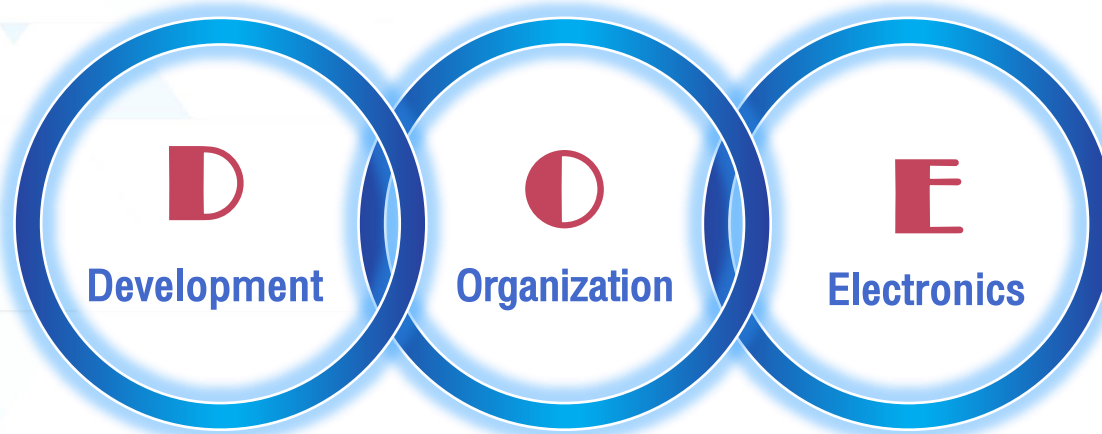




นโยบายกรมการจัดหางาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

DOE : บริการทันสมัย มีประสิทธิภาพ เพื่อคนไทยมีงานทำ



พัฒนา

เพื่อยกระดับ
การดำเนินงาน
ให้มีประสิทธิภาพ

ยกระดับ

องค์กร

สู่การบริหาร
จัดการภาครัฐ 4.0

ยกระดับ

การให้บริการ
ผ่านช่องทาง

อิเล็กทรอนิกส์



DOE : บริการทันสมัย มีประสิทธิภาพ เพื่อคนไทยมีงานทำ

D (Development) : พัฒนาเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

1. ด้านส่งเสริมการมีงานทำ

1.1 การบริหารจัดการข้อมูลตลาดแรงงาน

- ♦ พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลตลาดแรงงาน เพื่อให้เกิดความสมดุล

1.2 การแนะแนวอาชีพ และส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ

- ♦ พัฒนาระบบการแนะแนวอาชีพ โดยกำหนดกลยุทธ์/พัฒนาแบบทดสอบ/พัฒนาบุคลากร ให้เป็นมืออาชีพ
- ♦ จัดงาน“อาชีพอิสระ เพื่อคนไทยมีงานทำ” อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นคงทางรายได้
- ♦ สาธิต และฝึกปฏิบัติอาชีพอิสระที่ทำงาน รายได้ดี และส่งเสริมการรวมกลุ่มที่เข้มแข็ง รวมทั้งประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์ม “คนทำงาน” เพื่อให้เป็นศูนย์กลางแหล่งจ้างงานอิสระ

1.3 การส่งเสริมการจ้างงานในประเทศและต่างประเทศ

- ♦ พัฒนาระบบบริการจัดหางานให้มีประสิทธิภาพ และบูรณาการเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน แรงงานทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มเปราะบาง อาทิ กลุ่ม NEETs กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ
- ♦ ส่งเสริมให้แรงงานไทย 100,000 คน ได้ไปทำงานในต่างประเทศ โดยวิเคราะห์และวางแผน การจัดส่งทั้งระบบ รวมทั้งบูรณาการความร่วมมือเพื่อพัฒนาทักษะฝีมือให้ตรงกับ ความต้องการของนายจ้างในต่างประเทศ

2. ด้านการคุ้มครองแรงงาน

2.1 ยกระดับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานเพื่อมุ่งสู่ Tier 1 โดยเพิ่ม ศักยภาพศูนย์ฯ ค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน และช่องทางการร้องทุกข์ รวมถึงพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อสกัดกั้นการหลอกลวงการทำงานในประเทศและต่างประเทศ ในทุกมิติ

