

แบบ สอ.2/1 ตอนที่ 9 บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT (ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็น บจก. บมจ. เท่านั้น)

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |             |        |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ 36                                           | สถานประกอบการแห่งนี้ มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับ ICT หรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว) |             | Rec.11 |
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี (ข้ามไปข้อ 37) |                                                                                                                                                                                                                               |             |        |
| <input type="checkbox"/> 2. มี                   | รวมทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                                   | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | ต่ำกว่า ปวส.                                                                                                                                                                                                                  | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | ปวส.                                                                                                                                                                                                                          | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | ปริญญาตรี                                                                                                                                                                                                                     | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | ปริญญาโท                                                                                                                                                                                                                      | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | สูงกว่าปริญญาโท                                                                                                                                                                                                               | จำนวน ..... | คน     |

แบบ สอ.2/2 ตอนที่ 11 บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT (ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็น บจก. บมจ. เท่านั้น)

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |             |        |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| ข้อ 39                                           | สถานประกอบการแห่งนี้ มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับ ICT หรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว) |             | Rec.11 |
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี (ข้ามไปข้อ 40) |                                                                                                                                                                                                                               |             |        |
| <input type="checkbox"/> 2. มี                   | รวมทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                                   | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | ต่ำกว่า ปวส.                                                                                                                                                                                                                  | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | ปวส.                                                                                                                                                                                                                          | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | ปริญญาตรี                                                                                                                                                                                                                     | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | ปริญญาโท                                                                                                                                                                                                                      | จำนวน ..... | คน     |
|                                                  | สูงกว่าปริญญาโท                                                                                                                                                                                                               | จำนวน ..... | คน     |

#### วัตถุประสงค์ :

เพื่อต้องการทราบจำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการ ในแต่ละประเภทอุตสาหกรรม

✎ วิธีบันทึกแบบ สอ.2/1 และ สอ.2/2 : กา ☒ ลงใน ☐ เพียงข้อเดียว และบันทึกจำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้าน ICT ลงบนเส้นประ .....

ให้สอบถามสถานประกอบการ ดังนี้

1. ถ้า “ไม่มี” ให้กา ☒ ใน ☐ หน้าข้อ 1 แล้วข้ามไปตอบข้อ 37 ในแบบ สอ.2/1 หรือข้ามไปตอบข้อ 40 ในแบบ สอ.2/2

2. ถ้า “มี” ให้กา ☒ ใน ☐ หน้าข้อ 2 และให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปวส. ปวช. ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท ลงบนเส้นประ.....

### สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ได้จัดแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ศาสตร์คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์
2. กลุ่มสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ ฟิสิกส์อิเล็กทรอนิกส์ อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์กำลัง อิเล็กทรอนิกส์
3. กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศ ได้แก่ การจัดการระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรม ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ วิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ วิทยาการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางการจัดการ สารสนเทศศาสตร์
4. กลุ่มสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาการคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรม วิทยาการคอมพิวเตอร์ประยุกต์ – มัลติมีเดีย
5. กลุ่มสาขาวิชาโทรคมนาคม ได้แก่ การบริหารโทรคมนาคม โทรคมนาคม วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม เทคโนโลยีโทรคมนาคม วิศวกรรมโทรคมนาคม
6. กลุ่มสาขาวิชาสถิติ ได้แก่ การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ สถิติศาสตร์ สถิติประยุกต์ สถิติคณิตศาสตร์



แบบ สอ.2/1

| ข้อ 37 สถานประกอบการแห่งนี้ มีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT ในแต่ละกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง ดังต่อไปนี้ หรือไม่ |                          |                          |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| กลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งด้าน ICT                                                                                   | ไม่มี                    | มี                       | จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ (คน) |
| 1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 2. ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 3. นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 4. โปรแกรมเมอร์                                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 5. ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 6. อื่นๆ <sup>1/</sup>                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |

แบบ สอ.2/2

| ข้อ 40 สถานประกอบการแห่งนี้ มีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT ในแต่ละกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง ดังต่อไปนี้ หรือไม่ |                          |                          |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| กลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งด้าน ICT                                                                                   | ไม่มี                    | มี                       | จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ (คน) |
| 1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 2. ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 3. นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 4. โปรแกรมเมอร์                                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 5. ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |
| 6. อื่นๆ <sup>1/</sup>                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน                     |

**วัตถุประสงค์ :**

ต้องการทราบจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT ของสถานประกอบการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านบุคลากร ICT ของประเทศ

✎ **วิธีบันทึกแบบ สอ.2/1 และ สอ.2/2 :** กา ✓ ลงใน ☐ และบันทึกจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในแต่ละกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง ลงบนเส้นประ.....

ให้สอบถามสถานประกอบการว่ามีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT ในแต่ละกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง ได้แก่ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมเมอร์ ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร หรือไม่

1. ถ้า “ไม่มี” ในกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งใด ให้กา ✓ ใน ☐ ตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งนั้นๆ
2. ถ้า “มี” ในกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งใด ให้กา ✓ ใน ☐ ตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งนั้นๆ และให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง ลงบนเส้นประ.....

แบบ สอ.2/1

| ข้อ 38 ในปี 2560 สถานประกอบการแห่งนี้ ต้องการรับบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT เพิ่มขึ้นหรือไม่ |                          |                          |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| กลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งด้าน ICT                                                                        | ไม่ต้องการ               | ต้องการ                  | จำนวนบุคลากรที่ต้องการ (คน) |
| 1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 2. ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 3. นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 4. โปรแกรมเมอร์                                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 5. ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 6. อื่นๆ <sup>1/</sup>                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |

แบบ สอ.2/2

| ข้อ 41 ในปี 2560 สถานประกอบการแห่งนี้ ต้องการรับบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT เพิ่มขึ้นหรือไม่ |                          |                          |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| กลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งด้าน ICT                                                                        | ไม่ต้องการ               | ต้องการ                  | จำนวนบุคลากรที่ต้องการ (คน) |
| 1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 2. ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 3. นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 4. โปรแกรมเมอร์                                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 5. ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |
| 6. อื่นๆ <sup>1/</sup>                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | จำนวน ..... คน              |

### วัตถุประสงค์ :

ต้องการทราบความต้องการรับบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT เพิ่มขึ้นในแต่ละกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายด้านการศึกษาของบุคลากรให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานของประเทศ

✎ วิธีบันทึกแบบ สอ.2/1 และ สอ.2/2 : กา ✓ ลงใน ☐ และบันทึกจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในแต่ละกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง ลงบนเส้นประ.....

ให้สอบถามสถานประกอบการว่าต้องการรับบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT เพิ่มขึ้นหรือไม่ ในแต่ละกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง ได้แก่ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมเมอร์ ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือไม่

1. ถ้า “ไม่ต้องการ” ในกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งใด ให้กา ✓ ใน ☐ ตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งนั้นๆ

2. ถ้า “ต้องการ” ในกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งใด ให้กา ✓ ใน ☐ ตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งนั้นๆ และให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ต้องการรับเพิ่ม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง ลงบนเส้นประ.....

กลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT

1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer – CIO)

หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุม ประสานงาน สั่งการ ติดตาม ตรวจสอบประเมินผลและรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

2. ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology department manager) ได้แก่

❁ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุม ประสานงาน สั่งการ ติดตาม ตรวจสอบประเมินผลและรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโครงการ

❁ ผู้จัดการด้านระบบ (System Manager) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุม ประสานงาน สั่งการ ติดตาม ตรวจสอบประเมินผลและรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของระบบงาน

3. นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ (Computer system designers and analysts) ได้แก่

❁ นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst & Designer) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาระบบงานคอมพิวเตอร์ เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้งาน

❁ ผู้ปฏิบัติงานด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software Officer) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ประยุกต์ รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

❁ ผู้ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์กราฟิกและซอฟต์แวร์มัลติมีเดีย (Computer Graphic and Multimedia Software Officer) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษางานด้านคอมพิวเตอร์กราฟิกและซอฟต์แวร์มัลติมีเดีย รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

❁ ผู้ปฏิบัติงานด้านสื่อสารข้อมูล (Data Communication Officer) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและระบบสื่อสารข้อมูลอื่นๆ รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

❁ ผู้ปฏิบัติงานด้านฐานข้อมูล (Database Officer) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและโปรแกรม ระบบจัดการฐานข้อมูล รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

❁ ผู้ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยไอที (IT Security Officer) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ ประเมินผล และประเมินผลด้านความปลอดภัยไอที รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

❁ ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพของไอที (IT Quality Assurance Officer) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบและประเมินผลงานด้านประกันคุณภาพของไอที รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

❁ วิศวกรซอฟต์แวร์ (Software Engineer) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวิจัย วิเคราะห์ ออกแบบ นำไปใช้งาน ทดสอบ วิธีการ/กระบวนการ ตลอดจนเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการพัฒนาซอฟต์แวร์ ที่เป็นงานระบบใหญ่ให้มีคุณภาพสูง

❁ ผู้ปฏิบัติงานด้านแคดแคม (CAD & CAM Officer) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษา วิเคราะห์ สร้างงานด้านการออกแบบและการผลิต โดยใช้คอมพิวเตอร์ รวมทั้งนำไปใช้งานทดสอบประเมินผล และให้คำปรึกษาด้านเทคนิค

#### 4. โปรแกรมเมอร์ (Computer programmer) ได้แก่

❁ โปรแกรมเมอร์ (Programmer) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเขียน/สร้าง ดัดแปลง ทดสอบ และแก้ไขซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software) และ/หรือ ซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของโปรแกรม รวมถึงการให้คำแนะนำด้านเทคนิคและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

❁ เว็บมาสเตอร์ (Web Master) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกแบบ สร้าง ดัดแปลง ทดสอบ และแก้ไข ปรับปรุงเว็บไซต์และข้อมูลต่างๆ จากเว็บไซต์ให้ทันสมัย

❁ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (Computer Trainer) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้การฝึกอบรมวิชาการทางด้านคอมพิวเตอร์ที่เป็นหลักสูตรระยะสั้น และหลักสูตรเฉพาะทาง รวมทั้งให้คำปรึกษาทางวิชาการและทางเทคนิค

#### 5. ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Computer associate professionals) ได้แก่

❁ ช่างเทคนิคระบบคอมพิวเตอร์ (System Technician) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดูแลรักษาและแก้ไขปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์

❁ ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบคอมพิวเตอร์ (System Operator) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติการ ควบคุม ดูแลรักษาและตรวจสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือ ระบบงานคอมพิวเตอร์

6. อื่นๆ หมายถึง กลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น พนักงานขายอุปกรณ์หรือบริการไอที ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาดสินค้าและบริการไอที พนักงานรับซื้อสินค้าและบริการฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์ พนักงานให้บริการโดยใช้ไอที เจ้าหน้าที่นำเข้าข้อมูล เป็นต้น

