



ประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
เรื่อง นโยบายการส่งเสริมความร่วมมือภาคีเครือข่ายและอาสาสมัคร

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ และมาตรา ๗ กำหนดว่าการบริหารราชการให้คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน ต้องมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน และมาตรา ๑๐ ได้กำหนดแนวทางให้มีการบริหารราชการแบบบูรณาการ โดยความร่วมมือกันระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการปฏิบัติงานร่วมกันหรือมีแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ประกอบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๔ และ พ.ศ. ๒๕๕๘ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดให้ส่วนราชการต้องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีวิธีการในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรักษาความสัมพันธ์ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการส่งเสริมความร่วมมือภาคีเครือข่ายขึ้น เพื่อเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติของกรมฯ ในการส่งเสริมบทบาทของภาคีเครือข่ายและอาสาสมัคร ดังนี้

๑. มุ่งเน้นให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานราชการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๒. มุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันความร่วมมือภาคีเครือข่าย ในการดำเนินการตามภารกิจของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๓. มุ่งเน้นการส่งเสริม สนับสนุน ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงาน รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศ ระหว่างเครือข่ายต่างๆ และกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๔. มุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการปฏิบัติราชการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อยกระดับบริการประชาชน เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน
๕. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและอาสาสมัคร ในการช่วยเหลือประชาชน ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและอำนวยความสะดวกเป็นธรรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของประชาชน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

(นางกรรณิการ์ แสงทอง)  
อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