แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม

ระยะ 3 ปี

พ.ศ. 2563 – 2565

วิสัยทัศน์ :

ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน

พันธกิจ : การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง

ค่านิยมร่วมของบุคลากรทุกคน คือ **"CHANGEs"**

Creative สร้างสรรค์
Helpful เป็นห่วงเป็นใยมีใจบริการ
Accountability สำนึกรับผิดชอบ
Notable Leadership เป็นผู้นำที่โดดเด่น
Go forward into the Digital World ก้าวทันโลกและการเปลี่ยนแปลง สู่โลกยุคดิจิทัล
Expert & Ethics เป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม
Sacrifice ทุ่มเทและเสียสละ

ยุทธศาสตร์ 1-3 มุ่งเน้นพัฒนาบริการ/สิทธิประโยชน์ 3 กลุ่มเป้าหมายหลัก
คือ กลุ่มแรงงานทั่วไป Strength กลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ Special และกลุ่มผู้สูงอายุ Oldies

Strength **Special** **Oldies**

ผู้รับบริการ
(ลูกจ้าง/นายจ้าง)

ยุทธศาสตร์ที่ 1
สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการ
และสิทธิประโยชน์ของ
วัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน
บริการยอด สิทธิประโยชน์เยี่ยม กองทุนยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2
พัฒนานวัตกรรมการให้บริการ
และการเข้าถึงกลุ่ม
แรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ
บริการพิเศษ สำหรับคนพิเศษ

ยุทธศาสตร์ที่ 3
ออกแบบและพัฒนาบริการพร้อมกับสิทธิประโยชน์
เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับ
คุณภาพชีวิตของ**กลุ่มผู้สูงอายุ**
สูงวัยอย่างมีคุณค่า สู่วัยชราอย่างมั่นคง

IT&PR **Org & HR**

ผู้ให้บริการ
(สำนักงานประกันสังคม)

ยุทธศาสตร์ที่ 4
เชื่อมโยงสังคมแรงงานด้วยเครือข่ายดิจิทัล
และเครือข่ายการสื่อสาร
เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 5
ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง
เพื่อให้บริการ ได้เต็มศักยภาพ

ยุทธศาสตร์ 4-5 มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรทุกด้าน
เพื่อตอบสนองการให้บริการอย่างเต็มศักยภาพ