

กระบวนการให้บริการคู่มือสำหรับประชาชนของสำนักงานประกันสังคม
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

งานบริการ จำนวน 36 กระบวนการ		ระยะเวลาแล้วเสร็จ
หมวดการขึ้นทะเบียน		
1.	การขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทน และ/หรือการขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม	20 นาที
2.	การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 39	20 นาที
3.	การสมัครและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40	15 นาที
หมวดการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริง		
4.	การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงนายจ้าง	20 นาที
5.	การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และมาตรา 39	5 นาที
6.	การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงผู้ประกันตนตามมาตรา 40	5 นาที
หมวดการชำระเงินสมทบ		
7.	การชำระเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนของนายจ้าง	10 นาที/ราย
8.	การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของนายจ้าง (มาตรา 33)	10 นาที/ราย
9.	การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนตามมาตรา 39	10 นาที/ราย
10.	การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนตามมาตรา 40	10 นาที/ราย
หมวดการขอรับคืนเงินสมทบ		
11.	การขอรับคืนเงินสมทบกรณีนายจ้าง กองทุนประกันสังคม	70 นาที
12.	การขอรับคืนเงินสมทบกรณีผู้ประกันตน กองทุนประกันสังคม	25 นาที
13.	การขอรับคืนเงินไม่พึงชำระของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 (กรณีผู้ประกันตนยังมีชีวิต)	40 นาที
14.	การขอรับคืนเงินไม่พึงชำระของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 (กรณีผู้ประกันตนเสียชีวิต)	80 นาที
หมวดการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม		
15.	การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย	35 นาที
16.	การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีทันตกรรม	25 นาที
17.	การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตร	15 นาที
18.	การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีทุพพลภาพ	25 นาที
19.	การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีตาย (ค่าทำศพ)	35 นาที
20.	การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีตาย (เงินสงเคราะห์กรณีตาย)	45 นาที

งานบริการ จำนวน 36 กระบวนงาน

ระยะเวลาแล้วเสร็จ

หมวดการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม

- | | | |
|-----|--|---------|
| 21. | การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตร | 20 นาที |
| 22. | การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพ | 35 นาที |
| 23. | การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีว่างงาน | 30 นาที |
| 24. | การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย | 25 นาที |
| 25. | การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีทุพพลภาพ | 25 นาที |
| 26. | การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีตาย | 40 นาที |
| 27. | การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีชราภาพ | 25 นาที |
| 28. | การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 กรณีสงเคราะห์บุตร | 40 นาที |

หมวดการขอรับเงินทดแทนของกองทุนเงินทดแทน

- | | | |
|-----|--|---------|
| 29. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่ารักษาพยาบาล) | 30 นาที |
| 30. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน) | 30 นาที |
| 31. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทำศพ) | 25 นาที |
| 32. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีไม่สามารถทำงานได้) | 40 นาที |
| 33. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของร่างกาย) | 30 นาที |
| 34. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีทุพพลภาพ) | 30 นาที |
| 35. | การขอรับเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน (ค่าทดแทนกรณีตาย หรือสูญหาย) | 60 นาที |

หมวดการกำหนดสิทธิ/การเปลี่ยนสถานพยาบาล

- | | | |
|-----|---|--------|
| 36. | การกำหนดสิทธิ/การเปลี่ยนสถานพยาบาลในการรับบริการทางการแพทย์ | 3 นาที |
|-----|---|--------|