2.2 ป้องกันปัญหาอาชญากรรมในกลุ่มแรงงานไทย และแรงงานต่างด้าว

3. ด้านบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

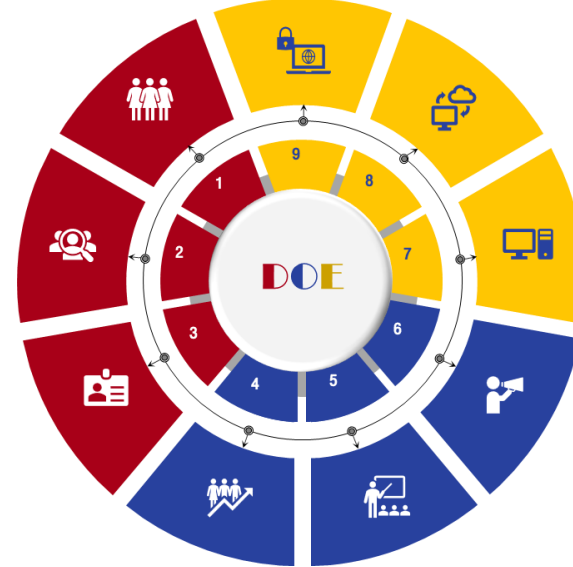
3.1 จัดตั้งศูนย์ OSS เพื่ออำนวยความสะดวกในการออกเอกสารแสดงตน

3.2 เพิ่มประสิทธิภาพการนำเข้าตามระบบ MOU

3.3 บริหารจัดการแรงงานต่างด้าวเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานให้กับภาคธุรกิจ

3.4 จัดทำแผนรองรับการเปลี่ยนผ่านให้แล้วเสร็จก่อนถ่ายโอนภารกิจให้ Outsource

3.5 ตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ และบังคับใช้กฎหมาย อย่างเคร่งครัด



O (Organization) : ยกระดับองค์กรสู่การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

4. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

4.1 ยกระดับการบริการสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวกเพิ่มขึ้น อย่างน้อย 20 แห่ง ต่อปี

4.2 ยกเลิกโครงการเดิม ริเริ่มโครงการใหม่ ให้ตอบโจทย์ความต้องการ ของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารโครงการ

4.3 ปรับปรุงกฎหมายที่ล้าหลังและเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ

5. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล

5.1 วางแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีกรอบอัตรากำลังที่เพียงพอ ดึงดูด คนเก่ง รักษาคนดี และพัฒนาให้มีขีดสมรรถนะสูง

5.2 สร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุก รวมทั้งทัศนคติให้ รักงาน ผูกพันองค์กร

5.3 จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

6. สื่อสารเชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

6.1 ชี้แจงทันที เมื่อมีข่าวที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร

6.2 วางแผนการประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์อย่างมืออาชีพ ในทุกภารกิจ เพื่อสร้างการรับรู้การให้บริการ และการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

E (Electronics) : ยกระดับการให้บริการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

7. ยกระดับการให้บริการและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ

พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

7.1 ยกระดับงานบริการที่ยังต้องดำเนินการเองให้เป็นดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (Fully Digital) โดยพัฒนาทุกกระบวนการให้เป็น e-Services และเชื่อมโยงข้อมูลกับทุกภาคส่วน

7.2 นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพให้ครอบคลุมทุกด้าน

8. พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง

8.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีประสิทธิภาพ และเป็นปัจจุบัน โดยรวบรวมฐานข้อมูลการให้บริการทุกภารกิจของกรมไว้ที่จุดเดียว และเชื่อมโยงกันทุกระบบ รวมถึงระบบ Big Data ของกระทรวงแรงงาน เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการด้านแรงงาน

9. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์

9.1 ทบทวน ปรับปรุง แนวปฏิบัติการป้องกันด้านความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์

9.2 สร้างความตระหนักรู้เรื่องการป้องกันความปลอดภัยไซเบอร์ ให้แก่บุคลากรในองค์กร