมาเป็นผู้อำนวยความสะดวกแก่ภาคเอกชนและประชาชนในการพัฒนาและปฏิรูปกฎหมายที่มีเป้าหมายที่วัดได้ในการให้เกิดความอยู่ดีมีสุขของคนไทย และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและมีการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่รวดเร็ว เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งกำหนดให้มีหน่วยงานกลางดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ล่าสมัย ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็น ชำชนหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานและการปรับตัวให้ทันการณ์ของภาครัฐ โดยเฉพาะกฎหมายที่ขัดกับการพัฒนาธรรมาภิบาลในทุกระดับและกฎหมายที่เกี่ยวกับการตรวจสอบการดำเนินการของภาครัฐที่ต้องมุ่งเป้าร่วมกันในการพัฒนาประเทศ พร้อมทั้งจัดให้มีการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลกลางด้านกฎหมายของประเทศที่มีความปลอดภัยสูง สะดวก เข้าถึงได้ง่าย จำแนกประเภทตามการใช้งานของผู้ใช้บริการ



2.2.3 เป้าหมายการพัฒนายั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

องค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) จำนวน 193 ประเทศ ได้ร่วมกำหนดวาระการพัฒนายั่งยืน ค.ศ. 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development) ในการประชุมสมัชชาใหญ่แห่งสหประชาชาติ ครั้งที่ 70 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 สมาชิกองค์การสหประชาชาติได้ร่วมรับรองเป้าหมายการพัฒนายั่งยืน หรือ Sustainable Development Goals (SDGs) ซึ่งมี 17 เป้าหมาย โดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ 15 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2558 - 2573

ประเทศไทยได้ดำเนินการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนายั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยในการประชุมคณะกรรมการเพื่อการพัฒนายั่งยืน ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2563 มติที่ประชุมได้กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบและประสานงานหลักการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนายั่งยืนในรายเป้าหมายหลัก (Goal) จำนวน 17 เป้าหมาย และหน่วยงานรับผิดชอบและประสานงานหลักการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนายั่งยืนในรายเป้าหมายย่อย (Target) จำนวน 169 เป้าหมายย่อย



กระทรวงแรงงานได้รับมอบหมายเป็นหน่วยงานหลักการขับเคลื่อน

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในรายเป้าหมายย่อย (Target) ภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้แก่

เป้าหมายที่ 8

ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่และผลผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน จำนวน 4 เป้าหมายย่อย ประกอบด้วย

1

เป้าหมายย่อยที่ 8.5 บรรลุการจ้างงาน

เต็มที่และผลผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่าสำหรับหญิงและชายทุกคน รวมถึงเยาวชน และผู้ทุพพลภาพ และให้มีการจ่ายค่าจ้างที่เท่าเทียม สำหรับงานที่มีคุณค่าเท่าเทียมกัน

2

เป้าหมายย่อยที่ 8.6 ลดสัดส่วนเยาวชน

ที่ไม่มีงานทำ ที่ไม่มีการศึกษา และที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม

3

เป้าหมายย่อยที่ 8.8 ปกป้องสิทธิแรงงาน

และส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคงสำหรับผู้ทำงานทุกคน รวมถึงผู้ทำงานต่างด้าว โดยเฉพาะหญิงต่างด้าว และผู้ที่ทำงานเสี่ยงอันตราย

4

เป้าหมายย่อยที่ 8.b พัฒนาและดำเนิน

งานตามยุทธศาสตร์โลกสำหรับการจ้างงานเยาวชนและดำเนินงานตามข้อตกลงเรื่องงานของโลก (Global Job Pact) ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)

เป้าหมายย่อยที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม ได้แก่



เป้าหมายย่อยที่ 8.5 บรรลุการจ้างงาน เต็มที่และผลผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่าสำหรับหญิงและชายทุกคน รวมถึงเยาวชน และผู้ทุพพลภาพ และให้มีการจ่ายค่าจ้างที่เท่าเทียม สำหรับงานที่มีคุณค่าเท่าเทียม ภายใน พ.ศ. 2573

ตัวชี้วัดที่ 8.5.2 อัตราการว่างงานจำแนกตามเพศ อายุ และ ความพิการ



เป้าหมายย่อยที่ 8.8 ปกป้องสิทธิแรงงาน และส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคงสำหรับผู้ทำงานทุกคน รวมถึงผู้ทำงานต่างด้าว โดยเฉพาะหญิงต่างด้าว และผู้ทำงานเสี่ยงอันตราย

ตัวชี้วัดที่ 8.8.1 อัตราความถี่ของการบาดเจ็บร้ายแรง และไม่ร้ายแรงจากการทำงาน จำแนกตามเพศและสถานะแรงงานต่างด้าว

นอกจากนี้ สำนักงานประกันสังคมยังเป็นหน่วยงานสนับสนุนอีก 3 เป้าหมายหลัก ได้แก่

1. เป้าหมายที่ 1

ขจัดความยากจนและจัดมาตรการการคุ้มครองทางสังคมสำหรับกลุ่มเปราะบาง

เป้าหมายย่อยที่ 1.3 ดำเนินการให้ทุกคนมีระบบและมาตรการการคุ้มครองทางสังคมในระดับประเทศให้เหมาะสม และบรรลุการครอบคลุมถึงกลุ่มที่ยากจนและเปราะบางภายในปี 2573

ตัวชี้วัดที่ 1.3.1 สัดส่วนของประชากรที่ได้รับความคุ้มครองตามระบบและมาตรการคุ้มครองทางสังคม จำแนกตามเพศ และแบ่งเป็น เด็ก ผู้ว่างงาน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ หญิงตั้งครรภ์ เด็กเกิดใหม่ หญิงที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน ผู้ยากจน และอยู่ในสถานะเปราะบาง

2. เป้าหมายที่ 3 สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและส่งเสริมสวัสดิการสำหรับทุกคนในทุกวัย

เป้าหมายย่อยที่ 3.8 บรรลุการมีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า รวมถึงการป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน การเข้าถึงการบริการสาธารณสุขจำเป็นที่มีคุณภาพ และเข้าถึงยาและวัคซีนจำเป็นที่ปลอดภัยมีประสิทธิภาพมีคุณภาพ และมีราคาที่สามารถซื้อหาได้

ตัวชี้วัดที่ 3.8.1 ความครอบคลุมของการบริการด้านสุขภาพที่จำเป็น (นิยามความครอบคลุมของบริการที่จำเป็นเฉลี่ยโดยยึดการติดตาม การรักษา ซึ่งประกอบด้วย การเจริญพันธุ์ มารดา เด็กเกิดใหม่และสุขภาพเด็ก โรคติดต่อและความสามารถในการเข้าถึงบริการระหว่างคนทั่วไปและผู้ด้อยโอกาส)

3. เป้าหมายที่ 10 สนับสนุนการเติบโตของรายได้และส่งเสริมความครอบคลุมด้านสังคมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทั้งในและนอกประเทศ

เป้าหมายย่อยที่ 10.4 เลือกใช้นโยบายโดยเฉพาะนโยบายการคลัง ค่าจ้าง และการคุ้มครองทางสังคม และให้บรรลุความเสมอภาคยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 10.4.1 ส่วนแบ่งแรงงานต่อ GDP ประกอบไปด้วย ค่าจ้างและการให้ความคุ้มครองทางสังคม



2.3 แผนระดับที่ 3 และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.3.1 นโยบายรัฐบาล (เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2562) ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม ได้แก่

ข้อ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย

5.1.4 ปฏิรูประบบการออม โดยให้มีระบบการออมเพื่อการเกษียณอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาเครื่องมือ ส่งเสริมให้คนไทยทุกคนเข้าสู่ระบบการออมและการลงทุนระยะยาว

ข้อ 9 การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม

9.4 สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมด้านการศึกษา สุขภาพ การมีงานทำที่เหมาะสมกับประชากรทุกกลุ่มจัดให้มีระบบบำเหน็จบำนาญหลังพ้นวัยทำงานรวมถึงคุ้มครองแรงงาน ทั้งในระบบและนอกระบบให้ได้รับความปลอดภัยและมีสุขอนามัยที่ดีในการทำงาน ได้รับรายได้ สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ ที่เหมาะสมกับการดำรงชีพ

ข้อ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

2.3.2 แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงแรงงานที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม ได้แก่

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 3 คุ้มครอง ส่งเสริมสวัสดิการด้านแรงงาน และเพิ่มประสิทธิภาพหลักประกันทางสังคม ที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับแรงงานทุกกลุ่ม

ตัวชี้วัด : สัดส่วนผู้ประกันตนต่อกำลังแรงงานเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

ผลสัมฤทธิ์ : แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 5

พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ด้วยหลักธรรมาภิบาล พร้อมรับและปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด : 1) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระดับกระทรวงแรงงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ในปี 2570

2) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของระดับคะแนนการประเมินสถานะองค์กรในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และได้รับการพัฒนาจนเกิด (Significance) ในปี 2570

ผลสัมฤทธิ์ : หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานสามารถปฏิบัติภารกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ 6

พัฒนาระบบสารสนเทศและการเชื่อมโยงข้อมูลด้านแรงงานให้เป็นดิจิทัล

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงานของกระทรวงแรงงาน ระดับที่ 5

ผลสัมฤทธิ์ : ประชาชนเข้าถึงข้อมูลด้านแรงงานได้ทุกที่ ทุกเวลา (Access Labor information anytime, anywhere)



2.3.3 นโยบายกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ 2566 “MOL พลิกโฉม ตลาดแรงงานไทย” ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม ได้แก่



พลิกโฉมแรงงานและสถานประกอบการ

1. ส่งเสริมการมีงานทำ และการจ้างงาน ยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงาน มีมาตรการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ส่งเสริมการใช้ระบบประกันสังคมเป็นแรงจูงใจในการทำงาน โดยเฉพาะธุรกิจในสาขาที่ขาดแคลนแรงงาน ซึ่งนอกเหนือจากสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกันตนเคยได้รับตามกฎหมายแล้ว ตามดำริของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นายสุชาติ ชมกลิ่น) ที่ให้ความสำคัญต่อการยกระดับการดูแลคุณภาพชีวิตแรงงานของผู้ประกันตนให้ดีขึ้นกว่าเดิม

3. เร่งรัดการดูแลแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานคนพิการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และช่วยสร้างเศรษฐกิจของประเทศ มีมาตรการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

เร่งรัดมาตรการสร้างแรงจูงใจให้ภาครัฐและภาคเอกชนจ้างงานกลุ่มแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานคนพิการในจำนวนที่มากขึ้น โดยผ่านการใช้มาตรการต่างๆ เช่น มาตรการทางด้านภาษี เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันต้องสร้างจูงใจให้กลุ่มแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานคนพิการ เข้าสู่ระบบการทำงานให้มากขึ้น ผ่านระบบการประกันสังคม เพื่อให้แรงงานเข้ามาเป็นแรงงานในระบบที่ได้รับการดูแลและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายต่อไป

4. เร่งรัดการแก้ไขปัญหาระงาานต่างด้าวและป้องกันการค้ำมนุษย์
ด้านแรงงานเพื่อมุ่งเน้นการเป็น Tier 1 มีมาตรการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายด้านแรงงาน ตรวจสอบ
ทำงานของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ตลอดจนสถานประกอบการกลุ่มเสี่ยง
อย่างครอบคลุมและทั่วถึง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน
เพื่อมุ่งสู่การเป็น Tier 1

6. บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนในการให้บริการด้านแรงงาน
พัฒนาและปรับปรุงระบบค่าจ้างและรายได้ สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ และความปลอดภัย
ในการทำงาน

ส่งเสริมสวัสดิการด้านแรงงาน และสิทธิประโยชน์ตามระบบ
ประกันสังคมรวมถึงความปลอดภัยอาชีวอนามัยในการทำงานแก่แรงงาน

7. สื่อสารเชิงรุกด้านแรงงาน เพื่อให้แรงงานรับรู้บริการของ
กระทรวงแรงงานและสิทธิประโยชน์แรงงาน มีมาตรการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อภาคแรงงานอย่างทั่วถึง
ผ่านระบบดิจิทัล เช่น ข้อมูลกฎหมายด้านแรงงาน ได้แก่ ร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมการ
พัฒนาคุณภาพชีวิตและคุ้มครองแรงงานนอกระบบ พ.ศ. กฎหมายด้าน
ประกันสังคม เป็นต้น





1. เร่งรัดการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการบริหารจัดการรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการสะท้อนทิศทางการจ้างงานของภาคธุรกิจและเรียนรู้การเคลื่อนย้ายแรงงาน เพื่อใช้สำหรับการวางแผน/นโยบาย ตลอดจนการปรับปรุงการพัฒนาแรงงานที่ตอบโจทย์อย่างตรงจุด รวมทั้งใช้ประโยชน์ในการติดตาม เฝ้าระวัง ให้การช่วยเหลือให้ได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมอย่างเท่าเทียมกัน ภายใต้การเปิดโอกาสให้ผู้ใช้ข้อมูลเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. พัฒนา ปรับปรุง แก้ไขกฎหมายแรงงานให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจ สังคม และโครงสร้างภาคแรงงานของโลกใบใหม่

4. พัฒนาศักยภาพกระทรวงแรงงานให้มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาลให้มีความเชี่ยวชาญ และมีสมรรถนะเพียงพอ เป็นผู้นำการพัฒนาระดับแรงงานของประเทศทุกระดับ สร้างการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดดต่อระบบของแรงงานและรูปแบบทางธุรกิจใหม่ๆ อย่างมีความเท่าทันต่อบริบทของโลก มีมาตรการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพให้มีความเชี่ยวชาญ มีองค์ความรู้ ครอบคลุมการพัฒนาภาคแรงงานทุกมิติ มุ่งเป้าหมายสร้างกระทรวงแรงงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการพัฒนาชุดข้อมูลด้านแรงงานอย่างหลากหลาย พร้อมประชาสัมพันธ์ จัดการแถลงข่าวของผู้บริหาร เผยแพร่สู่สาธารณะอย่างต่อเนื่อง เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาคแรงงานต่อกระทรวงแรงงาน

2.3.4 การขับเคลื่อนนโยบายและการกิจของสำนักงานประกันสังคมสู่ความสำเร็จ

ด้วย SSO TRUST

1. การขับเคลื่อนงานตามภารกิจสำคัญ

1) การขยายความคุ้มครอง

ดำเนินงานขยายความคุ้มครองผู้ประกันตนในสถานประกอบการ (ขนาดเล็ก) โดยดึงข้อมูลสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนธุรกิจการค้าผ่านระบบกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และออกตรวจสอบสถานประกอบการเชิงรุก เพื่อติดตามให้นายจ้างแจ้งขึ้นทะเบียนให้ถูกต้อง ในส่วนของผู้ประกอบอาชีพอิสระดำเนินการออกหน่วยออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ (Service Delivery Unit) จัดการประชุมการประกันสังคมทั่วไทยสู่แรงงานภาคอิสระ โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายประกันสังคม และบูรณาการความร่วมมือ การขยายความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา 40 กับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

2) การรักษาอัตราการจ่ายเงินอย่างต่อเนื่อง

ดำเนินงานโดยสร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์ผ่านกลไกเครือข่าย “ครอบครัวประกันสังคม” ทั่วประเทศให้ตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นในการเข้าสู่ระบบประกันสังคม เพิ่มช่องทางการรับ - จ่าย เงินของนายจ้างนำระบบ QR code มาใช้ในการรับจ่ายเงินสมทบผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น E payment, Prompt-pay, บัตรเครดิต และคืนเงินสมทบมาตรา 39 ที่ชำระเงินเกินผ่าน Prompt-pay

3) การเพิ่มสิทธิประโยชน์

ดำเนินงานเพิ่มสิทธิประโยชน์เงินทดแทนการขาดรายได้กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย แต่ไม่ได้นอนโรงพยาบาล (ไป-กลับ) ปรับปรุงแก้ไขพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์และอัตราเงินสมทบเพิ่มสิทธิประโยชน์กรณีทุพพลภาพสำหรับผู้ประกันตนมาตรา 40 รวมถึงการจ่ายเงินทดแทนการขาดรายได้กรณีติดเชื้อโควิด 19 และศึกษาแนวทางการดำเนินการระบุชื้อทายาทเพื่อรับเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิตสำหรับผู้ประกันตนมาตรา 40

4) การติดตามเร่งรัดหนี้

ดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ติดตามเร่งรัดหนี้เพื่อเป็นชุดเฉพาะกิจ ตรวจสอบสถานประกอบการและเร่งรัดหนี้ (ฉก.) ปรับปรุงแนวปฏิบัติและกระบวนการติดตามเร่งรัดหนี้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์กำชับหน่วยปฏิบัติทั่วประเทศให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการติดตามเร่งรัดหนี้การจ่ายประโยชน์ทดแทนเกินสิทธิ (ติดตามผู้ประกันตน) โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดรายจังหวัดและจัดทำแนวปฏิบัติกรณีผู้ประกันตนหรือบุคคล ซึ่งมีสิทธิไม่มารับเงิน

5) การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ดำเนินงานพัฒนา Platform สำหรับการให้บริการประชาชนได้แก่ 1) พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการภารกิจกองทุนเงินทดแทน ส่งเสริมแพลตฟอร์มกลาง การให้บริการแก่ประชาชน (Digital platform) การเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน e-self service ติดตั้งระบบเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเองมุ่งสู่การเป็นดิจิทัล 2) บูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศเปลี่ยนเมนูเป็น Web Application พัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบสารสนเทศ IT-BCP พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ 3) การบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital service and big data analytic) จัดทำระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ (GIS) เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคมและ 4) การยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

6) การประชาสัมพันธ์เชิงรุก

พัฒนาความรู้ด้านการสื่อสารแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม หรือจัดตั้งหน่วยบริการผู้ประกันตนระดับเขต/พื้นที่พัฒนาการสื่อสาร สร้างการรับรู้เรื่องการประกันสังคม และภาพลักษณ์องค์กรที่ตรงใจ กระชับ จับใจ เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคมให้เป็นปัจจุบัน

2. พัฒนางานประกันสังคมเพื่อผู้ประกันตน



1) การสร้างการรับรู้โดยการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ และข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคม ตลอดจนสิทธิประโยชน์ให้แก่นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน โดยพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสารแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม หรือจัดตั้งหน่วยบริการผู้ประกันตนระดับเขต/พื้นที่ รวมถึงการปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคมให้เป็นปัจจุบันและการนำโซเชียลมีเดียเข้ามาเป็นเครื่องมือสำคัญในการประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย



2) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ

เป็นเครื่องมือสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน และสามารถเชื่อมโยงการบริการของหน่วยงานรัฐให้เป็นหนึ่งเดียวรวมถึงการพัฒนากระบวนการสารสนเทศเพื่อการวิจัย และกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคม



3) การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้มีความทันสมัย

คล่องตัว โปร่งใส มีธรรมาภิบาล ดำเนินการบริหารองค์กรด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ



4) การสร้างองค์กรที่เป็นสุข

สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีและพัฒนาบุคลากรในองค์กรอย่างมีเป้าหมาย เพื่อให้องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะนำพาองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งสร้างทัศนคติที่ดีต่อมุมมองในการดำเนินชีวิต การอยู่ร่วมกับผู้อื่น การรับผิดชอบต่อสังคม เป็นสมาชิกที่ดีต่อครอบครัว องค์กร และสังคม

ระดับ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)



ด้านการพัฒนาและ
เสริมสร้างศักยภาพ
ทรัพยากรมนุษย์



ด้านการสร้างโอกาส
และความเสมอภาค
ทางสังคม



ด้านการปรับสมดุล
และพัฒนาาระบบบริหาร
จัดการภาครัฐ

ระดับ 2

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)



แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)



หมุดหมายที่ 9

ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอและเหมาะสม



หมุดหมายที่ 13

ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

เป้าหมายหลัก



เป้าหมายสนับสนุน



ระดับ 3

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงแรงงาน



เรื่องที่ 3 คุ้มครองส่งเสริมสวัสดิการด้านแรงงานและเพิ่มประสิทธิภาพหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับแรงงานทุกกลุ่ม

เรื่องที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล พร้อมรับและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง

เรื่องที่ 6 พัฒนาระบบสารสนเทศและการเชื่อมโยงข้อมูลแรงงานให้เป็นดิจิทัล

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)



ยุทธศาสตร์ที่ 1
การพัฒนาเทคโนโลยี
และนวัตกรรมเพื่อสร้าง
การให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน
(Modernized services)



ยุทธศาสตร์ที่ 2
การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อน
องค์กรแห่งความเชื่อมั่น
ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล
(Trusted organization
with good governance)



ยุทธศาสตร์ที่ 3
การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้าง
และเข้าถึงหลักประกันสังคม
ให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย
(Effective social
security system)



ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์สถานการณ์
ที่เกี่ยวข้อง (Situation Analysis)
และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง (Situation Analysis) และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1

ด้านโครงสร้างประชากร และการเข้าสู่สังคมสูงอายุ

พบว่า อัตราการเกิดลดลงอายุขัยเฉลี่ยนานขึ้น อัตราการเกิดของกลุ่ม Baby Boomer (พ.ศ. 2489 – 2507) และปัญหาสุขภาพจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ส่งเสริมการดูแลสุขภาพป้องกันโรค
ส่งเสริมการออมและการวางแผน
การเงินหลังเกษียณ ขยายอายุเกษียณ
และการบูรณาการร่วมกัน

ด้านที่ 2

ด้านการมีงานทำและ การจ้างงาน

พบว่า ภาวะการว่างงานแฝง
และการทำงานต่ำ สัดส่วนแรงงาน
นอกระบบมีขนาดใหญ่ คุณภาพ
แรงงานและทักษะที่ไม่ตรงกับความต้องการของภาคธุรกิจ แรงงาน
ต่างด้าวผิดกฎหมาย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จัดสวัสดิการแรงงานนอกระบบอนุญาต
โอนเงินสมทบระหว่าง มาตรา 33
มาตรา 39 และมาตรา 40 รองรับ
การเปลี่ยนงานระหว่างการเป็นลูกจ้าง
ในระบบและนอกระบบที่เพิ่มสูงขึ้น
เข้มงวดการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าว
และทำข้อตกลงทวิภาคีกับประเทศที่มี
แรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานใน
ประเทศไทยและประเทศที่แรงงานไทย
เดินทางไปทำงาน

ด้านที่ 3



ด้านเศรษฐกิจมหภาค

พบว่า ราคาพลังงานและวัตถุดิบปรับตัวเพิ่มสูงขึ้น การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ปรับเพดานเงินสมทบและเงินสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน ดูแลกลุ่มเปราะบางและออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ และการบริหารรายจ่าย

ด้านที่ 4



ด้านโรคอุบัติใหม่และโรคทางไวรัสสำคัญในประเทศไทย

พบว่า เศรษฐกิจฟื้นตัวช้ามีภาระค่าใช้จ่ายสูง Gig Economy และการเข้าถึงเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สร้างความรู้ ความเข้าใจกับโรคที่แพร่ระบาด ฝ่าระวังสถานการณ์การแพร่ระบาด รักษาสุขอนามัยส่วนบุคคล จัดเตรียมแผนรับมือและส่งต่อผู้ป่วย และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ประกันตน



ด้านที่ 5

ด้านการเงินและการบริหาร การลงทุน

พบว่า เศรษฐกิจซบเซาและลดอัตราเงินสมทบ ภาระรายจ่ายในอนาคตน้อยกว่ารายรับ และรายจ่ายเบียดจรัภาพสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ปรับอัตราเงินสมทบตามเงินเพื่อและค่าแรงขั้นต่ำที่สูงขึ้น ขยายอายุเกษียณ ขยายช่วงเวลาคำนวณสิทธิประโยชน์ ยืดหยุ่นรูปแบบการส่งเงินสมทบและสิทธิประโยชน์และบูรณาการร่วมกันกับกองทุน เพื่อการเกษียณอายุอื่นๆ เพื่อลดการทับซ้อนและบริหารสิทธิประโยชน์ให้เพียงพอ

ด้านที่ 6

ด้านการมืงานทำและ การจ้างงาน

พบว่า ความเจริญของเทคโนโลยีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และความคาดหวังของประชาชนต่อภาครัฐกิจสู่ภาครัฐ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ปรับลดขั้นตอนการดำเนินงาน อบรมทักษะดิจิทัลให้บุคลากร ปรับเปลี่ยนกฎหมายให้ครอบคลุมและทันสมัยดูแลเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล ขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุม



Strengths

Opportunities

SWOT



Weaknesses

Thre

ส่วนที่ 4

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
(SWOT Analysis)

ตามกรอบแนวคิดในการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหามลพิษที่จะนำไปสู่การกำหนดข้อเสนอแนะ สำหรับการส่งเสริมแนวนโยบายและการดำเนินงาน อาศัยแนวคิดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ซึ่งเป็นวิธีการหรือแผนการที่คิดขึ้นอย่างรอบคอบ มีลักษณะเป็นขั้นเป็นตอน และมีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์เพื่อพัฒนาจุดแข็งและหลบหลีกปัญหามลพิษต่างๆ จนสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการขององค์กร โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Situation Analysis) หรือการวิเคราะห์ SWOT ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็งและจุดอ่อน) และสภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาสและอุปสรรค) โดยการวางแผนเชิงกลยุทธ์อาจออกมาเป็นยุทธศาสตร์หรือแผนการปฏิบัติงานเพื่อการแก้ไขปัญหามลพิษขององค์กร ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจากปัจจัยที่อยู่ภายในองค์กร เช่น โครงสร้างวัฒนธรรม และทรัพยากรขององค์กร เพื่อการวิเคราะห์ใน 2 ประเด็นหลัก คือ จุดแข็งและจุดอ่อน และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกจากปัจจัยที่อยู่ภายนอกและไม่อยู่ภายใต้การควบคุมขององค์กร ประกอบด้วย การวิเคราะห์ 2 ประเด็นหลัก คือ โอกาสและอุปสรรค สามารถแสดงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ได้ดังนี้





4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย การวิเคราะห์ใน 2 ประเด็นหลัก ได้แก่

จุดแข็ง (Strengths)

หมายถึง การดำเนินงานภายในองค์กรที่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดอ่อน (Weaknesses)

หมายถึง การดำเนินงานภายในองค์กรที่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จ

ทั้งนี้ สามารถสรุปประเด็นสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ของการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ดังนี้



ประเด็น	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
1) ด้านการเป็นหน่วยงานของรัฐ	1. การเป็นหน่วยงานของรัฐ ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและการเป็นที่พึ่งของประชาชน 2. การเป็นหน่วยงานที่มีภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดี เป็นที่รู้จัก ทำให้ง่ายต่อการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการตลอดจนการออกนโยบายต่างๆ 3. การสร้างอัตลักษณ์ขององค์กรจากการแต่งกาย (ชุดน้ำเงิน-ขาว) ทำให้เกิดเป็นเอกลักษณ์ ผู้ประกันตน รู้จักและสามารถสอบถามข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ได้ง่ายขึ้น 4. การมีสำนักงานประกันสังคมครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ และผู้ประกันตนสามารถติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานประกันสังคมได้ทุกแห่ง	สำนักงานประกันสังคมบางพื้นที่มีภาระงานค่อนข้างมาก เนื่องจากมีผู้มาใช้บริการที่สำนักงานเป็นจำนวนมาก

ประเด็น	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
2) ด้านบุคลากร	1. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความมุ่งมั่น กุุ่มเก และอดทนในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมและตอบสนองการดำเนินงานตามนโยบายของภาครัฐ และมีใจบริการ 2. การปรับตัวได้อย่างรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ	1. อัตรากำลังไม่สอดคล้องภารกิจและโครงสร้าง โดยเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบภาระงานเป็นจำนวนมาก และเร่งด่วนซึ่งส่งผลต่อความเครียดและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึงทำให้ขาดโอกาสในการพัฒนาทักษะเพิ่มเติม 2. การเติบโตในสายงานของเจ้าหน้าที่ตำแหน่งข้าราชการยังมีความไม่ชัดเจน เช่น การเงิน 3. การขาดแคลนเจ้าหน้าที่ในบางตำแหน่ง เช่น นิติกรระดับชำนาญการพิเศษ ซึ่งเป็นตำแหน่งสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเร่งรัดจัดเก็บหนี้สิน 4. ข้าราชการมีจำนวนน้อยทำให้เกิดปัญหาในการวินิจฉัยหรือพิจารณาอนุมัติงานในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งต้องอาศัยอำนาจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ 5. ความไม่สมดุลของปริมาณงาน จำนวนเจ้าหน้าที่ และเทคโนโลยี

ประเด็น	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
3) ด้านงบประมาณ	1. การมีเงินนอกงบประมาณที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ทั้งในด้านการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ การบริหารจัดการโครงการต่างๆ และการพิจารณาจัดสรรจำนวนเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 2. การสามารถบริหารจัดการงบประมาณและการลงทุนได้ด้วยตนเอง	การขาดประสิทธิภาพในการจัดเก็บเงินสมทบจากทั้งนายจ้างและผู้ประกันตน ทำให้กองทุนมีหนี้สะสมซึ่งอาจส่งผลต่อความมั่นคงของกองทุนในระยะยาว
4) ด้านรูปแบบการบริหารงาน	การบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ(ไตรภาคี) ทำให้มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ จากหน่วยงานภายนอก เข้ามาร่วมบริหารงานในสำนักงานประกันสังคม	คณะกรรมการไตรภาคีบางท่านยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันสังคมอย่างแท้จริง
5) ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์	1. การมีช่องทางในการสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันสังคมที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย 2. การพัฒนาการใช้สื่อในการสร้างการรับรู้ ทำให้ผู้ประกันตนสามารถเข้าถึงบริการ ตลอดจนสะท้อนปัญหาและอุปสรรคเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	1. การสร้างการรับรู้ยังไม่ครอบคลุมและเข้าถึงผู้ประกันตนบางกลุ่ม อีกทั้งจากกรณีที่มีจำนวนผู้ประกันตนมาตรา 40 เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่การสร้างการรับรู้ถึงสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขในการได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ยังคงค่อนข้างน้อย

ประเด็น	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
		2. รูปแบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ยังไม่ทันสมัย เช่น Info graphic ซึ่งควรใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ที่ดึงดูดความสนใจและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว 3. การขาดความชัดเจนและรวดเร็วในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในภาวะวิกฤติและเร่งด่วน เช่น การสื่อสารหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายรูปแบบใหม่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 4. สายด่วน 1506 ติดต่อยาก อีกทั้งเจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถตอบคำถามหรือให้ข้อมูลในเชิงลึกได้

ประเด็น	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
6) ด้านกฎหมายและ กฎระเบียบ	การมีกฎหมาย (พ.ร.บ. ประกัน สังคมและ พ.ร.บ. เงินทดแทน) ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่ ชัดเจน ไม่ต้องใช้ดุลยพินิจใน การตัดสินใจ	1. การออกกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติไม่ทันต่อ สถานการณ์ที่เกิดขึ้น และ ไม่สามารถรองรับความ ต้องการของผู้ประกันตน ได้อย่างทั่วถึง กว้างไกล เช่น การปรับลดเงินสมทบเหลือ 180 บาท การต้องใช้ เอกสารใบรับรองแพทย์ จากโรงพยาบาลของรัฐ ในการขอรับสิทธิประโยชน์ เป็นต้น อีกทั้งยังทำให้ เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงาน ตามความเข้าใจส่วนตัว และเกิดความผิดพลาดใน การปฏิบัติงาน เช่น การ จ่ายเงินสิทธิประโยชน์เกิน 2. การยึดติดกับระเบียบ ราชการมากเกินไป ทำให้ การดำเนินงานคิดนอกกรอบ ได้ยาก และขาดความ คล่องตัว เช่น การจัดซื้อ จัดจ้าง

ประเด็น	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
7) ด้านสิทธิประโยชน์	การมีสิทธิประโยชน์คุ้มครองครอบคลุม 7 กรณี และการปรับเปลี่ยนและพัฒนารูปแบบสิทธิประโยชน์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และสอดคล้องตามสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว	การจัดเก็บเงินสมทบน้อย (มีการลดเงินสมทบ) ในขณะที่เพิ่มสิทธิประโยชน์มากขึ้น
8) ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. การเป็นส่วนราชการที่มีฐานข้อมูลกำลังแรงงานขนาดใหญ่ ทั้งแรงงานในระบบและนอกระบบ 2. การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีฐานข้อมูลที่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และเชื่อมโยงเครือข่ายออนไลน์ได้ทั่วประเทศ 3. การพัฒนาช่องทางการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นายจ้างอยู่เสมอ	1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมยังเป็นระบบเก่า ซึ่งไม่ทันสมัย 2. ระบบการยื่นขอรับสิทธิประโยชน์ผ่านระบบออนไลน์ยังไม่ครอบคลุมในทุกกรณี 3. ขาดระบบการคืนเงินสมทบที่เข้าถึงผู้ประกันตน เช่น ควรพัฒนาระบบการคืนเงินสมทบผ่านพร้อมเพย์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตนและลดการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อสำนักงาน นอกจากนี้ เพื่อช่วยลดขั้นตอนและเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่

ประเด็น	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
		4. การขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและลดภาระงานเจ้าหน้าที่ เช่น การพัฒนาระบบแมนเพรสมที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ รวมถึงระบบที่พัฒนาแล้วไม่เป็นรูปแบบเดียวกัน (มีหลายหน้าตาหรือมีหลายรูปแบบ) ทำให้เกิดความยุ่งยากในการตรวจสอบข้อมูล และไม่สามารถดึงข้อมูลที่สำรองไว้ (backup data) ออกมาใช้งานได้ 5. การขาดการพัฒนาระบบรองรับการจัดเก็บเอกสาร การเชื่อมโยงข้อมูลและการเรียกดูข้อมูลของผู้ประกันตน ทำให้เสียเวลาในการค้นหาเอกสาร



4.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การวิเคราะห์ใน 2 ประเด็นหลัก ได้แก่

โอกาส (Opportunities)

หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กร เช่น สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี และการแข่งขันเพื่อการแสวงหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมดังกล่าว เช่น การพัฒนาของเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงของประชากร การเปลี่ยนแปลงค่านิยมและทัศนคติ การแข่งขันจากต่างประเทศ เป็นต้น โดยการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้อาจทำให้ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการเปลี่ยนแปลงไป

อุปสรรค (Threats)

หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่คุกคามต่อการดำเนินงานขององค์กรได้แก่สภาพเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรม เทคโนโลยี และการแข่งขัน

ทั้งนี้ จากการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ การสอบถาม และการจัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) สามารถสรุปประเด็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ของการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ดังนี้

ประเด็น	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
1) ด้านเครือข่าย	1. การมีพันธมิตรเครือข่ายที่ร่วมดำเนินงานที่หลากหลาย เช่น เครือข่ายด้านการแพทย์ ธนาคาร หน่วยบริการรับ-จ่ายเงิน ซึ่งมีส่วนช่วยให้ผู้ประกันตนสามารถเข้าถึงการบริการของสำนักงานประกันสังคมได้มากขึ้น 2. การมีเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานมาตรา 40 ทำให้งานของสำนักงานประกันสังคมบรรลุเป้าหมายได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น	การให้บริการของเครือข่ายโรงพยาบาลที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ประกันตน
2) ด้านการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงาน	การมีภารกิจที่สามารถบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ได้ เช่น หน่วยงานภายใน กระทรวงแรงงาน หน่วยงานด้านการส่งเสริมสุขภาพ	-
3) ด้านแรงงานนอกระบบ/อาชีพอิสระ	จำนวนแรงงานนอกระบบ/อาชีพอิสระที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น และจำนวนแรงงานนอกระบบที่เข้าสู่ระบบประกันสังคมในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	การขาดความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนมาตรา 40 (แรงงานนอกระบบ) ในสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขในการส่งเงินสมทบเพื่อจะได้รับสิทธิประโยชน์ในกรณีต่างๆ

ประเด็น	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
4) ด้านการแทรกแซง จากนโยบาย ภาคการเมือง	-	1. การแทรกแซงจากนโยบาย ภาคการเมืองทำให้เกิด นโยบายเร่งด่วนที่ไม่ใช้การกิจ ของสำนักงานประกันสังคม ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่ทันได้วางแผนการดำเนินงานอย่าง รัดกุม ประกอบกับเจ้าหน้าที่ อาจไม่มีความเชี่ยวชาญใน งานดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหา ติดขัดและสร้างความไม่พอใจ แก่ผู้ประกันตน 2. นโยบายที่ได้รับมอบหมาย จากรัฐบาลไม่สอดคล้องกับการ ดำเนินงานของสำนักงาน ประกันสังคม ซึ่งอาจมีผล กระทบกับกองทุนในระยะยาว

ประเด็น	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
5) ด้านประเด็น ท้าทายที่กำลัง ประสบอยู่ทั้ง ในปัจจุบันและ ที่อาจเกิดขึ้น ในอนาคต	1. สถานการณ์โรคระบาด ส่งผลให้มี จำนวนคนเข้าสู่ระบบประกันสังคม เพิ่มขึ้น 2. การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลให้ เกิดความต้องการด้านสวัสดิการ/ การประกันตนเพิ่มสูงขึ้น	1. สภาวะทางเศรษฐกิจที่ ค่อนข้างถดถอย 2. เทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยน แปลงอย่างรวดเร็ว 3. การลดลงของแรงงานใน ระบบ 4. การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในความ รับผิดชอบของสำนักงาน ประกันสังคมเพิ่มสูงขึ้น อย่างเด่นชัด 5. ความไม่แน่นอนของการเกิด โรคอุบัติใหม่ 6. การให้บริการของเครือข่าย โรงพยาบาลที่ไม่เป็นไปตาม ความคาดหวังของผู้ประกันตน 7. ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่งผลต่อ กระบวนการทำงาน



ส่วนที่ 5

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการ
สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2566 - 2570)

สำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ซึ่งสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม โดยเชื่อมโยงกับแผนระดับที่ 1 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และแผนระดับ 3 ที่สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ตลอดจนเป็นการดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) มีวิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้



วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์กรแห่งความเชื่อมั่นด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย
Trusted Organization providing modernized social security services



ค่านิยมองค์กร (Core Value)

พลังดียกกำลังสอง (G Power or G²) Good Governance and Good Life
(ธรรมาภิบาลและคุณภาพชีวิตที่ดี)



พันธกิจ (Mission)

การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ
และโปร่งใสควบคู่กับการสร้างความสุขในการใช้ชีวิตให้แก่ นายจ้าง
ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม
The management of social security and benefits with
modernization, efficiency, transparency together with good
quality of life for employers, employees,
insured persons and SSO officers

ยุทธศาสตร์ (Strategy) ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างการให้บริการแก่ทุกคน (Modernized services)

เป้าประสงค์ : เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยีรักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มั่นคง ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ



ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล (Trusted organization with good governance)

เป้าประสงค์ : เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนางานองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งการติดตามประเมินผลแผนงาน และงบประมาณ พัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสารประชาสัมพันธ์พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต รวมทั้งปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสม และทันสมัย



ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย (Effective social security system)

เป้าประสงค์ : สร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย รวมทั้งสร้างเสถียรภาพ กองทุนและพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมทั้งในระดับประเทศและระดับสากล



ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อสร้างการให้บริการ เชิงรุกแก่ทุกคน (Modernized services)

เป้าประสงค์ : เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนา
บริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนอง
ได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มั่นคง ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ

ผลสัมฤทธิ์ : การบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย

ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่



กลยุทธ์ที่ 1.1 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน
(Digital platform)

เป้าประสงค์ : เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน ผ่าน
แพลตฟอร์มกลาง

ประกอบด้วย 1 แผนงาน

1. เพิ่มช่องทางบริการดิจิทัล (Multi-channel/Responsive
communication)

เป้าประสงค์ : มีการเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึง
บริการรับ-จ่ายเงินได้อย่างสะดวก

กลยุทธ์ที่ 1.2 การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Smart digital and big data analytic)

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับบริหารงานภายใน และให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศ

ประกอบด้วย 2 แผนงาน

1. พัฒนาการบริการดิจิทัล (Digital service)

เป้าประสงค์ : แพลตฟอร์มระบบบริหารงานภายในได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

2. บูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Big data & analytic platform)

เป้าประสงค์ : มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อบูรณาการข้อมูลไปสู่การพัฒนาการให้บริการดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1.3 การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการติดตาม ตรวจสอบงาน และประเมินผลให้เป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล

ประกอบด้วย 1 แผนงาน

จัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ สำนักงานประกันสังคม ให้มีความยืดหยุ่นบนระบบที่มีเสถียรภาพ เชื่อมโยง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยืดหยุ่น มีเสถียรภาพ เชื่อมโยง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 1.4 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cyber Security & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย (IT Infrastructure, etc.)

เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้ครอบคลุมระบบบริการของสำนักงานประกันสังคม มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

ประกอบด้วย 2 แผนงาน

1. พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคมบนระบบคลาวด์ (Cloud enabled technology & Service platform)

เป้าประสงค์ : จัดการพัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบนระบบคลาวด์

2. ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cyber security & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ

เป้าประสงค์ : มีการยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานสากล และมีธรรมาภิบาล

**สรุปตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อสร้าง
การให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน (Modernized services) ดังนี้**

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	2566	2567	2568	2569	2570
1. ร้อยละของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตน ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมเมื่อเทียบกับการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านช่องทางของสำนักงานประกันสังคม หมายเหตุ e-self Service สำหรับผู้ประกันตน ในปี 2566 ประกอบด้วย 5 กรณี ทันตกรรม คลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ขราภาพ ว่างาน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 45	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	2566	2567	2568	2569	2570
2. ร้อยละของการทำธุรกรรม ของนายจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - service) ของสำนักงานประกันสังคม เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมของนายจ้างผ่านทุกช่องทางของสำนักงานประกันสังคม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 65	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
3. ร้อยละความพึงพอใจการใช้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85
4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรองตามมาตรฐานสากล	ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 (ระบบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งการดำเนินการให้สอดคล้องกับ ISO 27001 ช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับระบบความปลอดภัยของข้อมูล ลดความเสี่ยง และปกป้องข้อมูลจากการถูกโจรกรรม)				

ตัวอย่าง งาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2566 - 2570) ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ดังนี้

งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
กลยุทธ์ที่ 1.1 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน (Digital platform)					
1. โครงการเพิ่มช่องทางจ่ายประโยชน์ทดแทนผ่านบริการพร้อมเพย์ทุกกรณี	✓				
2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจง	✓				
3. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการทางการแพทย์	✓	✓			
4. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบสำหรับบริหารงานภายในสำนักงานประกันสังคมผ่าน SSO Super App	✓	✓			
5. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคนบววงจร (HRD)	✓	✓			
6. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน	✓	✓			

งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
กลยุทธ์ที่ 1.2 การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Smart digital and big data analytic)					
7. โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application	✓				
8. โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิกดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	✓				
9. โครงการจัดหาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัย และกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคม	✓				
10. โครงการแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการตามภารกิจหลักของกองทุนเงินทดแทน	✓				
11. โครงการพัฒนาระบบการแบ่งปันข้อมูล (File Sharing)		✓			
12. โครงการพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน (WCF)	✓	✓	✓		

งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
กลยุทธ์ที่ 1.3 การสร้างความชัดเจนในการติดตาม ตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)					
13. โครงการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการจัดทำกรอบรรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ระยะที่ 1 (Data Catalog /Data Classification / Open Data / Data Exchange)		√			
14. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (ERP)	√	√			



งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
กลยุทธ์ที่ 1.4 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cyber Security & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย (IT Infrastructure, etc.)					
15. โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ	√				
16. โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยฐานข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม	√				
17. โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	√	√	√		
18. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี	√		√		√
19. โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่ระบบ ISO 27001	√	√	√		
20. โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม					√

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจและมีธรรมาภิบาล (Trusted organization with good governance)

เป้าประสงค์ : เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนางานองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งการติดตามประเมินผลแผนงานและงบประมาณ พัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต รวมทั้งปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

ผลสัมฤทธิ์ : องค์กรแห่งการยอมรับ เชื่อมั่น ไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ได้แก่



กลยุทธ์ที่ 2.1 การขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนางานองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล (Data-driven policy and development based on good governance)

เป้าประสงค์ : เพื่อจัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

ประกอบด้วย 1 แผนงาน

พัฒนาและนำมาใช้ซึ่งข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงาน

เป้าประสงค์ : จัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพของข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการงบประมาณ (Efficient regulations and budgeting)

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งวิธีการงบประมาณให้สามารถแสดงถึงประสิทธิภาพที่สูงยิ่งขึ้น

ประกอบด้วย 2 แผนงาน

1. พัฒนา/ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย

เป้าประสงค์ : ทบทวน/พัฒนา/ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย

2. ปรับปรุงวิธีการงบประมาณ

เป้าประสงค์ : ปรับปรุงวิธีการงบประมาณตามหลัก 4 ป. (ประหยัด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นธรรม)

กลยุทธ์ที่ 2.3 การพัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสารประชาสัมพันธ์
(Effective communication)

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกที่มุ่งเน้น
การสร้างสรรค และตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

ประกอบด้วย 1 แผนงาน

ปรับเปลี่ยนทิศทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์

เป้าประสงค์ : พัฒนารูปแบบวิธีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ใน
เชิงรุก ที่เน้นการสร้างสรรค และสร้างความเชื่อมั่น

กลยุทธ์ที่ 2.4 การพัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต
(High capacity and happy officer)

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาและยกระดับบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ
รอบด้าน มีภาวะผู้นำ มีความสุข และมีอนาคตในการทำงาน

ประกอบด้วย 14 แผนงาน

1. พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการบุคลากร

เป้าประสงค์ : มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการ
พัฒนาบุคลากร ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เสริมสร้างความผูกพันที่มีต่อองค์กร

เป้าประสงค์ : สร้างกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของ
บุคลากรต่อองค์กร

3. ส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักสูตรอบรมต่างๆ

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

4. จัดทำแผนรองรับการต่อยอดความรู้ และการปฏิบัติงานของ
บุคลากรที่จะครบเกษียณอายุราชการ

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้และปฏิบัติงานของ
บุคลากรที่จะครบเกษียณอายุราชการ

5. วิเคราะห์อัตรากำลัง เพื่อใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ : วิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล

6. ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และอำนวยความสะดวกให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ :

1) ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้ ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ มีบรรยากาศที่ดี มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

2) จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานและ อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

7. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบ และวิธีการทำงานเพื่อให้ บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : จัดระบบและวิธีการทำงานที่เหมาะสมและชัดเจน เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพในการทำงาน

8. ส่งเสริมให้มีการดำเนินการ บริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักคุณธรรม เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

เป้าประสงค์ : มีเกณฑ์และวิธีการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

9. ส่งเสริมให้ดำเนินการ เสริมสร้างสุขภาพ เพื่อให้ บุคลากร มีสุขภาพที่ดี

เป้าประสงค์ :

1) บุคลากรมีความรู้สามารถดูแล ป้องกันและรักษาสุขภาพ ของตนเอง และครอบครัวได้

2) บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการ ความเครียดของตนเองและครอบครัว

3) บุคลากรและครอบครัวมีสุขภาพที่ดี สามารถลดค่าใช้จ่าย ในการรักษาพยาบาล

10. เสริมสร้างให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและดำรงชีวิต ตามหลักคุณธรรม จริยธรรม

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และ ดำรงชีวิตตามหลักคุณธรรม จริยธรรม

11. ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสาธารณะ และพร้อมที่จะช่วยเหลือ สังคม

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีจิตสาธารณะ และพร้อมที่จะช่วยเหลือ สังคมเพิ่มขึ้น



12. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักความสามัคคีภายในองค์กรและมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีความรักสามัคคีภายในองค์กร และร่วมมือกันทำงานมากขึ้น

13. ส่งเสริม เสริมสร้าง ให้มีความรู้เกี่ยวกับการออม และการบริหารจัดการ ด้านการเงิน

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีความรู้ด้านการบริหารจัดการด้านการเงินและการออม

14. จัดสวัสดิการเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด บรรเทาความเดือดร้อน และสร้างความสุข

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมให้มีการจัดสวัสดิการเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่รัฐจัดให้



กลยุทธ์ที่ 2.5 การปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสม และ
ทันสมัย (Modern and happy workplace)

เป้าประสงค์ : เพื่อปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย
และแสดงถึงอัตลักษณ์ของสำนักงาน

ประกอบด้วย 1 แผนงาน

ปรับปรุงอาคารสถานที่สำนักงานประกันสังคม

เป้าประสงค์ :

1) สร้างมาตรฐานของอาคารสำนักงานประกันสังคมเพื่อให้
บริการแก่ผู้ประกันตนได้อย่างเหมาะสมและอำนวยความสะดวกในการ
ให้บริการ

2) สรรวจอาคารของสำนักงานประกันสังคมเพื่อนำไปสู่
การปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานประกันสังคม



สรุปตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจและมีธรรมาภิบาล (Trusted organization with good governance) ดังนี้

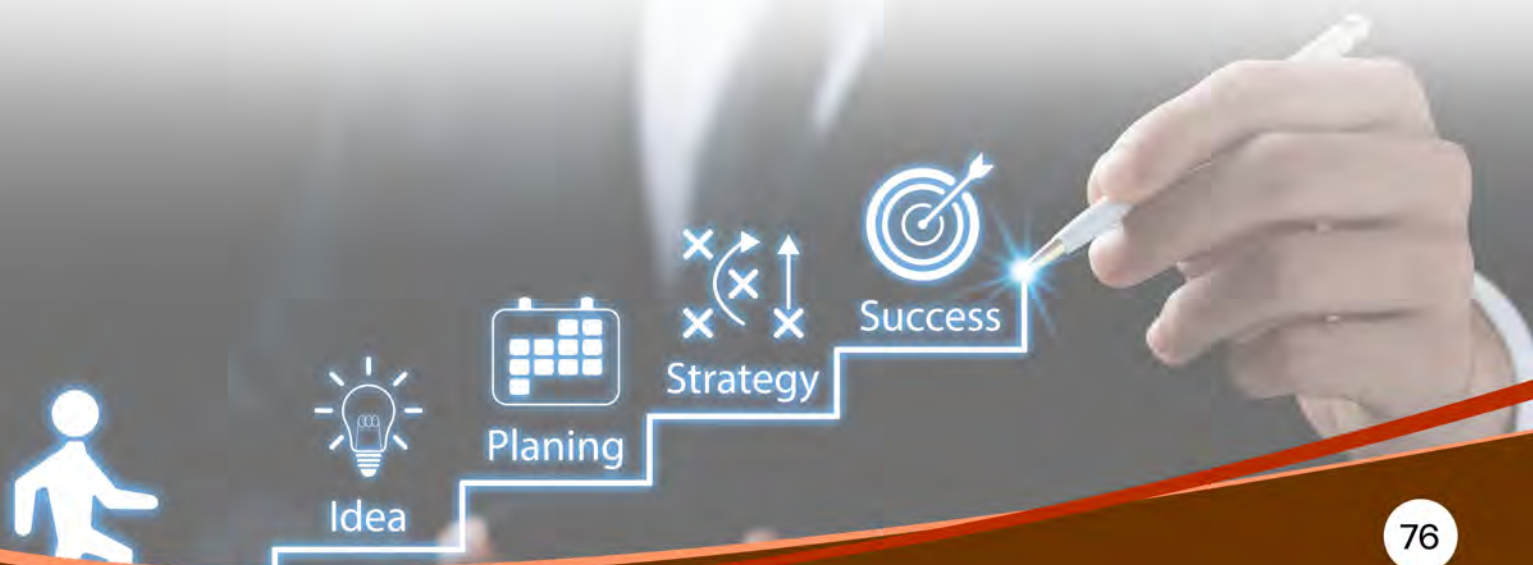
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	2566	2567	2568	2569	2570
1. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90.24	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 91	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 91.50	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 92	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 92.50
2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) (แผนการดำเนินงาน คำน้ำหนัก ร้อยละ 60 และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ คำน้ำหนัก ร้อยละ 40)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	2566	2567	2568	2569	2570
3. ร้อยละความพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
4. ร้อยละความผาสุกของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
5. จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ	ไม่น้อยกว่า 2 รางวัล	ไม่น้อยกว่า 2 รางวัล	ไม่น้อยกว่า 2 รางวัล	ไม่น้อยกว่า 2 รางวัล	ไม่น้อยกว่า 2 รางวัล



ตัวอย่าง งาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2566 - 2570) ในยุทธศาสตร์ที่ 2 ดังนี้

งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
กลยุทธ์ที่ 2.1 การขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนางานบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล (Data-driven policy and development based on good governance)					
1. โครงการขับเคลื่อนการยกระดับ การให้บริการสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	√	√	√	√	√
2. โครงการติดตาม และประเมินผล ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)	√	√	√	√	√
3. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการ สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)		√	√	√	√
4. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงาน ประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2571 - 2575)				√	



งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
กลยุทธ์ที่ 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพของข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการงบประมาณ (Efficient regulations and budgeting)					
5. โครงการทบทวน บทบาท ภารกิจและรูปแบบการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคม	✓	✓	✓	✓	✓
6. งานกฎหมาย	✓	✓	✓	✓	✓
7. งานพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์องค์กร	✓	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.3 การพัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ (Effective communication)					
8. โครงการบริหารสื่อออนไลน์และการสื่อสารเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์สำนักงานประกันสังคม	✓	✓	✓	✓	✓
9. โครงการบริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center 1506 สู่เป้าหมายรายบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓
10. การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์งานประกันสังคม	✓	✓	✓	✓	✓
11. การประชุมชี้แจงให้ความรู้งานประกันสังคม	✓	✓	✓	✓	✓

งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
12. โครงการประชาสัมพันธ์หน้าที่นายจ้างและสิทธิประโยชน์เงินทดแทนลูกจ้างในพระราชบัญญัติเงินทดแทน	✓	✓	✓	✓	✓
13. โครงการจัดทำสื่อออนไลน์หลักสูตรการประเมินการสูญเสียสมรรถภาพทางกายและจิตในรูปแบบ e-learning	✓				
กลยุทธ์ที่ 2.4 การพัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข มีอนาคต (High capacity and happy officer)					
14. โครงการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักสูตรอบรมต่างๆ เช่น โครงการอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ของ สปส. โครงการบุคลากรประกันสังคมบรรจุใหม่ โครงการพัฒนากิจกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน โครงการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย โครงการฝึกอบรมงานวินิจจัยกองทุนเงินทดแทน โครงการศึกษาดูงานด้านการแพทย์ เป็นต้น	✓	✓	✓	✓	✓
15. โครงการสัมมนาผู้บริหารสำนักงานประกันสังคม	✓	✓	✓	✓	✓
16. งานบริหารและการพัฒนาบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓

งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
17. การจัดส่งข้าราชการและพนักงาน ประกันสังคมเข้ารับการอบรมด้านวิชาการ ที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด	✓	✓	✓	✓	✓
18. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคม ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	✓	✓	✓	✓	✓
19. โครงการขับเคลื่อนสำนักงาน ประกันสังคมสู่ความสำเร็จด้วย “SSO TRUST” เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน สำหรับ บุคลากรสำนักงานประกันสังคม	✓	✓	✓	✓	✓
20. โครงการเพิ่มสมรรถนะเจ้าหน้าที่งาน ทะเบียนนายจ้างและงานเงินสมทบทั่วประเทศ ในการใช้รหัสประเภทกิจการและอัตราเงิน สมทบกองทุนเงินทดแทน		✓		✓	



งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
21. โครงการทักษะช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน	✓	✓	✓	✓	✓
22. โครงการศึกษาดูงานด้านการแพทย์	✓	✓	✓	✓	✓
23. โครงการทักษะด้านภาษาเพื่อพัฒนางาน ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน	✓	✓	✓	✓	✓
24. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านการฟื้นฟู สมรรถภาพเพื่อยกระดับการให้บริการแบบ ครบวงจร	✓				

**กลยุทธ์ที่ 2.5 การปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสม และทันสมัย
(Modern and happy workplace)**

25. โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่ สำนักงานประกันสังคมให้มีความเหมาะสม และทันสมัย เช่น สำนักงานประกันสังคมจังหวัด พระนครศรีอยุธยา สาขาอุทัย สำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดปทุมธานี สาขาลองหลอง เป็นต้น	✓	✓	✓	✓	✓
26. โครงการปรับปรุงอาคารและภูมิทัศน์ ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 1	✓	✓	✓		
27. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการซักซ้อม แผนการป้องกันระงับอัคคีภัย	✓	✓	✓	✓	✓



ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย (Effective social security system)

กลยุทธ์ที่ 3.1

การสร้างครอบคลุม การดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย (High coverage and protection)



กลยุทธ์ที่ 3.2

การบริหารและสร้างเสถียรภาพกองทุน (Sustainable fund)



กลยุทธ์ที่ 3.3

การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานเชิงรุก (Good health and safety workplace)



กลยุทธ์ที่ 3.4

การสร้างและพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมในระดับประเทศและระดับสากล (Strong national and international network)



เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย รวมทั้งสร้างเสถียรภาพกองทุนและพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

ผลสัมฤทธิ์ : คุณภาพชีวิตที่ดีของลูกจ้าง และผู้ประกันตน โดยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย อย่างยั่งยืน

ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 3.1 การสร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย (High coverage and protection)

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาการบริการ และสิทธิประโยชน์ให้ครอบคลุมแรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย

ประกอบด้วย 4 แผนงาน

1. พัฒนาการบริการทางการแพทย์ และพัฒนามาตรฐานการให้บริการของโรงพยาบาลในเครือข่ายประกันสังคม

เป้าประสงค์ : ปรับปรุง รูปแบบข้อตกลงการบริการด้านการแพทย์ และสร้างอิสระการบริหารจัดการบริการบนเงื่อนไขข้อตกลงที่เป็นธรรม ควบคู่กับกลไกกำกับ ติดตาม ร่วมกับภาคประชาชน ควบคุมการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

2. ปรับปรุงและพัฒนาสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทน

เป้าประสงค์ : ปรับปรุงและพัฒนาสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทนที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและเป็นส่วนหนึ่งของการประกันสังคมในระดับสากล ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการและคุ้มครองวัยแรงงานทุกกลุ่มได้อย่างครอบคลุม



3. พัฒนารูปแบบการให้บริการแก่กลุ่มแรงงานที่มีความต้องการ
เฉพาะ

เป้าประสงค์ :

1) พัฒนารูปแบบการดูแล ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยเรื้อรัง/ทุพพลภาพ
ซึ่งต้องการได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด หรือไม่สามารถดูแลตนเองได้ ให้สามารถ
กลับมาใช้ชีวิต หรือกลับเข้าสู่ระบบแรงงาน ผ่านหน่วยงานในพื้นที่ ซึ่งผู้ประกันตนราย
นั้นๆ สามารถใช้สิทธิได้

2) สร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการประกันสังคม
และเตรียมความพร้อมให้กลุ่มแรงงานรุ่นใหม่ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแรงงานที่มี
คุณภาพ และมีวุฒิภาวะของระบบประกันสังคม

4. เตรียมความพร้อมผู้ประกันตนให้ก้าวเข้าสู่วัยเกษียณอย่าง
มีความสุข

เป้าประสงค์ :

1) เตรียมความพร้อมผู้ประกันตนให้ก้าวเข้าสู่วัยเกษียณอายุ
อย่างมีความสุขที่ดี และมีเศรษฐกิจฐานที่มั่นคงเพียงพอในการดูแลตนเองได้ในระยะยาว

2) จัดเตรียมระบบในการดูแลผู้ประกันตนสูงอายุอย่างมี
ประสิทธิภาพในระยะยาว

3) พัฒนาสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานในการเตรียมพร้อมเมื่อ
ก้าวเข้าสู่วัยเกษียณ

กลยุทธ์ที่ 3.2 การบริหารและสร้างเสถียรภาพกองทุน (Sustainable fund)

เป้าประสงค์ : เพื่อให้การบริหารกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และกองทุนมีเสถียรภาพ

ประกอบด้วย 3 แผนงาน

1. พัฒนาการบริการทางการเงิน และการตรวจสอบทางการเงิน

เป้าประสงค์ :

1) ขยายรูปแบบการบริการและการบริหารการเงินรองรับนวัตกรรมทางการเงินในอนาคต โดยอาศัยความร่วมมือจากสถาบันการเงิน และเครือข่ายพันธมิตรที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน

2) ทบทวน และพัฒนารูปแบบ ระบบ และกระบวนการจัดเก็บ และตรวจสอบการส่งเงินสมทบจากกลุ่มเป้าหมายของสำนักงานประกันสังคม (ผู้ประกันตน/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงความสามารถในการจ่าย พร้อมสร้างกลไกการสร้างเสถียรภาพให้แก่กองทุนประกันสังคมและสร้างความตระหนักให้ทุกคนในสังคมแรงงานถึงความสำคัญของส่งเงินสมทบ

3) พัฒนากลไกการจ่ายสิทธิประโยชน์และระบบการตรวจสอบการจ่ายสิทธิที่รองรับการจ่ายที่หลากหลาย และรวดเร็ว โดยมี Platform ในรูปแบบใหม่ที่รองรับอนาคต ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบดิจิทัล โครงข่ายพลเมือง อาสาสมัคร หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อร่วมตรวจสอบ อย่างรัดกุม รอบคอบ สมเหตุสมผลและเป็นธรรม

2. ศึกษาการเพิ่มศักยภาพจัดเก็บ ให้สอดคล้องกับการเพิ่ม
สิทธิประโยชน์

เป้าประสงค์ : พัฒนาศักยภาพการจัดเก็บเงินสมทบ ที่มีความ
มั่นคง เพียงพอต่อสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทน

3. พัฒนารูปแบบการบริหารกองทุน

เป้าประสงค์ : พัฒนารูปแบบการบริหารกองทุนรูปแบบใหม่
รองรับทิศทางการพัฒนาสิทธิประโยชน์การสร้างความปลอดภัย
แรงงานและบริบทการลงทุนที่เปลี่ยนแปลงไปพร้อมกับการสร้างความเข้าใจและการ
ยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการลงทุนให้มี
ผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อการกระจายในอนาคต

กลยุทธ์ที่ 3.3 การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค อาชีวอนามัย และ
ความปลอดภัยในการทำงานเชิงรุก (Good health and safety workplace)

เป้าประสงค์ : เพื่อเตรียมความพร้อมให้สังคมแรงงานในการส่งเสริม
สุขภาพ ป้องกันโรค มีอาชีวอนามัยที่ดี และมีความปลอดภัยในการทำงาน

ประกอบด้วย 1 แผนงาน

1. ส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
ในการทำงานเชิงรุก

เป้าประสงค์ : พัฒนารูปแบบและวิธีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาล
ที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกันตนทุกกลุ่มและทุกคน อย่างเปิดกว้าง
โดยสร้างความยืดหยุ่นของการใช้บริการทางการแพทย์ที่สอดคล้องกับความต้องการ
ในการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนแต่ละราย

กลยุทธ์ที่ 3.4 การสร้างและพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมในระดับประเทศ และระดับสากล (Strong national and international network)

เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างกลไกความร่วมมือกับเครือข่ายประกันสังคม ทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล เพื่อร่วมให้บริการแก่สังคมแรงงาน

ประกอบด้วย 2 แผนงาน

1. พัฒนาคือความร่วมมือกับเครือข่ายสถานพยาบาล สถาบันการเงิน และหน่วยงานอื่นๆ (อาทิ สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า สมาคมการท่องเที่ยว สมาคม HR และเครือข่ายพลเมืองดี)

เป้าประสงค์ : สร้างความสัมพันธ์และสร้างช่องทางการรับฟัง และเปิดรับข้อมูลจากเครือข่ายประกันสังคมในระดับประเทศ

2. พัฒนาคือความร่วมมือกับหน่วยงานประกันสังคมต่างประเทศ

เป้าประสงค์ : สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานประกันสังคม ต่างประเทศ เพื่อช่วยผลักดันให้งานประกันสังคมของประเทศไทยมีความเป็น มาตรฐานสากล



สรุปตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ที่ 3: การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่มทุกวัย (Effective social security system) ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	2566	2567	2568	2569	2570
1. ร้อยละจำนวนผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด	ร้อยละ 62.57	ร้อยละ 63.28	ร้อยละ 64.02	ร้อยละ 64.77	ร้อยละ 65.53
2. จำนวนการปรับปรุงสิทธิประโยชน์	ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง
3. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์	กองทุนระยะสั้น ประกอบด้วย - กองทุน 4 กรณี ไม่ต่ำกว่า 1 เท่า/ปี - ว่างงาน ไม่ต่ำกว่า 13 เท่า/ปี - ม.40 ไม่ต่ำกว่า 10 เท่า/ปี กองทุนระยะยาว ประกอบด้วย - ชราภาพ ไม่ต่ำกว่า 0.07 เท่า/ปี				



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	2566	2567	2568	2569	2570
4. อัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน	ไม่ต่ำกว่า 1 เท่า/ปี				
5. ผลตอบแทนจากการลงทุน	ผลตอบแทนจากการลงทุน ไม่น้อยกว่าดัชนีชี้วัด (BM)				
6. อัตราการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน	ไม่เกินร้อยละ 0.75	ไม่เกินร้อยละ 0.71	ไม่เกินร้อยละ 0.68	ไม่เกินร้อยละ 0.64	ไม่เกินร้อยละ 0.61
7. จำนวนการทำข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการ	ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง



ตัวอย่าง งาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2566 - 2570) ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ดังนี้

งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
กลยุทธ์ที่ 3.1 การสร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย (High coverage and protection)					
1. โครงการตรวจประเมินการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลหลักที่ให้บริการแก่ผู้ประกันตน	✓	✓	✓	✓	✓
2. โครงการพัฒนาปรับปรุงสิทธิประโยชน์	✓	✓	✓	✓	✓
3. โครงการการศึกษาพัฒนาสิทธิประโยชน์สังคมมาตรา 40	✓	✓	✓	✓	✓
4. งานจัดระบบบริการทางการแพทย์	✓	✓	✓	✓	✓
5. โครงการประกันสังคมเยี่ยมผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตนเจ็บป่วยในสถานพยาบาลหรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care)	✓	✓	✓	✓	✓
6. โครงการติดตามและประเมินผลภายหลังผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพสิ้นสุดการฟื้นฟูสมรรถภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
7. โครงการจัดทำกายอุปกรณ์เสริมและกายอุปกรณ์เทียม	✓	✓	✓	✓	✓
8. งานฟื้นฟูสมรรถภาพ	✓	✓	✓	✓	✓



งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
9. โครงการบูรณาการตรวจเยี่ยมลูกจ้างที่ บาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน/ผู้ประกันตน ทุกพหุภาพร่วมกับสำนักงานประกันสังคม จังหวัด/สาขา	✓	✓	✓	✓	✓
10. โครงการประดิษฐ์และพัฒนาอุปกรณ์ สำหรับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์	✓	✓	✓	✓	✓
11. โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันยา เสพติด	✓	✓	✓	✓	✓
12. โครงการอโรมาเธอราพีเพื่อการ บำบัดรักษาสำหรับผู้เข้ารับการฟื้นฟู สมรรถภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
13. โครงการ Smart Farmer เกษตรอัจฉริยะ	✓	✓	✓	✓	✓
14. โครงการทำนาปลูกข้าวสวนเกษตร พอเพียง	✓	✓	✓	✓	✓



งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
กลยุทธ์ที่ 3.2 การบริหารและสร้างเสถียรภาพกองทุน (Sustainable fund)					
15. โครงการตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อป้องกันการแสวงประโยชน์จากการใช้แรงงานและกองทุน	✓	✓	✓	✓	✓
16. งานตรวจสอบ	✓	✓	✓	✓	✓
17. งานทะเบียนนายจ้าง/ผู้ประกันตน	✓	✓	✓	✓	✓
18. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่นายจ้างเพื่อจัดทำข้อมูลและจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)	✓	✓	✓	✓	✓
19. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำสัดส่วนการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์(Strategic Asset Allocation) กองทุนประกันสังคม	✓	✓			
20. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำสัดส่วนการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน (Strategic Asset Allocation : SAA) ของกองทุนเงินทดแทน	✓	✓			
21. โครงการจ้างที่ปรึกษาทางการแพทย์และที่ปรึกษาทางการแพทย์พยาบาลกองทุนเงินทดแทน	✓	✓	✓	✓	✓



กองทุนเงินทดแทน



งาน/โครงการสำคัญ	ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
กลยุทธ์ที่ 3.3 การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงานเชิงรุก (Good health and safety workplace)					
22. โครงการส่งเสริมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้างผ่านสภาองค์การลูกจ้างและสภาองค์การนายจ้าง	✓	✓	✓	✓	✓
23. โครงการดูแลผู้ประกันตนในสถานประกอบการเชิงรุก	✓	✓	✓	✓	✓
24. งานตรวจติดตามการดำเนินงานส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานและโครงการคลินิกโรคจากการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓
25. งานจัดกิจกรรมงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแห่งชาติ	✓	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 3.4 การสร้างและพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมในระดับประเทศ และระดับสากล (Strong national and international network)					
26. โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายประกันสังคม	✓	✓	✓	✓	✓
27. โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ Service Delivery Unit	✓	✓	✓	✓	✓
28. โครงการพัฒนาช่องทางบริการสมัครขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40			✓		✓
29. งานพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์องค์กร	✓	✓	✓	✓	✓



ส่วนที่ 6

การนำแผนปฏิบัติราชการสำนักงาน

ประกันสังคม ระยะ 5 ปี

(พ.ศ. 2566 - 2570)

นำไปสู่การปฏิบัติ และติดตามประเมินผล

6.1 การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

6.1.1 กองนโยบายและแผนงาน จัดประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการแปลงแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ไปสู่การปฏิบัติ ระหว่างวันที่ 18 - 20 ตุลาคม 2565 ณ ห้องประชุมสมเกียรติ ฉายะศรีวงศ์ ชั้น 4 อาคารอเนกประสงค์ เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมมีความรู้ ความเข้าใจ แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการให้มีความสอดคล้องกับ**แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)** และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

6.1.2 กองนโยบายและแผนงาน จัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนงานโครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 เพื่อดำเนินการแก้ไข เป้าหมายให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์รายยุทธศาสตร์ รวมถึงแก้ไข/เพิ่มเติมตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแต่ละเป้าประสงค์ นำเสนอคณะอนุกรรมการพิจารณายุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดสำนักงานประกันสังคม คณะกรรมการประกันสังคม (ชุดที่ 13) และ คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน (ชุดที่ 12) เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

6.1.3 ถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) เพื่อสร้างการรับรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรทุกระดับของสำนักงานประกันสังคมและนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกภาคส่วน ทราบทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมและใช้เป็นกรอบแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจงานของสำนักงานประกันสังคม ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ที่กำหนด โดยใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ แผ่นพับ โปสเตอร์ Info graphic คู่มือแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ทัศนียภาพ รวมทั้งการถ่ายทอดผ่านเวทีสัมมนาผู้บริหารและ สอดแทรกในหลักสูตรการอบรมต่างๆ



6.2 การติดตามประเมินผล

กองนโยบายและแผนงานรวบรวมแผนการปฏิบัติราชการ และติดตามรายงานผลรายหน่วยงาน (ส่วนภูมิภาค) สรุปข้อมูลเสนอผู้ตรวจราชการกรมในการกำกับดูแลหรือประจำเขตตรวจราชการ เพื่อเร่งรัด ติดตามแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินของหน่วยงาน (รายเดือน) ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการประกันสังคม สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนด โดยใช้ระบบรายงานผล SSO Budget เป็นประจำทุกเดือน โดยให้หน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รายงานผลในระบบ SSO Budget ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เพื่อประมวลผลและนำเสนอที่ประชุมคณะทำงานฯ ชุดต่างๆ ดังนี้



หมายเหตุ : มีกระบวนการทบทวนแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ



6.3 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผน

6.3.1 รายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายไตรมาส ผ่านการประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม คณะอนุกรรมการพิจารณายุทธศาสตร์และตัวชี้วัดสำนักงานประกันสังคม ประชุมกรม คณะกรรมการประกันสังคม (ชุดที่ 13) และคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน (ชุดที่ 12)

6.3.2 รายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี กำหนดปีละ 1 ครั้งเป็นการรายงานผ่านระบบการติดตามและประเมินผล (eMENSCR) โดยกองนโยบายและแผนงานรายงานผลการดำเนินงานระดับกรม เข้าระบบ eMENSCR และรายงานในรูปแบบเอกสารให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กองยุทธศาสตร์และแผนงานรวบรวมรายงานเสนอปลัดกระทรวงแรงงานทราบ

6.3.3 รายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) ของสำนักงานประกันสังคม โดยกองนโยบายและแผนงานจัดทำ รายงานสัมฤทธิ์เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ตามแบบฟอร์มที่ สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม (ศสช.) กำหนดเข้าระบบ eMENSCR และรายงาน ในรูปแบบเอกสารให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กองยุทธศาสตร์และแผนงาน รวบรวมรายงานเสนอปลัดกระทรวงแรงงานทราบ

S U C C E S S



ส่วนที่ 7

รายละเอียดตัวชี้วัดภายใต้แผน
ปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

การกำหนดตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติราชการ สำหรับแผนปฏิบัติราชการ
สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ถูกกำหนดขึ้นจากวิสัยทัศน์
ค่านิยมองค์กร พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ภายใต้ยุทธศาสตร์
จำนวน 16 ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัด ดังนี้

1. ร้อยละของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตน
ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมเมื่อเทียบกับการยื่นขอรับ
ประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านทุกช่องทางของสำนักงาน
ประกันสังคม
2. ร้อยละของการทำธุรกรรม ของนายจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-service) ของสำนักงานประกันสังคมเมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมของนายจ้าง
ผ่านทุกช่องทางของสำนักงานประกันสังคม
3. ร้อยละความพึงพอใจการใช้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ
สำนักงานประกันสังคม
4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรอง
ตามมาตรฐานสากล
5. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)



6. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงาน
ประกันสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

7. ร้อยละความพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

8. ร้อยละความพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

9. จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ

10. ร้อยละผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด

11. จำนวนการปรับปรุงสิทธิประโยชน์

12. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่าย
สิทธิประโยชน์

13. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงิน
ทดแทน

14. อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

15. อัตราการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน

16. จำนวนข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการได้รับการปรับปรุง
หรือที่เพิ่มขึ้น



คำอธิบายตัวชี้วัด (KPI)

- ร้อยละของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเทียบกับการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านทุกช่องทาง

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียดตัวชี้วัด	1. ร้อยละของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเทียบกับการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านทุกช่องทาง สำนักงานประกันสังคมได้เปิดให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อผู้ประกันตนสามารถยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Self Service) โดยเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานประกันสังคม www.sso.go.th ซึ่งผู้ประกันตนสามารถดูข้อมูลของตนเอง ข้อมูลการส่งเงินสมทบ ประวัติการขอรับสิทธิประโยชน์ สถานการทำธุรกรรม และสามารถเลือกยื่นขอรับประโยชน์ทดแทน โดยในปี 2565 เริ่มเปิดให้บริการได้ 4 กรณี ดังนี้ กรณีชราภาพกรณีว่างงาน กรณีสงเคราะห์บุตร และกรณีคลอดบุตร
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	วัดจากจำนวนครั้งของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกันตน(e-Self Service) โดยเทียบกับการทุกช่องทางของสำนักงานประกันสังคม วิธีการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์}}{\text{จำนวนการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนทั้งหมด}} \times 100$
หน่วยการวัด	ร้อยละ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	1. ร้อยละของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเทียบกับการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านทุกช่องทาง				
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	≥ร้อยละ 30	≥ร้อยละ 45	≥ร้อยละ 60	≥ร้อยละ 75	≥ร้อยละ 75
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี				
หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน		
	สำนักสิทธิประโยชน์				
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทบทวนเวียน ดังนี้				
	ตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทบทวนเวียน กองทุนประกันสังคม ด้านที่ 3 การปฏิบัติการ ข้อ3.4ร้อยละการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ระดับ 1 : ร้อยละการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับ 2 : ร้อยละการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 15 ระดับ 3 : ร้อยละการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 20				

	คำอธิบาย
ตัวชี้วัด	1. ร้อยละของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเทียบกับการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านทุกช่องทาง
	ระดับ 4 : ร้อยละการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 25 ระดับ 5 : ร้อยละการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 30

2. ร้อยละของการทำธุรกรรม ของนายจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) ของสำนักงานประกันสังคมเมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมของนายจ้างผ่านทุกช่องทางของสำนักงานประกันสังคม

	คำอธิบาย
ตัวชี้วัด	2. ร้อยละของการทำธุรกรรมของนายจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมของนายจ้างผ่านทุกช่องทาง
รายละเอียดตัวชี้วัด	สำนักงานประกันสังคมได้เปิดให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสถานประกอบการสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e- Service) ได้แก่ การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน การส่งข้อมูลเงินสมทบ การเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงต่างๆ และชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานประกันสังคม www.sso.go.th

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	2. ร้อยละของการทำธุรกรรมของนายจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมของนายจ้างผ่านทุกช่องทาง				
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการ คำนวณ	วัดจากจำนวนครั้งของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกันตน (e-Self Service) โดยเทียบกับการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตนผ่านทุกช่องทางของสำนักงานประกันสังคม <u>วิธีการคำนวณ</u> $\frac{(\text{จำนวนการทำธุรกรรมของสถานประกอบการผ่าน e – Service} * 50) + (\text{จำนวนการทำธุรกรรมของสถานประกอบการผ่าน e – Payment} * 50)}{50 + 50}$				
หน่วยการวัด	ร้อยละ				
ค่าเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	≥ร้อยละ 65	≥ร้อยละ 70	≥ร้อยละ 75	≥ร้อยละ 80	≥ร้อยละ 80
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี				
หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน		
	สำนักเงินสมทบ กองบริหาร การเงินและการบัญชี				
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ					

3. ร้อยละความพึงพอใจการใช้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงานประกันสังคม

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียด ตัวชี้วัด	การประเมินความพึงพอใจของการใช้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม อาทิ เว็บไซต์ Application ระบบ e-Service และ ระบบ e - Claim เพื่อให้สามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ซึ่งประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ เช่น 1) การใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีความสะดวก ไม่ซับซ้อน ข้อมูลมีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันและทันสมัย ข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ ระบบสามารถตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการใช้ สามารถนำข้อมูลจากระบบไปใช้งานได้จริง ระบบมีเสถียรภาพ เป็นต้น 2) การให้บริการอื่นๆ เช่น มีช่องทางในการให้ความช่วยเหลือที่สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย ได้รับข้อมูล ข่าวสาร การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
วิธีการวัด ประเมินผลและ แนวทาง การคำนวณ	ดำเนินการสำรวจพึงพอใจการใช้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม
หน่วยการวัด	ร้อยละ

ตัวชี้วัด	3.ร้อยละความพึงพอใจการใช้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม				
	ระยะ 5 ปี				
คำเป้าหมายรายปี	2566	2567	2568	2569	2570
	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ
	85	85	85	85	85
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : ทุก 1 ปี				
หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงานประเมินและจัดเก็บข้อมูล		หน่วยงานสนับสนุน		
	กองวิจัยและพัฒนา สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ		ทุกหน่วยงาน		
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ หมายเหตุ	-				

4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรองตาม มาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียด ตัวชี้วัด	สำนักงานประกันสังคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2570) โดยใน ระยะ 5 ปี ข้าง จะมุ่งเน้นการส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับสังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนา เทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็วด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน มีความมั่นคงปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจของผู้ประกันตน โดยใช้ระบบดิจิทัลแบบผสมผสานและขับเคลื่อนด้วยเหตุการณ์ สร้างประสบการณ์ดิจิทัลที่สัมพันธ์กับประสบการณ์ของทุกคน ด้วยกลไกการทำงานที่เป็นอัตโนมัติ มั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล ซึ่งสิ่งที่สำคัญในการสร้างการยอมรับต่อระบบดิจิทัล จำเป็นต้องผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 หรือระบบมาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศเพื่อแสดงให้เห็นว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานประกันสังคมมีระบบความปลอดภัยของข้อมูลที่แข็งแกร่ง สามารถปกป้องข้อมูลจากการถูกโจรกรรม

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรองตามมาตรฐานสากล				
วิธีการวัด ประเมินผลและ แนวทาง การคำนวณ	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001				
หน่วยการวัด	มาตรฐาน ISO				
ค่าเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001				
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : ทุก 1 ปี				
หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงานประเมินและจัดเก็บข้อมูล		หน่วยงานสนับสนุน		
	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ		ทุกหน่วยงาน		
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ	-				

5. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียด ตัวชี้วัด	มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม โดยสำนักงาน ป.ป.ช.ดำเนินการประเมินกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) บุคลากรในหน่วยงานที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี 2) บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐ ที่มารับบริการหรือมาติดต่อ 3) หน่วยงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1. การปฏิบัติหน้าที่ 2. การใช้งบประมาณ 3. การใช้อำนาจ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6. คุณภาพการดำเนินงาน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน 9. การเปิดเผยข้อมูล 10. การป้องกันการทุจริต
วิธีการวัดประเมินผลและแนวทางการคำนวณ	วัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช.

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	5. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)				
หน่วยการวัด	ร้อยละ				
ค่าเป้าหมายรายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ
	90.24	91.00	91.50	92.00	92.50
	หมายเหตุ				
	ในปี 2565 สำนักงานประกันสังคมได้คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ คะแนน 90.24 ระดับดี				
ความถี่การรายงานและการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี				
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน		
	กองบริหารทรัพยากรบุคคล		ทุกหน่วยงาน		
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/หมายเหตุ	-				

**6. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักงาน
ประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)**

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	6. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)				
รายละเอียด ตัวชี้วัด	ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม และแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยกำหนดการประเมินความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายแต่ละโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปี หรือแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี <u>วิธีการคำนวณ</u> $\frac{(\text{ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี} * 60) + (\text{ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี} * 40)}{60 + 40}$				
วิธีการวัด ประเมินผลและ แนวทาง การคำนวณ	ติดตามการดำเนินการ : ทุก 1 ปี				
หน่วยการวัด	ร้อยละ				
ค่าเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	≥ร้อยละ 85	≥ร้อยละ 85	≥ร้อยละ 85	≥ร้อยละ 85	≥ร้อยละ 85
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี				

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	
	6. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
	กองคลัง กองนโยบายและแผนงาน	ทุกหน่วยงาน
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/หมายเหตุ	-	

7. ร้อยละความพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	
	7. ร้อยละความพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม	
รายละเอียดตัวชี้วัด	การประเมินความพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคมเพื่อวัดประสิทธิภาพของการสื่อสารระหว่างผู้รับบริการกับสำนักงานประกันสังคมผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม Facebook ของสำนักงานประกันสังคม Call Center 1506 การเผยแพร่ข้อมูลผ่านโทรทัศน์ วิทยุ YouTube หรือ Line เป็นต้น	
วิธีการวัด ประเมินผลและ แนวทาง การคำนวณ	ดำเนินการสำรวจพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม	
หน่วยการวัด	ร้อยละ	

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	7. ร้อยละความพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม				
คำเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	≥ร้อยละ 80	≥ร้อยละ 80	≥ร้อยละ 80	≥ร้อยละ 80	≥ร้อยละ 80
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : ทุก 1 ปี				
หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงานประเมินและจัดเก็บ ข้อมูล		หน่วยงานสนับสนุน		
	กองวิจัยและพัฒนา ศูนย์สารสนเทศ		ทุกหน่วยงาน		
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ	-				

8. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	
	8. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	
รายละเอียด ตัวชี้วัด	การประเมินความพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคมเพื่อวัดประสิทธิภาพของการสื่อสารระหว่างผู้รับบริการกับสำนักงานประกันสังคมผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม Facebook ของสำนักงานประกันสังคม Call Center 1506 การเผยแพร่ข้อมูลผ่านโทรทัศน์ วิทยุ YouTube หรือ Line เป็นต้น	

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	8. ร้อยละความพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม				
วิธีการวัด ประเมินผลและ แนวทาง การคำนวณ	ดำเนินการสำรวจพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม				
หน่วยการวัด	ร้อยละ				
ค่าเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ	≥ร้อยละ
	80	80	80	80	80
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : ทุก 1 ปี				
หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงานประเมินและจัดเก็บข้อมูล		หน่วยงานสนับสนุน		
	กองวิจัยและพัฒนา กองบริหารทรัพยากรบุคคล		ทุกหน่วยงาน		
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ	-				

9. จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	9. จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ				
รายละเอียด ตัวชี้วัด	จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติเป็นการสะท้อนคุณภาพของระบบประกันสังคมและการบริหารจัดการองค์กรของสำนักงานประกันสังคมว่าเป็นไปตามมาตรฐานหรือเป็นผู้นำระดับชาติหรือนานาชาติ				
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทาง การคำนวณ	นับจำนวนรางวัลที่สำนักงานประกันสังคมได้รับทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นโดยหน่วยงานส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค โดยเป็นรางวัลที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป เช่น รางวัลจากสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ก.พ.ร. รางวัลจากสมาคม ASSA สมาคม ISSA หรือ ILO เป็นต้น				
หน่วยการวัด	รางวัล				
ค่าเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	≥2 รางวัล	≥2 รางวัล	≥2 รางวัล	≥2 รางวัล	≥2 รางวัล
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี				
หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน		
	กองนโยบายและแผนงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร		ทุกหน่วยงาน		
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ	-				

10. ร้อยละผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียด ตัวชี้วัด	10. ร้อยละผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด เป็นการพิจารณาความครอบคลุมการดำเนินงานเพื่อดูแลวัยแรงงานไทยและแรงงานที่อยู่ในราชอาณาจักรไทยในภาพรวมผ่านวิธีการต่างๆ ที่ดึงดูดวัยแรงงานเข้ามาสู่ระบบประกันสังคมไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานที่สำนักงานประกันสังคมทำเอง การดำเนินการผ่านเครือข่ายพันธมิตร หรือการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้มีสิทธิ์ มีความสนใจ และสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกในระบบประกันสังคม
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทาง การคำนวณ	วัดจากผู้ประกันตนทุกมาตราที่มีการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมเปรียบเทียบกับกำลังแรงงานภายใต้การสำรวจภาวะการทำงานของประชากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ <u>วิธีการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 33} + \text{มาตรา 39} + \text{มาตรา 40}}{\text{จำนวนกำลังแรงงานทั้งหมดของประเทศไทย}} \times 100$
หน่วยการวัด	ร้อยละ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย					
	10. ร้อยละผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด					
ค่าเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี					
	2566	2567	2568	2569	2570	
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
	62.57	63.28	64.02	64.77	65.53	
	<u>ที่มาค่าเป้าหมาย</u> สมมติฐานในการประมาณการ โดยกองวิจัยและพัฒนา ณ พฤศจิกายน 2565					
ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย				
ผู้ประกันตน	ล้านคน	24.54	24.87	25.19	25.50	25.80
รวมทุกมาตรา						
กำลังแรงงาน	ล้านคน	39.23	39.30	39.35	39.37	39.37
ม.33	ล้านคน	11.61	11.84	12.07	12.31	12.55
ม.39	ล้านคน	1.97	2.02	2.07	2.12	2.17
ม.40	ล้านคน	10.96	11.01	11.05	11.07	11.08

