

โครงการเพิ่มศักยภาพบริการจัดหางานในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงแรงงานได้จัดทำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ที่กำหนดวิสัยทัศน์ในอีก ๒๐ ปีข้างหน้า ให้ทรัพยากรมนุษย์มีคุณค่าสูง สู่ความยั่งยืน ประกอบกับรัฐบาลได้กำหนดให้การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ เป็นนโยบายที่สำคัญประการหนึ่งเพื่อขจัดปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียมในสังคม โดยให้เร่งดำเนินการสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้แก่ประชาชน ผู้มีรายได้น้อย ผู้ว่างงาน ผู้ที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงาน ผู้ที่ลาออกจากงานหรือถูกเลิกจ้าง ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ และเกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาล

สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำปาง มีภารกิจหลักในการให้บริการด้านการส่งเสริมการมีงานทำและคุ้มครองคนหางาน รวมถึงการพัฒนารูปแบบและวิธีการให้บริการจัดหางานในประเทศ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย มีมาตรฐาน และมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและความถนัด ก่อให้เกิดรายได้ มีอาชีพ เลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้ จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มศักยภาพบริการจัดหางานในประเทศเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในเรื่องดังกล่าว โดยการให้บริการจัดหางาน และการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย การรับเรื่องราวร้องทุกข์แก่ประชาชน การขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน เพื่อให้ผู้ประกันตนได้รับสิทธิประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงาน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ ซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการได้ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย จังหวัดลำปาง รวมถึงการพัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการให้บริการตามแนวปฏิบัติการให้บริการจัดหางานในประเทศที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อันจะส่งผลให้ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับการบรรจุนานที่เหมาะสมได้เร็วขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บริการจัดหางานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (ลาออกหรือถูกเลิกจ้าง) ผู้ว่างงาน ผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาล ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วและได้รับการบรรจุนาน

๒.๒ เพื่อให้ได้ตำแหน่งงานว่าง Demand เพื่อรองรับแรงงานที่ต้องการงานทำ Supply

๒.๓ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์แก่ผู้มาใช้บริการ

๒.๔ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และเพิ่มโอกาสในการมีงานทำแก่ผู้ใช้บริการมากขึ้น

๒.๕ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน แนะนำการให้บริการจัดหางานของรัฐให้แก่ประชาชนทั่วไป ผู้ว่างงานผู้ที่ลาออกหรือถูกเลิกจ้าง ผู้มีรายได้น้อย

๒.๖ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สามารถดำรงชีพได้อย่างมีศักดิ์ศรี

๒.๗ เพื่อพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพิ่มความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ และพัฒนาการให้บริการจัดหางานสู่ความเป็นเลิศ

๓. กลุ่มเป้าหมายการดำเนินงาน

๓.๑ ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (ลาออกหรือถูกเลิกจ้าง) ผู้ว่างงาน ผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาล จำนวน ๔,๑๐๐ คน

๓.๒ หน่วยบริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดลำปาง จำนวน ๑ แห่ง

- รักษาและพัฒนาระบบบริการจัดหางานในประเทศอย่างต่อเนื่อง
- ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ดี และมาใช้บริการจัดหางานของรัฐเพิ่มขึ้น
- การให้บริการบรรลุความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
- เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานบริการจัดหางานในประเทศมีความรู้ ทักษะในการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาเพื่อให้สามารถนำมาปรับใช้ได้ทันสถานการณ์และเพิ่มโอกาสการมีงานทำแก่ผู้ใช้บริการ

๔. แนวทางการดำเนินงาน

๔.๑ กิจกรรมจัดหางานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

๑) ลงพื้นที่พบนายจ้าง/สถานประกอบการ เพื่อรวบรวมตำแหน่งงานว่าง และบันทึกข้อมูลในระบบไทยมีงานทำรองรับความต้องการของแรงงานที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงาน

๒) ให้บริการนายจ้าง/สถานประกอบการในการหาคนงาน และตรวจสอบหลักฐานของนายจ้าง/สถานประกอบการ เพื่อป้องกันการหลอกลวงผู้สมัครงาน ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยจังหวัดลำปาง

๓) รับขึ้นทะเบียนและรับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน และขึ้นทะเบียนหางานให้แก่ผู้ประกันตน ผู้ว่างงาน ผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาล ผ่านเว็บไซต์ไทยมีงานทำ.doe.go.th หรือใช้บริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำปาง

๔) แนะนำอาชีพและทดสอบความถนัดทางอาชีพ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการมีงานทำสามารถเลือกสมัครงานในตำแหน่งที่ตรงกับความรู้ ความสามารถของตนเอง

๕) ส่งตัวผู้สมัครงานไปพัฒนาฝีมือให้เป็นไปตามความต้องการของนายจ้าง/สถานประกอบการ

๖) สัมภาษณ์ผู้สมัครงานเบื้องต้น ก่อนพิจารณาประสานจัดส่งให้นายจ้าง/สถานประกอบการคัดเลือกและบรรจุงาน

๗) แนะนำหรือให้คำปรึกษาการประกอบอาชีพอิสระ เพื่อเพิ่มโอกาสการได้งานทำแก่ผู้ประกันตน ผู้ว่างงาน ผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ และเกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาลให้มีอาชีพ มีรายได้เลี้ยงดูตนเอง และครอบครัวได้

๘) ติดต่อประสานงานกับนายจ้าง/สถานประกอบการ เพื่อสัมภาษณ์ผู้สมัครงาน

๙) รับเรื่องร้องทุกข์และดำเนินการช่วยเหลือคนหางาน

๑๐) ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อช่วยเหลือคนหางานตามที่ร้องขอ

๑๑) ติดตามผลการบรรจุงาน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖

/๖.พื้นที่ดำเนินการ...

๖. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำปาง

๗. งบประมาณ

ไม่มีงบประมาณ

๘. ผลผลิต : ประชาชนได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๔,๑๐๐ คน

ผลลัพธ์ : ร้อยละเฉลี่ยของแรงงานที่ได้รับบริการมีงานทำ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ การให้บริการจัดหางานแก่ผู้ประกันตน (ลาออกหรือถูกเลิกจ้าง) ผู้ว่างงาน ผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาล มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๙.๒ ผู้ประกันตน (ลาออกหรือถูกเลิกจ้าง) ผู้ว่างงาน ผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาล ได้รับการบรรจุนานและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๙.๓ ศักยภาพในการให้บริการจัดหางานในประเทศเพิ่มขึ้น

๙.๔ ปัญหาการขาดแคลนแรงงานของภาคอุตสาหกรรมลดลง

๙.๕ การบริการจัดหางานในประเทศมีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย เป็นที่พอใจของผู้ใช้บริการ

๙.๖ เป็นศูนย์กลางแหล่งการจ้างงาน

๙.๗ ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน

๙.๘ การให้บริการจัดหางานในประเทศมีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย เป็นที่พอใจของผู้ใช้บริการ

๙.๙ ประชาชน คนหางาน นายจ้าง/สถานประกอบการใช้บริการจัดหางานในประเทศเพิ่มมากขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการได้มากขึ้น

๑๐. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำปาง

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

(นางรุ่งรัตน์ มณีโชติ)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
จัดหางานจังหวัดลำปาง

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการ

(นางรุ่งรัตน์ มณีโชติ)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
จัดหางานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง