



รัฐบาลไทย
ROYAL THAI GOVERNMENT

มติ ครม. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาการยกเลิกเที่ยวบินของสายการบินภายในประเทศ

คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบตามที่รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายอรรถพล อนันตกุล) รายงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการยกเลิกเที่ยวบินของสายการบินแห่งหนึ่งภายในประเทศ เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การช่วยเหลือผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบิน โดยจัดให้ผู้โดยสารเข้าพักแรมในโรงแรมบริเวณใกล้เคียงสนามบิน รวมทั้งมีการจัดเที่ยวบินพิเศษและประสานสายการบินอื่นเพื่อส่งผู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทาง โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสายการบินผู้ยกเลิกเที่ยวบินเป็นผู้รับผิดชอบ

๒. เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาในระยะยาว กระทรวงคมนาคมได้จัดประชุมร่วมกับสายการบินที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๓ สายการบิน เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และได้มีการสั่งการ โดย

๒.๑ มอบหมายให้ทุกสายการบินจัดทำแผนฉุกเฉินและแผนบริหารความเสี่ยง พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบที่สามารถตัดสินใจได้ (manager on duty) ทั้งสนามบินต้นทางและปลายทาง โดยส่งแผนดังกล่าวให้สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) พิจารณาภายใน ๑ เดือน

๒.๒ ทุกสายการบินต้องปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคและเงื่อนไขอื่นตามที่กำหนดในใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด โดยมอบหมายให้ กพท. เข้มงวดในการกำกับดูแลและมีการลงโทษสายการบินที่ทำผิดอย่างจริงจัง
