



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

นโยบายการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จึงได้กำหนดนโยบาย การดำเนินงาน เพื่อให้คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และบุคลากรกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ นำนโยบายเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานต่อไป โดยมีนโยบาย ดังนี้

๑. มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าของผลลัพธ์การดำเนินงานที่ชัดเจน ให้เป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

๒. มุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และบุคลากร โดยการปรับลดขั้นตอนการทำงาน การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการจัดวางระบบการควบคุมภายในที่ดี เพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายและประชาชน ในการป้องกันคุ้มครองช่วยเหลือเยียวยา และระงับข้อพิพาทเพื่อสังคมสันติสุข

๔. มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างครบวงจรของการเรียนรู้ ในการพัฒนาคุณภาพงานบริการ

(นางกรรณิการ์ แสงทอง)

อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

.....จ.ค. ๒๕๕๘.....