

| เดือน       | สถิติการดำเนินงานการช่วยเหลือทางกฎหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
|-------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|-----------------------|-----------|--------------|------|------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|
|             | คลินิกยุติธรรม                                              |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            | รับเรื่อง<br>ร้องทุกข์<br>(B) | การให้บริการผ่านสายด่วนยุติธรรมสร้างสุข 1111 กด 77 (24 hr) |               |                                                                               |                                |                            |                                   | ส่งเสริมสิทธิผู้ต้องหา<br>ในการสอบสวน<br>คดีอาญา |                                    | รวม<br>(A+B+C+D+E) |
|             | ให้คำปรึกษากฎหมาย                                           |                 | คุ้มครอง<br>สิทธิและ<br>เสรีภาพ<br>เชิงรุก | คลินิก<br>ยุติธรรม<br>เคลื่อนที่ | นัก<br>พิทักษ์<br>สิทธิฯ | นักจิตวิทยา | Video<br>Consultation | E-justice | Face<br>book | Line | รวม<br>(A) |                               | สาย<br>ให้บริการ<br>ตามภารกิจ                              | สาย<br>ก่อนวน | สายไม่บริการ<br>(สายหลุด,<br>เสียงเงียบ,<br>โทรศัพท์<br>สัญญาณไม่<br>ชัดเจน ) | สายฝาก<br>ข้อความ<br>ตามภารกิจ | สายฝาก<br>ข้อความ<br>รบกวน | สายเข้า<br>ระบบ<br>ทั้งหมด<br>(C) | ป.วิ เด็ก<br>อาญา<br>(D)                         | ป.วิ อาญา<br>มาตรา<br>134/1<br>(E) |                    |
|             | ส่วนกลาง                                                    | ส่วน<br>ภูมิภาค |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
|             |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| ต.ค. 62     | 385                                                         | 1,336           | 9                                          | 0                                | 0                        | 0           | 0                     | 9         | 54           | 80   | 1,873      | 179                           | 1,692                                                      | 96            | 50                                                                            | 84                             | 143                        | 2,065                             | 195                                              | 395                                | 4,707              |
| พ.ย.62      | 308                                                         | 1,395           | 21                                         | 0                                | 0                        | 0           | 0                     | 5         | 37           | 63   | 1,829      | 105                           | 1,414                                                      | 80            | 34                                                                            | 68                             | 128                        | 1,724                             | 65                                               | 684                                | 4,407              |
| ธ.ค .62     | 254                                                         | 1,176           | 17                                         | 48                               | 0                        | 0           | 0                     | 14        | 20           | 45   | 1,574      | 61                            | 1,135                                                      | 60            | 33                                                                            | 45                             | 91                         | 1,364                             | 375                                              | 103                                | 3,477              |
| รวม         | 947                                                         | 3,907           | 47                                         | 48                               | 0                        | 0           | 0                     | 28        | 111          | 188  | 5,276      | 345                           | 4,241                                                      | 236           | 117                                                                           | 197                            | 362                        | 5,153                             | 635                                              | 1,182                              | 12,591             |
| ม.ค. 63     | 245                                                         | 1,374           | 8                                          | 3                                | 0                        | 0           | 0                     | 12        | 34           | 38   | 1,714      | 54                            | 1,298                                                      | 49            | 27                                                                            | 59                             | 121                        | 1,554                             | 33                                               | 138                                | 3,493              |
| ก.พ. 63     |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| มี.ค. 63    |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| รวม         | 245                                                         | 1,374           | 8                                          | 3                                | 0                        | 0           | 0                     | 12        | 34           | 38   | 1,714      | 54                            | 1,298                                                      | 49            | 27                                                                            | 59                             | 121                        | 1,554                             | 33                                               | 138                                | 3,493              |
| เม.ย. 62    |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| พ.ค. 62     |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| มิ.ย. 62    |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| รวม         |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| ก.ค.62      |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| ส.ค. 62     |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| ก.ย. 62     |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| รวม         |                                                             |                 |                                            |                                  |                          |             |                       |           |              |      |            |                               |                                                            |               |                                                                               |                                |                            |                                   |                                                  |                                    |                    |
| รวมทั้งสิ้น | 1,192                                                       | 5,281           | 55                                         | 51                               | 0                        | 0           | 0                     | 40        | 145          | 226  | 6,990      | 399                           | 5,539                                                      | 285           | 144                                                                           | 256                            | 483                        | 6,707                             | 668                                              | 1,320                              | 16,084             |

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2563