

แบบ สอ.2/1 ตอนที่ 7 การใช้อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ในการดำเนินการของสถานประกอบการ

- ข้อ 28 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินการหรือไม่ (โปรดกา ☒ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว) Rec.10
- ☐ 1. ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 36)
- ☐ 2. ใช่ บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ จำนวน คน
- (บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ถ้าใช้น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้งให้บันทึก 0)

แบบ สอ.2/2 ตอนที่ 9 การใช้อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์ในการดำเนินการของสถานประกอบการ

- ข้อ 31 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินการหรือไม่ (โปรดกา ☒ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว) Rec.10
- ☐ 1. ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 39)
- ☐ 2. ใช่ บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ จำนวน คน
- (บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ถ้าใช้น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้งให้บันทึก 0)

วัตถุประสงค์ :

เพื่อต้องการทราบการใช้อินเทอร์เน็ตในการประกอบกิจการของสถานประกอบการ และจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดต่างๆ เช่น สัดส่วนของสถานประกอบการที่มี/ไม่มีการใช้อินเทอร์เน็ต สัดส่วนของบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

✎ วิธีบันทึกแบบ สอ.2/1 และ สอ.2/2 : กา ☒ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว

ให้สอบถามสถานประกอบการว่ามีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินการหรือไม่

⚙ ถ้า “ไม่ใช่” ให้กา ☒ ใน ☐ หน้าข้อ 1 แล้วข้ามไปตอบข้อ 36 สำหรับแบบ สอ.2/1
หรือข้ามไปตอบข้อ 39 สำหรับแบบ สอ.2/2

⚙ ถ้า “ใช่” ให้กา ☒ ใน ☐ หน้าข้อ 2 และให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานลงบนเส้นประ.....

ข้อสังเกต : กรณีที่สถานประกอบการมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินการเฉลี่ยน้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เช่น มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินการประมาณเดือนละ 1 ครั้ง ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็น “0”



แบบ สอ.2/1

ข้อ 29	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดกา ☒ ลงใน ☐ ได้มากกว่า 1 ข้อ)
	☐ 1. รับส่ง e-mail ☐ 2. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ☐ 3. ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ ☐ 4. ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น ยื่นชำระภาษี download/ร้องขอแบบฟอร์มออนไลน์ต่างๆ ☐ 5. ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินการธุรกิจกับคู่ค้า ☐ 6. จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบ Digital เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ เกมสื่คอมพิวเตอร์ ใบจองการเดินทาง ☐ 7. ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking) หรือเข้าถึงบริการทางการเงินอื่นๆ ☐ 8. อบรมความรู้ให้กับบุคลากรในสถานประกอบการ/อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning ☐ 9. โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/video conferencing) เช่น Skype, iTalk เป็นต้น ☐ 10. สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) เช่น Line, WeChat, MSN Messenger, Google Talk เป็นต้น/กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Bulletin Boards) ☐ 11. รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ ☐ 12. อื่นๆ (ระบุ)

แบบ สอ.2/2

ข้อ 32	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดกา ☒ ลงใน ☐ ได้มากกว่า 1 ข้อ)
	☐ 1. รับส่ง e-mail ☐ 2. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ☐ 3. ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ ☐ 4. ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น ยื่นชำระภาษี download/ร้องขอแบบฟอร์มออนไลน์ต่างๆ ☐ 5. ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินการธุรกิจกับคู่ค้า ☐ 6. จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบ Digital เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ เกมสื่คอมพิวเตอร์ ใบจองการเดินทาง ☐ 7. ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking) หรือเข้าถึงบริการทางการเงินอื่นๆ ☐ 8. อบรมความรู้ให้กับบุคลากรในสถานประกอบการ/อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning ☐ 9. โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/video conferencing) เช่น Skype, iTalk เป็นต้น ☐ 10. สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) เช่น Line, WeChat, MSN Messenger, Google Talk เป็นต้น/กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Bulletin Boards) ☐ 11. รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ ☐ 12. อื่นๆ (ระบุ)

วัตถุประสงค์ :

เพื่อต้องการทราบวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ

✎ วิธีบันทึกแบบ สอ.2/1 และ สอ.2/2 : กา ☒ ลงใน ☐ ได้มากกว่า 1 ข้อ

ให้สอบถามสถานประกอบการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ

❁ โดยกา ☒ ใน ☐ ได้มากกว่า 1 ข้อ

❁ ถ้ากา ☒ ใน ☐ หน้าตัวเลข 12 “อื่นๆ (ระบุ)” ให้ระบุวัตถุประสงค์ลงบนเส้นประ.....

