



งานการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิ

คู่มือการปฏิบัติงาน การยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิ

ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ส่วนกฎหมาย

กองกฎหมายและคดี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

โทร : ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๑๐ ถึง ๑๓ E-mail: Uraiporn.G@ocpcb.go.th

ผู้รับผิดชอบ

(นางสาวทรงศิริ จุ่มพล)

ผู้อำนวยการกองกฎหมายและคดี

ผู้อนุมัติ พลตำรวจตรี

(ประสิทธิ์ เอลิมวุฒิศักดิ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ จัดขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

งานการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิ

คู่มือการปฏิบัติงาน การยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอ

๑. สมาคมและมูลนิธิที่จะขอรับการรับรองเพื่อให้มีสิทธิและอำนาจฟ้องคดี เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ต้องมีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้าและเป็นไปตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นสมาคมและมูลนิธิที่จดทะเบียนตามกฎหมายมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปีโดยนับถึงวันยื่นคำขอรับการรับรอง

(๒) มีผลงานหรือการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในราชอาณาจักรเป็นที่ปรากฏชัดเจน

๒. กรรมการของสมาคมและมูลนิธิต้องมีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่มีลักษณะต้องห้าม

๓. สมาคมและมูลนิธิต้องกำหนดวิธีการดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องคดีไว้ในข้อบังคับของสมาคมและมูลนิธิ ดังต่อไปนี้

(๑) คณะกรรมการของสมาคมและมูลนิธิต้องแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางนิติศาสตร์ ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้เป็นทนายเป็นผู้ดำเนินคดี ทำหน้าที่ในการดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

(๒) เมื่อสมาคมและมูลนิธิได้ยื่นฟ้องคดีแล้ว ให้ส่งสำเนาคำฟ้องให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันยื่นฟ้อง

(๓) ถ้าได้มีคำพิพากษาในคดีที่สมาคมและมูลนิธิได้ยื่นฟ้องแล้ว ให้ส่งสำเนาคำพิพากษานั้นให้สำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ศาลได้มีคำพิพากษา

(๔) ถ้าสมาคมและมูลนิธิจะถอนฟ้องคดีใดต้องแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน

(๕) ในการฟ้องคดี สมาคมและมูลนิธิจะเรียกเงินหรือทรัพย์สินใดจากผู้บริโภคไม่ได้เว้นแต่ค่าพาหนะเดินทาง ค่าคัดถ่ายสำเนาเอกสาร ค่าพิมพ์เอกสาร และค่าฤชาธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ซึ่งต้องชำระต่อศาล

(๖) สมาคมและมูลนิธิจะต้องปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินการของสมาคมและมูลนิธิเกี่ยวกับการฟ้องคดีในรายละเอียดของกรณี queเพิ่มเติมจากกฎกระทรวงนี้ หรือในกรณีอื่นด้วยตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กำหนด

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เกิดการชี้วัดประสิทธิภาพของกระบวนการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิ

๒. เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. เพื่อใช้เป็นคู่มือในการศึกษาการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิในการปฏิบัติงานของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ขอบเขต

คู่มือปฏิบัติการนี้จัดทำขึ้นโดยอาศัยอำนาจและหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๖

นิยามศัพท์

สคบ. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลคบ. หมายถึง เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กกค. หมายถึง กองกฎหมายและคดี

ผู้อำนวยการกอง หมายถึง ผู้อำนวยการกองกฎหมายและคดี

เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ผู้บังคับบัญชา หรือผู้อำนวยการมอบหมายงานให้พิจารณาดำเนินการ

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สมาคม หมายถึง สมาคมที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองตามมาตรา ๔๐

มูลนิธิ หมายถึง มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองตามมาตรา ๔๐

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีหน้าที่ พิจารณาคำขอและรับรองสมาคมและมูลนิธิ
๒. เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีหน้าที่ พิจารณาคำขอเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๓. ผู้อำนวยการกอง มีหน้าที่ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นเพื่อนำเสนอประกอบการพิจารณาเสนอต่อเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๔. เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ มีหน้าที่
 - ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและหลักฐานให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายได้กำหนด
 - นำเสนอให้ผู้อำนวยการกองเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิ

ผู้รับผิดชอบ

กองกฎหมายและคดี

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. การยื่นคำขอการรับรองสมาคม ให้ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคตามแบบ ส.ค.บ.๑ พร้อมด้วยเอกสารหรือหลักฐานซึ่งรับรองความถูกต้องแล้วตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอดังกล่าว
๒. การยื่นคำขอรับการรับรองมูลนิธิ ให้ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคตามแบบ ส.ค.บ. ๒ พร้อมด้วยเอกสารหรือหลักฐานซึ่งรับรองความถูกต้องแล้วตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอดังกล่าว
๓. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับคำขอรับรองสมาคมหรือมูลนิธิ และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของคำขอ และเอกสารหรือหลักฐานตามข้อ ๑ หรือข้อ ๒ แล้ว ให้ออกใบรับคำขอแก่สมาคมหรือมูลนิธิหรือผู้ทำการแทนไว้เป็นหลักฐาน (ใบรับคำขอตามวรรคหนึ่ง ให้ระบุวัน เดือน ปีที่รับคำขอและลงลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ) และเสนอให้ผู้อำนวยการกองกฎหมายและคดี

๔. ผู้อำนวยการกอง พิจารณา

- เห็นชอบ-> เสนอ ลคบ. พิจารณา
- ไม่เห็นชอบ -> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอดำเนินการแจ้งให้สมาคมและมูลนิธิดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารและหลักฐานเพิ่มเติม

๕. ลคบ. พิจารณา

- เห็นชอบ -> เสนอ คณะกรรมการพิจารณาคำขอการรับรอง
- ไม่เห็นชอบ -> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอดำเนินการแจ้งให้สมาคมและมูลนิธิดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารและหลักฐานเพิ่มเติม

๖. คณะกรรมการพิจารณาคำขอรับการรับรองสมาคมและมูลนิธิให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่ สคบ. (เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ) ได้รับคำขอและเอกสารหรือหลักฐานประกอบคำขอครบถ้วน หากไม่สามารถดำเนินการพิจารณาได้ทันภายในเวลาที่กำหนด ให้ขยายเวลาพิจารณาคำขอได้ไม่เกินสองครั้งๆ ละไม่เกินสิบห้าวัน และให้บันทึกเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องมีการขยายระยะเวลาพิจารณานั้นไว้ด้วย

๗. คณะกรรมการพิจารณาคำขอรับการรับรองสมาคมและมูลนิธิแล้ว

- มติให้รับรอง-> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอส่งหนังสือรับรองให้แก่สมาคมหรือมูลนิธิตามแบบ ส.ค.บ. ๓ และส่งหนังสือรับรองไปประกาศในราชกิจจานุเบกษา ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในหนังสือรับรอง
- มติไม่ให้รับรอง-> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอส่งหนังสือแจ้งสมาคมหรือมูลนิธิ พร้อมระบุเหตุผลที่ไม่ให้การรับรองนั้นและแนบมติคณะกรรมการให้สมาคมหรือมูลนิธิทราบทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่คณะกรรมการมีมติและการพิจารณาของคณะกรรมการให้ถือเป็นที่สุด

คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอรับรองสมาคมและมูลนิธิ

กรรมการของสมาคมและมูลนิธิต้องมีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังนี้

๑. เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
๒. เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับกระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
๔. เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ามีความผิดในคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
๕. เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือมีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการหรือธุรกิจของเอกชน

หมายเหตุ

๑. สมาคมหรือมูลนิธิที่คณะกรรมการมีมติไม่ให้การรับรองอาจยื่นคำขอรับรองได้ใหม่เมื่อพ้นกำหนดสามเดือนนับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการมีมติ

๒. คณะกรรมการหรือ สคบ. อาจสนับสนุนสมาคมหรือมูลนิธิที่ได้รับการรับรองตามกฎหมายนี้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินการของสมาคมหรือมูลนิธิเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคได้

๓. สมาคมหรือมูลนิธิที่คณะกรรมการได้ให้การรับรองจะมีระยะเวลายาวนาน ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับการรับรอง

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

กระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ ข้อกำหนดที่สำคัญ	ข้อกำหนดที่สำคัญ
กระบวนการรับรองสมาคม และมูลนิธิ	ระดับความสำเร็จของระยะเวลาการ ดำเนินการรับรองสมาคมและมูลนิธิ	การรักษามาตรฐานการให้บริการ

ระบบติดตามประเมิน

รายงานสรุปผลการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิประจำปี

ค่าธรรมเนียม

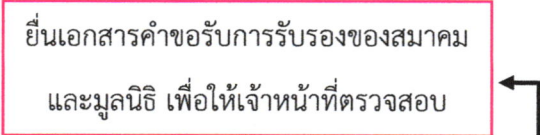
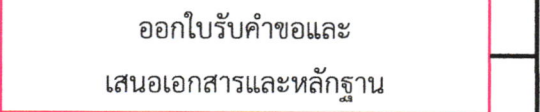
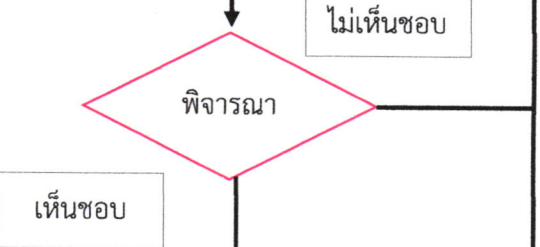
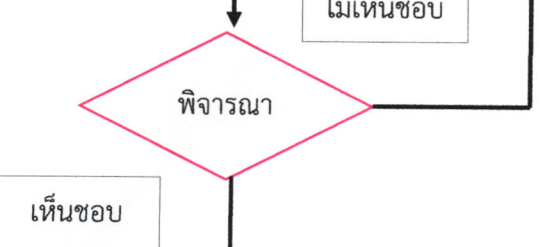
ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ช่องทางการให้บริการ

