



รัฐบาลไทย
ROYAL THAI GOVERNMENT

มติ ครม. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ของขวัญปีใหม่สำหรับประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เสนอโครงการที่ สคบ. จะดำเนินการเพื่อบริจาคของขวัญปีใหม่สำหรับประชาชน ๓ โครงการ โดยสรุป ดังนี้

๑. โครงการ สคบ. สัญจร เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ประชาชน สามารถใช้เป็นข้อมูลในชีวิตประจำวันด้านการบริโภคได้อย่างปลอดภัยและเป็นธรรม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการช่วยสอดส่องพฤติกรรมกรรมการละเมิดสิทธิผู้บริโภคโดยผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อแจ้งเบาะแสให้ สคบ. ทราบ และดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

๒. โครงการศูนย์ราชการสะดวกด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยการปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ๑๑๖๖ ของ สคบ. ให้มีหัวใจการให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการประชาชน นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาให้บริการเรื่องร้องทุกข์ รวมทั้งการพัฒนาแอปพลิเคชันรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านทางสมาร์ทโฟนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๓. โครงการเฝ้าระวังและตรวจสอบสินค้าที่ละเมิดสิทธิผู้บริโภค เพื่อส่งเสริมกลไกการเฝ้าระวังและการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าที่อาจก่อให้เกิดอันตรายหรือความไม่ปลอดภัยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และการตรวจสอบพฤติกรรมของผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อปราบปรามผู้ประกอบการธุรกิจที่ดำเนินการผิดกฎหมาย เช่น การตรวจสอบสถานที่ท่องเที่ยว หรือการตรวจกระเช้าของขวัญช่วงเทศกาล