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	
	10. ร้อยละผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด	
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	
หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
	สำนักเงินสมทบ สำนักเสริมสร้างความมั่นคง แรงงานนอกระบบ กองวิจัยและพัฒนา	สำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/ สาขา
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทูลหมื่นเวียน ดังนี้ ตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทูลหมื่นเวียน กองทุน ประกันสังคม ด้านที่ 3 การปฏิบัติการ ข้อ 3.1 ร้อยละของผู้ประกันตนต่อจำนวน แรงงานทั้งหมด	

11. จำนวนการปรับปรุงสิทธิประโยชน์

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	11. จำนวนการปรับปรุงสิทธิประโยชน์				
รายละเอียด ตัวชี้วัด	จำนวนสิทธิประโยชน์ที่มีการพัฒนาปรับปรุง สะท้อนการมุ่งพัฒนาสิทธิประโยชน์ ทั้งกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน เพื่อให้ผู้ประกันตนหรือลูกจ้างได้รับหลักประกันที่ดีเหมาะสม สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจและสังคม และตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการตามยุทธศาสตร์ ได้แก่ แรงงานทั่วไป แรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ และผู้สูงอายุ				
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทาง การคำนวณ	นับจำนวนสิทธิประโยชน์ที่มีการพัฒนาปรับปรุง ทั้งสิทธิประโยชน์ด้านการแพทย์และสิทธิประโยชน์ด้านอื่นๆ ที่ผู้ประกันตนหรือลูกจ้างได้รับ เช่น ค่าทำศพ ค่าสงเคราะห์บุตร เป็นต้น				
หน่วยการวัด	เรื่อง				
ค่าเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	≥1 เรื่อง	≥1 เรื่อง	≥1 เรื่อง	≥1 เรื่อง	≥1 เรื่อง
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี				

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	
	11. จำนวนการปรับปรุงสิทธิประโยชน์	
หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
	สำนักสิทธิประโยชน์ สำนักจัดระบบบริการทาง การแพทย์ สำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักเสริมสร้างความมั่นคง แรงงานนอกระบบ	กองกฎหมาย กองวิจัยและพัฒนา
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ	-	

12. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียด ตัวชี้วัด	อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์เป็นตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการประเมินสถานการณ์ศักยภาพการดำเนินงาน (Operation Performance) และความเสี่ยงขององค์กร สำหรับการดำเนินงานในรูปแบบต่างๆ ทั้งในเรื่องของความสามารถในการจัดเก็บเงินสมทบ ความสามารถในการพัฒนาหรือเพิ่มเติมสิทธิประโยชน์การบริหารเงินลงทุน ตลอดจนความเสี่ยงของกองทุนที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของรายรับและรายจ่ายของสำนักงานประกันสังคมแต่ละกองทุน นอกจากนี้ เป็นการสะท้อนสถานะ ความมั่นคง และเสถียรภาพของกองทุน โดยมุ่งเน้นไปเพื่อการรักษาระดับความสมดุลของกองทุนสิทธิประโยชน์ และเงินสมทบ
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการ คำนวณ	วัดจากระดับความสำเร็จการทบทวน ปรับปรุง และบริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ได้แก่ 1. กองทุน 4 กรณี (เจ็บป่วย ทุพพลภาพ คลอดบุตร และเสียชีวิต) 2. กองทุนว่างงาน 3. กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนมาตรา 40 (ผู้ประกันตนนอกระบบ) 4. กองทุน 2 กรณี (ชราภาพ และสงเคราะห์บุตร) การวัดแบ่งเป็น 2 ส่วน

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	12. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์
	1) อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ ระยะสั้น ได้แก่ กองทุน 4 กรณี (เจ็บป่วย ทุพพลภาพ คลอดบุตร และเสียชีวิต) กองทุนว่างงาน และกองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนมาตรา 40 (ผู้ประกันตนนอกระบบ) เป็นตัวชี้วัดสำหรับสิทธิประโยชน์ระยะสั้น (Reserve Ratio) ที่บ่งชี้ถึงความพอเพียงของกองทุนว่า หากในปีถัดไปสำนักงานประกันสังคมไม่มีการเก็บเงินสมทบแล้ว กองทุนจะสามารถจ่ายประโยชน์ทดแทนไปได้นานเท่าใด โดยที่ ILO ได้มีแนวปฏิบัติทางด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับการประกันสังคมไว้ว่า สัดส่วนเงินกองทุนสำหรับประโยชน์ทดแทนระยะสั้นไม่ควรต่ำกว่า 1 เท่า จึงจะถือว่ากองทุนมีเสถียรภาพ วิธีการคำนวณ $\frac{\text{เงินสำรองที่มีอยู่ในปัจจุบัน}}{\text{ประมาณการค่าใช้จ่าย 1 ปีข้างหน้า}}$ โดยที่ เงินสำรองที่มีในปัจจุบัน หมายถึง เงินสะสมของกองทุนประกันสังคม ณ ปัจจุบัน โดยคำนวณ ได้จากเงินคงเหลือของปีปัจจุบันรวมกับเงินคงเหลือจากปีก่อนหน้า (เงินคงเหลือ = รายรับ - รายจ่าย) และสะสมพินยอดมาจนปัจจุบัน ประมาณการค่าใช้จ่าย 1 ปีข้างหน้า หมายถึง ประมาณการค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปีถัดจากปีปัจจุบัน โดยรวมค่าใช้จ่ายในการบริหารไว้ด้วยแล้ว

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
12. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์	
	2) อัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ ระยะยาว ได้แก่ กองทุน 2 กรณี (ชราภาพ และสงเคราะห์บุตร) เป็นตัวชี้วัดสำหรับสิทธิประโยชน์ระยะยาว (Funding Ratio) ที่บ่งชี้ถึงความเพียงพอของกองทุนสำหรับรายจ่ายทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตตลอดระยะเวลา 75 ปี ข้างหน้า โดยเลือกใช้ระยะเวลา 75 ปี ในการประมาณการ เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่ยาวนานพอแสดงให้เห็นภาพกองทุนตั้งแต่ที่ผู้ประกันตนปัจจุบันส่งเงินสมทบจนกระทั่งรับบำนาญครบจนเสียชีวิต และตามหลักการประกันสังคมควรมีอัตราส่วนเงินทุนไม่ต่ำกว่า 0.70 เท่า จึงจะถือว่ากองทุนมีความเพียงพอต่อรายจ่ายทั้งหมดในอนาคต วิธีการคำนวณ $\frac{\text{เงินสำรองที่มีอยู่ในปัจจุบัน}}{\text{มูลค่าปัจจุบันของรายจ่าย - รายรับใน 75 ปีข้างหน้า}}$ โดยที่ เงินสำรองที่มีในปัจจุบัน หมายถึง เงินสะสมของกองทุนประกันสังคม ณ ปีปัจจุบัน โดยคำนวณ ได้จากเงินคงเหลือของปีปัจจุบันรวมกับเงินคงเหลือจากปีก่อนหน้า (เงินคงเหลือ = รายรับ - รายจ่าย) และสะสมพินยอตมาจนปัจจุบัน ประมาณการค่าใช้จ่าย 1 ปีข้างหน้า หมายถึง ประมาณการค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปีถัดจากปีปัจจุบัน โดยรวมค่าใช้จ่ายในการบริหารไว้ด้วยแล้ว

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย						
	12. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์						
หน่วยการวัด	เท่า						
ค่าเป้าหมายรายปี	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
			2566	2567	2568	2569	2570
	กองทุนระยะสั้น (Reserve Ratio)						
	กองทุน 4 กรณี	เท่า	1	1	1	1	1
	ว่างงาน	เท่า	13	13	13	13	13
	ม. 40	เท่า	10	10	10	10	10
	กองทุนระยะยาว (Funding Ratio)						
	ชราภาพ	เท่า	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07
ความถี่การรายงานและการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี						
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน				
	กองวิจัยและพัฒนา		สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ สำนักสิทธิประโยชน์ สำนักเงินสมทบ กองคลัง				

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/หมายเหตุ	12. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ดังนี้ ตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กองทุนประกันสังคม ด้านที่ 1 การเงิน ข้อ 1.3 การบริหารอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ โดยวัดจากระดับความสำเร็จการทบทวน ปรับปรุง และบริหารจัดการ อัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย แบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ระดับ 1 : ศึกษาและกำหนดปัจจัยนำเข้าทั้งภายในและภายนอก (อย่างน้อยต้องครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับบริบทการจัดเก็บเงินสมทบ บริบทการจ่ายสิทธิประโยชน์ บริบทการลงทุน) กรอบการวิเคราะห์ ในภาพรวมสมมติฐานต่างๆ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็น ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์และทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมาย (ทั้งระยะสั้น และระยะยาว) อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	12. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์
	ระดับ 2 : ทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมาย (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ทั้ง 4 กองทุนย่อย ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ของการจัดเก็บเงินสมทบการจ่ายสิทธิประโยชน์ การลงทุน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งสามารถจัดทำแนวทาง/แผนการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายดังกล่าว โดยได้รับความเห็นชอบจากเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม ระดับ 3 : ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับ 2 และคณะกรรมการประกันสังคมได้ให้ความเห็นชอบแนวทาง/แผนการบริหารจัดการความพอเพียงของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย ระดับ 4 : บริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย ได้ตามเป้าหมาย ณ สิ้นปีบัญชี จำนวน 2 กองทุนย่อย จากทั้งหมด 4 กองทุนย่อย ระดับ 5 : บริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์ของ 4 กองทุนย่อย ได้ตามเป้าหมาย ณ สิ้นปีบัญชี จำนวน 4 กองทุนย่อย จากทั้งหมด 4 กองทุนย่อย

13. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียด ตัวชี้วัด	อัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบำบัดรักษาและส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานของลูกจ้าง และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน เป็นตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการประเมินสถานการณ์ ศักยภาพการดำเนินงาน (Operation Performance) และความเสียงขององค์กรสำหรับการดำเนินงานในรูปแบบต่างๆ ทั้งในเรื่องของความสามารถในการจัดเก็บเงินสมทบ ความสามารถในการพัฒนาหรือเพิ่มสิทธิประโยชน์ การบริหารเงินลงทุน ตลอดจนความเสี่ยงของกองทุนที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เป็นการสะท้อนสถานะ ความมั่นคง และเสถียรภาพของกองทุนเงินทดแทน โดยพิจารณาจากความสมดุลของรายรับและรายจ่ายของกองทุนเงินทดแทน โดยมุ่งเน้นเพื่อรักษาระดับความสมดุลของกองทุน สิทธิประโยชน์ และเงินสมทบ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	13. อัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน				
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการ คำนวณ	วัดจากระดับความสำเร็จการทบทวน ปรับปรุง และบริหารจัดการ อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย วิธีการคำนวณ อัตราความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน เท่ากับ $\frac{\text{เงินสำรองที่มีอยู่ในปัจจุบัน}}{\text{ประมาณการค่าใช้จ่าย 1 ปีข้างหน้า}}$ โดยที่ เงินสำรอง หมายถึง เงินในกองทุนเงินทดแทนซึ่งรวมทั้งเงินที่นำไปลงทุนเงินสำรองที่มีอยู่ที่สำนักงาน ค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายเงินทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบำบัดรักษาและส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานของลูกจ้าง เป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมหรือป้องกันเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน				
หน่วยการวัด	เท่า				
ค่าเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	1	1	1	1	1

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	
	13. อัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน	
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	
หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
	สำนักงานกองทุนเงินทดแทน	
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ดังนี้ ตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กองทุนเงินทดแทน ด้านที่ 1 การเงิน ข้อ 1.3 การบริหารอัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน โดยวัดจากระดับความสำเร็จการทบทวน ปรับปรุง และบริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย แบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ระดับ 1 : ศึกษาและกำหนดปัจจัยนำเข้าทั้งภายในและภายนอกกรอบการวิเคราะห์ในภาพรวม สมมติฐานต่างๆ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์และทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมาย อัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน	

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
13. อัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน	
	ระดับ 2 : ทบทวน/ปรับปรุงเป้าหมายของอัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน การลงทุน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งสามารถจัดทำแนวทาง/แผนการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายดังกล่าว โดยได้รับความเห็นชอบจากเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม ระดับ 3 : ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับ 2 และคณะกรรมการประกันสังคมได้ให้ความเห็นชอบแนวทาง/แผนการบริหารจัดการความพอเพียงของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน ระดับ 4 : บริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทนได้ตามเป้าหมาย ณ สิ้นปีบัญชี ระดับ 5 : บริหารจัดการอัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทนได้ตามเป้าหมาย ณ สิ้นปีบัญชี และมีการกำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริม

14. ผลตอบแทนจากการลงทุน

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียด ตัวชี้วัด	สำนักงานประกันสังคมได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุนกองทุนประกันสังคม ฉบับที่ 4 ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2565-2567) และแผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุนกองทุนเงินทดแทน ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2563 - 2567) โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนและดัชนีอ้างอิงรายกลุ่มหลักทรัพย์ที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการกองทุนประกันสังคมเรียบร้อยแล้ว กองทุนจึงเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนกับดัชนีอ้างอิง ซึ่งสำนักงานอยู่ระหว่างทยอยปรับสัดส่วนการลงทุนให้เข้าสู่สัดส่วนการลงทุนตามแผนยุทธศาสตร์ฯ และเพื่อให้ผลตอบแทนจากการลงทุนสามารถสะท้อนแผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุนจึงควรวัดอัตราผลตอบแทนเปรียบเทียบกับดัชนีอ้างอิงเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี (ตั้งแต่ 2564 -2566) ด้วยเหตุข้างต้น สำนักงานประกันสังคม จึงขอกำหนดค่าเกณฑ์วัดอัตราผลตอบแทน โดยมีเกณฑ์ 3 คะแนน เท่ากับ BM เฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี (2564 - 2566)
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการ คำนวณ	พิจารณาจากอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงจากการนำเงินกองทุนไปจัดหาผลประโยชน์โดยการลงทุนในหลักทรัพย์ ประจำปีบัญชี 2564 - 2566 เทียบกับอัตราผลตอบแทนของดัชนีอ้างอิง (Benchmark) ซึ่งสามารถคำนวณอัตราผลตอบแทนของกองทุนเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี ตามค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) เพื่อเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดประจำปีบัญชี 2566 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	
	14. ผลตอบแทนจากการลงทุน	
	อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน กองทุนประกันสังคม	
	ผลตอบแทนของ กองทุนประกันสังคม เฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี	วิธีคำนวณผลตอบแทนของ กองทุนประกันสังคมและดัชนี อ้างอิงเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี
	BM-0.68% หรือน้อยกว่า	$R = (R_T + R_{T-1} + R_{T-2}) / 3$ $BM = (BM_T + BM_{T-1} + BM_{T-2}) / 3$
	BM-0.34%	
	BM	
	BM+0.34%	
	BM+0.68% หรือมากกว่า	
	อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน กองทุนเงินทดแทน	
	ผลตอบแทนของ กองทุนประกันสังคม เฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี	วิธีคำนวณผลตอบแทนของ กองทุนประกันสังคมและดัชนี อ้างอิงเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี
	BM-1.00% หรือน้อยกว่า	$R = (R_T + R_{T-1} + R_{T-2}) / 3$ $BM = (BM_T + BM_{T-1} + BM_{T-2}) / 3$
	BM-0.50%	
	BM	
	BM+0.50%	
	BM+1.00% หรือมากกว่า	

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	14. ผลตอบแทนจากการลงทุน หมายเหตุ R = อัตราผลตอบแทนของกองทุนตามมาตรฐานบัญชี 106 เฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี R_T = อัตราผลตอบแทนของกองทุนตามมาตรฐานบัญชี 106 ปี 2566 R_{T-1} = อัตราผลตอบแทนของกองทุนตามมาตรฐานบัญชี 106 ปี 2565 R_{T-2} = อัตราผลตอบแทนของกองทุนตามมาตรฐานบัญชี 106 ปี 2564 BM = อัตราผลตอบแทนของดัชนีอ้างอิงเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี BM_T = อัตราผลตอบแทนของดัชนีอ้างอิงปี 2566 BM_{T-1} = อัตราผลตอบแทนของดัชนีอ้างอิงปี 2565 BM_{T-2} = อัตราผลตอบแทนของดัชนีอ้างอิงปี 2564 <u>สูตรการคำนวณผลตอบแทนรายปี</u> 1. อัตราผลตอบแทนรายวัน (R) = ผลตอบแทนรวมรายวันที่กองทุนฯ ได้รับจากการนำเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภท 2. อัตราผลตอบแทนดัชนีอ้างอิงรายวัน (B) = ผลตอบแทนรวม รายวันของตัวแทนดัชนีอ้างอิงในหลักทรัพย์ที่กองทุนฯ นำเงินไป ลงทุน 3. อัตราผลตอบแทนของกองทุนฯ รายปี (Y) = $[(1+R_1) \times (1+R_2) \times \dots \times (1+R_n)] - 1$

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	14. ผลตอบแทนจากการลงทุน <u>โดยที่</u> R = ผลตอบแทนของกองทุนฯ วันที่ 1 R2 = ผลตอบแทนของกองทุนฯ วันที่ 2 Rn = ผลตอบแทนของกองทุนฯ วันที่ n 4. อัตราผลตอบแทนของดัชนีอ้างอิงรายปี (Z) = $[(1+B1) \times (1+B2) \times \dots \times (1+Bn)] - 1$ B = ผลตอบแทนดัชนีอ้างอิงวันที่ 1 B2 = ผลตอบแทนดัชนีอ้างอิงวันที่ 2 Bn = ผลตอบแทนดัชนีอ้างอิงวันที่ n <u>เงื่อนไข</u> 1. อัตราผลตอบแทนที่ได้รับจากการนำเงินกองทุนฯ ไปจัดหาผลประโยชน์โดยการลงทุนในหลักทรัพย์ ภายใต้กรอบและสัดส่วนการลงทุนที่คณะกรรมการกองทุนฯ ให้ความเห็นชอบ โดยนำไปเปรียบเทียบกับอัตราผลตอบแทนอ้างอิง 2. วิธีการคำนวณอัตราผลตอบแทนของดัชนีอ้างอิงเป็นไปตามแผนการลงทุนประจำปี 2566 ที่คณะกรรมการกองทุนฯ ให้ความเห็นชอบ ซึ่งอยู่ระหว่างการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการกองทุนฯต่อไป
หน่วยการวัด	ร้อยละ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	14. ผลตอบแทนจากการลงทุน				
คำเป้าหมายรายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	ผลตอบแทนจากการลงทุน $\geq$ BM	ผลตอบแทนจากการลงทุน $\geq$ BM	ผลตอบแทนจากการลงทุน $\geq$ BM	ผลตอบแทนจากการลงทุน $\geq$ BM	ผลตอบแทนจากการลงทุน $\geq$ BM
ความถี่การรายงานและการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน		
	กองบริหารการลงทุน				
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/หมายเหตุ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ดังนี้ ตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กองทุนประกันสังคม ด้านที่ 1 การเงิน ข้อ 1.1 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน โดยมีการกำหนดค่าเกณฑ์ ดังนี้ 1 คะแนน : BM - 0.68% หรือน้อยกว่า 2 คะแนน : BM - 0.34% 3 คะแนน : BM หมายถึง อัตราผลตอบแทนของดัชนีอ้างอิงเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี 4 คะแนน : BM + 0.34% 5 คะแนน : BM + 0.68% หรือมากกว่า				

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	14. ผลตอบแทนจากการลงทุน
	ตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กองทุนเงิน ทดแทนด้านที่ 1 การเงิน ข้อ 1.1 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน โดยมีการกำหนดค่าเกณฑ์ ดังนี้ 1 คะแนน : $BM - 1.00\%$ หรือน้อยกว่า 2 คะแนน : $BM - 0.50\%$ 3 คะแนน : BM หมายถึง อัตราผลตอบแทนของดัชนีอ้างอิงเฉลี่ย ย้อนหลัง 3 ปี 4 คะแนน : $BM + 0.50\%$ 5 คะแนน : $BM + 1.00\%$ หรือมากกว่า

15. อัตราการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	15. อัตราการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน
รายละเอียด ตัวชี้วัด	การประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน หมายถึง การประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานในกรณีตาย ทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะบางส่วน หยุดงานเกิน 3 วัน และหยุดงานไม่เกิน 3 วัน ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 มาตรา 28 วรรคสอง กระทรวงแรงงานมีอำนาจจัดสรร เงินกองทุนไม่เกินร้อยละยี่สิบสองของดอกผลของกองทุนต่อปี เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบำบัดรักษาและส่งเสริมการฟื้นฟู สมรรถภาพในการทำงานของลูกจ้างตามที่กระทรวงแรงงาน ประกาศกำหนดและเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมป้องกันเกี่ยวกับ ความปลอดภัยในการทำงาน แก่สำนักงานประกันสังคม

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	15. อัตราการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน				
	และหน่วยงานภายนอกที่ขอรับจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการลดการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน				
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทาง การคำนวณ	<u>วิธีการคำนวณ</u> อัตราการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน เท่ากับ $\frac{\text{จำนวนการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน}}{\text{จำนวนลูกจ้างทั้งหมด}} \times 100$				
หน่วยการวัด	ร้อยละ				
ค่าเป้าหมาย รายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	0.75	0.71	0.68	0.64	0.61
ความถี่ การรายงาน และการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี				
หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงานหลัก		หน่วยงานสนับสนุน		
	สำนักงานกองทุนเงินทดแทน		ทุกหน่วยงาน		
ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม/ หมายเหตุ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ดังนี้				
	ตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กองทุนเงินทดแทน ด้านที่ 2 การเงิน ข้อ2.3อัตราการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน				