แบบ สอ.2/1

ข้อ 30	ระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการของท่านเชื่อมต่อวิธีการใดบ้าง (โปรดทำ ✓ ลงใน ☐ ได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ความเร็วต่ำ (ต่ำกว่า 256 Kbps ลงมา) : ☐ 1.1 Analogue modem (dial – up via standard phone line) ☐ 1.2 ISDN (Integrated Services Digital Network) ☐ 1.3 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS 2. ความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป) : ☐ 2.1 xDSL (ADSL, SDSL, VDSL) ☐ 2.2 สายวงจรเช่า (Leased Line) ☐ 2.3 Cable modem ☐ 2.4 Frame Relay หรือ VPN ☐ 2.5 Broadband แบบอื่น (ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WLAN, WiMAX) ☐ 2.6 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO ☐ 3. ไม่ทราบ ☐ 4. อื่นๆ (ระบุ)	

แบบ สอ.2/2

ข้อ 33	ระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการของท่านเชื่อมต่อวิธีการใดบ้าง (โปรดทำ ✓ ลงใน ☐ ได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ความเร็วต่ำ (ต่ำกว่า 256 Kbps ลงมา) : ☐ 1.1 Analogue modem (dial – up via standard phone line) ☐ 1.2 ISDN (Integrated Services Digital Network) ☐ 1.3 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS 2. ความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป) : ☐ 2.1 xDSL (ADSL, SDSL, VDSL) ☐ 2.2 สายวงจรเช่า (Leased Line) ☐ 2.3 Cable modem ☐ 2.4 Frame Relay หรือ VPN ☐ 2.5 Broadband แบบอื่น (ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WLAN, WiMAX) ☐ 2.6 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO ☐ 3. ไม่ทราบ ☐ 4. อื่นๆ (ระบุ)	

วัตถุประสงค์ :

เพื่อต้องการทราบระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการว่าเชื่อมต่อโดยวิธีใดบ้าง



✎ วิธีบันทึกแบบ สอ.2/1 และ สอ.2/2 : กา ✓ ลงใน ☐ ได้มากกว่า 1 ข้อ

ให้สอบถามสถานประกอบการว่ามีการเชื่อมต่อ ดังนี้

1. ถ้า “ความเร็วต่ำ (ต่ำกว่า 256 Kbps ลงมา)” ให้กา ✓ ใน ☐ ได้มากกว่า 1 ข้อ ในข้อ 1.1 - 1.3
2. ถ้า “ความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป)” ให้กา ✓ ใน ☐ ได้มากกว่า 1 ข้อ ในข้อ 2.1 - 2.6
3. ถ้า “ไม่ทราบ” ให้กา ✓ ใน ☐ หน้าข้อ 3
4. ถ้า “อื่นๆ (ระบุ)” ให้กา ✓ ใน ☐ หน้าข้อ 4 และระบุการเชื่อมต่ออื่นๆ ลงบนเส้นประ.....

แบบ สอ.2/1

ข้อ 31	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้เว็บไซต์ในการดำเนินการหรือไม่ (โปรดกา ✓ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว)
☐ 1. ไม่ใช่	☐ 2. ใช่ โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตัวเอง หรือฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น

แบบ สอ.2/2

ข้อ 34	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้เว็บไซต์ในการดำเนินการหรือไม่ (โปรดกา ✓ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว)
☐ 1. ไม่ใช่	☐ 2. ใช่ โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตัวเอง หรือฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น

วัตถุประสงค์ :

ต้องการทราบการใช้เว็บไซต์ในการดำเนินการของสถานประกอบการ เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT

✎ วิธีบันทึกแบบ สอ.2/1 และ สอ.2/2 : กา ✓ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว

แบบ สอ.2/1

ข้อ 32	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้ Social Network (เช่น Facebook, Line, Twitter, Google Plus, Blogger, Instagram) ในการดำเนินการหรือไม่ (โปรดกา ✓ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว)
☐ 1. ไม่ใช่	☐ 2. ใช่

แบบ สอ.2/2

ข้อ 35	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้ Social Network (เช่น Facebook, Line, Twitter, Google Plus, Blogger, Instagram) ในการดำเนินการหรือไม่ (โปรดกา ✓ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว)
☐ 1. ไม่ใช่	☐ 2. ใช่

วัตถุประสงค์ :

ต้องการทราบการใช้ Social Network (เช่น Facebook, Line, Twitter, Google Plus, Blogger, Instagram เป็นต้น) ของสถานประกอบการในการดำเนินการ

✎ วิธีบันทึกแบบ สอ.2/1 และ สอ.2/2 : กา ✓ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว