



วันพุธที่ ๒๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๙.๓๐ น. นายออมสิน ชีวะพฤกษ์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๑๐๙ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ อาทิ ผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรณรงค์ใช้ภาชนะบรรจุอาหารที่ทำจากโฟม, การรณรงค์การใช้บริการรถโดยสารประจำทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์, การลงพื้นที่ตรวจสอบความปลอดภัยช่วงปิดเทอมในโครงการ”สวนน้ำปลอดภัย สวนสนุกน่าเล่น” ณ สวนสยาม, ผลการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยขั้นพื้นฐานของ ๑๑ หน่วยงาน, รายงานผลการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านด้านส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภค ระหว่าง สคบ. กับ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, การดำเนินการเกี่ยวกับสารพิษตกค้างในพืช ผัก ผลไม้ และการดำเนินงานกรณีเกี่ยวกับธุรกิจขายตรงและแชร์ลูกโซ่

รวมทั้ง ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคของ สคบ. ดังนี้

ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๐) ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค จำนวน ๑,701 ราย

ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวน (ราย)
ด้านสัญญา	๖๑๘
ด้านโฆษณา	๕๔๘
ด้านฉลาก (สินค้าและบริการทั่วไป)	๔๓๒
ด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง	๑๐๓
รวม	๑,701

ทั้งนี้ ได้แบ่งประเภทเรื่องร้องทุกข์เป็น ๓ ประเภทหลัก คือ ๑. สินค้าอุปโภคและบริโภค ๒. การให้บริการ และ ๓. อสังหาริมทรัพย์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์หลัก	จำนวน (ราย)
สินค้าอุปโภคและบริโภค	780
อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย	485
การให้บริการ	436
รวม	๑,701

โดยในด้านสินค้าที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุดคือเกี่ยวกับรถยนต์ จำนวน ๓๗๘ ราย และในส่วนของการบริการประเภทที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุดคือ คลินิกและสถานเสริมความงาม จำนวน ๘๖ ราย

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติให้ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป เช่น ธุรกิจรถยนต์ทั้งรถใหม่และใช้แล้ว ธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจให้บริการทำความสะอาด ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจทัวร์และตัวเครื่องบิน ฯลฯ จำนวน ๘ เรื่อง รวมถึงธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และการรับเหมาก่อสร้าง) จำนวน ๒ เรื่อง

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป

๑. บริษัท สยามนิสสัน บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (ประเทศไทย)
(อดีตผู้แทนจำหน่ายรถยนต์นิสสัน)
(กรณีไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์ให้กับผู้ร้องได้ : ผู้ร้อง ๓ ราย)
๒. บริษัท บี แอนด์ บี คลีนนิ่ง โฮม จำกัด นางสาวนงนุช คล้ายวิมุตติ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ และนายจักรกริช หรนุ้ย กรรมการบริษัทฯ (ผู้ให้บริการกำจัดไรฝุ่น)
(กรณีปิดบริษัทฯ โดยไม่คืนเงินค่าบริการที่รับชำระไปแล้ว)
๓. พล.ต.ต.นายแพทย์พิชิต อติโรจนานนท์
(ผู้ประกอบการสถานพยาบาลเมโทรศัลยกรรมตกแต่งและเสริมสร้างใบหน้า)
(กรณีบาดเจ็บเสียหายจากการศัลยกรรมเสริมจมูก)
๔. บริษัท อินเทอร์เน็ต ไฟล์ ทราเวล จำกัด
(กรณียกเลิกแพ็คเกจเที่ยวประเทศญี่ปุ่นแต่ไม่คืนเงิน)
๕. นายโอภาส เจริญวิทย์ (ผู้ประกอบการบอนด์คลินิกเวชกรรม)
(กรณีได้รับความเสียหายจากการที่คลินิกฯ เปิดดำเนินการให้บริการดูดไขมันและเสริมหน้าอก โดยไม่ได้รับอนุญาต (คลินิกเถื่อน) : ผู้ร้อง ๓ ราย)
๖. สถานเสริมความงาม FACE AND BODY MEDICAL CLINIC ดำเนินการโดยบริษัท เฟซ แอนด์ บอดี (เชียงใหม่ ๑) และนายกฤตพล นทีบวร และนางณัชสนัญ ประมาณ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากบริษัทฯ หลอกหลวงผู้บริโภค โดยการฉีดยาสเตียรอยด์ยังไม่ได้รับการรับรองจาก ออย.)
๗. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอที แอร์ ทิคเก็ต และนายศิริชัย ศิริเพ็งหุ้นส่วนผู้จัดการ และนางสาวอุ๊ต ศิริประจันท์ หุ้นส่วนห้างหุ้นส่วนจำกัด
(กรณีไม่สามารถออกตั๋วโดยสารเครื่องบินให้ได้ และไม่คืนเงินให้ผู้ร้อง)
๘. นางสาวเยาวลักษณ์ ราชชมพู และนางสาวรักชนก บุญฐิติกุล
(สำนักงานบัญชีและบริการ เอชดีวาย)
(กรณีไม่สามารถดำเนินการต่อวีซ่าให้ผู้ร้องได้ แต่ไม่ยอมคืนเงินค่าบริการ)

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และก่อสร้าง)

๑. บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) โครงการ สตาร์วิว
(กรณียกเลิกสัญญาและขอเงินคืน เพราะโครงการฯ คุณภาพการสร้างไม่ตรงตามสัญญา)
๒. บริษัท เสถียรภูมิบ้านและคอนโด จำกัด (โครงการ อาคารชุดครุธานี ไพรวะซี)
(กรณีไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างห้องชุดให้แล้วเสร็จตามสัญญา)