16. จำนวนการทำข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการ

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
รายละเอียดตัวชี้วัด	จำนวนข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการ ได้รับการปรับปรุงหรือที่เพิ่มขึ้นสะท้อนการยกระดับช่องทางการให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงช่องทางเดิมให้มีประสิทธิภาพ เพื่อผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจต่อการรับบริการของแรงงานทั่วไป แรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ และผู้สูงอายุ โดยช่องทางดังกล่าว สามารถเป็นได้ทั้งแบบ Online และ Offline และวัดความสามารถของสำนักงานประกันสังคมสำหรับการขยายการให้บริการ ทั้งด้านการแพทย์ การเงิน การให้บริการ และการให้ข้อมูลผ่านการทำข้อตกลง หรือปรับปรุงข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรและพันธมิตรร่วมบริการทั้งจากภาครัฐและเอกชน ซึ่งจะทำให้จำนวนเครือข่ายพันธมิตรเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยส่งมอบบริการได้อย่างทั่วถึง และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ
วิธีการวัด ประเมินผล และแนวทางการคำนวณ	จำนวนข้อตกลง นับจากข้อตกลงที่เพิ่มขึ้นหรือได้รับการปรับปรุงร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรในการส่งมอบบริการของสำนักงานประกันสังคมประเภทของพันธมิตรและเครือข่ายตามการส่งมอบบริการ เช่น เครือข่ายด้านการบริการทั่วไป เครือข่ายด้านการเงิน เครือข่ายด้านการแพทย์ และเครือข่ายด้านการให้ข้อมูล เป็นต้น
หน่วยการวัด	จำนวนเรื่อง

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย				
	16. จำนวนการทำข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการ				
คำเป้าหมายรายปี	ระยะ 5 ปี				
	2566	2567	2568	2569	2570
	≥2 เรื่อง	≥2 เรื่อง	≥2 เรื่อง	≥2 เรื่อง	≥2 เรื่อง
ความถี่การรายงานและการติดตาม	ติดตามการดำเนินการ : อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี				
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานประเมินและจัดเก็บข้อมูล		หน่วยงานสนับสนุน		
	กองบริหารการเงินและการบัญชี สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ		สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา		
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/หมายเหตุ	-				



ส่วนที่ 8

โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการ
สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

เพื่อให้การนำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ไปสู่การปฏิบัติและบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนด สำนักงานประกันสังคมจึงได้จัดทำแผนงาน โครงการกิจกรรมค่าเป้าหมาย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้



ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ภาค (Modernized services)									
กลยุทธ์		ตัวชี้วัด/	0				หน่วยงาน	หน่วยงาน	
แผนงาน/โครงการ/งานประจำ		งบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	รับผิดชอบหลัก	รับผิดชอบรอง
กลยุทธ์ที่ 1.1 การส่งเสริมและพัฒนาช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชน (Digital platform)									
แผนงาน 1.1 เชื่อมช่องทางบริการดิจิทัล (Multi-channel /Responsive communication)									
เป้าหมายหลักที่ 1.1 : มีการเพิ่มช่องทางให้บริการผ่านแอปพลิเคชันที่สามารถใช้งานได้ทั่วประเทศ									
1. โครงการเพิ่มช่องทางช่วยเหลือประชาชนผ่านบริการพร้อมเพย์ภาครัฐ	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริการประชาชนที่พัฒนาผ่านบริการพร้อมเพย์ภาครัฐ						สบท.	ทบง.
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมระบบบริการประชาชนกับสังคม	1,000,000						
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการแจ้งเหตุเฉพาะบุคคลแบบ Personalized	จำนวน 1 ระบบ						
2. โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมโยงบริการประชาชนกับสังคมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการแจ้งเหตุเฉพาะบุคคลแบบ Personalized	จำนวน 1 ระบบ					สบท.	สบท.
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการแจ้งเหตุเฉพาะบุคคลแบบ Personalized	จำนวน 1 ระบบ						
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการแจ้งเหตุเฉพาะบุคคลแบบ Personalized	จำนวน 1 ระบบ						
3. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการแจ้งเหตุเฉพาะบุคคลแบบ Personalized	จำนวน 1 ระบบ						
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการแจ้งเหตุเฉพาะบุคคลแบบ Personalized	จำนวน 1 ระบบ						
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการแจ้งเหตุเฉพาะบุคคลแบบ Personalized	จำนวน 1 ระบบ						
กลยุทธ์ที่ 1.2 การเพิ่มช่องทางให้บริการดิจิทัลและระบบการให้บริการอัจฉริยะ (Smart digital and big data analytic)									
แผนงาน 1.2.1 พัฒนาระบบการให้บริการอัจฉริยะ (Digital service)									
เป้าหมายหลักที่ 1.2.1 : แพลตฟอร์มระบบการให้บริการอัจฉริยะได้รับการพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน									
4. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการอัจฉริยะ	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ					สบท.	
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						
5. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการอัจฉริยะ	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ					สบท.	
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						
6. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการอัจฉริยะ	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ					สบท.	
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						
7. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการอัจฉริยะ	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ					สบท.	
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						
8. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการอัจฉริยะ	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ					สบท.	
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						
	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน	จำนวน 1 ระบบ						

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		2566 ร้อยละ 98	2567 ร้อยละ 98	2568 ร้อยละ 98	2570 ร้อยละ 98		
ฐานข้อมูลและอุปกรณ์	งบประมาณ	381,969,100	381,969,100	381,969,100	381,969,100		
15. งานยุทธศาสตร์พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนครั้งในการจัดประชุมยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุมยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุมยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 12 ครั้ง	จำนวนครั้งในการจัดประชุมยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 12 ครั้ง	สทท.	
16. งานจ้างบริษัทและบริษัทรับจ้างภายนอก	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผลเฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 80	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผลเฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 80	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผลเฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 80	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผลเฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 80	สทท.	สทท.
17. งานบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบแจ้งการประสิทธิผลตาม (e-Compentate)	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผลเฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 80	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผลเฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 80	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผลเฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 80	ร้อยละความถูกต้อง ในการประมวลผลเฉลี่ยต่อเดือน ร้อยละ 80	สทท.	สทท.
แผนงาน 122 ยุทธศาสตร์ข้อมูลสารสนเทศ (Big data & analytic platform)							
เป้าหมาย 122 : ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูล ในการพัฒนาการให้บริการที่ดี							
18. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลด้านองค์กร และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 2 (ใช้จากระบบบริหาร คลังข้อมูลเชิงลึกด้านองค์กร และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 2			สทท.	
19. โครงการจัดหาและพัฒนาสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 5 (ใช้จากระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบาย ของสำนักงานประกันสังคม)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 5			สทท.	กคท.
20. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการด้านการคลังของกองทุนเงินทดแทน	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อรวมศูนย์การบริการด้านการคลังของกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 ระบบ	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อรวมศูนย์การบริการด้านการคลังของกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 ระบบ			สทท.	สทท.
21. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน (WCFF) หมายถึง อยุ่ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)	ตัวชี้วัด งบประมาณ	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบริการ กองทุนเงินทดแทน (WCFF) สำหรับงานด้านการดำเนินงาน	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบริการ กองทุนเงินทดแทน (WCFF) สำหรับงานด้านการดำเนินงาน	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบริการ กองทุนเงินทดแทน (WCFF) กองทุนเงินทดแทน (WCFF) จำนวน 1 ระบบ		สทท.	สทท.
กลยุทธ์ 13 การสร้างความรู้เชิงปฏิบัติการตามกรอบของงานและแผนการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)							
แผนงาน 13 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคม ให้มีความทันสมัยระบบที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยง นวัตกรรม และธรรมาภิบาล							
เป้าหมาย 13.1 : ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคม เชื่อมโยง นวัตกรรม และธรรมาภิบาล							
22. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจัดการองค์กร	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 5			สทท.	กคท. กคท. กคท. กคท.

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	2566	2567	ปี		หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
				2568	2570		
		การดำเนินการตามระบบ และการฝึกอบรมผู้ใช้งาน	(ใช้งานระบบจริง)				
23. โครงการจัดทำระบบงานด้านการจัดการข้อมูลสารสนเทศ (Data Governance) ระยะที่ 1 (Data Catalog / Data Classification / Open Data / Data Exchange) หมายเหตุ อยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สำนักงานประกันสังคม ระยะ: 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	งบประมาณ	104,830,000	59,970,000				
	ตัวชี้วัด		จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบแพลตฟอร์มสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ไม่ได้ตามธรรมชาติของระบบงานประกันสังคม สำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ระบบ			ส.ก.	
	งบประมาณ			13,000,000			
กลยุทธ์ 1.4 การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ความมั่นคงของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cyber Security & Privacy Protection)							
แผนงาน 1.4.1 พัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคมบนระบบคลาวด์ (Cloud enabled technology & service platform)							
เป็นสาระ 1.4.1 : จัดการพัฒนาระบบงานโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มระบบคลาวด์							
24. โครงการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประจำ หมายเหตุ อยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สำนักงานประกันสังคม ระยะ: 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	ตัวชี้วัด	ติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และทดสอบระบบ ณ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ พร้อมระบบและใช้งานจริง ณ เดือนสิงหาคม 2566	20,879,900		ร้อยละ 100	ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้ง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และพร้อมใช้งาน ของหน่วยงานที่ใช้การจัดซื้อ ร้อยละ 100	ส.ก.
25. โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม	งบประมาณ					17,310,000	
ตัวชี้วัด		ระดับของการให้บริการ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระดับ 5 (การให้บริการระบบเครือข่าย สื่อสารข้อมูล (WAN Network) จำนวน 152 หน่วยงาน ได้ยังขาดเพียง และเป็นประสิทธิภาพ 99.99%)	ระดับของการให้บริการ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระดับ 5 (การให้บริการระบบเครือข่าย สื่อสารข้อมูล (WAN Network) จำนวน 152 หน่วยงาน ได้ยังขาดเพียง และเป็นประสิทธิภาพ 99.99%)	36,300,000			ส.ก.
26. โครงการจัดการคอมพิวเตอร์ผ่านเพื่อ ทดแทนและรองรับระบบสารสนเทศเพิ่มเติม หมายเหตุ อยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สำนักงานประกันสังคม ระยะ: 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	งบประมาณ	148,700,000	74,850,000				ส.ก.
ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 5 (จนม สร้างเสริมทักษะบุคลากร)					
27. โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเพื่อ บริการงานประกันสังคม (WAN) หมายเหตุ อยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สำนักงานประกันสังคม ระยะ: 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	งบประมาณ	158,500,000					ส.ก.
ตัวชี้วัด			ระดับของการให้บริการระบบเครือข่าย สื่อสารข้อมูล ระดับ 5 (การให้บริการ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) ได้ยังขาดเพียง และเป็นประสิทธิภาพ 99.99%)				
28. โครงการเช่าใช้ระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเฟรมเวิร์ก รองรับ การให้บริการระบบงานประกันสังคม	งบประมาณ		498,500,000				ส.ก.
ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการให้บริการ ระบบงานประกันสังคม ระดับ 5 (ระดับความสำเร็จ ของการให้บริการระบบงานประกันสังคม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99)	ระดับความสำเร็จของการให้บริการ ระบบงานประกันสังคม ระดับ 5 (ระดับความสำเร็จ ของการให้บริการระบบงานประกันสังคม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99)				
29. โครงการจัดการระบบปรับอากาศแบบควบคุมอุณหภูมิ และความชื้นอัตโนมัติ (Precision Air Conditioning	งบประมาณ	84,000,000	6,000,000				ส.ก.
ตัวชี้วัด		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 5					

[illegible]

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2569	2570	
รักษาความปลอดภัยของข้อมูล (SSO Security Operation Center) เพื่อลดความเสี่ยง หมายเหตุ อยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล สำหรับงานประกันสังคม ร.ร. 5 ปี (พ.ร. 2566 - 2570)						จัดทำระบบศูนย์เฝ้าระวัง และรับมือภัยคุกคาม ความปลอดภัยของข้อมูล (SSO Security Operation Center) เพื่อลดความเสี่ยง ร.ร. 1 ร.ร. 283,800,000	
47. โครงการประกันความเสี่ยงด้านวิศวกรรมระบบสารสนเทศ	งบประมาณ ตัวชี้วัด	จำนวนวิศวกรรมที่ส่งเข้าประกวดแข่งขัน จากทุกหน่วยงานภายใน สำนักงานประกันสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า 30 วิศวกรรม	จำนวนวิศวกรรมที่ส่งเข้าประกวดแข่งขัน จากทุกหน่วยงานภายใน สำนักงานประกันสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า 30 วิศวกรรม	จำนวนวิศวกรรมที่ส่งเข้าประกวดแข่งขัน จากทุกหน่วยงานภายใน สำนักงานประกันสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า 30 วิศวกรรม	จำนวนวิศวกรรมที่ส่งเข้าประกวดแข่งขัน จากทุกหน่วยงานภายใน สำนักงานประกันสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า 30 วิศวกรรม	จำนวนวิศวกรรมที่ส่งเข้าประกวดแข่งขัน จากทุกหน่วยงานภายใน สำนักงานประกันสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า 30 วิศวกรรม	กพ.
	งบประมาณ						

[illegible]

[illegible]

153

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2570		
เป้าหมาย 2.4.1 : กระบวนการผลิตที่มีคุณภาพได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง							
ไม้งาน/โครงการอื่น							
แผนงาน 2.4.2 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจขององค์กร							
เป้าหมาย 2.4.2 : สร้างกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรองค์กร							
37. โครงการประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ ระดับ 4 (ระดับภาค)	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ ระดับ 4 (ระดับภาค)	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ ระดับ 4 (ระดับภาค)	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ ระดับ 4 (ระดับภาค)	สสท.	
		จำนวนผู้เข้ารับได้ จำนวน 60 ราย	จำนวนผู้เข้ารับได้ จำนวน 60 ราย	จำนวนผู้เข้ารับได้ จำนวน 60 ราย	จำนวนผู้เข้ารับได้ จำนวน 60 ราย		
	งบประมาณ	90,000	90,000	90,000	90,000	90,000	
38. โครงการขอพรพร้อมเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนบุคลากรสำนักงานประกันสังคม มีชุดพร้อมเป็นรูปแบบเดียวกัน จำนวน 7,000 ราย	จำนวนบุคลากรสำนักงานประกันสังคม มีชุดพร้อมเป็นรูปแบบเดียวกัน จำนวน 7,000 ราย		จำนวนบุคลากรสำนักงานประกันสังคม มีชุดพร้อมเป็นรูปแบบเดียวกัน จำนวน 7,000 ราย	สสท.	
		31,458,000			34,603,800		
	งบประมาณ						
39. โครงการตรวจสุขภาพพนักงานสำนักงานประกันสังคม	ตัวชี้วัด	จำนวนพนักงานสำนักงานประกันสังคม ได้รับการตรวจสุขภาพ จำนวน 4,698 ราย	จำนวนพนักงานสำนักงานประกันสังคม ได้รับการตรวจสุขภาพ จำนวน 4,698 ราย	จำนวนพนักงานสำนักงานประกันสังคม ได้รับการตรวจสุขภาพ จำนวน 4,698 ราย	จำนวนพนักงานสำนักงานประกันสังคม ได้รับการตรวจสุขภาพ จำนวน 4,698 ราย	สสท.	
		4,473,800	4,473,800	4,473,800	4,473,800		
	งบประมาณ						
40. โครงการสำรวจความผูกพันของบุคลากรในองค์กร หมายเหตุ อยู่ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ร. 2566 - 2570)	ตัวชี้วัด	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรในองค์กร ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรในองค์กร ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรในองค์กร ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรในองค์กร ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	กบค.	
		-	-	-	-		
	งบประมาณ						
41. งานบริหารทรัพยากรบุคคล	ตัวชี้วัด	ร้อยละความผูกพันในการตรวจสอบ และจัดทำคำสั่งเลื่อนตำแหน่ง กำหนดแผนพัฒนาและกำหนดข้อชี้แจงข้อควร ของพนักงานประกันสังคม	ร้อยละความผูกพันในการตรวจสอบ และจัดทำคำสั่งเลื่อนตำแหน่ง กำหนดแผนพัฒนาและกำหนดข้อชี้แจงข้อควร ของพนักงานประกันสังคม	ร้อยละความผูกพันในการตรวจสอบ และจัดทำคำสั่งเลื่อนตำแหน่ง กำหนดแผนพัฒนาและกำหนดข้อชี้แจงข้อควร ของพนักงานประกันสังคม	ร้อยละความผูกพันในการตรวจสอบ และจัดทำคำสั่งเลื่อนตำแหน่ง กำหนดแผนพัฒนาและกำหนดข้อชี้แจงข้อควร ของพนักงานประกันสังคม	กบค.	
		1,640,066,400	1,704,725,500	1,704,725,500	1,704,725,500		
	งบประมาณ						
42. งานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรบุคคล ในสำนักงานประกันสังคม ให้พร้อมต่อการปฏิบัติงาน ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	ตัวชี้วัด	ร้อยละความผูกพันในการตรวจสอบ และจัดทำคำสั่งเลื่อนตำแหน่ง กำหนดแผนพัฒนาและกำหนดข้อชี้แจงข้อควร ของพนักงานประกันสังคม	ร้อยละความผูกพันในการตรวจสอบ และจัดทำคำสั่งเลื่อนตำแหน่ง กำหนดแผนพัฒนาและกำหนดข้อชี้แจงข้อควร ของพนักงานประกันสังคม	ร้อยละความผูกพันในการตรวจสอบ และจัดทำคำสั่งเลื่อนตำแหน่ง กำหนดแผนพัฒนาและกำหนดข้อชี้แจงข้อควร ของพนักงานประกันสังคม	ร้อยละความผูกพันในการตรวจสอบ และจัดทำคำสั่งเลื่อนตำแหน่ง กำหนดแผนพัฒนาและกำหนดข้อชี้แจงข้อควร ของพนักงานประกันสังคม	กบค.	
		4,471,100	4,471,100	4,471,100	4,471,100		
	งบประมาณ						
แผนงาน 2.4.3 ส่งเสริมการดำเนินงานด้านสุขภาพของบุคลากร							
เป้าหมาย 2.4.3 : ส่งเสริมการดำเนินงานด้านสุขภาพของบุคลากร							
43. โครงการอบรมข้าราชการระดับชั้นกลางและชั้นสูง	ตัวชี้วัด	จำนวนข้าราชการระดับชั้นกลางและชั้นสูง จำนวน 50 คน	จำนวนข้าราชการระดับชั้นกลางและชั้นสูง จำนวน 70 คน	จำนวนข้าราชการระดับชั้นกลางและชั้นสูง จำนวน 70 คน	จำนวนข้าราชการระดับชั้นกลางและชั้นสูง จำนวน 70 คน	กค.	
		850,000	1,070,000	1,070,000	1,070,000		
	งบประมาณ						

กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
		2566	2567	2568	2569		
52. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนา ประสิทธิภาพงานวิจัยระดับนโยบาย	งบประมาณ ตัวชี้วัด	630,000 ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 200 คน	630,000 ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 200 คน	630,000 ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 200 คน	630,000 ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 200 คน	สสส/กส.	สสส/กส.
53. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบ ความเชื่อมโยงงานวิจัยระดับนโยบาย	งบประมาณ ตัวชี้วัด	1,894,800 จำนวน 200 คน	1,894,800 จำนวน 200 คน	1,894,800 จำนวน 200 คน	1,894,800 จำนวน 200 คน	สสส/กส.	สสส/กส.
54. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ หัวหน้างานวิจัยระดับนโยบาย	งบประมาณ ตัวชี้วัด	375,200 จำนวน 100 คน	375,200 จำนวน 100 คน	375,200 จำนวน 100 คน	375,200 จำนวน 100 คน	สสส/กส.	สสส/กส.
55. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการ บริหารงานงบประมาณและแผนปฏิบัติการ	งบประมาณ ตัวชี้วัด	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	กส./กส.	กส./กส.
56. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการ ติดตามและประเมินผล	งบประมาณ ตัวชี้วัด	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	กส./กส.	กส./กส.
57. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการ ติดตามและประเมินผล	งบประมาณ ตัวชี้วัด	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	กส./กส.	กส./กส.
58. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการ ติดตามและประเมินผล	งบประมาณ ตัวชี้วัด	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	กส./กส.	กส./กส.
59. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการ ติดตามและประเมินผล	งบประมาณ ตัวชี้วัด	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	1,350,000 จำนวน 200 คน	กส./กส.	กส./กส.

[illegible]

กลยุทธ์ แผนงานโครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2569		
67. โครงการเพิ่มทักษะการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน	งบประมาณ ตัวชี้วัด		0 2552 (TSC 2009) จำนวน 168 คน ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเภทกระทรวงแรงงาน เรื่องประเภทมาตรฐานของการช่างที่ ใช้ในงานช่างช่างเชื่อม อุตสาหกรรม 5S การประเมินและการเรียนรู้ในโรงงาน รวมถึงการดูแลรักษา และความปลอดภัย บัญชีจำแนกเป็นไปตามกฎเกณฑ์ ร้อยละ 80	0 2552 (TSC 2009) จำนวน 168 คน ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเภทกระทรวงแรงงาน เรื่องประเภทมาตรฐานของการช่างที่ ใช้ในงานช่างช่างเชื่อม อุตสาหกรรม 5S การประเมินและการเรียนรู้ในโรงงาน รวมถึงการดูแลรักษา และความปลอดภัย บัญชีจำแนกเป็นไปตามกฎเกณฑ์ ร้อยละ 80	0 2552 (TSC 2009) จำนวน 168 คน ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเภทกระทรวงแรงงาน เรื่องประเภทมาตรฐานของการช่างที่ ใช้ในงานช่างช่างเชื่อม อุตสาหกรรม 5S การประเมินและการเรียนรู้ในโรงงาน รวมถึงการดูแลรักษา และความปลอดภัย บัญชีจำแนกเป็นไปตามกฎเกณฑ์ ร้อยละ 80		
		จำนวน 120 คน ร้อยละ 80	จำนวน 110 คน ร้อยละ 80	จำนวน 160 คน ร้อยละ 85	จำนวน 160 คน ร้อยละ 85	จำนวน 160 คน ร้อยละ 85	จำนวน 160 คน ร้อยละ 85
		จำนวน 120 คน ร้อยละ 80	จำนวน 110 คน ร้อยละ 80	จำนวน 160 คน ร้อยละ 85	จำนวน 160 คน ร้อยละ 85	จำนวน 160 คน ร้อยละ 85	จำนวน 160 คน ร้อยละ 85
68. โครงการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาเชิงพัฒนา พื้นฐาน	งบประมาณ ตัวชี้วัด	108,230 จำนวน 18 คน ร้อยละ 70	75,700 จำนวน 8 คน ร้อยละ 80	110,070 จำนวน 18 คน ร้อยละ 80	75,700 จำนวน 8 คน ร้อยละ 80	110,070 จำนวน 18 คน ร้อยละ 80	110,070 จำนวน 18 คน ร้อยละ 80
		จำนวน 18 คน ร้อยละ 70	จำนวน 8 คน ร้อยละ 80	จำนวน 18 คน ร้อยละ 80	จำนวน 8 คน ร้อยละ 80	จำนวน 18 คน ร้อยละ 80	จำนวน 18 คน ร้อยละ 80
		จำนวน 18 คน ร้อยละ 70	จำนวน 8 คน ร้อยละ 80	จำนวน 18 คน ร้อยละ 80	จำนวน 8 คน ร้อยละ 80	จำนวน 18 คน ร้อยละ 80	จำนวน 18 คน ร้อยละ 80
69. การจัดส่งช่างเทคนิคและพนักงานบริการ เข้ารับการอบรมด้านวิชาชีพการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด	งบประมาณ ตัวชี้วัด	120,000 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	60,000 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	118,500 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	60,000 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	118,500 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	118,500 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80
		จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80
		จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80
70. การจัดการความรู้สำนักงานบริการสังคม	งบประมาณ ตัวชี้วัด	195,000 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	195,000 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	195,000 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	195,000 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	195,000 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	195,000 จำนวน 130 คน ร้อยละ 80
		จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80
		จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80	จำนวน 130 คน ร้อยละ 80

[illegible]

[illegible]

163

[illegible]

กลุ่ม แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2570		
	งบประมาณ	13,452,000	13,452,000	2568	13,452,000		13,452,000
แผนงาน 2.4.13 สสสเสริม เสริมสร้าง ใช้นวัตกรรมสู่สังคมการออม และการบริหารจัดการด้านการเงิน							
เป้าประสงค์ 2.4.13 : (บุคลากรมีความรู้ด้านการบริหารจัดการด้านการเงินและการออม							
95. โครงการส่งเสริมวินัยการออม	ตัวชี้วัด จำนวนครั้งของการอบรม ความรู้ด้านการวางแผนการเงิน และการออมให้กับนักกีฬาอาชีพที่ ปรึกษาลีกผ่านช่องทาง การประชาสัมพันธ์สื่อการมีสื่อ จำนวน 4 ครั้ง					ก.บ.	
	งบประมาณ	-					
แผนงาน 2.4.14 จัดสวัสดิการเพิ่มเติม นอกเหนือจากกฎหมายกำหนด เพื่อระดมทุนและสร้างความสุข							
เป้าประสงค์ 2.4.14 : ส่งเสริมให้มีการจัดสวัสดิการเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่รัฐจัดให้							
ไม่ทำงาน/โครงการรองรับ							
กลุ่มที่ 2.5 การปรับปรุงอาคารสถานที่มีความเหมาะสม และทันสมัย (Modern and happy workplace)							
แผนงาน 2.5 การปรับปรุงอาคารสถานที่สำนักงานประมงสัตว์							
เป้าประสงค์ 2.5.1 : สร้างพื้นฐานของอาคารสำนักงานประมงสัตว์ให้ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และอำนวยความสะดวกในการให้บริการ							
96. โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประมงสัตว์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาอุทัย	ตัวชี้วัด ส่งมอบงานและตรวจรับงาน งวดที่ 15 (งวดสุดท้าย) ภายในเดือนมีนาคม 2566					ส.บ.	จังหวัดพระนครศรี อยุธยา สาขาอุทัย
	งบประมาณ	3,411,000					
97. โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประมงสัตว์ จังหวัดปทุมธานี สาขาลองพอง	ตัวชี้วัด ส่งมอบงานและตรวจรับงาน งวดที่ 15 ภายในเดือนมีนาคม 2566	ส่งมอบงานและตรวจรับงาน งวดที่ 25 ภายในเดือนมีนาคม 2567				ส.บ.	จังหวัดปทุมธานี สาขาลองพอง
	งบประมาณ	1,664,350	27,022,450				ส.บ.
98. โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประมงสัตว์ จังหวัดชลบุรี สาขาตราด	ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงสภาพสัณยต์ ระดับ 3 (ดำเนินการและส่งมอบงาน งวดที่ 12 ภายในเดือนสิงหาคม 2566)					ส.บ.	จังหวัดชลบุรี สาขาตราด
	งบประมาณ	22,651,200					
99. โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประมงสัตว์ จังหวัดสุรินทร์ สาขาทองธง	ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงสภาพสัณยต์ ระดับ 3 (ดำเนินการและส่งมอบงาน งวดที่ 1 - 3)	ระดับความสำเร็จของการก่อสร้าง และปรับปรุงสภาพสัณยต์ ระดับ 4 (ดำเนินการและส่งมอบงาน งวดที่ 4 - 15) ภายในเดือนสิงหาคม 2568)				ส.บ.	จังหวัดสุรินทร์ สาขาทองธง
	งบประมาณ	5,719,200	19,064,000		13,334,480		
100. โครงการปรับปรุงสภาพสัณยต์อาคารและสิ่งทา พร้อมมอบมอบที่ดินสัมปเล้า สำนักงานประมงสัตว์ จังหวัดนครสวรรค์	ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง ภาพสัณยต์ ระดับ 7 (ดำเนินการ และส่งมอบงาน งวดที่ 1 - 5 ภายในเดือนมีนาคม 2566)					ส.บ.	จังหวัด นครสวรรค์
	งบประมาณ	2,310,000					
101. โครงการปรับปรุงอาคารสำนักงานประมงสัตว์ จังหวัดอุตรดิตถ์ สาขามางสาหร	ตัวชี้วัด ส่งมอบงานและตรวจรับงานงวดที่ 1 - 5 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566					ส.บ. จังหวัด สมุทรปราการ	จังหวัด สมุทรปราการ
	งบประมาณ	3,517,000					สาขามางสาหร

หมายเลข แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ จนประมาณ	2566	2567	0		2569	2570	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
				2568	2568				
108. โครงการปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 1	ตัวชี้วัด จนประมาณ	ดำเนินการและสิ้นงบประมาณงวดที่ 16 ภายในเดือนมีนาคม 2566	19,385,400	ดำเนินการและสิ้นงบประมาณงวดที่ 33 ภายในเดือนมีนาคม 2567	ดำเนินการและสิ้นงบประมาณงวดที่ 38 ภายในเดือนมีนาคม 2568			คพว. ภาค 1	
	จนประมาณ	9,151,200	68,040,000	13,435,200					
109. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการของทาง รังสิตอัยการศึกษาคณะนิติแพ่ง	ตัวชี้วัด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	คพว. ภาค 1 - 5	
	จนประมาณ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85		
110. งานสนับสนุนการปรับปรุง/ซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง	ตัวชี้วัด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85		
	จนประมาณ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85		
111. งานซ่อมแซมอาคารสิ่งก่อสร้าง	ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
	จนประมาณ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
112. งานดัดแปลง/ซ่อม/ปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง หรือการก่อสร้างอาคารและสิ่งก่อสร้างประกอบ	ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
	จนประมาณ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
เป้าหมาย 2.5.2 : ดำเนินการของสำนักงานประกันสังคมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของสำนักงานประกันสังคม									
ในฐาน/โครงการจริง									

[illegible]

[illegible]

กฤษฎี	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	ปี				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด
	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด
16. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร 40	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด
17. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร 40	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด
18. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร 40	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด
19. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร 40	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด
20. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร 40	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด
21. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร 40	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด
22. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร 40	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด

แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/งบประมาณ	0				หน่วยงาน	งบโดยปกติ	หน่วยงาน	งบโดยงบสง
		2566	2567	2568	2569				
28. โครงการติดตามและประเมินผลภายหลังผู้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ	งบประมาณ	ร้อยละ 85	640,680	741,480	741,480	ร้อยละ 85	741,480	ร้อยละ 85	741,480
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพที่ได้รับการติดตามและประเมินผล	จำนวน 137 คน	จำนวน 125 คน	จำนวน 125 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพที่ได้รับการติดตามและประเมินผล	จำนวน 125 คน	จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพที่ได้รับการติดตามและประเมินผล	จำนวน 125 คน
		ร้อยละความพึงพอใจผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพในระดับที่ขึ้นไปได้รับการช่วยเหลือและคำแนะนำตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคลจนสามารถดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นโดยไม่เป็นการเกะสิทธิ์	ร้อยละ 85	377,000	ร้อยละ 85	377,000	ร้อยละ 85	377,000	ร้อยละ 85
29. โครงการจัดทำฐานข้อมูลต้นสนและกาญจนากรต้นเทียมเพื่อส่งมอบให้กับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ	งบประมาณ	ร้อยละ 85	377,000	377,000	377,000	ร้อยละ 85	377,000	ร้อยละ 85	377,000
	ตัวชี้วัด	จำนวนต้นสนและต้นเทียมที่ส่งมอบให้กับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ	จำนวน 265 ต้น	จำนวน 235 ต้น	จำนวน 235 ต้น	จำนวนต้นสนและต้นเทียมที่ส่งมอบให้กับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ	จำนวน 235 ต้น	จำนวนต้นสนและต้นเทียมที่ส่งมอบให้กับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ	จำนวน 235 ต้น
		ร้อยละความพึงพอใจ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
30. โครงการสนับสนุนสุขภาพและป้องกันยาเสพติด	งบประมาณ	ร้อยละ 85	4,050,000	4,050,000	4,050,000	ร้อยละ 85	4,050,000	ร้อยละ 85	4,050,000
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	จำนวน 200 คน	จำนวน 140 คน	จำนวน 200 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	จำนวน 140 คน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	จำนวน 200 คน
		ร้อยละความพึงพอใจ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
31. โครงการศึกษาฐานเพื่อแลกเปลี่ยนและพัฒนาวงศ์วานผู้รับการแพทย์	งบประมาณ	ร้อยละ 80	34,860	25,255	34,860	ร้อยละ 85	25,255	ร้อยละ 85	34,860
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน 10 คน	จำนวน 10 คน	จำนวน 10 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน 10 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน 10 คน
		ร้อยละความพึงพอใจ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85

[illegible]

[illegible]

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0					แผนงาน รับผิดชอบหลัก	แผนงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2569	2570		
		ในศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพฯ งาน กท 4 ไม่พบสารเสพติด ร้อยละ 100		ในศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพฯ งาน กท 4 ไม่พบสารเสพติด ร้อยละ 100		ในศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพฯ งาน กท 4 ไม่พบสารเสพติด ร้อยละ 100		
40. โครงการรณรงค์สุขภาพชุมชน สุขภาพดี ชุมชนแข็งแรง	งบประมาณ ตัวชี้วัด	20,800		20,800		20,800	ทพ. กท 4	
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน		
		ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 ไม่ ร้อยละ 85	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 ไม่ ร้อยละ 85	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 ไม่ ร้อยละ 85	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 ไม่ ร้อยละ 85	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 ไม่ ร้อยละ 85		
41. โครงการศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพฯ งาน กท 4 มีงานทำ	งบประมาณ ตัวชี้วัด	62,400	62,400	62,400	62,400	62,400	ทพ. กท 4	
			จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 5 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 5 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 5 คน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 5 คน		
			ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 ไม่ ร้อยละ 85	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 ไม่ ร้อยละ 85	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 ไม่ ร้อยละ 85	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมากกว่า 3 ไม่ ร้อยละ 85		
42. โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข หมู่บ้าน (อสม.)	งบประมาณ ตัวชี้วัด	438,800	30,000	30,000	30,000	30,000	ทพ. กท 4	
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 คน						
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 คน						
43. โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข หมู่บ้าน (อสม.)	งบประมาณ ตัวชี้วัด	438,800	30,000	30,000	30,000	30,000	ทพ. กท 4	
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 คน						
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 คน						
44. โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข หมู่บ้าน (อสม.)	งบประมาณ ตัวชี้วัด	119,600					ทพ. กท 4	
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 คน						
		จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 คน						

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		2567	2568	2569	2570		
45. โครงการพัฒนากล้องความสูงเพื่อศึกษาทางด้านความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบการ ภายใต้นโยบายจ้าง และสุ่งจ้าง การใช้ยานพาหนะเพื่อลดการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน	งบประมาณ ตัวชี้วัด	สภาพแวดล้อมในการทำงานตามมาตรฐาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสามารถ ลดการประสบอันตรายจากการทำงานลงได้ ไม่บ่อยกว่า ร้อยละ 80	2565			แรงงาน	
		110,950					
		จำนวนนายจ้าง ลูกจ้างที่ได้รับการสร้าง การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านความปลอดภัยในการทำงานและ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้าง การรับรู้มาตรการป้องกันภัย ด้านความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับ การใช้ยานพาหนะและการใช้ยานพาหนะ และการใช้ถนนอย่างปลอดภัย ไม่เกินนายจ้าง ลูกจ้าง จำนวน 100 คน				สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดปทุมธานี กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	สทท.
46. โครงการพัฒนากล้องความสูงและป้องกันความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs)	งบประมาณ ตัวชี้วัด	จำนวนสถานประกอบการที่ขอรับการตรวจกลาง และขนาดเล็ที่ได้รับการพัฒนาระบบการ บริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ในการทำงาน จำนวน 10 แห่ง	75,300				
		จำนวนสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ที่ได้รับการพัฒนาระบบ การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ ทำงานสามารถลดการเกิดการเจ็บ บาดเจ็บในสถานประกอบการ				สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัด นนทบุรี กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน	สทท.
		48,500					
47. โครงการจัดการระบบมาตรฐานการบริหารจัดการ ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน	งบประมาณ ตัวชี้วัด	จำนวนนายจ้าง ลูกจ้างที่ได้รับการสร้าง การรับรู้เรื่องกฎหมาย แนวปฏิบัติและ มาตรการป้องกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80				สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดนนทบุรี กรมสวัสดิการ	สทท.

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน/รอง
		2566	2567	2568	2569		
48. โครงการลดการประสูติบุตรตามแผนงาน ในสถานประกอบการเสี่ยงและขนาดเล็ก ในระดับจังหวัด		ในสถานประกอบการจังหวัดสงขลา จำนวน 60 คน นายจ้าง และลูกจ้าง มีความรู้ความเข้าใจจากแบบ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 75				และคุ้มครอง แรงงาน	
	งบประมาณ	45,450					
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 50 คน นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับการฝึกอบรมมีความรู้ เพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80				สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดสงขลา กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน	สทท.
	งบประมาณ	44,800				สำนักงาน สวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน จังหวัดสงขลา กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน	สทท.
49. โครงการลดการสูบบุหรี่และลดการประสูติบุตร จากการทำงานเสี่ยง		จำนวนนายจ้าง ลูกจ้าง และเจ้าหน้าที่ ความสอดคล้องในการทำงานระดับต่าง ในสถานประกอบการกลุ่มเสี่ยง เข้าร่วมโครงการ จำนวน 200 คน นายจ้าง ลูกจ้าง และเจ้าหน้าที่ ความสอดคล้องในการทำงานระดับต่าง ในสถานประกอบการกลุ่มเสี่ยง มีการประเมินผู้เกี่ยวข้องความสอดคล้อง ในการทำงานสามารถวิเคราะห์ค้นหา สาเหตุการประสูติบุตรและสามารถ แก้ไข รวมถึงการหาสาเหตุการป้องกัน ได้อย่างทั่วถึง พร้อมสามารถนำความรู้ ที่ได้กลับไปถ่ายทอดและดำเนินงาน ด้านความสอดคล้อง อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในสถานประกอบการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80					
	งบประมาณ	160,600					
	ตัวชี้วัด	*** ระยะที่ 17 *** จำนวนการจับมือความร่วมมือ เชิงรุกในสถานประกอบการ จำนวน 2,460 แห่ง					
	งบประมาณ						
50. โครงการพัฒนาศักยภาพสถานประกอบการ สำหรับบริการผู้สูงอายุในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข : คลินิกโรคการทำงาน						สถาบัน ราชประชา สมาย จังหวัด สมุทรสาคร กรมควบคุมโรค	สทท.
	ตัวชี้วัด						

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0					แผนงาน รับผิดชอบหลัก	แผนงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	66	67	68	69	70	แผนงาน รับผิดชอบหลัก	แผนงาน รับผิดชอบรอง
		กิจกรรม จำนวน 142,800 ราย						
		โรงพยาบาลด้านการประมงและรับรอง ตามมาตรฐานการรับรองอาหารฮาลาล ของกรมควบคุมโรคระดับขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 80						
51. โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยทางสุขภาพจิตการทำงาน ในสถานประกอบการ	งบประมาณ ตัวชี้วัด	21,002,853						
		จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับ การเดินสำรวจและใช้แบบสอบถาม ตามแนวทางการดำเนินงานฝ่าย-วัง สุขภาพจิตอย่างทำงานในสถานประกอบการ จำนวน 58 แห่ง					สถาบัน ราชประชา สาสัย จังหวัด สมุทรปราการ กรมควบคุมโรค	สทท.
		จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับ การตรวจประเมินสภาพแวดล้อมการทำงาน จำนวน 58 แห่ง						
		รายงานผลการดำเนินงานโครงการ ส่งเสริมสุขภาพจิตการทำงาน จำนวน 58 แห่ง						
		จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับ การตรวจประเมินสภาพแวดล้อมการทำงาน จำนวน 58 แห่ง						
52. โครงการยุติโรคจากการทำงานระดับชาติ	งบประมาณ ตัวชี้วัด	1,963,540						
		กิจกรรมที่ 1 พัฒนาระบบฐานข้อมูล การวินิจฉัยโรคจากการทำงาน ร้อยละของโรคจากการทำงาน ในสถานประกอบการ ร้อยละ 80					โรงพยาบาล มหาวิทยาลัย กรมการแพทย์	สทท.
		ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์ ที่เข้าร่วมสัมมนาในการเผยแพร่ แนวทางการตรวจสุขภาพเพื่อความปลอดภัย สำหรับคนทำงานในที่สูง คนทำงาน ในใต้น้ำ อาชีพ คนทำงานด้านอาหาร คนทำงานกับไฟฟ้าแรงดันสูงและภัย และคนทำงานในเขตเสี่ยงและภัย ร้อยละ 80						
		ร้อยละของจำนวนโรงงานที่ได้รับการ จัดการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม โรคจากการทำงานตามรูปแบบที่ดี ร้อยละ 80 (จากเป้าหมาย 10 แห่ง)						
		กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาศักยภาพเครือข่าย คลินิกโรคจากการทำงาน						
		ร้อยละของแพทย์และพยาบาล						

แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0				แผนงาน รับผิดชอบหลัก	แผนงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2569		
		ไม่ได้รับเงินอุดหนุนพัฒนาหลักสูตร ร้อยละ 80					
		ร้อยละของพยาบาลที่ได้รับการจัดทำ หลักสูตรพยาบาลในสถานประกอบการ ร้อยละ 80					
		ร้อยละของบุคลากรแพทย์ ผ่านการอบรมและมีความรู้เบื้องต้น ด้านเวชศาสตร์ ร้อยละ 80					
		ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์ ทั้งแพทย์ พยาบาล นักวิชาการ ที่ได้รับการประชุมวิชาการ ด้านโรคจากการทำงานแห่งชาติ ร้อยละ 90					
		ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์ ที่ได้รับการสนับสนุนการฝึกมาตรฐาน คลินิกโรคจากการทำงาน ร้อยละ 80					
		กิจกรรมที่ 4 พัฒนาระบบเตือนภัยสุขภาพ โรงพยาบาลและสถานประกอบการ ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้ร่วม สนับสนุนระบบของโทรศัพท์มือถือ ในการพิจาณาระบบ Hes-Fac ร้อยละ 80					
		จำนวนสถานประกอบการที่ใช้ร่วม โครงการที่ใช้โปรแกรม Hes-Fac จำนวน 15 แห่ง					
		กิจกรรมที่ 5 พัฒนาระบบเฝ้าระวัง ในแรงงานชายุกา ร้อยละของกระทรวงสาธารณสุขที่เฝ้าระวัง ในคลินิกเฉพาะโรคทำเป็น ตามแนวทางที่กำหนด ร้อยละ 80					
		ร้อยละของจำนวนโรงงานที่ได้รับการ จัดการด้านการทำงานเสี่ยงภัย โรคจากการทำงานตามรูปแบบที่ดี ร้อยละ 80 (จากเป้าหมาย 10 แห่ง)					
		ร้อยละของบุคลากรแพทย์ พยาบาล					

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0				หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2569		
54. โครงการหลักสูตรอบรมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำหรับแพทย์ (2 เดือน)	งบประมาณ ตัวชี้วัด	และทำการจัดอบรมโรงพยาบาลเบื้องต้น จำนวน 12 แห่ง				ราชภัฏ สยาม นครราชสีมา สภามหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ/ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาล ราชวิถี มหาวิทยาลัยมหิดล/ สถาบันการแพทย์ โรงพยาบาล ราชวิถี มหาวิทยาลัยนเรศวร	
		จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน คลินิกโครงการทำงานของหน่วยงาน ได้รับการพัฒนาคุณภาพ จำนวน 4 คน					
		จำนวนบุคลากรเฉพาะเป็น ได้รับการอบรมเรื่องทศภิณฑ์ รศคชชให้ไปในตามรศคชช มาตรฐานสากล ISCO-08 จำนวน 50 คน					
		จำนวนผู้สมัครเข้ารับการอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 จากเป้าหมายที่กำหนด จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ ตามหลักสูตรที่กำหนด โดยใช้เวลา เข้าร่วมอบรมและส่งงานศึกษาจากงาน รายงานการศึกษากลับผ่านเกณฑ์ การประเมิน ร้อยละ 100 ของจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด					สภ.
55. โครงการอบรมหลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัยพื้นฐาน สำหรับแพทย์(Fundamental Occupational Medicine for Physicians) หลักสูตร 2 เดือน	งบประมาณ ตัวชี้วัด	จำนวนแพทย์ที่ผ่านการอบรม หลักสูตรพื้นฐานด้านเวชศาสตร์ เพื่อให้บริการทางการแพทย์ แก่ผู้ไข้แรงงานที่เจ็บป่วย เกี่ยวเนื่องจากการทำงาน จำนวน 40 คน				โรงพยาบาล มหาสาร นครราชสีมา สภามหาวิทยาลัย ราชวิถี มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	สภ.
		จำนวนแพทย์ที่ผ่านการอบรม หลักสูตรการประเมินการสูญเสีย สมรรถภาพทางกายและจิตใจ จำนวน 60 คน					
		1,480,000					
		จำนวนผู้สมัครเข้ารับการอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 จากเป้าหมายที่กำหนด จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ ตามหลักสูตรที่กำหนด โดยใช้เวลา เข้าร่วมอบรมและส่งงานศึกษาจากงาน รายงานการศึกษากลับผ่านเกณฑ์ การประเมิน ร้อยละ 100 ของจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด					สภ.
56. โครงการ Suandok Smart Safety : Survey for Sale	งบประมาณ ตัวชี้วัด	หน่วยงานคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ได้รับการดำเนินงาน ในการทำงาน ร้อยละ 80				โรงพยาบาล มหาสาร นครราชสีมา สภามหาวิทยาลัย ราชวิถี มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	สภ.
		หน่วยงานสายโรงพยาบาลได้รับการ จัดทำโครงการป้องกันหรือควบคุม อันตรายโดยใช้เครื่องป้องกัน ส่วนบุคคลจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ					
		1,038,000					
		จำนวนผู้สมัครเข้ารับการอบรม หลักสูตรการประเมินการสูญเสีย สมรรถภาพทางกายและจิตใจ จำนวน 60 คน					

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0					หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2569	2570		
	งบประมาณ	Lib Safety Analysis, JSA ร้อยละ 70 41,500						
57. โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน และสุขภาพอนามัยของสิ่งมีชีวิตในโรงงานอุตสาหกรรม สถานประกอบการที่ภาคกลางและภาคใต้ในจังหวัดสงขลา	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนครั้งที่ส่งมอบการดำเนินงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน และโครงการฝึกอบรมจากการทำงาน จำนวน 3 ครั้ง					โรงพยาบาล สงขลาธรรมิการ์ สังกัด มหาวิทยาลัย สงขลาธรรมิการ์	สภ.
58. โครงการพัฒนาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญและการประเมินผู้เกี่ยวข้อง "การวิจัยเชิงประจักษ์จากโครงการประจักษ์"	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนแพทย์ที่ไปขอเข้ารับ การอบรมก่อน จากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 25 คน แพทย์ที่เข้ารับการอบรมเพื่อตรวจ ประสิทธิภาพของสถานประกอบการ ได้รับใบประกาศนียบัตร ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนผู้เข้ารับการสอบ ร้อยละ 50,700					สถาบัน โรคผิวหนัง กระทรวงอก	สภ.
59. โครงการแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูในหลักสูตรการประเมิน การดูแลและบรรเทาทุกข์ทางกายของสมาคมเวชศาสตร์ฟื้นฟู แห่งประเทศไทย	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูที่มีปฏิบัติงาน ในหน่วยงานหรือสถานพยาบาลสังกัดภาครัฐ และเอกชนทั่วประเทศผ่านการอบรม จำนวน 80 คน					สมาคม เวชศาสตร์ฟื้นฟู แห่งประเทศไทย	สภ.
60. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ใช้แรงงาน และส่งเสริม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ตัวชี้วัด งบประมาณ	ผู้เข้าร่วมสัมมนา ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 ของกลุ่มเป้าหมาย (1,500 คน) ร้อยละของผู้เข้าร่วมสัมมนาวิชาการ ได้มีความรู้เพิ่มขึ้น ทักษะ ความสามารถ อันจะส่งเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยที่ผู้เข้าร่วม สัมมนาทุกคนจำนวนร้อยละ 100 ที่กำหนด จะได้รับใบประกาศนียบัตร และเอกสารแสดงรายละเอียด การดำเนินงานในหัวข้อต่างๆ ร้อยละ 70					สถาบันส่งเสริม ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและ สภาพแวดล้อม ในการทำงาน (องค์การมหาชน)	สภ.
61. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการความเชี่ยวชาญ การดำเนินงานสหกรณ์เพื่อสุขภาพในสถานประกอบการ	ตัวชี้วัด งบประมาณ	จำนวนผู้เข้ารับการ อบรม 4 เรื่อง จำนวนสถานประกอบการ ที่เข้าร่วมในการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ จำนวน 40 แห่ง ร้อยละของสถานประกอบการที่เข้าร่วม					คณะกรรมการ ภาครัฐ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	สภ.

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0				ผลดำเนินงาน อันมีผลต่อหลัก	ผลดำเนินงาน อันมีผลต่อรอง
		2566	2567	2568	2569		
62. โครงการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการ ความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้างเพื่อความปลอดภัย ในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพของงาน	งบประมาณ ตัวชี้วัด	มีการนำคู่มือจัดการไม่ใช้งาน ผลการประเมินคุณภาพของคู่มือ โดยผู้เกี่ยวข้องอยู่ในระดับขึ้นไป ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80					
		633,640					
		จำนวนผู้ถือการจัดการ ความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง สำหรับสถานประกอบการ ก่อสร้างขนาดกลางและขนาดเล็ก จำนวน 1 แห่ง					สภท.
63. โครงการการพัฒนาระบบงานบริหารจัดการ ความปลอดภัยของสถานประกอบการและสภาพ ของหน่วยงานในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับสารเคมี	งบประมาณ ตัวชี้วัด	จำนวนแหล่งผู้ตรวจพร้อมด้วยสื่อการสอน เรื่องจัดการความปลอดภัยในพื้นที่ ก่อสร้างสำหรับสถานประกอบการ ก่อสร้างขนาดกลางและขนาดเล็ก จำนวน 3 แหล่งผู้ตรวจ					
		1,430,960					
		การตรวจสภาพแวดล้อมตามทำงาน ในสถานประกอบการ ขนาดกลางและขนาดเล็ก ที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีได้รับการ จำนวน 20 แห่ง					สภท. ภาววิภา อำนวยการ ความปลอดภัย คณะกรรมการ ภาววิภา อำนวยการ ความปลอดภัย
64. โครงการประเมินผลกระทบของสิ่งแวดล้อมและสารเคมี ต่อการดูแลสุขภาพของประชาชนในโรงงานอุตสาหกรรม	งบประมาณ ตัวชี้วัด	การตรวจสภาพตามข้อบัญญัติ ในสถานประกอบการ ขนาดกลางและขนาดเล็ก ที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีได้รับการ จำนวน 20 แห่ง					
		2,347,000					
		จำนวนโรงงานที่ใช้สารเคมีในการ ได้รับการตรวจประเมิน ใต้					สภท.

[illegible]

[illegible]

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0					ผลดำเนินงาน อันมีผลเบื้องต้น	ผลดำเนินงาน อันมีผลสมบูรณ์
		2566	2567	2568	2569	2570		
71. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพหน่วยงานเจ้าหน้าที่ ชุดเฉพาะกิจตรวจสอบประกอบและติดตามเร่งรัดหนี้	งบประมาณ ตัวชี้วัด	ที่เชื่อมโยงได้ เพื่อวางแผนการดำเนินงาน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง						
		จำนวนผู้ผ่านหลักสูตรโครงการ เพิ่มประสิทธิภาพการติดตามเร่งรัดหนี้ เงินสมทบผ่านการคัดเลือกเพื่อเป็น ชุดเฉพาะกิจตรวจสอบประกอบและ และติดตามเร่งรัดหนี้ จำนวน 49 คน						
		จำนวนหน่วยชุดเฉพาะกิจ ออกตรวจติดตามเร่งรัดหนี้ จำนวน 42 หน่วย						
72. งานตรวจสอบ	งบประมาณ ตัวชี้วัด	1,908,400						
		จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 15 หน่วย	จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 12 หน่วย	จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 12 หน่วย	จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 12 หน่วย	จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 12 หน่วย		
		จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 15 หน่วย	จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 12 หน่วย	จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 12 หน่วย	จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 12 หน่วย	จำนวน สสสภทพ/จังหวัด/สาขา ที่ได้รับการตรวจและนำและสนับสนุน การตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งการประเมินผลการตรวจสอบ สถานประกอบการ ณ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน 12 หน่วย		

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0					หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง	
		2566	2567	2568	2569	2570			
78. โครงการตรวจสอบข้อมูลการมีเจ้าของสินทรัพย์ ทางทางแพทย์อิเล็กทรอนิกส์จากยานาอียแพทย์ ผู้มีความพิเศษเฉพาะทางและกรณีพิพาท			ภาพทางเพศและการพัฒนาฯ ร้อยละ 80 (จากเป้าหมาย 2,000 ราย) ร้อยละของแผนการตรวจสถานพยาบาล ในความตลของกองทุนเงินทดแทน ได้รับการตรวจและนำเรื่องกรณีต่างๆ คำปรึกษาพยาบาล ร้อยละ 80	ภาพทางเพศและการพัฒนาฯ ร้อยละ 80 (จากเป้าหมาย 2,000 ราย) ร้อยละของแผนการตรวจสถานพยาบาล ในความตลของกองทุนเงินทดแทน ได้รับการตรวจและนำเรื่องกรณีต่างๆ คำปรึกษาพยาบาล ร้อยละ 80	ภาพทางเพศและการพัฒนาฯ ร้อยละ 80 (จากเป้าหมาย 2,000 ราย) ร้อยละของแผนการตรวจสถานพยาบาล ในความตลของกองทุนเงินทดแทน ได้รับการตรวจและนำเรื่องกรณีต่างๆ คำปรึกษาพยาบาล ร้อยละ 80	ภาพทางเพศและการพัฒนาฯ ร้อยละ 80 (จากเป้าหมาย 2,000 ราย) ร้อยละของแผนการตรวจสถานพยาบาล ในความตลของกองทุนเงินทดแทน ได้รับการตรวจและนำเรื่องกรณีต่างๆ คำปรึกษาพยาบาล ร้อยละ 80			
	งบประมาณ		6,561,000	6,561,000	6,561,000	6,561,000			
	ตัวชี้วัด	จำนวนเฉลี่ยของผู้รับบริการ และผู้ให้พลาฟผู้เป็น รับการตรวจสอบในการเบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ ไม่น้อยกว่า จำนวน 9,000 ฉบับ	จำนวนเฉลี่ยของผู้รับบริการ และผู้ให้พลาฟผู้เป็น รับการตรวจสอบในการเบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ ไม่น้อยกว่า จำนวน 9,000 ฉบับ	จำนวนเฉลี่ยของผู้รับบริการ และผู้ให้พลาฟผู้เป็น รับการตรวจสอบในการเบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ ไม่น้อยกว่า จำนวน 9,000 ฉบับ	จำนวนเฉลี่ยของผู้รับบริการ และผู้ให้พลาฟผู้เป็น รับการตรวจสอบในการเบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ ไม่น้อยกว่า จำนวน 9,000 ฉบับ	จำนวนเฉลี่ยของผู้รับบริการ และผู้ให้พลาฟผู้เป็น รับการตรวจสอบในการเบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ ไม่น้อยกว่า จำนวน 9,000 ฉบับ	จำนวนเฉลี่ยของผู้รับบริการ และผู้ให้พลาฟผู้เป็น รับการตรวจสอบในการเบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ ไม่น้อยกว่า จำนวน 9,000 ฉบับ	สมย.	
	งบประมาณ	2,862,000	2,862,000	2,862,000	2,862,000	2,862,000	2,862,000		
แผนงาน 3.22 ศึกษาการเพิ่มขีดความสามารถให้กับเกษตรกรโดยเน้นกลุ่มเกษตรกรรายย่อย									
เป้าประสงค์ 3.22 : พัฒนาศักยภาพการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยและยั่งยืนของเกษตรกรรายย่อย									
79. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่แกนนำจังหวัดขอนแก่น และเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมภาคใต้เพื่อการมีสิทธิ์ (e-Payment)	ตัวชี้วัด	ร้อยละของสถานประกอบการ ที่นำส่งข้อมูลสถานประกอบการประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีอัตรา ร้อยละ 80	ร้อยละของสถานประกอบการ ที่นำส่งข้อมูลสถานประกอบการประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีอัตรา ร้อยละ 80	ร้อยละของสถานประกอบการ ที่นำส่งข้อมูลสถานประกอบการประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีอัตรา ร้อยละ 80	ร้อยละของสถานประกอบการ ที่นำส่งข้อมูลสถานประกอบการประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีอัตรา ร้อยละ 80	ร้อยละของสถานประกอบการ ที่นำส่งข้อมูลสถานประกอบการประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีอัตรา ร้อยละ 80	ร้อยละของสถานประกอบการ ที่นำส่งข้อมูลสถานประกอบการประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีอัตรา ร้อยละ 80	นาง/สพ. /สนช.จังหวัด /สภา	
		ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม (มาตรา 33) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 50	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม (มาตรา 33) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 60	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม (มาตรา 33) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 60	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม (มาตรา 33) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 60	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม (มาตรา 33) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 60	ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการ ที่ชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม (มาตรา 33) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 60		
		จำนวนผู้ประกอบการรวม จำนวน 8,080 คน							
	งบประมาณ	2,020,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000		
แผนงาน 3.23 พัฒนาระบบสารสนเทศของทุกระดับ									
เป้าประสงค์ 3.23 : พัฒนาระบบสารสนเทศของทุกระดับ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการส่งออก									
80. โครงการจ้างหน่วยงานบริหารดูแลและบริหารสินทรัพย์ (Custodian)	ตัวชี้วัด	มูลค่าทรัพย์สินที่ต้องรอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน 100%	มูลค่าทรัพย์สินที่ต้องรอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน 100%	มูลค่าทรัพย์สินที่ต้องรอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน 100%	มูลค่าทรัพย์สินที่ต้องรอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน 100%	มูลค่าทรัพย์สินที่ต้องรอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน 100%	มูลค่าทรัพย์สินที่ต้องรอง ของสำนักงานประกันสังคม มีความถูกต้องครบถ้วน 100%	นค.	
	งบประมาณ	60,000,000	177,000,000	126,000,000	135,000,000	145,000,000	145,000,000		
81. โครงการจัดตั้งธุรกิจที่ประกอบกิจการเพื่อช่วยเหลือ พัฒนาแนวร่วมทางการค้าการค้าระหว่างประเทศทั่วโลก (Global Economic Model)	ตัวชี้วัด	จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่สามารถใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง การจัดการด้านการเศรษฐกิจโลก (Global Economic Model) จำนวน 1 ระบบ						นค.	
	งบประมาณ	177,000							

กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/งานประจำ	ตัวชี้วัด/ งบประมาณ	0					หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบรอง
		2566	2567	2568	2569	2570		
103. โครงการยกระดับประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร	งบประมาณ			จำนวน 1 ช่องทาง		จำนวน 1 ช่องทาง		
	ตัวชี้วัด	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง	สสท.	
		จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 300 แห่ง		
104. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมสู่ผู้ประกอบการ	งบประมาณ	450,000	450,000	450,000	450,000	450,000	นค.	
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย		
		จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,190 ราย		
105. โครงการจัดการทรัพยากรและแหล่งข้อมูลด้านประกันสังคม	งบประมาณ	34,000,000	34,000,000	34,000,000	34,000,000	34,000,000		
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง	คสท.	
		จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 4 ครั้ง		
แผนงาน 3.4.2 พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและแหล่งข้อมูลด้านประกันสังคม								
เป้าหมาย 3.4.2.1 สร้างความเข้าใจและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและแหล่งข้อมูลด้านประกันสังคม								
106. โครงการให้ความรู้ด้านการประกันสังคมแก่ผู้ประกอบการต่างด้าน	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	สสท.พื้นที่ /สสท.จังหวัด /สาขา	นค.
		จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย		
		จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 76 ราย		
107. โครงการส่งเสริมสนับสนุนงานประกันสังคมสู่เวทีโลก (SSO Global Promotion)	งบประมาณ	355,000	355,000	355,000	355,000	355,000	กม.	
	ตัวชี้วัด	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย		
		จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1 ราย		





คณะที่ปรึกษา

- | | | |
|---------------------------|-----------------|---|
| 1. นายบุญสงค์ | กัทชัยยุทธ์ | เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม |
| 2. พลโท กฤษฏา | ดวงอุไร | ที่ปรึกษาคณะกรรมการประกันสังคม
(ชุดที่ 13) |
| 3. นางสาวนันทินี | กรัพย์ศิริ | ประกันสังคมจังหวัดกาญจนบุรี
รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้าน
ประสิทธิภาพสำนักงานประกันสังคม |
| 4. นางสาวณัฐชนน | วัฒนญาณนนท์ | รองเลขาธิการ |
| 5. นางมารศรี | ใจรังษี | รองเลขาธิการ |
| 6. นางสาวจิระภา | บุญรัตน์ | รองเลขาธิการ |
| 7. นางอุสนีย์ | ศิลปศร | ผู้ตรวจราชการกรม |
| 8. นางสาวพรรณนิภา | เหลื่องสุรีย์ | ผู้ตรวจราชการกรม |
| 9. เรืออากาศเอกหญิง ศุภพร | อยู่วัฒนา | ผู้ตรวจราชการกรม |
| 10. นายศักดินาถ | สนธิศักดิ์โยธิน | ผู้ตรวจราชการกรม |
| 11. นางวันทนา | ณัฐพุลวัฒน์ | ผู้ตรวจราชการกรม |
| 12. นางนงลักษณ์ | กอวรกุล | ผู้ตรวจราชการกรม |



คณะกรรมการจัดทำแผนงาน โครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ
สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2570)

1. นางสาวนันท์นิ	ทรัพย์ศิริ	ประธานคณะกรรมการ
2. นางนิยดา	เสนีย์มโนมัย	รองประธานคณะกรรมการ
3. นางสาวหิฏฐริภิม	ณมงคลบุญวงษ์	คณะกรรมการ
4. นายพรเทพ	ศิริไพบุลย์	คณะกรรมการ
5. นางสาวจรรยา	บุญสวาท	คณะกรรมการ
6. นายธีระเดช	ฉัตรกุล ณ อยุรยา	คณะกรรมการ
7. นางสาวรัตนภรณ์	อุปนิสัยพล	คณะกรรมการ
8. นายพูนทรัพย์	ศิริไพบุลย์	คณะกรรมการ
9. นางประไพ	รอดเนียม	คณะกรรมการ
10. นางสาวอุษา	ธีระวิทย์เลิศ	คณะกรรมการ
11. นางสาวปาริฉัตร	จันทร์อำไพ	คณะกรรมการ
12. นางสาวมาลาภรณ์	ห่อประทุม	คณะกรรมการ
13. นางสาวมุกิตา	ชูประดิษฐ์	คณะกรรมการ
14. นางพจนารถ	สุทธิพร	คณะกรรมการ
15. นางสาวดวงใจ	เรียนชัยวัฒนา	คณะกรรมการ
16. นางสาวรัตน	ระจันท์	คณะกรรมการ
17. นางสาวปาริชาติ	พิพัฒน์วิชโรสถ	คณะกรรมการ
18. นางวิจนา	เพ็ชรกรรจ์	คณะกรรมการ
19. นางสาวศิริหทัย	แท่นแก้ว	คณะกรรมการ
20. นางกนกนันท์	วีรยานันท์	คณะกรรมการ
21. นายธนิตร์	ลอยพิมาย	คณะกรรมการ
22. นางสาวเพลินจิตต์	บุญเขียว	คณะกรรมการและเลขานุการ
23. นางสาววนัสกา	แก้วประจำ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ



รายชื่อผู้ประสานงาน

ทีมงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการ

1. นางสาววนัสกา	แก้วประจำ	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
2. นางสาวกมลวรรณ	สัมพันธกุล	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
3. นายณรัช	วรัชจิรากร	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
4. นางกาญจนา	พรอรุณสถาพร	นักวิชาการประกันสังคม 4
5. นางสาวเขมจิรา	รุจิรมย์	นักวิชาการประกันสังคม 3

● โทรศัพท์ 02-956-2179-80

● โทรสาร 02-527-3256

● E-mail: policyplan.sso@gmail.com

ทีมงานรายงานผลตามแผนปฏิบัติราชการ

1. นางศิริสัญญา	เจริญเนตร์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
2. นางสาวกรรณิกา	ครุฑมาศ	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
3. นางสาวณัฐนันท์	ขุนพิณิจ	นักวิชาการประกันสังคม 4
4. นายภูมิวิชัย	เปี่ยมชูชาติ	นักวิชาการประกันสังคม 3

● โทรศัพท์ 02-956-2178, 2208-9

● โทรสาร 02-527-3256

● E-mail: report2.sso@gmail.com

ทีมงานงบประมาณแผ่นดิน

1. นางสาวรัชตภรณ์	กุลแพทย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
2. นางสาววราภรณ์	บุญช่วย	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
3. นางบุศยา	เปี่ยมใจญาติ	นักวิชาการประกันสังคม 4
4. นางสาวสุริชนา	จันทร์วันเพ็ญ	นักวิชาการประกันสังคม 4

● โทรศัพท์ 02-956-2177, 2181

● โทรสาร 02-527-3256

● E-mail: policyplan@sso.go.th



สำนักงานประกันสังคม



SSO Action Plan
2023 - 2027



www.sso.go.th



สำนักงานประกันสังคม



@ssothai



@sso1506



สำนักงานประกันสังคม



@ssonews1506



สายด่วน 24 ชั่วโมง **1506**



sso_1506



SSOConnect