๑. ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงานสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๓ ๐๓๖๕ ถึง ๖๖ และ ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๑๐ ถึง ๑๓

๒. ทางไปรษณีย์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

แผนผังขั้นตอนการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิ

	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
๑	 ยื่นเอกสารคำขอรับการรับรองของสมาคมและมูลนิธิ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	๑ วัน	สมาคมยื่นคำขอรับการรับรองตามแบบ ส.ค.บ. ๑ และมูลนิธิยื่นคำขอรับการรับรองตามแบบ ส.ค.บ. ๒ พร้อมเอกสารและหลักฐาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับคำขอตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วน	เจ้าหน้าที่ กกค.
๒	 ออกใบรับคำขอและเสนอเอกสารและหลักฐาน	๓ วัน	เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอตรวจสอบคำขอและเอกสารหรือหลักฐานให้ครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด แล้วออกเลขที่คำขอใบรับคำขอส่งให้แก่สมาคมและมูลนิธิหรือผู้ทำการแทนไว้เป็นหลักฐานและเสนอเอกสารและหลักฐานให้ผู้อำนวยการกองพิจารณา (ใบรับคำขอต้องระบุ วัน เดือน ปีที่รับคำขอและลงลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ)	เจ้าหน้าที่ กกค.
๓	 พิจารณา ไม่เห็นชอบ เห็นชอบ	๑๕ วัน	พิจารณาคำขอรับการรับรองของสมาคมและมูลนิธิ - เห็นชอบ-> เอกสารและหลักฐานถูกต้องตามกฎหมายพร้อมเสนอ ลคค.พิจารณา - ไม่เห็นชอบ -> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอดำเนินการแจ้งผู้ยื่นคำขอให้แก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติม	ผู้อำนวยการ กอง
๔	 พิจารณา ไม่เห็นชอบ เห็นชอบ	๑๕ วัน	พิจารณาคำขอรับการรับรองของสมาคมและมูลนิธิ - เห็นชอบ-> เอกสารและหลักฐานถูกต้องตามกฎหมายพร้อมเสนอ ลคค. พิจารณา - ไม่เห็นชอบ -> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอดำเนินการแจ้งผู้ยื่นคำขอให้แก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติม	ลคค.

	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
๕	<pre> graph TD Start(()) --> Consider{พิจารณา} Consider --> Guarantee[รับรอง] Consider --> NoGuarantee[ไม่รับรอง] Guarantee --> Step7[] NoGuarantee --> Step6[] </pre>	๒๗ วัน	พิจารณาคำขอรับการรับรองของสมาคมและมูลนิธิ - รับรอง-> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอดำเนินการจัดทำหนังสือรับรอง - ไม่รับรอง-> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งเหตุผลให้ผู้ยื่นรับทราบ (***กรณีไม่สามารถดำเนินการพิจารณาได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ขยายเวลาพิจารณาคำขอไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน และทำบันทึกเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องมีการขยายเวลาพิจารณา)	คณะกรรมการ
๖	<pre> graph TD Start(()) --> Notify[จัดทำหนังสือแจ้งผลการพิจารณาพร้อมเหตุผลและสิทธิในการยื่นคำขอใหม่] </pre>	๑๕ วัน	กรณีไม่รับรอง-> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอจัดทำหนังสือแจ้งสมาคมหรือมูลนิธิ พร้อมระบุเหตุผลที่ไม่ให้การรับรองนั้น และแนบมติคณะกรรมการ พร้อมทั้งแจ้งสิทธิให้ยื่นคำขอใหม่เมื่อพ้น ๓ เดือนหลังจากคณะกรรมการมีมติ	กกค.
๗	<pre> graph TD Start(()) --> Issue[ออกหนังสือรับรอง] </pre>		กรณีรับรอง-> เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอจัดทำหนังสือแจ้งการรับรองให้แก่สมาคมหรือมูลนิธิ ตามแบบ ส.ค.บ. ๓ และส่งหนังสือรับรองไปประกาศในราชกิจจานุเบกษา	
๘	<pre> graph TD Start(()) --> End[จบ] </pre>		จบการทำงาน ระยะเวลาดำเนินการรวม ๗๖ วัน	

ภาคผนวก

กฎกระทรวง

การยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

พ.ศ. ๒๕๖๐^๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และมาตรา ๔๐ วรรคหนึ่งและวรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๖ นายกรัฐมนตรีออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกกฎกระทรวงการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๕

หมวด ๑

เงื่อนไขเกี่ยวกับสมาคม มูลนิธิ และกรรมการ

ข้อ ๒ สมาคมและมูลนิธิที่จะขอรับการรับรองเพื่อให้มีสิทธิและอำนาจฟ้องคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคต้องมีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้าและเป็นไปตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นสมาคมและมูลนิธิที่จดทะเบียนตามกฎหมายมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปีโดยนับถึงวันยื่นคำขอรับการรับรอง

(๒) มีผลงานหรือการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในราชอาณาจักรเป็นที่ปรากฏชัด

ข้อ ๓ กรรมการของสมาคมและมูลนิธิต้องมีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๒) เป็นบุคคลล้มละลาย

(๓) เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๔) เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ามีความผิดในคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

(๕) เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือมีส่วนได้เสียในกิจการหรือธุรกิจของเอกชน

^๑ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๔/ตอนที่ ๖๖ ก/หน้า ๑/๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐

ข้อ ๔ สมาคมและมูลนิธิต้องกำหนดวิธีการดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องคดีไว้ในข้อบังคับของสมาคมและมูลนิธิ ดังต่อไปนี้

(๑) คณะกรรมการของสมาคมและมูลนิธิต้องแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางนิติศาสตร์ ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้เป็นทนายความเป็นผู้ดำเนินคดี ทำหน้าที่ในการดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

(๒) เมื่อสมาคมและมูลนิธิได้ยื่นฟ้องคดีใดแล้ว ให้ส่งสำเนาคำฟ้องให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันยื่นคำฟ้อง

(๓) ถ้าได้มีคำพิพากษาในคดีที่สมาคมและมูลนิธิได้ยื่นฟ้องแล้ว ให้ส่งสำเนาคำพิพากษานั้นให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ศาลได้มีคำพิพากษา

(๔) ถ้าสมาคมและมูลนิธิจะถอนฟ้องคดีใดต้องแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน

(๕) ในการฟ้องคดี สมาคมและมูลนิธิจะเรียกเงินหรือทรัพย์สินใดจากผู้บริโภคไม่ได้ เว้นแต่ค่าพาหนะเดินทาง ค่าคัดถ่ายสำเนาเอกสาร ค่าพิมพ์เอกสาร และค่าฤชาธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งต้องชำระต่อศาล

(๖) สมาคมและมูลนิธิจะต้องปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินการของสมาคมและมูลนิธิเกี่ยวกับการฟ้องคดีในรายละเอียดของกรณีเพิ่มเติมจากกฎกระทรวงนี้ หรือในกรณีอื่นด้วยตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด

หมวด ๒

การยื่นคำขอรับการรับรองสมาคมและมูลนิธิ

ข้อ ๕ การยื่นคำขอรับการรับรองสมาคม ให้ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคตามแบบ ส.ค.บ. ๑ ทำयกฎกระทรวงนี้ พร้อมด้วยเอกสารหรือหลักฐานซึ่งรับรองความถูกต้องแล้วตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอดังกล่าว

ข้อ ๖ การยื่นคำขอรับการรับรองมูลนิธิ ให้ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคตามแบบ ส.ค.บ. ๒ ทำยกฎกระทรวงนี้ พร้อมด้วยเอกสารหรือหลักฐานซึ่งรับรองความถูกต้องแล้วตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอดังกล่าว

ข้อ ๗ เมื่อได้รับคำขอรับการรับรองสมาคมหรือมูลนิธิ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของคำขอและเอกสารหรือหลักฐานตามข้อ ๕ หรือข้อ ๖ แล้วให้ออกใบรับคำขอแก่สมาคมหรือมูลนิธิหรือผู้ทำการแทนไว้เป็นหลักฐาน

ใบรับคำขอตามวรรคหนึ่ง ให้ระบุวัน เดือน ปีที่รับคำขอและลงลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

หมวด ๓

การพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ ๘ ให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาคำขอรับการรับรองสมาคมและมูลนิธิให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้รับคำขอและเอกสารหรือหลักฐานประกอบคำขอครบถ้วน หากไม่สามารถดำเนินการพิจารณาได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ขยายระยะเวลาพิจารณาคำขอได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน และให้บันทึกเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องมีการขยายระยะเวลาพิจารณานั้นไว้ด้วย

