



รัฐบาลไทย
ROYAL THAI GOVERNMENT

มติ ครม. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (เรื่อง การปฏิรูประบบการคุ้มครองผู้บริโภคและข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูป
หน่วยงานภาครัฐในการคุ้มครองผู้บริโภค)

คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ เรื่อง การปฏิรูประบบการคุ้มครองผู้บริโภคและข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปหน่วยงานภาครัฐในการคุ้มครองผู้บริโภค ของสภาปฏิรูปแห่งชาติ และมอบหมายให้สำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) เป็นหน่วยงานหลักนำไปพิจารณาร่วมกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงคมนาคม กระทรวงแรงงาน กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาศึกษาแนวทางและความเหมาะสมของข้อเสนอดังกล่าว และสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในภาพรวม แล้วส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป โดยมีข้อเสนอปฏิรูป ดังนี้

๑. การปฏิรูประบบและกลไกการมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภค
๒. การปฏิรูประบบข้อมูลและความปลอดภัยของผู้บริโภค
๓. การปฏิรูประบบชดเชยความเสียหายของผู้บริโภค
๔. ปฏิรูปกลไกและมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคภาครัฐ ประกอบด้วย
พิจารณาปฏิรูปหน่วยงานภาครัฐในการคุ้มครองผู้บริโภค
และพิจารณาแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้มีประสิทธิภาพ
บังคับใช้ได้จริง และคุ้มครองผู้บริโภค

