

**คู่มือการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล**  
**การสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  
**และประชาชน ต่อการปฏิบัติราชการของสำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2560**

**1. วัตถุประสงค์**

ตามที่ สำนักงานอัยการสูงสุด ได้ขอความร่วมมือให้สำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน ต่อการปฏิบัติราชการของสำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2560 ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล สำนักงานอัยการสูงสุดจะนำไปใช้ประกอบเป็นตัวชี้วัด เกี่ยวกับร้อยละของประชาชนที่มีความเชื่อมั่น (ระดับมากขึ้นไป) ต่อการปฏิบัติราชการของสำนักงานอัยการสูงสุดซึ่งเป็นตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานอัยการสูงสุด

**2. ขั้มรวม**

ขั้มรวม ประกอบด้วย ผู้รับบริการจากสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้รับบริการจากศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชนทั่วไป หน่วยงานของรัฐ พยาน พนักงานสอบสวน นายประกัน/ญาติ และผู้เสียหาย

**3. การเลือกตัวอย่าง**

ให้เลือกขนาดตัวอย่างตาม เอกสารหมายเลข 1 ตามที่ สำนักนโยบายและวิชาการสถิติ (สนว.) กำหนด

**4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล**

ใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปทำการสัมภาษณ์ ผู้รับบริการจากสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้รับบริการจากศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประชาชนทั่วไป หน่วยงานของรัฐ พยาน พนักงานสอบสวน นายประกัน/ญาติ และผู้เสียหาย ตามตัวอย่างที่ สำนักนโยบายและวิชาการสถิติ (สนว.) กำหนด

**5. คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล**

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 28 สิงหาคม - 15 กันยายน 2560

**6. การนำเสนอ**

เสนอผลการสำรวจ ภาพรวม ในรูปของร้อยละ

**7. การส่งแบบสอบถามให้ส่วนกลาง**

ให้ทำการทยอยส่งแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมเสร็จแล้ว ส่งมายังกลุ่มเตรียมข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทก.) โดยไม่ต้องทำการบันทึกรหัส ส่วนกลางจะเป็นผู้ดำเนินการบันทึกรหัสเอง และขอให้ส่งแบบสอบถามให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 18 กันยายน 2560

**หมายเหตุ :** หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม โปรดติดต่อ กลุ่มสถิติเพื่อการบริหารงานภาครัฐ1  
คุณศุภชัย คุณอมรศรี คุณศศิธร และคุณพิมพ์ชนก โทร 02-142-1271-3