ข้อ ๙ เมื่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาคำขอรับการรับรองสมาคมและมูลนิธิแล้ว กรณีที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติให้การรับรอง ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคออกหนังสือรับรองให้แก่สมาคมหรือมูลนิธิตามแบบ ส.ค.บ. ๓ ท้ายกฎกระทรวงนี้ แต่ถ้าคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติไม่ให้การรับรอง ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีหนังสือแจ้งสมาคมหรือมูลนิธิ พร้อมระบุเหตุผลที่ไม่ให้การรับรองนั้นและแนบมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้สมาคมหรือมูลนิธิทราบทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

การแจ้งมติดังกล่าววรรคหนึ่ง ให้ดำเนินการภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติ

การพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๑๐ สมาคมหรือมูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติไม่ให้การรับรอง อาจยื่นคำขอรับการรับรองได้ใหม่เมื่อพ้นกำหนดสามเดือนนับแต่วันที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติ

ข้อ ๑๑ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคอาจสนับสนุนสมาคมหรือมูลนิธิที่ได้รับการรับรองตามกฎหมายนี้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินกิจการของสมาคมหรือมูลนิธิเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคได้

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๒ คำขอรับการรับรองสมาคมที่ได้ยื่นไว้แล้วตามกฎหมายนี้ก่อนการยี่สิบคำขอ และการรับรองสมาคมเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๕ และยังอยู่ในระหว่างการพิจารณา ให้ถือว่าเป็นคำขอรับการรับรองตามกฎหมายนี้ และถ้าคำขอรับการรับรองดังกล่าวมีข้อความแตกต่างไปจากคำขอรับการรับรองตามกฎหมายนี้ ให้เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจสั่งแก้ไขเพิ่มเติมคำขอรับการรับรองเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายนี้ได้

ให้ไว้ ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

[เอกสารแนบท้าย]

๑. คำขอรับการรับรองเป็นสมาคมที่มีสิทธิและอำนาจฟ้องคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค (แบบ ส.ค.บ. ๑)

๒. คำขอรับการรับรองเป็นมูลนิธิที่มีสิทธิและอำนาจฟ้องคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค (แบบ ส.ค.บ. ๒)

๓. หนังสือรับรองให้สมาคมหรือมูลนิธิมีสิทธิและอำนาจฟ้องคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค (แบบ ส.ค.บ. ๓)

(ดูข้อมูลจากภาพกฎหมาย)

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๔๐ วรรคหนึ่งและวรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๖ บัญญัติให้สมาคมและมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้า และข้อบังคับของสมาคมและมูลนิธิดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ สมาชิก และวิธีการดำเนินการของสมาคมและมูลนิธิ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง โดยสมาคมและมูลนิธิอาจยื่นคำขอให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองเพื่อให้สมาคมและมูลินั้นมีสิทธิและอำนาจฟ้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

คำขอที่...../.....
รับวันที่...../...../.....
ลงชื่อ.....ผู้รับคำขอ

คำขอรับการรับรอง
เป็นสมาคมที่มีสิทธิและอำนาจฟ้องคดี
เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

เขียนที่.....

วันที่เดือน..... พ.ศ.

ข้าพเจ้า.....ขอยื่นคำขอต่อ
 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อขอให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้การรับรองสมาคมให้มี
 สิทธิและอำนาจฟ้องคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามมาตรา ๔๐ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติ
 คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ชื่อสมาคม

๒. วัน เดือน ปี ที่ก่อตั้ง.....

๓. วัตถุประสงค์ของสมาคม

๔. ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของสมาคม เลขที่..... หมู่ที่.....

ตรอก/ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

website..... e-mail address.....

สำนักงานสาขาของสมาคม (ถ้ามี) เลขที่..... หมู่ที่.....

ตรอก/ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

website..... e-mail address.....

พร้อมแนบภาพถ่ายหรือแผนที่ตั้งของสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขามาพอสังเขป

๕. สมาคมของท่านมีลักษณะการดำเนินงานในรูปแบบการประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์
ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้า

☐ มี

☐ ไม่มี

พร้อมกับคำขอนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหรือหลักฐานซึ่งรับรองความถูกต้องแล้วมาเพื่อประกอบการพิจารณา
ดังต่อไปนี้

๑) สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนสมาคม สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนการแต่งตั้ง
กรรมการของสมาคมขึ้นใหม่ทั้งหมด หรือการเปลี่ยนแปลงกรรมการของสมาคม สำเนาข้อบังคับของสมาคม

๒) หนังสือมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำขอเป็นผู้มีอำนาจทำการขอรับการรับรองแทนสมาคม พร้อมสำเนา
บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำขอ

๓) บัญชีรายชื่อและสัญชาติของกรรมการของสมาคม พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือ
สำเนาหนังสือเดินทาง

๔) บัญชีรายชื่อผู้ดำเนินคดีซึ่งมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางนิติศาสตร์และได้รับใบอนุญาตให้เป็น
ทนายความ พร้อมสำเนาใบอนุญาตให้เป็นทนายความและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

๕) สำเนารายงานการประชุมของที่ประชุมใหญ่ที่แสดงว่าที่ประชุมได้ตรวจสอบและรับรองแล้วว่า
กรรมการของสมาคมทุกคนเป็นผู้ไม่มีลักษณะต้องห้าม และมีสัดส่วนของกรรมการถูกต้องตามที่กำหนดไว้ใน
ข้อ ๓ แห่งกฎกระทรวงนี้

๖) เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงถึงการมีผลงานหรือการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคใน
ราชอาณาจักรที่ปรากฏชัด เช่น ภาพถ่ายกิจกรรมที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เอกสารการสัมมนา
เอกสารที่แสดงถึงผลงานดังกล่าว

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

ตำแหน่ง

ความเห็นของเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่...../...../.....

คำขอที่...../.....
 รับวันที่...../...../.....
 ลงชื่อ.....ผู้รับคำขอ

คำขอรับการรับรอง
 เป็นมูลนิธิที่มีสิทธิและอำนาจฟ้องคดี
 เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

ข้าพเจ้า.....ขอยื่นคำขอต่อ
 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้การรับรองมูลนิธิให้มี
 สิทธิและอำนาจฟ้องคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามมาตรา ๔๐ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติ
 คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ชื่อมูลนิธิ

๒. วัน เดือน ปี ที่ก่อตั้ง.....

๓. วัตถุประสงค์ของมูลนิธิ

.....

๔. ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของมูลนิธิ เลขที่.....หมู่ที่.....

ตรอก/ซอย.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

website.....e-mail address.....

สำนักงานสาขาของมูลนิธิ (ถ้ามี) เลขที่.....หมู่ที่.....

ตรอก/ซอย.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

website.....e-mail address.....

พร้อมแนบภาพถ่ายหรือแผนที่ตั้งของสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขามาพอสั่งเซป

ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรื่อง การกำหนดลักษณะหรือประเภทคดีแพ่งซึ่งสมาคมหรือมูลนิธิมีสิทธิในการดำเนินคดี
เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้บริโภค
พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดลักษณะหรือประเภทคดี เพื่อให้สมาคมหรือมูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองตามมาตรา ๔๐ มีสิทธิฟ้องคดีและดำเนินกระบวนการพิจารณาใด ๆ เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๑ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๖ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เรื่อง การกำหนดลักษณะหรือประเภทคดีแพ่งซึ่งสมาคมหรือมูลนิธิมีสิทธิในการดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๐”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“สมาคม” หมายความว่า สมาคมที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองตามมาตรา ๔๐

“มูลนิธิ” หมายความว่า มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองตามมาตรา ๔๐

ข้อ ๓ ในการดำเนินคดีเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม ให้สมาคมหรือมูลนิธิมีสิทธิดำเนินคดีแพ่งซึ่งมีจำนวนทุนทรัพย์ในการฟ้องคดีของผู้บริโภคแต่ละรายไม่เกินห้าล้านบาท และเป็นคดีที่มีลักษณะหรือประเภท ดังต่อไปนี้

(๑) คดีแพ่งระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบธุรกิจซึ่งพิพาทกันเกี่ยวกับสิทธิหรือหน้าที่ตามกฎหมายอันเนื่องมาจากการบริโภคสินค้าหรือบริการ

(๒) คดีแพ่งตามกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย

(๓) คดีแพ่งที่เกี่ยวข้องพัวพันกับคดีตาม (๑) หรือ (๒)

ข้อ ๔ ประกาศฉบับนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ออมสิน ชีวะพุกข์

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๕. มุลนิธิของท่านมีลักษณะการดำเนินงานในรูปแบบการประกอบกิจการที่มีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้า

☐ มี

☐ ไม่มี

พร้อมกับคำขอนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหรือหลักฐานซึ่งรับรองความถูกต้องแล้วมาเพื่อประกอบการพิจารณาดังต่อไปนี้

๑) สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนมูลนิธิ สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนการแต่งตั้งกรรมการของมูลนิธิขึ้นใหม่ทั้งหมด หรือการเปลี่ยนแปลงกรรมการของมูลนิธิ สำเนาข้อบังคับของมูลนิธิ

๒) หนังสือมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำขอเป็นผู้มีอำนาจทำการขอรับการรับรองแทนมูลนิธิ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำขอ

๓) บัญชีรายชื่อและสัญญาติของกรรมการของมูลนิธิ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง

๔) บัญชีรายชื่อผู้ดำเนินคดีซึ่งมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางนิติศาสตร์และได้รับใบอนุญาตให้เป็นทนายความ พร้อมสำเนาใบอนุญาตให้เป็นทนายความและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

๕) สำเนารายงานการประชุมของที่ประชุมใหญ่ที่แสดงว่าที่ประชุมได้ตรวจสอบและรับรองแล้วว่ากรรมการของมูลนิธิทุกคนเป็นผู้ไม่มีลักษณะต้องห้าม และมีสัดส่วนของกรรมการถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๓ แห่งกฎกระทรวงนี้

๖) เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงถึงการมีผลงานหรือการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในราชอาณาจักรที่ปรากฏชัด เช่น ภาพถ่ายกิจกรรมที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เอกสารการสัมมนาเอกสารที่แสดงถึงผลงานดังกล่าว

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

ตำแหน่ง

ความเห็นของเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่...../...../.....

หนังสือรับรอง
ให้สมาคมหรือมูลนิธิมีสิทธิและอำนาจฟ้องคดี
เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

หนังสือรับรองเลขที่...../.....

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้การรับรองว่า

สมาคม/ มูลนิธิ.....ทะเบียนเลขที่.....
สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
เป็นสมาคม/มูลนิธิที่มีสิทธิและอำนาจฟ้องคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามมาตรา ๔๑ แห่ง
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

หนังสือรับรองฉบับนี้ให้มีผลใช้บังคับเป็นเวลาสองปีนับแต่วันที่รับการรับรอง

ให้ไว้ ณ วันที่ พ.ศ.

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องคดีและการใช้สิทธิและอำนาจฟ้องของสมาคมและมูลนิธิ

พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดระเบียบเพื่อให้สมาคมหรือมูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองตามมาตรา ๔๐ ถือปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องคดีและการใช้สิทธิและอำนาจฟ้องของสมาคมและมูลนิธิต่อไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๖ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องคดีและการใช้สิทธิและอำนาจฟ้องของสมาคมหรือมูลนิธิ พ.ศ. ๒๕๖๐”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยการดำเนินการของสมาคมเกี่ยวกับการฟ้องคดีและการใช้สิทธิและอำนาจฟ้องของสมาคม พ.ศ. ๒๕๕๐

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สมาคม” หมายความว่า สมาคมที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองตามมาตรา ๔๐

“มูลนิธิ” หมายความว่า มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองตามมาตรา ๔๐

“ผู้ดำเนินคดี” หมายความว่า ผู้ดำเนินคดีตามกฎหมายกระทำการยื่นคำขอและการรับรองสมาคมและมูลนิธิเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๐

หมวด ๑

การดำเนินการของสมาคมและมูลนิธิเกี่ยวกับการฟ้องคดี

ข้อ ๕ ให้สมาคมและมูลนิธิส่งรายงานการประชุมของสมาคมและมูลนิธิที่มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ทั้งชุด การเปลี่ยนแปลงกรรมการ หรือการแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่รับทราบการจดทะเบียน

เมื่อสมาคมหรือมูลนิธิมีเหตุต้องเลิกตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ให้คณะกรรมการของสมาคมหรือมูลนิธิที่อยู่ในตำแหน่งขณะมีการเลิกสมาคมหรือมูลนิธิแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายในสิบวันนับแต่วันที่มีการเลิกสมาคมหรือมูลนิธิ

ข้อ ๖ ให้สมาคมและมูลนิธิรายงานงบดุลแสดงสินทรัพย์หนี้สิน และบัญชีรายรับรายจ่าย รวมทั้งผลการดำเนินคดีของสมาคมและมูลนิธิในรอบปีที่ผ่านมา ไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคภายในสามสิบวันนับแต่วันที่มีการประชุมใหญ่

หมวด ๒

การใช้สิทธิและอำนาจฟ้องของสมาคมและมูลนิธิ

ข้อ ๗ ในการพิจารณาดำเนินคดีที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามมาตรา ๔๑ คณะกรรมการของสมาคมและคณะกรรมการของมูลนิธิต้องดำเนินการให้มีการรวบรวมพยานหลักฐานทุกชนิดให้เพียงพอ การลงมติให้ฟ้องหรือไม่ฟ้องผู้ประกอบการธุรกิจ ให้คณะกรรมการของสมาคมและคณะกรรมการของมูลนิธิพิจารณาจากพยานหลักฐานและความเห็นของผู้ดำเนินคดีตามข้อ ๘ โดยสุจริต และมีเหตุผลอันสมควร ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงประโยชน์ของผู้บริโภคโดยรวม สิทธิของบุคคลในการประกอบกิจการ และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้บริโภคและผู้ประกอบการธุรกิจเป็นสำคัญ

การลงมติให้ฟ้องหรือไม่ฟ้องผู้ประกอบการตามวรรคหนึ่ง ให้สมาคมและมูลนิธิแจ้งมติพร้อมเหตุผลอย่างชัดเจนประกอบด้วย ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันลงมติดังกล่าว

ข้อ ๘ คณะกรรมการของสมาคมและคณะกรรมการของมูลนิธิต้องมอบหมายให้ผู้ดำเนินคดีตามบัญชีรายชื่อผู้ดำเนินคดีที่สมาคมและมูลนิธิแจ้งไว้กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อทำหน้าที่ดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้บริโภค

ให้สมาคมและมูลนิธิรายงานการเปลี่ยนแปลงบัญชีรายชื่อผู้ดำเนินคดีให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ ๙ ในกรณีที่ผู้บริโภคขอให้สมาคมหรือมูลนิธิเรียกทรัพย์สินและค่าเสียหายแทนตน สมาคมหรือมูลนิธิต้องช่วยผู้บริโภสดังกล่าวในการจัดทำหนังสือมอบหมายให้เรียกทรัพย์สินและค่าเสียหาย โดยมีพยานลงลายมือชื่อรับรองอย่างน้อยสองคน

ข้อ ๑๐ เมื่อสมาคมหรือมูลนิธิได้ยื่นฟ้องคดีใดแล้ว ให้สมาคมหรือมูลนิธิดำเนินการส่งสำเนาคำฟ้องให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันยื่นคำฟ้อง

ข้อ ๑๑ ถ้าสมาคมหรือมูลนิธิจะถอนฟ้องคดีใด ต้องแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน

ในกรณีที่สมาคมหรือมูลนิธิได้ทำการประนีประนอมยอมความกับคู่ความอีกฝ่ายหนึ่ง ให้สมาคมหรือมูลนิธิมีหนังสือแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้ประนีประนอมยอมความ

ในการดำเนินการตามวรรคสอง เมื่อศาลได้มีคำพิพากษาตามที่สมาคมหรือมูลนิธิได้ทำการประนีประนอมยอมความกับคู่ความอีกฝ่ายหนึ่ง ให้สมาคมหรือมูลนิธินั้นรับส่งสำเนาคำพิพากษาและสัญญาประนีประนอมยอมความดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบโดยเร็ว

การดำเนินการตามวรรคหนึ่งและวรรคสองให้สมาคมหรือมูลนิธิ แนบสำเนาหนังสือแสดงความยินยอมให้ถอนฟ้องหรือประนีประนอมยอมความของผู้บริโภคมาด้วย

ข้อ ๑๒ ในการฟ้องคดี สมาคมและมูลนิธิจะเรียกเงินหรือทรัพย์สินใดจากผู้บริโภคไม่ได้ เว้นแต่ ค่าพาหนะเดินทาง ค่าคัดถ่ายเอกสาร ค่าพิมพ์เอกสาร ค่าค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งต้องชำระต่อศาล

ข้อ ๑๓ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีแทนผู้บริโภค สมาคมและมูลนิธิอาจขอรับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้

ข้อ ๑๔ ให้สมาคมหรือมูลนิธิแจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับผลการดำเนินคดีให้ผู้บริโภคทราบด้วย

ข้อ ๑๕ เมื่อได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งในคดีที่สมาคมหรือมูลนิธิได้ยื่นฟ้องแล้ว ให้สมาคมหรือมูลนิธิส่งสำเนาคำพิพากษาหรือคำสั่งนั้นให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายใน สิบห้าวันนับแต่วันที่ศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นไม่สามารถดำเนินการภายใน ระยะเวลาดังกล่าวได้ ให้สมาคมหรือมูลนิธินั้นแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบ และให้รีบส่งสำเนาคำพิพากษาหรือคำสั่งนั้นโดยเร็วเมื่อพ้นเหตุจำเป็นดังกล่าว

ข้อ ๑๖ เมื่อคดีถึงที่สุดแล้ว บรรดาค่าเสียหายที่สมาคมหรือมูลนิธิได้รับไว้นั้นเนื่องมาจากการ ดำเนินคดีของสมาคมหรือมูลนิธิโดยได้รับมอบหมายจากผู้บริโภคต้องส่งให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับค่าเสียหายนั้น แล้วแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบโดยเร็ว

ข้อ ๑๗ ในกรณีที่สมาคมหรือมูลนิธิไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้หรือมีพฤติการณ์ปรากฏว่า ได้ดำเนินการฟ้องคดีโดยไม่สุจริต คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคอาจพิจารณาเพิกถอนการรับรองสมาคม หรือมูลนิธิดังกล่าวได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ออมสิน ชีวะพฤษช์

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค