



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

เพื่อส่งเสริม ปกป้อง ค้ำครองสิทธิมนุษยชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) เพื่อให้บุคลากร ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมการ จัดทางาน มีความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน ลดความเสี่ยงหรือปริมาณในการเกิดข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือผลผลิตของหน่วยงาน ตลอดจนยกระดับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนอย่างบูรณาการสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

กรมการ จัดทางานจึงกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน และให้บรรลุเป้าหมายที่เกิดผลเป็นรูปธรรม ดังนี้

● นิยามศัพท์

“สิทธิมนุษยชน” (Human Rights) หมายความว่า สิทธิที่มีโดยธรรมชาติของมนุษย์ทุกคน โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สติปัญญา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใดตามกฎหมายของแต่ละประเทศ และตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีจะต้องปฏิบัติ รวมถึงสิทธิในการดำรงชีวิตและเสรีภาพ การพ้นจากการเป็นทาสและการทรมาน การมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและรวมกลุ่มกัน สิทธิในการทำงาน การศึกษา และสิทธิอื่น เช่น การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมนุษย์ทุกคนมีสิทธิต่างๆ เหล่านี้โดยเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

“บุคคลภายนอก” หมายถึง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคคลหรือกลุ่มบุคคล รวมถึงส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือการดำเนินงานของกรมการ จัดทางาน

“บุคลากรกรมการ จัดทางาน” หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ทุกระดับในสังกัดกรมการ จัดทางาน

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ผู้บริหารและบุคลากรกรมการ จัดทางานทุกระดับ ต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของบุคลากรกรมการ จัดทางาน และบุคคลภายนอก ตลอดจนสังคมและชุมชนตามกฎหมายของแต่ละประเทศ ตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีที่ต้องปฏิบัติตาม โดยรวมถึง

๑. ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมปราศจากการเลือกปฏิบัติ

๒. คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพเป็นสำคัญ

๓. ส่งเสริม สนับสนุน และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

๔. หลีกเลี่ยงพฤติกรรมหรือการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

๕. เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน รวมทั้งกำหนดแนวทางสอดส่องดูแลและให้การสนับสนุนอื่นใด แก่บุคลากรกรมการ จัดทางาน ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ และหรือการส่งมอบงานต่อกัน ตลอดจนบุคคล กลุ่มบุคคล และเครือข่ายในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้

แนวทางปฏิบัติ

๑. ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกัน อย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศ ต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีดผิว การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด
๒. ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน ร่วมกันสอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนกับบุคคลภายนอก หรือบุคลากรของกรมการจัดหางาน
๓. ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนไม่ให้บุคคลใด ถูกหลอกลวง บังคับใช้แรงงานเป็นทาสหรือบังคับให้กระทำการอันมิชอบทุกรูปแบบ เพื่อลดปัญหาการค้ามนุษย์ การก่ออาชญากรรมโดยการถือเอามนุษย์เป็นสินค้าในการซื้อขายแลกเปลี่ยนเพื่อผลประโยชน์ของคน หรือองค์กรอาชญากรรม
๔. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ โดยการสื่อสาร เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้แก่บุคลากร ของกรมการจัดหางาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ และหรือการส่งมอบงานต่อกัน ตลอดจนบุคคล กลุ่มบุคคล และเครือข่ายในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อสร้างการรับรู้ ตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน ปรับมุมมองด้านสิทธิ มนุษยชนเป็นหลักการพื้นฐานในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติต่อทุกคนตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
๕. จัดให้มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือบุคลากรกรมการจัดหางาน รวมถึงผู้ที่เชื่อว่าสิทธิของตนถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม โดยกรมการจัดหางานจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเป็นธรรม
๖. สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำ ที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในกรมการจัดหางาน ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชา หรือผู้รับผิดชอบผ่านช่องทางต่างๆที่กำหนดไว้ และหากการกระทำนั้นละเมิดสิทธิมนุษยชนอันเป็นความผิด ตามหลักที่กฎหมายบัญญัติไว้ ผู้กระทำความผิดจำต้องถูกดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย
๗. ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคุ้มครองข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล กับบุคลากรของกรมการจัดหางาน เพื่อป้องกันการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง การคุ้มครองข้อมูลผู้ที่แจ้งเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องด้วยความเป็นธรรม
๘. มุ่งมั่นที่จะสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้ เป็นหลักการพื้นฐานในการปฏิบัติงาน

พิจารณาเห็นชอบให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ

(ลงชื่อ).....

(นายไพโรจน์ โชติกเสถียร)

อธิบดีกรมการจัดหางาน