



วันพุธที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๙.๓๐ น. นายอมสิน ชีวะพฤกษ์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม อรรถไกรลวลี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ อาทิ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าอันตราย (บาราгу), ความคืบหน้ากรณีเรื่องร้องเรียนของรถยนต์ยี่ห้อ Ford รุ่น Fiesta และ Focus การดำเนินการเกี่ยวกับสารพิษตกค้างในพืช ผัก ผลไม้ การบังคับใช้ประกาศฯ ใหม่ ๒ ฉบับ เกี่ยวกับสินค้าและบริการ ที่อาจเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค ซึ่งผ่านขั้นตอนการประชาสัมพันธ์แล้ว และอยู่ในขั้นตอนเตรียมประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา เพื่อให้มีผลบังคับใช้ต่อไป คือ

๑. ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการดำเนินการ เกี่ยวกับสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค

๒. ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการดำเนินการ เกี่ยวกับบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค

รวมทั้ง การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายต่างๆ และผลการดำเนินงานของ สคบ.ดังนี้

๑.การรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค

ไตรมาสที่ ๑ (ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – เดือนธันวาคม ๒๕๕๙) ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๔๙ ราย

ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
ด้านสัญญา	๖๐๖	๓๖.๖๐ %
ด้านโฆษณา	๕๐๐	๓๐.๔๐ %
ด้านฉลาก (สินค้าและบริการทั่วไป)	๓๖๐	๒๑.๘๘ %
ด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง	๑๘๓	๑๑.๑๒ %
รวม	๑,๖๔๙	๑๐๐ %

ทั้งนี้ ได้แบ่งประเภทเรื่องร้องทุกข์เป็น ๓ ประเภทหลัก คือ ๑. สินค้าอุปโภคและบริโภค ๒.การให้บริการ และ ๓. อสังหาริมทรัพย์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์หลัก	(ต.ค. – ธ.ค. ๒๕๕๙) (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
สินค้าอุปโภคและบริโภค	๖๕๘	๓๙.๙๐ %
อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย	๔๙๘	๓๐.๒๐ %
การให้บริการ	๔๙๓	๒๙.๙๐%
รวม	๑,๖๔๙	๑๐๐ %

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติให้ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป เช่น ธุรกิจทัวร์และตัวเครื่องบิน ธุรกิจรถยนต์ทั้งรถใหม่และใช้แล้ว ธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจฟิตเนส ธุรกิจท่องเที่ยว ฯลฯ จำนวน ๑๐ เรื่อง รวมถึงธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และการรับเหมาก่อสร้าง) จำนวน ๕ เรื่อง

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป

๑. บริษัท ชวนา อิตาเลีย (ประเทศไทย)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินค่าคอร์สทรีทเมนต์ลดน้ำหนักคืน)
๒. บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการให้บริการ)
๓. บริษัท ซีทีเอช เคเบิล จำกัด, บริษัท ซีทีเอช เมมเบอร์ จำกัด, บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน)
(กรณียุติการให้บริการแต่ไม่คืนเงินมัดจำค่าอุปกรณ์กล่อง Set Top Box)
๔. บริษัท ไปโอคอส กรุ๊ป จำกัด (ชื่อเดิมบริษัท สลิมมิงพลัส จำกัด)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วคืน)
๕. บริษัท ไปโอคอส กรุ๊ป จำกัด (ชื่อเดิมบริษัท สลิมมิงพลัส จำกัด)
(กรณีผิดสัญญาการให้บริการ)
๖. บริษัท กรีน ซาลอน แอนด์สปา จำกัด นางสาวปณิตา ผิวนวน และนางสาวสุนันท์ สุวรรณภาศรี
(กรณีขอยกเลิกคอร์สบริการเสริมความงามและขอเงินคืน)
๗. ของบริษัท สยาม บางนา แลนด์ จำกัด(โครงการ เดอะ รอยัล กอล์ฟ แอน คันทรี คลับ)
(กรณีเปลี่ยนแปลงสถิติของสมาชิกสนามกอล์ฟ)
๘. บริษัท เอสเซติก แอนด์ เวลเนส จำกัด (สถานเสริมความงาม Doctor life)
(กรณีผิดสัญญาการให้บริการ)
๙. ห้างหุ้นส่วนจำกัด จีว่า เซอร์วิส โดยนางกาญดา บุญแสง หุ้นส่วนผู้จัดการ และนางกาญดา บุญแสง ในฐานะผู้ชำระบัญชีของห้างหุ้นส่วนจำกัด จีว่า เซอร์วิส
(กรณีผิดสัญญาสัญญาว่าจ้างพนักงานดูแลผู้สูงอายุ)
๑๐. บริษัท โรงพยาบาลเอเชีย คอสเมติก จำกัด
(กรณีขอยกเลิกสัญญาทำศัลยกรรมเสริมความงาม)

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และก่อสร้าง)

๑. บริษัท โซล่า พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (โครงการเมอริทแกรนด์ สุวรรณภูมิ)
๒. บริษัท เอ. ดี. เฮาส์ จำกัด (โครงการบลู โอเชียน พัทยา)
(กรณียกเลิกสัญญาและขอเงินคืน เพราะโครงการฯ ยังมีได้เริ่มก่อสร้าง)
๓. บริษัท เอี่ยมสยาม จำกัด (อาคารชุดโยธยา เฟลส)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน เพราะโครงการฯหยุดการก่อสร้าง)
๔. นายสมหมาย วงศ์เจริญ และนางสาว โนรี นิมา (ผู้รับจ้างก่อสร้างบ้านพักอาศัย)
(กรณีทีมงานและหยุดดำเนินการก่อสร้าง)
๕. บริษัท แลนด์ โฮม (ประเทศไทย) จำกัด (ผู้รับจ้างก่อสร้างบ้านพักอาศัย)
(กรณีสร้างบ้านที่ไม่ได้มาตรฐานและล่าช้า)

