



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓)



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

Rights and Liberties Protection Department

กระทรวงยุติธรรม



แผนปฏิบัติการรายปี

(พ.ศ. ๒๕๖๓)

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

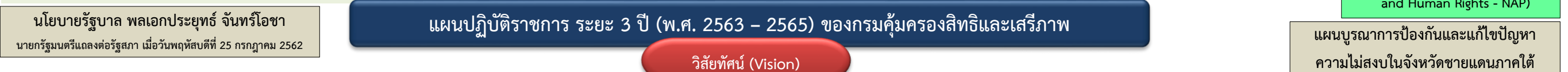
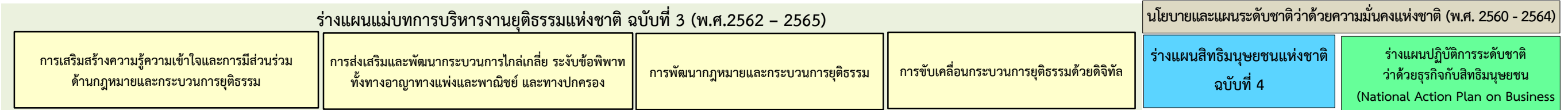
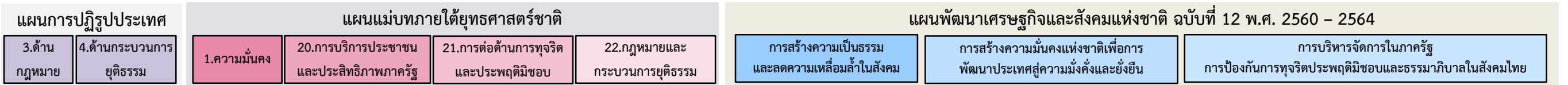
กระทรวงยุติธรรม



แผนภาพความเชื่อมโยงของแผนปฏิรูปราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

สถานะ : ณ วันที่ 15.10.62

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)



วิสัยทัศน์ (Vision)

สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม

พันธกิจ (Mission)

- ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และเคารพสิทธิของผู้อื่น
- พัฒนา และจัดระบบการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ รวมทั้งประสานงานกับทุกภาคส่วน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
- พัฒนาและจัดระบบการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท
- พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน
- พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการคุ้มครองพยาน
- บูรณาการและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน หรือเหยื่ออาชญากรรม และจำเลยในคดีอาญา

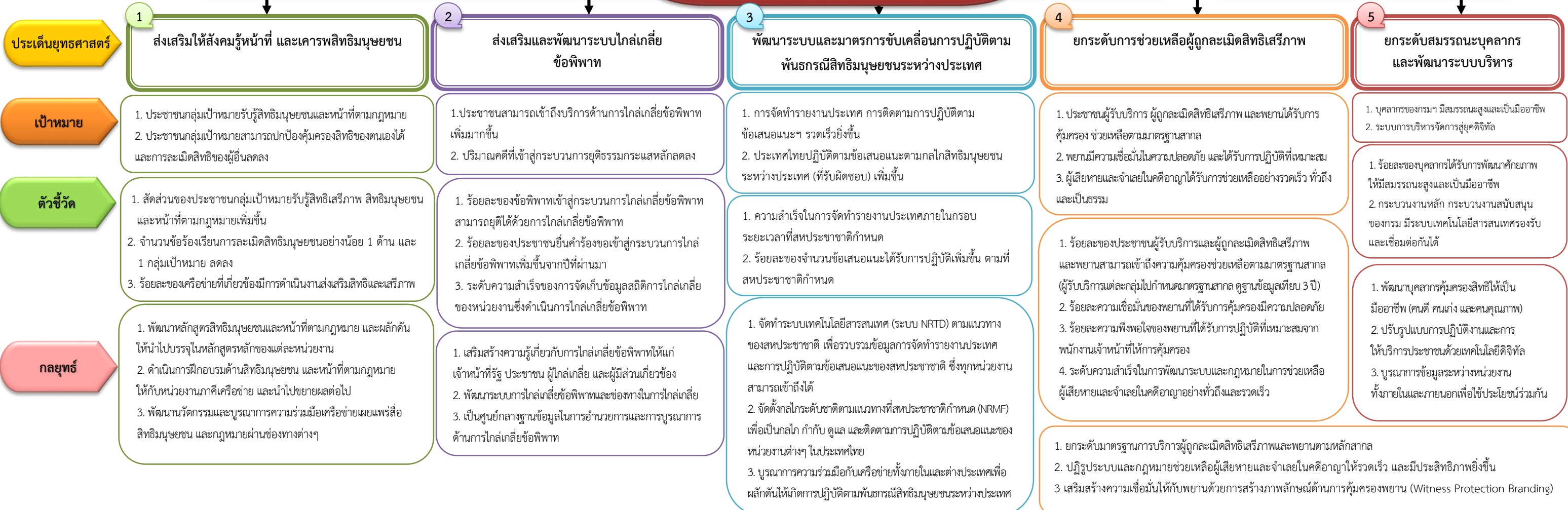
เป้าประสงค์ (Goals)

- การละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชนลดลง
- ลดปริมาณคดีขึ้นสู่ศาล ลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการยุติธรรมของประชาชน
- ภาพลักษณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยในเวทีระหว่างประเทศดีขึ้น
- ประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิได้รับการช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
- สร้างความเชื่อมั่นให้กับพยานในคดีอาญา

ผลสัมฤทธิ์ (Result)

“สังคมมีความเป็นธรรม เกิดความสมานฉันท์ และสงบสุข”

แผนปฏิรูปราชการ (Strategic Issue)



รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

วิสัยทัศน์ : “สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม”

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๑

ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่
และเคารพสิทธิมนุษยชน

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๒

ส่งเสริมและพัฒนาระบบ
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๓

พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อน
การปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชน
ระหว่างประเทศ

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๔

ยกระดับการช่วยเหลือ
ผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ

แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๕

ยกระดับสมรรถนะบุคลากร
และพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัด

- ๑. สัดส่วนของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิเสรีภาพ สิทธิมนุษยชน และหน้าที่ตามกฎหมายเพิ่มขึ้น (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ จากปี ๒๕๖๒)
- ๒. จำนวนข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างน้อย ๑ ด้าน และ ๑ กลุ่มเป้าหมาย ลดลง (ข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิ ลดลง ๑ ด้าน ๑ กลุ่มเป้าหมาย)
- ๓. ร้อยละของเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

- ๑. ร้อยละของข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถยุติได้ด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ร้อยละ ๖๐)

- ๑. ความสำเร็จในการจัดทำรายงานประเทศภายในกรอบระยะเวลาที่สหประชาชาติกำหนด (รายงานประเทศ ๑ ฉบับ)
- ๒. ร้อยละของจำนวนข้อเสนอนะได้รับการปฏิบัติเพิ่มขึ้น ตามที่สหประชาชาติกำหนด (ร้อยละ ๔๐)

- ๑. ร้อยละของประชาชนผู้รับบริการและผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และพยานสามารถเข้าถึงความคุ้มครองช่วยเหลือตามกฎหมายสากล (ร้อยละ ๗๐)
- ๒. ร้อยละความเชื่อมั่นของพยานที่ได้รับการคุ้มครองมีความปลอดภัย (ร้อยละ ๘๐)
- ๓. ร้อยละความพึงพอใจของพยานที่ได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากพนักงานเจ้าหน้าที่ให้การคุ้มครอง (ร้อยละ ๗๐)
- ๔. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบและกฎหมายในการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว (ระดับที่ ๓)

- ๑. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะสูงและมีมืออาชีพ (ร้อยละ ๘๐)
- ๒. กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุนของกรม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับและเชื่อมต่อกันได้ (๗ ระบบ)

โครงการ

- ๑. โครงการส่งเสริมสิทธิ (๑๖.๗๖๘๔ ลบ.)
- ๒. โครงการส่งเสริมสิทธิ จชต. (๖.๐๙๒๓ ลบ.) *
- ๓. โครงการขับเคลื่อนแผนสิทธิฯ (๔.๔๐๙๖ ลบ.)
- ๔. โครงการประชาสัมพันธ์ (๒ ลบ.)
- ๕. โครงการคาราวานฯ (๑.๖๒๖๐ ลบ.)
- ๖. โครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิฯ (๑.๔ ลบ.)

* งบประมาณจากแผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมจำนวน ๖.๘๙๒๓ ลบ.

- ๑. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ๒๕๖๒ (๑๗.๔๔๔๘ ลบ.)
- ๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางสำหรับการไกล่เกลี่ยฯ (๔.๖๗๒๐ ลบ.)

- ๑. โครงการขับเคลื่อนธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (NAP) (๓.๐๐๗๐ ลบ.)
- ๒. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินตาม พ.ร.บ.ป้องกันปราบปรามการทรมานและบุคคลสูญหาย (๒.๐๗๗๗ ลบ.)
- ๓. โครงการขับเคลื่อนพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (๕.๓๔๒๐ ลบ.)
- ๔. โครงการแลกเปลี่ยนพัฒนาการด้านสิทธิในอาเซียน (๐.๙๔๐๔ ลบ.)
- ๕. โครงการประชุมแนวทางปฏิรูปช่วยเหลือประชาชนอาเซียน (๐.๘๑๑๘ ลบ.)

- ๑. ค่าตอบแทนผล.และจล. (๔๕๐ ลบ.)
- ๒. ค่าใช้จ่ายตอบแทนพยาน (๒๐ ลบ.)
- ๓. สายด่วนยุติธรรม (๑.๓๕๕๑ ลบ.)
- ๔. โครงการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์และช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย (๑.๓๐๐๙ ลบ.)
- ๕. ค่าตอบแทนในการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย (๒๖.๖๖๐๐ ลบ.)
- ๖. โครงการพัฒนาระบบล่ามในชั้นสอบสวน (๐.๙๑๙๐ ลบ.)
- ๗. โครงการช่วยเหลือประชาชนผู้ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (๒๓.๐๐๐๐ ลบ.)
- ๘. โครงการพัฒนามาตรฐานในการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (๐.๖๐๒๒ ลบ.)
- ๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองพยาน (๐.๗๑๔๑ ลบ.)
- ๑๐. โครงการส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองพยานคดีความมั่นคงในพื้นที่จชต. (๐.๘๐๐๐ ลบ.) *
- ๑๑. โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่คุ้มครองพยานและภาคีเครือข่าย (๐.๒๔๐๐ ลบ.)

- ๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมฯ (๑.๗๔๖๐ ลบ.)
- ๒. โครงการพัฒนายุทธศาสตร์ แผนงาน และคุณภาพการบริหาร (๐.๓๘๘๘ ลบ.)
- ๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (๐.๕๑๓๒ ลบ.)
- ๓. โครงการ IT - ระบบฐานข้อมูล OCIPA (๓.๐๓๗๓ ลบ.) / จัดหาครุภัณฑ์ (๔.๒๒๐๑ ลบ.) / ปรับปรุงเว็บไซต์ (๒.๑๔๘๗ ลบ.) / ระบบสารสนเทศคุ้มครองพยาน (๒.๑๕๕๐ ลบ.) / ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบ (๒.๑๖๒๖ ลบ.)
- ๔. โครงการจัดทำรายงานประจำปี ๒๕๖๒ (๐.๑๓๗๕ ลบ.)

หน่วยงานหลัก :

กสส. / กยผ.

กสร.

กสป.

กพส. / สขง. / สคพ.

กพร. / สลก. / ศพพ.

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐	๓
๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)	๓
๒.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๕
๒.๓ แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง	๑๖
ส่วนที่ ๓ สารสำคัญแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๒๐
๓.๑ ภาพรวม	๒๐
๓.๒ แผนปฏิบัติการ	๒๑
๓.๓ ประมาณการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๒๖
ส่วนที่ ๔ รายละเอียดโครงการของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพ	๓๔
๔.๑ แผนปฏิบัติการ เรื่องส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน	๓๔
๔.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่องส่งเสริมและพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	๔๑
๔.๓ แผนปฏิบัติการ เรื่องพัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณี สิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ	๔๔
๔.๔ แผนปฏิบัติการ เรื่องยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ	๕๙
๔.๕ แผนปฏิบัติการ เรื่องยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร	๖๙
ส่วนที่ ๕ ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๘๒

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓)
ของ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม เป็นแผนปฏิบัติการที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร ก่อให้เกิดความสอดคล้องกับเป้าหมายในการสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ สังคมมีความสงบสุข โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ ร่างแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) ร่างแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (National Action Plan on Business and Human Rights – NAP) แผนบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นกรอบนโยบายและทิศทางการบริหารจัดการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพในช่วงระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน และสามารถนำไปขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปีให้มีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม รวมถึงสามารถรองรับและเท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีองค์ประกอบ ดังนี้

วิสัยทัศน์

“สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม”

พันธกิจ

๑. ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และเคารพสิทธิของผู้อื่น
๒. พัฒนา และจัดระบบการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ รวมทั้งประสานงานกับทุกภาคส่วนทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ
๓. พัฒนาและจัดระบบการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท
๔. พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน
๕. พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการคุ้มครองพยาน
๖. บูรณาการและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน หรือเหยื่ออาชญากรรม และจำเลยในคดีอาญา

เป้าประสงค์

๑. การละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชนลดลง
๒. ลดปริมาณคดีขึ้นสู่ศาล ลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการยุติธรรมของประชาชน
๓. ภาพลักษณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยในเวทีระหว่างประเทศดีขึ้น
๔. ประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิได้รับการช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
๕. สร้างความเชื่อมั่นให้กับพยานในคดีอาญา

ผลสัมฤทธิ์

“สังคมมีความเป็นธรรม เกิดความสมานฉันท์ และสงบสุข”

แผนปฏิบัติการ

๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน
๒. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมและพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
๔. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ
๕. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพบรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของกรมฯ ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ เสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานขององค์กรในทุกระดับไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม โดยยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง ลดความขัดแย้งในสังคม อันจะนำมาซึ่งสังคมที่เป็นธรรม ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ต่อไป

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

(๑) เป้าหมาย

- ๒.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม
ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- ๒.๒ ภาครัฐมีขนาดเล็กกะทัดรัด พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ๒.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๒.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

- ๔.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและ
ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- ๔.๔ ภาครัฐมีความทันสมัย
- ๔.๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม
มีจิตสำนึกมีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
- ๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น
- ๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชน
โดยเสมอภาค

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานในการส่งเสริมป้องกันสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน อำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชน โดยประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการสร้างภาคีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น มีการทบทวน แก้ไขปรับปรุงกฎหมาย พิจารณาถึงความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย ให้มีความทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ มีมาตรฐานและประสิทธิภาพเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม ส่งเสริมการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในรูปแบบต่าง ๆ สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๒) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง (รอง)

(๑) เป้าหมาย

๑. ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข
๒. บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

- ๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการดำเนินการในรูปแบบของการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง ส่งเสริมและอำนวยความสะดวก ยุติธรรม แก้ไขปัญหาความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้เกิดความสงบสุข ประชาชนรับรู้และเคารพสิทธิเสรีภาพสิทธิมนุษยชน ซึ่งกันและกัน สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐผู้บังคับใช้กฎหมาย ขจัดปัญหาความขัดแย้งตามแนวทางสันติวิธี ส่งเสริมสังคมพหุวัฒนธรรม เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่รัฐ ทำให้ประชาชนรู้สึกปลอดภัยและเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม

๓) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (รอง)

(๑) เป้าหมาย

- ๒.๑ สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

- ๔.๑ การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการส่งเสริม สนับสนุนในการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสังคมเป็นธรรมในทุกมิติ โดยสร้างโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรมในทุกภาคส่วน พัฒนากลไกการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา ให้หลักประกันสิทธิของผู้เสียหายและผู้ถูกกล่าวหาในการได้รับความช่วยเหลือจากรัฐอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน กำหนดกรอบเวลาและขั้นตอนในกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงการบริการต่าง ๆ รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ต่าง ๆ ด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน

๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก)

(๑.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- เป้าหมายที่ ๒ การอำนวยความสะดวกยุติธรรม เป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการพัฒนากฎหมายให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไข ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้กระบวนการยุติธรรม มีการดำเนินการให้สอดคล้องตามหลักสากล สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมทั้งภายในและภายนอก กระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ในด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและทัวถึง ไม่เลือกปฏิบัติ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

(๑.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๑. การพัฒนากฎหมาย

- แนวทางการพัฒนา
 ๑. พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ
 ๓. พัฒนาการบังคับใช้กฎหมาย
- เป้าหมายของแผนย่อย
 ๑. กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา ภาครัฐ และภาคเอกชน อยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทัวถึง
 ๒. การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจทัวถึงไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการพัฒนากฎหมาย ด้วยการทบทวนความจำเป็น ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมกฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรม ให้มีความทันสมัย เช่น ร่างพระราชบัญญัติคู่ชีวิต การคุ้มครองผู้ได้รับความเสียหายในคดีอาญา การคุ้มครองพยานในคดีอาญา การป้องกันและปราบปรามการทรมานและกระทำให้บุคคลสูญหาย การจัดทำฐานข้อมูล การนำงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายไปสู่การปฏิบัติ การใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น รวมทั้ง มีการสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนากฎหมาย ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

(๑.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๒. การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

- แนวทางการพัฒนา
 ๓. เสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความยุติธรรมด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาสเป้าหมายของแผนย่อย
- เป้าหมายของแผนย่อย
 ๑. การอำนวยความยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาคทั่วถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรมด้านการอำนวยความยุติธรรม ให้มีมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสในการเข้าถึงความยุติธรรมได้โดยง่าย มีนาเทคโนโลยีและกลยุทธ์ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการยุติธรรม พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือก การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมมาใช้

(๒) ประเด็น ๑ ความมั่นคง (รอง)

(๒.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑ ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติ และทุกระดับเพิ่มขึ้น
- เป้าหมายที่ ๒ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง โดยให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบภายในประเทศ เพื่อปรับสภาพแวดล้อมด้านความมั่นคงให้ประเทศมีความสงบเรียบร้อยและสันติสุขบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลส่งผลให้ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัยและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานป้องกัน อาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในสังคม บูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ

(๒.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๒. การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

- แนวทางการพัฒนา
 - ส่วนการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนาประเทศ
 ๙. ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
- เป้าหมายของแผนย่อย
 ๑. ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไข จนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ
 ๒. ภาคใต้มีความสงบสุขร่มเย็น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการในการส่งเสริมการรับรู้เรื่องสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน ให้เยาวชนและประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ อำนวยความยุติธรรมให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อสร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

(๓) ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (รอง)

(๓.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และทั่วถึง โดยงานกระบวนการยุติธรรมต้องใช้ระยะเวลาและใช้ต้นทุนน้อยลง ซึ่งต้องไม่เสียมาตรฐานการให้บริการ มีประสิทธิภาพด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มขึ้น สร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน

(๓.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๔. การพัฒนาบริการประชาชน

- แนวทางการพัฒนา
 ๑. พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้างเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”
 ๓. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหาร งานใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย
- เป้าหมายของแผนย่อย
 ๑. ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการในการพัฒนาขีดสมรรถนะสูงของกรมฯ ให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล เช่น การพัฒนาระบบบริหารราชการ ๔.๐ เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินการช่วยเหลือและตอบสนองต่อการอำนวยความสะดวกและความต้องการของประชาชน

(๓.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย

- แนวทางการพัฒนา
 ๑. ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมาย และนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

- เป้าหมายของแผนย่อย

๑. บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร เช่น การขับเคลื่อนงานจิตอาสา การพัฒนาการศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท เพื่อการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม

(๔) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอง)

(๔.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มุ่งเน้นการพัฒนาคนให้มีความสำคัญกับการมีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม และพัฒนาระบบบริหารให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน พัฒนาเครื่องมือและกลไกเพื่อต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม รวมถึงประเมินผลด้วยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม

(๔.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๑. การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

- เป้าหมายของแผนย่อย

๑. ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรม มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต โดยการพัฒนาระบบบริหารเพื่อต่อต้านการทุจริต และส่งเสริม คุ้มครองจริยธรรม และมีการประเมินผลด้วยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกรมฯ ที่เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การให้บริการของบุคลากรกรมฯ มีความเปิดเผย ถูกต้องสามารถตรวจสอบได้

๒.๒.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ

ด้านกฎหมาย

๑) ประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ มีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมายที่มีความสำคัญและจัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน

มีกลไกการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

๓) กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ พิจารณาลักดันกลไกกระบวนการยุติธรรมชุมชนเพื่อเป็นเครื่องมือในการยุติข้อพิพาท และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในระดับชุมชนให้เกิดผลอย่างเป็น รูปธรรม โดยอาจพิจารณาผลักดันกฎหมายว่าด้วยยุติธรรมชุมชน^๑ เพื่อให้เกิดผลและสภาพบังคับในทางกฎหมายในการดำเนินการที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ ๒ จัดให้มีการฝึกอบรมอาสาสมัครนักกฎหมายประจำท้องถิ่น เพื่อทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนประจำในระดับพื้นที่โดยเฉพาะในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กิจกรรมที่ ๓ พัฒนากลไกในการอบรมและให้ ความรู้ทางกฎหมายแก่ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ ในการให้ความรู้พื้นฐานทางกฎหมายและการให้ข้อมูล เพื่อให้ทราบถึงช่องทางหรือกลไกการขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมาย หรือการติดต่อราชการในเรื่องต่าง ๆ ออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการให้ประชาชนเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น เป็นต้น

๔) เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๑ เพื่อให้มีกลไกให้ ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในระดับชุมชน หรือท้องถิ่น

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๒ มีกลไกสำหรับทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษา แนะนำหรือช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในท้องถิ่น

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๓ เพื่อให้มีกลไกในการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน

ด้านกระบวนการยุติธรรม

๑) ประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ การกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า

ขั้นตอนการดำเนินงาน

• บัญญัติกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอน

กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานรวบรวมขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามแนวปฏิบัติ

^๑ กฎหมายว่าด้วยยุติธรรมชุมชน หมายถึง ร่างพระราชบัญญัติยุติธรรมชุมชน พ.ศ. โดยร่างพระราชบัญญัตินี้ตั้งกล่าวอยู่ระหว่างการนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาหลักการ โดยมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาตรวจร่างพระราชบัญญัติฯ ให้เป็นไป ตามแนวทางการจัดทำและการเสนอร่างกฎหมายตามบทบัญญัติมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และหลักเกณฑ์ในการตรวจสอบความจำเป็นในการตราพระราชบัญญัติ (Checklist)

กิจกรรมที่ ๒ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานประกาศข้อมูลในข้อ ๑.๑ แก่สาธารณะ โดยใช้รูปแบบ และภาษาที่เข้าใจง่าย

กิจกรรมที่ ๓ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานวัดผลการดำเนินงานเทียบกับขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในข้อ ๑.๑

กิจกรรมที่ ๔ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานเผยแพร่ผลการดำเนินงานเทียบกับขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในข้อ ๑.๑ โดยใช้รูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย

กิจกรรมที่ ๕ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานสร้างกระบวนการที่เปิดเผยและมีขั้นตอนชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในข้อ ๑.๑ การติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อร้องเรียน

กิจกรรมที่ ๖ จัดให้มีระบบการประเมินและปรับปรุงระยะเวลาตามที่ประกาศเป็นระยะ โดยกระบวนการที่เป็นกลางและน่าเชื่อถือ เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการกลาง เป็นต้น

กิจกรรมที่ ๗ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานสร้างกระบวนการประเมินปัญหาความต้องการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานเรื่องขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

กิจกรรมที่ ๘ กำหนดแนวทางกรณีหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

เป้าหมายกิจกรรม

มีกฎหมายที่กำหนดให้หน่วยงานฯ กำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบและ/หรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

๒) ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ การพัฒนากลไกช่วยเหลือและเพิ่มศักยภาพเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๒.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

จัดให้มี/พัฒนามาตรการเพื่อคุ้มครอง ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และจำเลย เพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการปฏิบัติต่อผู้เสียหายและพยานที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบการแจ้งสิทธิตามกฎหมายสำหรับผู้เสียหายพยาน ผู้ต้องหาและจำเลยในทุกขั้นตอน ตลอดจนมีระบบการรายงานความคืบหน้าทางคดีที่มีประสิทธิภาพให้แก่ผู้เสียหายพยาน ผู้ต้องหาและจำเลย

กิจกรรมที่ ๒ จัดให้มีมาตรการเพื่อคุ้มครองและปฏิบัติต่อผู้เสียหายและพยานให้เหมาะสม ครอบคลุมและรวดเร็ว

กิจกรรมที่ ๓ จัดให้มีมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ต้องหาและจำเลยให้เหมาะสม ครอบคลุมและรวดเร็ว

กิจกรรมที่ ๔ จัดให้มีทนายความหรือที่ปรึกษากฎหมายที่มีประสิทธิภาพให้แก่ผู้เสียหาย ผู้ต้องหาและจำเลย

เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๑ ถึง ๔ ไม่มีระบุไว้ในแผนของ สศช.

๒.๒ ขั้นตอนการดำเนินงาน

พัฒนามาตรการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมโดยอุปสรรคทางภาษาและการสื่อสาร
กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีล่ามอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการ

กิจกรรมที่ ๒ จัดให้มีระบบประสานงานหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อแบ่งปันบุคลากรที่ทำหน้าที่ล่าม

เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๑ ถึง ๔ มีการพัฒนามาตรการ การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมโดยลดอุปสรรค ทางภาษาและการสื่อสาร

๓) ประเด็นการปฏิรูปที่ ๙ การเสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมเพื่อมุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

ขั้นตอนการดำเนินงาน

เสริมสร้างและพัฒนากระบวนการเพื่อ สนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร

กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๓ ส่งเสริมการใช้การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบการทำงานในกระบวนการยุติธรรมและให้ความรู้ที่จำเป็นแก่ประชาชน

กิจกรรมที่ ๕ มีกิจกรรมประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสาธารณะถึงผลการดำเนินงานกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การบริการ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของสังคมเป็นระยะ ในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย

เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๓ และ ๕ มีมาตรการเสริมสร้างและพัฒนากระบวนการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร

๒.๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

๑) วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนที่สมบูรณ์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย ค่านิยมที่ดี มีจิตสาธารณะ และมีความสุข โดยมีสุขภาวะและสุขภาพที่ดี ครอบครัวอบอุ่น ตลอดจนเป็นคนเก่งที่มีทักษะความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต

๑.๒ เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมได้ รับความเป็นธรรมในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการทางสังคมที่มีคุณภาพ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งชุมชนมีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

๑.๕ คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูงตามมาตรฐานสากล และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันทสมัย และมีการทำงานเชิงบูรณาการของภาคีการพัฒนา

๒) เป้าหมายรวม

๒.๑ คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์

๒.๖ มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันทสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

๒. เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

๓. แนวทางการพัฒนา

๓.๑ เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ

๓.๒ กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษาสาธารณสุขและสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศ

สู่ความมั่นคงและยั่งยืน

๒. เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ ๒ สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง

เป้าหมายที่ ๓ ประชาชนในจังหวัด ชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีโอกาสในการศึกษาและการประกอบอาชีพที่สร้างรายได้เพิ่มขึ้น

๓. แนวทางการพัฒนา

๓.๑ การรักษาความมั่นคงภายในเพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและดำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ

๓.๕ การบริหารจัดการความ มั่นคงเพื่อการพัฒนาเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่างแผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงกับแผนงานการพัฒนาอื่น ๆ ภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและ ธรรมาภิบาลในสังคมไทย

๒. เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ ๑ ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

เป้าหมายที่ ๔ ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิด

๓. แนวทางการพัฒนา

๓.๑ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากร
ภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

๓.๓ เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้
มาตรฐานสากล

๓.๕ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๖ ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม
และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

๒.๒.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๒ สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ

๒) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายที่ ๒ : สร้างความเป็นธรรมความปรองดองและความสมานฉันท์ในชาติ

๓) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ยึดมั่นในหลักนิติรัฐและแนวทางสันติวิธี

๔) ตัวชี้วัด

(๑) ระดับการอยู่ร่วมกันอย่างสมานฉันท์ในสังคมไทย

(๒) ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อกระบวนการยุติธรรมของภาครัฐ

(๓) ระดับความสำเร็จของการช่วยเหลือประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๕) กลยุทธ์

(๑) กำหนดองค์กร/กลไกบริหารจัดการความขัดแย้งแบบบูรณาการภายใต้แนวทางสันติวิธี โดยเสริมสร้างสภาวะแวดล้อมที่ทุกภาคส่วน มีความเชื่อมั่นและมีหลักประกันความปลอดภัยต่อการแสดงความคิดเห็น รวมถึงส่งเสริมการเผยแพร่แนวทางสันติวิธี การบริหารจัดการความขัดแย้งบนหลักนิติธรรมและหลักการพื้นฐานของประชาธิปไตยการเคารพความเห็นต่าง สิทธิและเสรีภาพ

(๓) ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้และอำนวยการความยุติธรรมแก่ประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะความรู้ด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม สิทธิและหน้าที่ของประชาชนภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนพัฒนากระบวนการทำงานด้านยุติธรรมให้มีความโปร่งใส และรวดเร็ว

(๕) ส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชาติ อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข มีความรักภาคภูมิใจในความเป็นชาติไทยและเป็นสังคมพหุวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง โดยมีแนวทางหรือการดำเนินการที่ส่งเสริมค่านิยมที่ดีของสังคมไทย การสืบสานวัฒนธรรม การเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค และการยอมรับความคิดเห็นความเชื่อ อัตลักษณ์ วิถีชีวิต ภาษาและวัฒนธรรมประเพณีที่แตกต่างกัน

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายที่ ๓ : ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๓) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

๔) ตัวชี้วัด

จำนวนเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

๕) กลยุทธ์

(๓) พัฒนางานด้านการอำนวยการความยุติธรรม พื้นฟูความเชื่อมั่นและลดความหวาดระแวงระหว่างประชาชนกับรัฐ โดยยึดถือความเป็นธรรม และกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรม สนับสนุนและเคารพหลักสิทธิมนุษยชนพัฒนาระบบกลไกคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน รวมทั้ง ให้ความช่วยเหลือเยียวยาเจ้าหน้าที่ ประชาชน และผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

๒.๒.๕ นโยบายรัฐบาล

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติ เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยเน้นนโยบายหลัก ๑๒ ด้านและนโยบายเร่งด่วน ๑๒ เรื่อง โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรม ดังนี้

นโยบายหลัก ๑๒ ด้าน

๒. การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ

๒.๒ ปลุกจิตสำนึก เกียรติภูมิ และศักดิ์ศรีความเป็นชาติไทย การมีจิตสาธารณะและการมีส่วนร่วมทำประโยชน์ให้ประเทศ รักษาผลประโยชน์ของชาติความสามัคคีปรองดองและความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ระหว่างกันของประชาชน

๒.๔ สร้างความสงบและความปลอดภัยตั้งแต่ระดับชุมชน

๒.๕ แก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจังทั้งระบบ

๑๑. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

๑๑.๑ พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่

๑๑.๓ พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน

๑๒. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

๑๒.๑ แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑๒.๒ ปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม

๒.๓ แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง

■ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

ร่างแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ใช้สำหรับเป็นกรอบแนวทางการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างสอดคล้องและมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของสังคม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม

แนวทางการพัฒนา :

- ๑) เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิเสรีภาพ กฎหมาย กระบวนการยุติธรรม การป้องกันตนเอง
- ๒) ปลุกฝังจิตสำนึกและค่านิยมในการยอมรับ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายแก่ประชาชน ชุมชน และสังคม
- ๓) ส่งเสริมให้ประชาชน และชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมทุกขั้นตอน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนา กระบวนการไกล่เกลี่ยระงับ ขอฟีพิพาททั้งทางอาญา ทางแพ่ง และพาณิชย์ และทางปกครอง

แนวทางการพัฒนา :

- ๑) สร้างความเข้าใจ และยอมรับผลดีของการนำกระบวนการ ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทมาใช้ทั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง
- ๒) พัฒนากฎหมายเพื่อส่งเสริมการนำกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทมาใช้ทั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง
- ๓) พัฒนาการเข้าถึงและการให้บริการที่ทันสมัยและทั่วถึง
- ๔) สร้างมาตรฐานผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในกระบวนการยุติธรรมทางเลือก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม

แนวทางการพัฒนา :

- ๑) แก้ไขปรับปรุงกฎหมาย
- ๒) พัฒนาระบบงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล
- ๓) พัฒนากลไกการช่วยเหลือและการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม
- ๔) พัฒนาระบบการยุติธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันของประเทศ
- ๕) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเสริมสร้างหลักธรรมองค์กร
- ๖) สนับสนุนการศึกษาวิจัย

■ (ร่าง) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔

ร่างแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรม มีดังนี้
ประเด็นที่ ๑ ด้านการเมืองการปกครอง

สภาพปัญหา :

๑) การขาดความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย สิทธิมนุษยชนและการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๒) ขาดการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อห้ามการเลือกปฏิบัติ

แนวทางแก้ไข :

๑) ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและกฎหมายเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องให้แก่ ประชาชน เพื่อเป็นเครื่องมือในการป้องกันการถูกละเมิดสิทธิ รวมทั้งสร้างความตระหนักแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

๒) ส่งเสริมการบูรณาการการทำงานภายในหน่วยงานของรัฐ และระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมเพื่อให้การออกกฎหมายและการดำเนินนโยบายเป็นไปในทิศทางเดียวกันและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

ประเด็นที่ ๒ ด้านกระบวนการยุติธรรม

สภาพปัญหา :

๑) ยาเสพติด

๒) ประชาชนไม่รู้กฎหมายเบื้องต้น

๓) การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการรับรู้ด้านสิทธิของประชาชนการค้ามนุษย์

๔) ขาดแคลนล่ามและผู้เชี่ยวชาญในการคุ้มครองสิทธิผู้เข้ามาเกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม

๕) การมีข้อกฎหมายที่อาจขัดหลักสิทธิมนุษยชน

แนวทางแก้ไข :

๑) การอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่กระบวนการยุติธรรมเพื่อให้การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ที่เกี่ยวข้อง

๒) มีมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓) อบรมพัฒนาความรู้ด้านกฎหมาย จริยธรรมให้กับล่ามในกระบวนการยุติธรรมผ่านการทดสอบด้านภาษา จริยธรรม และออกใบอนุญาตก่อนปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงมีองค์กรวิชาชีพล่ามเพื่อรับรอง

๔) การจัดการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในขั้นตอนต่าง ๆ ด้านกระบวนการยุติธรรมการให้ประชาชนได้รับรู้สิทธิในแต่ละขั้นตอน

๕) รัฐต้องสร้างหลักประกันและให้การคุ้มครองกลุ่มเปราะบางของด้านกระบวนการยุติธรรม เช่น กลุ่มของผู้พันโทษที่มีปัญหาว่างงาน หน่วยงานรัฐต้องมีการกำหนดเงื่อนไขให้สถานประกอบการรับผู้พันโทษเข้าทำงาน

๖) กวดขันการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในงานปราบปรามยาเสพติดให้มีกระบวนการตามหลักกฎหมาย

๗) พิจารณาทบทวนการบังคับใช้กฎหมาย แก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรมที่ขัดกับหลักสิทธิมนุษยชน เช่น พิจารณาปรับแก้ไข ฐานความผิดที่กำหนดโทษประหารชีวิตบางฐานความผิดยกเลิกการใช้กฎหมายที่ขัดหลักสิทธิมนุษยชน

ประเด็นที่ ๓ แผนสิทธิมนุษยชนสำหรับกลุ่มเปราะบาง ประกอบด้วย ๔ กลุ่ม ดังนี้

๓.๑ แผนสิทธิมนุษยชนกลุ่มผู้เสียหาย/ผู้ตกเป็นเหยื่อ (เหยื่ออาชญากรรมเหยื่อค้ำมนุษย์ เหยื่อที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน เหยื่อความรุนแรงในครอบครัว เป็นต้น)/และพยาน

สภาพปัญหา :

- ๑) ปัญหาการละเลยการคุ้มครองกลุ่มผู้ตกเป็นเหยื่อหรือผู้เสียหาย
- ๒) การขาดความตระหนักรู้ถึงสิทธิของเหยื่อหรือผู้เสียหาย
- ๓) การละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของเหยื่อหรือผู้เสียหาย
- ๔) ปัญหาเรื่องพยานในคดีอาญา

แนวทางแก้ไข :

- ๑) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข้อมูลข่าวสารการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม
- ๒) พัฒนากลไกการช่วยเหลือเหยื่ออาชญากรรมหรือผู้เสียหายในคดีอาญา
- ๓) การนำรูปแบบธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนมาพัฒนาระบบการช่วยเหลือเหยื่ออาชญากรรมและการให้บริการเหยื่ออาชญากรรมหรือผู้เสียหายในคดีอาญา
- ๔) การกำหนดมาตรการลงโทษแก่เจ้าหน้าที่รัฐที่ทำงานผิดพลาดส่งผลกระทบต่อกระบวนการยุติธรรม
- ๕) ควรส่งเสริมมาตรการป้องกันการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม
- ๖) ส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ (Restorative Justice) เพื่อเยียวยาความรู้สึกของเหยื่อ
- ๗) พยานบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๖ มีสิทธิได้รับความคุ้มครองความปลอดภัย การปฏิบัติที่เหมาะสม และค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรจากรัฐ

๓.๒ แผนสิทธิมนุษยชนกลุ่มนักปกป้องสิทธิมนุษยชน

สภาพปัญหา : องค์กรด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในประเทศและต่างประเทศได้มีข้อร้องเรียนและนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการละเมิดนักปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะกลุ่มนักต่อสู้เพื่อสิทธิในที่ดินทำกิน ผู้นำชุมชนที่เคลื่อนไหวด้านสิ่งแวดล้อม ทนายความ รวมถึงพระสงฆ์ นอกจากนี้ ยังมีปัญหาการข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว การคุกคามทางเพศ รวมไปถึงการจำกัดสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น

แนวทางแก้ไข :

- ๑) เร่งรัดผลักดันให้ ร่างพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทรมานและการบังคับบุคคลให้สูญหาย พ.ศ. และ ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. ซึ่งอยู่ระหว่างการเสนอแก้ไขเพิ่มเติมให้มีผลใช้บังคับและมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับหลักสากล
- ๒) การออกมาตรการคุ้มครองสำหรับนักปกป้องสิทธิมนุษยชน
- ๓) จัดทำกลไกเพื่อรองรับหลักประกันการดำเนินการสอบสวน
- ๔) ให้ความสำคัญและส่งเสริมบทบาทของนักปกป้องสิทธิมนุษยชน

๓.๓ แผนสิทธิมนุษยชนกลุ่มความหลากหลายทางเพศ

สภาพปัญหา :

- ๑) ปัญหาการขาดกฎหมายรับรองสิทธิในการก่อตั้งครอบครัวของกลุ่มความหลากหลายทางเพศ
- ๒) ปัญหาการขาดการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อห้ามการเลือกปฏิบัติ
- ๓) ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติที่นำไปสู่การมีอคติและเลือกปฏิบัติต่อกลุ่มความหลากหลายทางเพศ

แนวทางแก้ไข :

- ๑) ดูแลติดตามให้มีการปฏิบัติตามและบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ๒) เร่งดำเนินการให้ร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองกลุ่มเปราะบางมีผลบังคับใช้

๓) ส่งเสริมภาคธุรกิจให้มีส่วนร่วมในการคุ้มครองสิทธิ
๔) ดำเนินมาตรการอย่างต่อเนื่องที่ช่วยส่งเสริมเจตคติของคนในสังคมให้มีความเข้าใจและยอมรับในการมีอัตลักษณ์ทางเพศและการปฏิบัติต่อเพศสภาพ

๕) สนับสนุนการเข้าถึงสวัสดิการสังคม การดูแลและการตรวจรักษาของกลุ่มคนข้ามเพศ

๓.๔ แผนสิทธิมนุษยชนกลุ่มผู้ต้องขัง (ผู้ถูกกล่าวหา/ผู้ต้องหา/นักโทษเด็ดขาด)

สภาพปัญหา :

๑) ความแออัดของสถานที่คุมขัง

๒) ผู้ต้องขังส่วนใหญ่เป็นผู้ต้องโทษในคดียาเสพติด

แนวทางแก้ไข : ใช้กระบวนการยุติธรรมทางเลือกหรือมาตรการแทนการฟ้องคดีอาญา หรือใช้แนวทางการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท ซึ่งเป็นหนึ่งในกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในการลดปริมาณคดีที่เข้าสู่ศาลและลดปริมาณผู้ต้องขัง จัดทำกฎหมายกลาง กฎหมายเฉพาะหรือกฎหมายลำดับรองเพื่อทำการไกล่เกลี่ย และบูรณาการการทำงานร่วมกัน พร้อมทั้งนำรูปแบบธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนมาพัฒนาระบบการดูแลผู้ต้องขังและผู้ต้องโทษ

■ แผนบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้

แผนงานที่เกี่ยวข้องกับกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

แนวทางด้านความมั่นคง

๑. โครงการส่งเสริมเผยแพร่ความจริงที่ถูกต้องเพื่อสนับสนุนการแก้ปัญหา

กิจกรรมที่ ๑๕ เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมและแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขังรวมทั้งผู้เคยกระทำความผิดในคดีความมั่นคง

- โครงการส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองพยานคดีความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

แนวทางด้านการพัฒนา

๑. โครงการอำนวยความสะดวกยุติธรรมและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

กิจกรรมที่ ๒๖ เผยแพร่และอบรมหลักสูตรสิทธิมนุษยชนรวมทั้งกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

- โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ส่วนที่ ๓ สารสำคัญแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

๓.๑ ภาพรวม

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ของส่วนราชการ

“สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม”

๓.๑.๒ พันธกิจของส่วนราชการ

๑. ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และเคารพสิทธิของผู้อื่น
๒. พัฒนา และจัดระบบการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ รวมทั้งประสานงานกับทุกภาคส่วน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ
๓. พัฒนาและจัดระบบการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท
๔. พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน
๕. พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการคุ้มครองพยาน
๖. บูรณาการและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน หรือเหยื่ออาชญากรรม และจำเลยในคดีอาญา

๓.๑.๓ เป้าประสงค์ของส่วนราชการ

๑. การละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชนลดลง
๒. ลดปริมาณคดีขึ้นสู่ศาล ลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการยุติธรรมของประชาชน
๓. ภาพลักษณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยในเวทีระหว่างประเทศดีขึ้น
๔. ประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิได้รับการช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
๕. สร้างความเชื่อมั่นให้กับพยานในคดีอาญา

๓.๒ แผนปฏิบัติการ

๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิมนุษยชนและหน้าที่ตามกฎหมาย
- ๑.๒ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ และการละเมิดสิทธิของผู้อื่นลดลง

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ สัดส่วนของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิเสรีภาพ สิทธิมนุษยชน และหน้าที่ตามกฎหมายเพิ่มขึ้น
- ๒.๒ จำนวนข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างน้อย ๑ ด้าน และ ๑ กลุ่มเป้าหมาย ลดลง
- ๒.๓ ร้อยละของเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ พัฒนาหลักสูตรสิทธิมนุษยชนและหน้าที่ตามกฎหมาย และผลักดันให้นำไปบรรจุในหลักสูตรหลักของแต่ละหน่วยงาน
- ๓.๒ ดำเนินการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน และหน้าที่ตามกฎหมาย ให้กับหน่วยงานภาคีเครือข่าย และนำไปขยายผลต่อไป
- ๓.๓ พัฒนานวัตกรรมและบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายเผยแพร่สื่อสิทธิมนุษยชน และกฎหมายผ่านช่องทางต่างๆ

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- ๔.๑ โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน
- ๔.๒ โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ๔.๓ โครงการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
- ๔.๔ โครงการประชาสัมพันธ์ส่งเสริม คุ้มครองและสร้างหลักประกันประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
- ๔.๕ ค่าใช้จ่ายในการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
- ๔.๖ โครงการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน

๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมและพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพิ่มมากขึ้น
- ๑.๒ ปริมาณคดีที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมกระแสหลักลดลง

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ ร้อยละของข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถยุติได้ด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ ประชาชน ผู้ไกล่เกลี่ย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- ๔.๑ โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๔.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางสำหรับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (E-Mediation Project)

๓.๒.๓ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตาม พันธกรณี สิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ การจัดทำรายงานประเทศ การติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะฯ รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ๑.๒ ประเทศไทยปฏิบัติตามข้อเสนอแนะตามกลไกสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (ที่รับผิดชอบ) เพิ่มขึ้น

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ ความสำเร็จในการจัดทำรายงานประเทศภายในกรอบระยะเวลาที่สหประชาชาติกำหนด
- ๒.๒ ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะได้รับการปฏิบัติเพิ่มขึ้น ตามที่สหประชาชาติกำหนด

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ NRTD) ตามแนวทางของสหประชาชาติ เพื่อรวบรวมข้อมูลการจัดทำรายงานประเทศ และการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของสหประชาชาติ ซึ่งทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้
- ๓.๒ จัดตั้งกลไกระดับชาติตามแนวทางที่สหประชาชาติกำหนด (NRMF) เพื่อเป็นกลไกกำกับ ดูแล และติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานต่างๆ ในประเทศไทย
- ๓.๓ บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อผลักดันให้เกิดการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- ๔.๑ โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน
- ๔.๒ โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการทรมานและการกระทำทำให้บุคคลสูญหาย พ.ศ.
- ๔.๓ โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
- ๔.๔ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนพัฒนาการด้านสิทธิมนุษยชนในภูมิภาคอาเซียน
- ๔.๕ โครงการประชุมแนวทางการปฏิรูปการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายสู่ความเป็นผู้นำอาเซียน

๓.๒.๔ แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ ประชาชนผู้รับบริการ ผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และพยานได้รับการคุ้มครองช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
- ๑.๒ พยานมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัย และได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสม
- ๑.๓ ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ ร้อยละของประชาชนผู้รับบริการและผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และพยานสามารถเข้าถึงความคุ้มครองช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล (ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มไปกำหนดมาตรฐานสากล ดูฐานข้อมูลเทียบ ๓ ปี)
- ๒.๒ ร้อยละความเชื่อมั่นของพยานที่ได้รับการคุ้มครองมีความปลอดภัย
- ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของพยานที่ได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากพนักงานเจ้าหน้าที่ให้การคุ้มครอง
- ๒.๔ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบและกฎหมายในการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาอย่างทัวถึงและรวดเร็ว

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ ยกระดับมาตรฐานการบริการผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพและพยานตามหลักสากล
- ๓.๒ ปฏิรูประบบและกฎหมายช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๓.๓ เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับพยานด้วยการสร้างภาพลักษณ์ด้านการคุ้มครองพยาน (Witness Protection Branding)

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- ๔.๑ ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา
- ๔.๒ ค่าใช้จ่ายในการตอบแทนพยานและคุ้มครองพยาน
- ๔.๓ โครงการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์และช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย
- ๔.๔ ค่าใช้จ่ายสายด่วนยุติธรรม
- ๔.๕ ค่าตอบแทนในการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย
- ๔.๖ โครงการพัฒนาระบบล่ามในชั้นสอบสวน
- ๔.๗ โครงการช่วยเหลือประชาชนผู้ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาให้เข้าถึงความยุติธรรม
- ๔.๘ โครงการพัฒนามาตรฐานในการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๙
- ๔.๙ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองพยานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๖
- ๔.๑๐ โครงการส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองพยานคดีความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ๔.๑๑ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สำนักงานคุ้มครองพยานและภาคีเครือข่ายด้านการคุ้มครองพยาน

๓.๒.๕ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ บุคลากรของกรมฯ มีสมรรถนะสูง และเป็นมืออาชีพ
- ๑.๒ ระบบการบริหารจัดการสู่ยุคดิจิทัล

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะสูงและเป็นมืออาชีพ
- ๒.๒ กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน ของกรม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับ และเชื่อมต่อกันได้

มืออาชีพ : บุคลากรกรม ต้องเก่ง หมายถึง เชี่ยวชาญ ชำนาญในภารกิจของกรม
ดี หมายถึง มีจิตบริการ จริยธรรม
มีคุณภาพ หมายถึง ทำงานบรรลุเป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนด

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ พัฒนาบุคลากรค้ำครองสิทธิให้เป็นมืออาชีพ (คนดี คนเก่ง และคนคุณภาพ)
- ๓.๒ ปรับรูปแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๓.๓ บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- ๔.๑ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมค้ำครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงาน
- ๔.๒ โครงการพัฒนายุทธศาสตร์ แผนงาน และคุณภาพการบริหาร
- ๔.๓ โครงการพัฒนาระบบและจัดการฐานข้อมูลงานบริการของกรมค้ำครองสิทธิและเสรีภาพ
- ๔.๔ โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๔.๕ โครงการปรับปรุงเว็บไซต์กรมค้ำครองสิทธิและเสรีภาพ
- ๔.๖ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการค้ำครองพยาน
- ๔.๗ ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมค้ำครองสิทธิและเสรีภาพ
- ๔.๘ จัดทำรายงานประจำปี ๒๕๖๒

๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ของส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)

- ไม่มี -

๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด ๖๐๙.๐๕๑๖ ล้านบาท

ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑. ส่งเสริมให้สังคม รู้หน้าที่ และเคารพสิทธิ มนุษยชน	รวม ๖ โครงการ	๓๒.๒๙๖๓	๓๒.๒๙๖๓	-	-	-	-
	๑. โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน	๑๖.๗๖๘๔	๑๖.๗๖๘๔	-	-	-	-
	๒. โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๖.๐๙๒๓	๖.๐๙๒๓	-	-	-	-
	๓. โครงการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๔.๔๐๙๖	๔.๔๐๙๖	-	-	-	-
	๔. โครงการประชาสัมพันธ์ส่งเสริม คุ่มครองและสร้างหลักประกันประสิทธิภาพเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม	๒.๐๐๐๐	๒.๐๐๐๐	-	-	-	-
	๕. ค่าใช้จ่ายในการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ - โครงการคาราวานคุ้มครองคน คุ้มครองสิทธิสร้างวิถีชีวิตแห่งความเป็นธรรม	๑.๖๒๖๐	๑.๖๒๖๐	-	-	-	-
	๖. โครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ครั้งที่ ๒	๑.๔๐๐๐	๑.๔๐๐๐	-	-	-	-

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๒. ส่งเสริมและพัฒนาระบบ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	รวม ๒ โครงการ	๒๒.๑๒๑๘	๒๒.๑๒๑๘	-	-	-	-
	๑. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม พระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๗.๔๔๙๘	๑๗.๔๔๙๘	-	-	-	-
	๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลาง สำหรับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	๔.๖๗๒๐	๔.๖๗๒๐	-	-	-	-

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๓. พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ	รวม ๕ โครงการ	๑๒.๑๗๘๙	๑๒.๑๗๘๙	-	-	-	-
	๑. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน	๓.๐๐๗๐	๓.๐๐๗๐	-	-	-	-
	๒. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการทรมานและการกระทำให้อับชยเหตุ พ.ศ.	๒.๐๗๗๗	๒.๐๗๗๗	-	-	-	-
	๓. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ	๕.๓๔๒๐	๕.๓๔๒๐	-	-	-	-
	๔. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนพัฒนาการด้านสิทธิมนุษยชนในภูมิภาคอาเซียน	๐.๙๔๐๔	๐.๙๔๐๔	-	-	-	-
	๕. โครงการประชุมแนวทางการปฏิรูปการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายสู่ความเป็นผู้นำอาเซียน	๐.๘๑๑๘	๐.๘๑๑๘	-	-	-	-

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๔. ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ	รวม ๑๑ โครงการ	๕๒๕.๕๙๖๓	๕๒๕.๕๙๖๓	-	-	-	-
	๑. ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา	๔๕๐.๐๐๐๐	๔๕๐.๐๐๐๐	-	-	-	-
	๒. ค่าใช้จ่ายในการตอบแทนพยานและคุ้มครองพยาน	๒๐.๐๐๐๐	๒๐.๐๐๐๐	-	-	-	-
	๓. โครงการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์และช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย	๑.๓๐๐๙	๑.๓๐๐๙	-	-	-	-
	๔. ค่าใช้จ่ายสายด่วนยุติธรรม	๑.๓๕๕๑	๑.๓๕๕๑	-	-	-	-
	๕. ค่าตอบแทนในการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย	๒๖.๖๖๐๐	๒๖.๖๖๐๐	-	-	-	-
	๖. โครงการพัฒนาระบบล่ามในชั้นสอบสวน	๐.๙๑๙๐	๐.๙๑๙๐	-	-	-	-
	๗. โครงการช่วยเหลือประชาชนผู้ตกเป็น ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาให้เข้าถึงความยุติธรรม	๒๓.๐๐๐๐	๒๓.๐๐๐๐	-	-	-	-

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๘. โครงการพัฒนามาตรฐานในการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๙	๐.๖๐๒๒	๐.๖๐๒๒	-	-	-	-
	๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองพยานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๖	๐.๗๑๙๑	๐.๗๑๙๑	-	-	-	-
	๑๐. โครงการส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองพยานคดีความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๐.๘๐๐๐	๐.๘๐๐๐	-	-	-	-
	๑๑. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สำนักงานคุ้มครองพยานและภาคีเครือข่ายด้านการคุ้มครองพยาน	๐.๒๔๐๐	๐.๒๔๐๐	-	-	-	-

แผนปฏิบัติราชการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๕. ยกระดับสมรรถนะบุคลากรและพัฒนากระบวนการบริหาร		๑๖.๘๕๘๓	๑๖.๘๕๘๓	-	-	-	-
	๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงาน	๑.๗๔๖๐	๑.๗๔๖๐	-	-	-	-
	๒. โครงการขับเคลื่อนแผนงานยุทธศาสตร์และแผนงานงบประมาณของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๐.๓๘๘๘	๐.๓๘๘๘	-	-	-	-
	๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารระบบการจัดการภาครัฐ	๐.๕๑๒๓	๐.๕๑๒๓	-	-	-	-
	๔. โครงการพัฒนาระบบและจัดการฐานข้อมูลงานบริการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๓.๑๓๗๓	๓.๑๓๗๓	-	-	-	-
	๕. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๔.๒๒๐๑	๔.๒๒๐๑	-	-	-	-
	๖. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๒.๑๙๘๗	๒.๑๙๘๗	-	-	-	-
	๗. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการคุ้มครองพยาน	๒.๓๕๕๐	๒.๓๕๕๐	-	-	-	-
	๘. ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๒.๑๖๒๖	๒.๑๖๒๖	-	-	-	-

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๙. จัดทำรายงานประจำปี ๒๕๖๒	๐.๑๓๗๕	๐.๑๓๗๕	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๓๓ โครงการ	๖๐๙.๐๕๑๖	๖๐๙.๐๕๑๖	-	-	-	-

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ.๒๕๖๓)
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์					
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑				ไตรมาส ๒				ไตรมาส ๓						ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน																							
๑. โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน	๑. จำนวนหลักสูตรด้านสิทธิมนุษยชน ๒. จำนวนวิทยากรกระบวนการอย่างน้อย ๓. จำนวนเยาวชน ที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิเสรีภาพ หน้าที่ และสิทธิมนุษยชน ๔. จำนวนเจ้าหน้าที่ภาคบังคับใช้กฎหมายเจ้าหน้าที่ภาคบริการประชาชน องค์กรเอกชน องค์กรชุมชน ที่	๕ หลักสูตร ๔๔๕ คน ๑๓,๘๐๐ คน ๑,๐๐๐ คน	๑. จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมวิทยากรด้านสิทธิมนุษยชน ๕ หลักสูตร ๒. จำนวนเจ้าหน้าที่รัฐภาคบังคับใช้กฎหมายเจ้าหน้าที่ภาคบริการประชาชน องค์กรเอกชน องค์กรชุมชน สื่อมวลชน ครู และเยาวชนที่ผ่านการฝึกอบรมวิทยากรด้านสิทธิมนุษยชน ทุกหลักสูตร จำนวน ๑๕,๐๕๐ คน ๓. จำนวนเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ด้านสิทธิเสรีภาพ	๑. จำนวนหลักสูตรอบรมได้นำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ อย่างน้อย ๒ หลักสูตร ๒. วิทยากรกระบวนการสามารถไปขยายผลต่อได้ ไม่น้อยกว่า ๓๕๐ คน ๓. จำนวนโรงเรียนที่ขยายผลและจัดกิจกรรมส่งเสริมและเคารพสิทธิในโรงเรียนต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ แห่งและนักเรียน	๑๖.๗๖๘๔	๑.๓๒๒๗ ๙.๙๙๐๔ ๕.๓๘๗๘ ๐.๐๖๗๕												ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑) ๑. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ๒. ด้านความมั่นคง (รอง) ๓. ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (รอง) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๑. ประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก) ๒. ประเด็น ๑ ความมั่นคง (รอง) แผนการปฏิรูปประเทศ ๑. ด้านกระบวนการยุติธรรม ๒. ด้านกฎหมาย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒					

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ได้รับการส่งเสริมความรู้ ด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน อย่างน้อย ๕. จำนวน สื่อมวลชนหลัก และสื่อท้องถิ่น ได้รับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน ๖. รูปแบบ ประเภทสื่อ เผยแพร่ ไม่น้อยกว่า ๗. ร้อยละของ จำนวนเจ้าหน้าที่ รัฐมีความรู้ เพิ่มขึ้นจากปี ๖๒ ๘. ร้อยละของ จำนวนเยาวชนมีความรู้เพิ่มขึ้น จากปี ๖๒	๒๕๐ คน	หน้าที่และสิทธิมนุษยชน ๑๓,๘๐๐ คน ๕. จำนวน เจ้าหน้าที่ภาค บังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ภาค บริการประชาชน ท้องถิ่น ประชาชน องค์กรเอกชน องค์กรชุมชน ที่ ได้รับการส่งเสริมความรู้ ด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน จำนวน ๑,๐๐๐ คน ๕. จำนวน สื่อมวลชนหลัก และสื่อท้องถิ่น ได้รับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ด้านสิทธิเสรีภาพ และสิทธิมนุษยชน ๒๕๐ คน ๖. รูปแบบ ประเภทสื่อ เผยแพร่ ไม่น้อยกว่า ๕ รูปแบบ	ได้รับการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน ไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ คน													๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย นโยบายรัฐบาล นโยบายหลัก ๑๒ ด้าน ๑. (๒) การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ ๒. (๑๑) การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ ๓. (๑๒) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมด้าน	

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์	
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔				
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๒. โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๑. จำนวนผู้ผ่านการอบรมความรู้ไม่น้อยกว่า	๓,๙๙๐ คน	๑. จำนวนผู้ผ่านการอบรมความรู้ไม่น้อยกว่า	๑. จำนวนหน่วยงานรัฐที่ได้ทำกิจกรรม	๖.๐๙๒๓	๐.๙๘๑๔			๒.๗๖๔๒			๑.๓๙๑๔			๐.๙๕๕๓			กฎหมายกระบวนการยุติธรรม ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม (ร่าง) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ ๑. ประเด็นที่ ๑ ด้านการเมืองการปกครอง ๒. ประเด็นที่ ๒ ด้านกระบวนการยุติธรรม ๓. ประเด็นที่ ๓ แผนสิทธิมนุษยชนสำหรับกลุ่มเปราะบาง แผนบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ๑. แนวทางด้านความมั่นคง ๒. แนวทางด้านการพัฒนา	
	๒. จำนวนตำบลที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า	๑๕ ตำบล	๓,๙๙๐ คน (เจ้าหน้าที่รัฐ ๓๐๐ คน	๒. จำนวนโรงเรียนที่มีกิจกรรมด้านส่งเสริมสิทธิไม่น้อยกว่า ๒๐ โรงเรียน															
	๓.จำนวนวิทยากรกระบวนการ	๓๖๐ คน	ประชาชน/ผู้นำชุมชน ๓๐๐ คน	โรงเรียนที่มีกิจกรรมด้านส่งเสริมสิทธิ															
	๔. จำนวนหลักสูตร	๓ หลักสูตร	คน สื่อมวลชน/สื่อท้องถิ่น ๓๐ คน)	ไม่น้อยกว่า ๒๐ โรงเรียน															
	๕. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมความรู้	ร้อยละ ๘๐	๒. จำนวนตำบลที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ๑๕ ตำบล	๓. จำนวนวิทยากรกระบวนการได้ดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องภายหลังผ่านการอบรม															
	๖. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมวิทยากรกระบวนการผ่านเกณฑ์ประเมินความรู้	ร้อยละ ๘๐	๓. จำนวนวิทยากรกระบวนการจำนวน ๓๖๐ คน (เยาวชน ๓๓๐ คน ครู ๓๐ คน)	จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน															
	๗. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการ	ร้อยละ ๘๐	๔. จำนวนหลักสูตร ๓ หลักสูตร (หลักสูตรพัฒนาประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่รัฐ	๔. จำนวนนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนากลุ่มเป้าหมายอื่นๆ อย่างน้อย ๑ หลักสูตร															

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	อบรมมีความพอใจต่อหลักสูตรแต่ละหลักสูตรไม่น้อยกว่า		จังหวัดชายแดนใต้ระดับต้น ๑ หลักสูตร/ หลักสูตรครูผู้จัดกระบวนการเรียนรู้จังหวัดชายแดนใต้ ๑ หลักสูตร/ หลักสูตรนักส่งเสริมสิทธิภาคชุมชน จังหวัดชายแดนใต้ ระดับต้น ๑ หลักสูตร															
๓. โครงการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๑. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมถอดบทเรียนวาระแห่งชาติด้านสิทธิมนุษยชน ๒. รายงานผลการศึกษาความเหมาะสมในการตรากฎหมายรองรับกลไกขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชน	๓๐๐ คน ๑ รายงาน	๑. จำนวนผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมกิจกรรมถอดบทเรียนวาระแห่งชาติด้านสิทธิมนุษยชน ๒. รายงานผลการดำเนินงานตามวาระแห่งชาติด้านสิทธิมนุษยชน ๓. รายงานผลการศึกษาความเหมาะสมในการตรากฎหมาย	๑. หน่วยงานในระดับท้องถิ่นสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งยกระดับประชาชนในท้องที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ๒. ประเทศไทยมีกลไกการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนที่	๔.๕๐๙๖	๑.๘๖๐๙			๒.๕๔๘๗									

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
			รองรับกลไกขับเคลื่อนสิทธิมนุษยชน ๔. จำนวนผู้แทนหน่วยงานในระดับท้องถิ่นที่เข้ารับการอบรมหลักสูตร “การขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”	ชัดเจนและเหมาะสมกับบริบทของประเทศ														
๔. โครงการประชาสัมพันธ์ส่งเสริม คุ้มครองและสร้างหลักประกันสิทธิเสรีภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม	๑. จำนวนสื่อบข่าวดังกล่าว ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านสื่อโทรทัศน์ ๒. จำนวนประชาชนที่ได้รับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเฟซบุ๊ก ๓. จำนวนสื่อแผ่นพับเผยแพร่	ไม่น้อยกว่า ๕ คลิป ไม่น้อยกว่า ๑๐๐,๐๐๐ คน ๒๐๐,๐๐๐ แผ่น	- ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทภารกิจกรม โครงการ/กิจกรรมและผลการดำเนินงานของกรม และช่องทางการติดต่อขอรับบริการผ่านสื่อช่องทางที่มีประสิทธิภาพ	- ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทภารกิจกรม และเข้าถึงการรับบริการในด้านการช่วยเหลือทางกฎหมายได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเสมอภาค รวมทั้งการสร้าง ความตระหนัก	๒.๐๐๐๐					๐.๔๗๐๐				๑.๐๓๐๐				

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ประชาสัมพันธ์ บทบาทภารกิจ ๔. จำนวนชุดสื่อ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ใน รูปแบบอินโฟ กราฟฟิก	ไม่น้อย กว่า ๑๐,๐๐๐ เล่ม		ในด้านสิทธิและ เสรีภาพ เคารพ สิทธิผู้อื่น และไม่ ละเมิดสิทธิผู้อื่น เพื่อเป็นการลด ความเหลื่อมล้ำ และอำนวย ความยุติธรรมใน สังคม														
๕. ค่าใช้จ่ายในการ เสริมสร้างความรู้ เกี่ยวกับกฎหมาย การคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพ - โครงการ คาราวาน คุ้มครองคน คุ้มครองสิทธิ สร้างวิถีชีวิต แห่งความเป็นธรรม	๑. จำนวน ผู้เข้าร่วม โครงการ ๒. ร้อยละความ พึงพอใจของ ผู้เข้าร่วม โครงการ ๓. ร้อยละความรู้ ความเข้าใจของ ผู้เข้าร่วม โครงการ	๒,๐๐๐ ราย ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๘๐	- ประชาชน ผู้ถูก กล่าวละเมิดสิทธิ เสรีภาพ เครือข่าย อาสาสมัคร ยุติธรรมชุมชน นักเรียนนักศึกษา เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒,๐๐๐ ราย	- ประชาชนผู้ถูก กล่าวละเมิดสิทธิ เสรีภาพ เครือข่าย อาสาสมัคร ยุติธรรมชุมชน นักเรียนนักศึกษา มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ และเสรีภาพตาม กฎหมาย ทราบถึง ช่องทางการบริการ ช่วยเหลือและ คุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพ	๑.๖๒๖๐	๐.๔๐๐๐			๑.๑๓๗๐						๐.๐๙๔๙			
๖. โครงการส่งเสริม และพัฒนา มาตรฐานด้านสิทธิ มนุษยชน	๑. จำนวน เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ภาครัฐ ภาครัฐวิสาหกิจ ภาครัฐกิจ	๕๐๐ คน	๑. ผู้แทนของ องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรธุรกิจ เอกชน เข้าร่วม	องค์กรต้นแบบ ด้านสิทธิ มนุษยชน สามารถนำ กรอบแนว	๑.๔๐๐๐	๐.๑๐๗๐			๐.๒๔๗๓			๐.๑๘๖๐			๐.๘๕๙๗			

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง	
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ตามยุทธศาสตร์	
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
- องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนครั้งที่ ๒	ภาคประชาชนและภาคประชาสังคมเข้าร่วมประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต้นแบบที่ดีด้านสิทธิมนุษยชนไม่น้อยกว่า ๒. จำนวนองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนที่ผ่านการประเมินผลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า	๓ องค์กร	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนและถอดบทเรียน	ทางการพัฒนาองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนไปพัฒนาต่อยอดหรือ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานต่าง ๆ ได้															

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ของหน่วยงาน ภาครัฐ ไม่น้อยกว่า			ที่ได้ไปใช้กำกับติดตามความคืบหน้า วิเคราะห์สถานการณ์ข้อพิพาท และบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับข้อพิพาททางแพ่ง และข้อพิพาททางอาญาอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนกระบวนการและการดำเนินการระหว่างหน่วยงาน														การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททั้งทางอาญาทางแพ่ง และพาณิชย์ และทางปกครอง ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม (ร่าง) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ ๑. ประเด็นที่ ๑ ด้านการเมืองการปกครอง ๒. ประเด็นที่ ๒ ด้านกระบวนการยุติธรรม ๓. ประเด็นที่ ๓ แผนสิทธิมนุษยชนสำหรับกลุ่มเปราะบาง

แผนงาน โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง	
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ตามยุทธศาสตร์	
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๓. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ																			
๑. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน	๑. จัดจ้างที่ปรึกษา	๑ ครั้ง	๑. จำนวนรายงานผลการศึกษา	๑. ภาคธุรกิจ/เอกชนมีความรู้	๓.๐๐๗๐	<													

[illegible]

แผนงาน โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ตามยุทธศาสตร์
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กิจกรรมที่ ๒ การเตรียมคณะผู้แทนไทยในการนำเสนอรายงานประเทศตามอนุสัญญาต่อต้านการทรมานและการประติบัติหรือการลงโทษอื่นที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือที่ย่ำยีศักดิ์ศรี (Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment : CAT) ด้วยวาจาต่อสหประชาชาติ	เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติกิจกรรมที่ ๒ การขับเคลื่อนมาตรการในการปฏิบัติตามอนุสัญญาต่อต้านการทรมานฯ (CAT) ๑. ได้คู่มือป้องกันการกระทำทรมานและบังคับให้หายสาบสูญ เป็นภาษาไทย ๒. ได้คู่มือป้องกันการกระทำทรมานและบังคับให้หายสาบสูญ เป็นภาษาไทย	๕๐๐ เล่ม ๑ ฉบับ	๕. ได้แนวทางการจัดตั้งกลไกป้องกัน การทรมานฯ ระดับชาติ	ต่อต้านการทรมานฯ อนุสัญญา ระหว่างประเทศ ว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลทุกคนจากการบังคับให้หายสาบสูญ และกลไก Universal Periodic Review (UPR) ๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน มีความเข้าใจในกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมือง และสิทธิทางการเมือง กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม														

แผนงาน โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กิจกรรมที่ ๕ การจัดทำรายงานประเทศตามกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Convent on Economic, Social and Cultural Rights : ICESCR)	รายงานประเทศตามพันธกรณีภายใต้กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง ฉบับที่ ๓ (ระยะที่ ๒) ในกรุงเทพฯ และภูมิภาค และรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ <u>กิจกรรมที่ ๕</u> การจัดทำรายงานประเทศฯ (ICESCR) ๑. ได้จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาร่างรายงานประเทศตามกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม	๓ ครั้ง		การเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติในทุกรูปแบบ อนุสัญญาต่อต้านการทรมานฯ อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลทุกคนจากการบังคับให้หายสาบสูญ และกลไก Universal Periodic Review (UPR) และได้รับการยอมรับในเวทีระหว่างประเทศ ๖. ประเทศไทยไม่มีการบังคับให้หายสาบสูญ และมีกลไกป้องกันการทรมานฯ ที่มีประสิทธิภาพ		๐.๖๖๙๒						๐.๓๖๕๙						

แผนงาน โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง	
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ตามยุทธศาสตร์	
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กิจกรรมที่ ๖ การส่งเสริมการปฏิบัติตามอนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลทุกคนจากการบังคับให้หายสาบสูญ (International Convention for the Protection of All Persons from Enforced Disappearance : ICPPED)	ประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ฉบับที่ ๓ (ฉบับสมบูรณ์) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ <u>กิจกรรมที่ ๖</u> การส่งเสริมการปฏิบัติตาม ICPPED ๑. เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางปฏิบัติที่ดีในการคุ้มครองนักปกป้องสิทธิมนุษยชนตามอนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลทุกคนจากการบังคับให้หายสาบสูญ	๖๐ คน				๐.๐๗๖๒			๐.๖๓๕๐										

แผนงาน โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ตามยุทธศาสตร์
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กิจกรรมที่ ๗ การ ส่งเสริมการปฏิบัติ ตามพิธีสารเลือก รับของอนุสัญญา	๒. เจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่ปฏิบัติ หน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้เข้าร่วมการ ประชุมระดับชาติ ว่าด้วยแนวทางการ ปฏิบัติที่ดีตาม กรอบอนุสัญญา ระหว่างประเทศว่า ด้วยการคุ้มครอง บุคคลทุกคนจาก การบังคับให้ขาย สาบสูญ	๑๐๐ คน																
	๓. รายงานการ ประชุมเชิง ปฏิบัติการฯ ตาม กรอบอนุสัญญา ระหว่างประเทศว่า ด้วยการคุ้มครอง บุคคลทุกคนจาก การบังคับให้ขาย สาบสูญ <u>กิจกรรมที่ ๗</u> การส่งเสริมการ ปฏิบัติตาม OPCAT	๑ ฉบับ																

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๔. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ																		
๑. ค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา	๑. จำนวนของผู้เสียหายและผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาได้รับการช่วยเหลือทางการเงินไม่น้อยกว่า ๒. ประชาชนผู้มายื่นขอรับบริการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า	๘,๘๗๐ ราย ร้อยละ ๘๕	- ประชาชนผู้มายื่นขอรับบริการได้รับการช่วยเหลือไม่น้อยกว่า ๘,๘๗๐ ราย	- ประชาชนที่ได้รับการช่วยเหลือเยียวยาตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙	๔๕๐.๐๐๐๐	๑๒๕.๐๐๐๐ ๑๒๕.๐๐๐๐ ๑๒๕.๐๐๐๐ ๗๕.๐๐๐												ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑) ๑. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ๒. ด้านความมั่นคง (รอง) ๓. ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (รอง) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๑. ประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการณ์ยุติธรรม (หลัก) ๒. ประเด็น ๑ ความมั่นคง (รอง)
๒. ค่าใช้จ่ายในการตอบแทนพยานและคุ้มครองพยาน	๑. พยานที่ได้รับการคุ้มครอง ๒. พยานที่ได้รับการคุ้มครองมีความปลอดภัย	๑๘๐ ราย ร้อยละ ๑๐๐	- พยานที่ได้รับการคุ้มครองจำนวน ๑๘๐ ราย	- พยานที่ได้รับการคุ้มครองมีความปลอดภัย ร้อยละ ๑๐๐	๒๐.๐๐๐๐	๕.๕๐๐๐ ๗.๒๐๐๐ ๗.๔๐๐๐												๓. ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (รอง)
๓. โครงการจัดการเรื่องร้องทุกข์และช่วยเหลือประชาชนตามกฎหมาย ๓.๑ กิจกรรมพัฒนาประสิทธิภาพและ	๑. ร้อยละความสำเร็จในการติดตามและตรวจสอบบุคคลที่ถูกบังคับให้หายสาบสูญตามบัญชีรายชื่อบุคคลที่ถูก	ร้อยละ ๓๐	- ได้จัดการเรื่องร้องทุกข์และช่วยเหลือประชาชน	- ประชาชนได้รับการจัดการเรื่องร้องทุกข์และได้รับการช่วยเหลือ	๑.๓๐๐๙													๔. ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอง) แผนการปฏิรูปประเทศ ๑. ด้านกระบวนการณ์ยุติธรรม๒. ด้านกฎหมาย

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ติดตามผลการดำเนินงานคลินิกยุติธรรม ๓.๒ กิจกรรมการติดตามและตรวจสอบกรณีถูกกระทำทรมานและถูกบังคับให้ขายสาบสูญ ๓.๓ เข้าถึงการช่วยเหลือประชาชนเชิงรุก	บังคับให้ขายสาบสูญของคณะทำงานสหประชาชาติเพิ่มเติม เพื่อนำชื่อออกจากบัญชีรายชื่อบุคคลที่ถูกบังคับให้ขายสาบสูญฯ ว่าด้วยการขายสาบสูญ โดยถูกบังคับหรือไม่สมัครใจ ร้อยละ ๓๐ (± ๒) ๒. ระดับความสำเร็จในการรายงานผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กรณีถูกกระทำทรมานและถูกบังคับให้ขายสาบสูญทราบภายในเวลาที่กำหนด	สำเร็จ															แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ๑. นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๒ สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ ๒. นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๓ ป้องกันและ	

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ประชาชนกลุ่มเปราะบาง นักปกป้องสิทธิมนุษยชน ๕. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการมีความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐																ทางแพ่ง และพาณิชย์ และทางปกครอง ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม (ร่าง) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ ๑. ประเด็นที่ ๑ ด้านการเมืองการปกครอง ๒. ประเด็นที่ ๒ ด้านกระบวนการยุติธรรม ๓. ประเด็นที่ ๓ แผนสิทธิมนุษยชนสำหรับกลุ่มเปราะบาง แผนบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ๑. แนวทางด้านความมั่นคง ๒. แนวทางด้านการพัฒนา
๔. ค่าใช้จ่ายสายด่วนยุติธรรม	๑. ให้บริการประชาชนทั่วไป ๒. ร้อยละของประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	๑๐,๐๐๐ ราย ร้อยละ ๘๐	ประชาชนทั่วไป ๑๐,๐๐๐ ราย	ประชาชนได้รับการช่วยเหลือทางกฎหมาย และได้รับการช่วยเหลือเยียวยาในเบื้องต้น	๑.๓๕๕๑	๐.๓๓๘๘			๐.๓๓๘๘			๐.๓๓๘๘			๐.๓๓๘๗			
๕. ค่าตอบแทนในการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย	๑. จำนวนประชาชนที่ได้รับการช่วยเหลือทางกฎหมาย ๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินรางวัล และค่าใช้จ่ายแก้หนี้ความที่ขอรับเงินรางวัลฯ เอกสารหลักฐานถูกต้อง	๒๘,๕๐๐ ราย ร้อยละ ๘๕ ร้อยละ ๑๐๐	- ประชาชนได้รับการช่วยเหลือทางกฎหมาย จำนวน ๒๘,๕๐๐ ราย	๑. ประชาชนผู้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน ได้รับการช่วยเหลือทางกฎหมาย ๒. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินรางวัล และค่าใช้จ่ายแก้หนี้ความในชั้นสอบสวนคดีอาญา	๒๖.๖๖๐๐	๖.๔๖๑๓			๖.๔๖๑๓			๖.๔๖๑๒			๖.๔๖๑๒			

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๖. โครงการพัฒนาระบบล่ามในชั้นสอบสวน	๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบล่ามในกระบวนการยุติธรรม ๒. ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาระบบล่ามในกระบวนการยุติธรรม	๑๐๐ คน ร้อยละ ๘๐	๑. ได้บัญชีรายชื่อล่ามในกระบวนการยุติธรรม ๒. ได้คู่มือศัพท์ล่ามในกระบวนการยุติธรรม (ฉบับแปล) จำนวน ๑ ภาษา	๑. ล่ามและบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบล่ามในกระบวนการยุติธรรม จำนวน ๑๐๐ คน ๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาระบบล่ามในกระบวนการยุติธรรม มีความรู้ในระบบล่ามในกระบวนการยุติธรรม ร้อยละ ๘๐	๐.๙๑๙๐	๐.๐๑๕๖			๐.๓๐๓๙			๐.๕๙๙๕						
๗. โครงการช่วยเหลือประชาชนผู้ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาให้เข้าถึงความยุติธรรม	๑. มีคณะอนุกรรมการพิจารณาคำตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่าย	๗๖ คณะ	๑. จำนวนคำขอรับเงินที่ผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค ๑๒,๖๐๐ เรื่อง	๑. ประชาชนได้รับการช่วยเหลือเยียวยา ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทน	๒๓.๐๐๐๐	๑๓.๕๖๕๘			๓.๓๕๒๒			๓.๕๑๗๐			๒.๕๖๕๐			

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	แก้จำเลยในคดีอาญาประจำจังหวัดครอบคลุมทั้ง ๗๖ จังหวัด ๒. จำนวนคำขอรับเงินที่ผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ ในพื้นที่ทั้ง ๗๖ จังหวัด	๑๒,๖๐๐ เรื่อง	๒. มีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเยียวยาความเสียหายด้านจิตใจให้แก่ประชาชนที่ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาตามพ.ร.บ. ค่าตอบแทนฯ ที่เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถให้ความคุ้มครองช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก้จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๒. ประชาชนผู้ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาได้รับการช่วยเหลือตามกฎหมายอย่างสะดวก รวดเร็ว และเสมอภาค														
๘. โครงการพัฒนามาตรฐานในการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทน	๑. ร้อยละของจำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการอบรมช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาที่ผ่านการอบรม	ร้อยละ ๘๐	๑. พนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา	- ประชาชนที่ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาได้รับการช่วยเหลือตามกฎหมายและเป็นไปตามมาตรฐานสากล	๐.๖๐๒๒				๐.๖๐๒๒ ↔									

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ผู้เสียหายและค่า ทดแทนและ ค่าใช้จ่ายแก่จำเลย ในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๙	(ผู้เข้ารับการอบรม ต้องทำ แบบทดสอบให้ได้ คะแนนไม่น้อย กว่าร้อยละ ๖๐ จึงถือว่าผ่านการ อบรม) ๒. ร้อยละของ จำนวนพนักงาน เจ้าหน้าที่ที่ผ่าน การอบรม	ร้อยละ ๘๐																
๙. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ คุ้มครองพยานตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองพยานใน คดีอาญา พ.ศ. ๒๕๕๖	๑. พนักงาน เจ้าหน้าที่ สำนักงานคุ้มครอง พยานและ หน่วยงานที่มี ภารกิจเกี่ยวข้อง กับการคุ้มครอง พยาน ๒. เจ้าพนักงาน ตำรวจ ๓. แนวทางการ ดำเนินงานที่ เกี่ยวข้องกับการ คุ้มครองพยาน ๔. ผู้เข้าอบรมมี ความรู้ความเข้าใจ	๔๐ คน ๒๖๐ คน ๒ แนวทาง ร้อยละ ๗๕	๑. หน่วยงานที่มี ภารกิจด้านการ คุ้มครองพยานมี แนวทางการ คุ้มครองพยาน ร่วมกัน ๒. ดำเนินการ เผยแพร่ภารกิจ คุ้มครองพยาน ให้กับหน่วยงานที่ มีภารกิจเกี่ยวข้อง ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๑. มีการบูรณา การการทำงาน ร่วมกันอย่างมี มาตรฐาน ๒. พยานเกิด ความเชื่อมั่น และมั่นใจในการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ รวมทั้ง ประชาชนได้รับ บริการและให้ คำแนะนำใน ด้านการ คุ้มครองพยาน	๐.๗๑๙๑	๐.๑๓๙๐			๐.๕๘๐๑									

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ทักษะในการใช้อาวุธปืนเชี่ยวชาญยุทธวิธีที่จำเป็นต่างๆในการคุ้มครองพยานเพิ่มขึ้น																	
๑๑. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สำนักงานคุ้มครองพยานและภาคีเครือข่ายด้านการคุ้มครองพยาน	๑. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคุ้มครองพยาน ๒. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองพยานฯ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ความความชำนาญ มีทักษะในการใช้อาวุธปืนเชี่ยวชาญยุทธวิธีที่จำเป็นต่างๆ ในการคุ้มครองพยาน	๓๙ คน ร้อยละ ๗๕	- เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคุ้มครองพยานมีความรู้ ความชำนาญ มีทักษะในการใช้อาวุธปืน การทำแผนเผชิญเหตุ การสืบสวนสอบสวน กสนวิเคราะห์และรายงานข่าว ด้านจิตวิทยา การทำงานเป็นทีมและยุทธวิธีที่จำเป็นต่างๆ ในการคุ้มครองพยาน	- เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคุ้มครองพยานสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการกิจการคุ้มครองพยานเพื่อให้พยานเกิดความเชื่อมั่นและมั่นใจในการดูแลและรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่	๐.๒๔๐๐	← ๐.๒๔๐๐ →												

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๕. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร																		
๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๓	๑. บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะที่เหมาะสมต่อ	ร้อยละ ๙๐	- บุคลากรกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเข้ารับการพัฒนา ศักยภาพ ตาม	- ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก	๑.๗๔๖๐	๐.๙๗๓๖			๐.๒๙๔๓			๐.๔๕๐๖						ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑) ๑. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก) ๒. ด้านความมั่นคง (รอง) ๓. ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (รอง) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๑. ประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก) ๒. ประเด็น ๑ ความมั่นคง (รอง) ๓. ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (รอง) ๔. ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอง) แผนการปฏิรูปประเทศ ๑. ด้านกระบวนการยุติธรรม๒. ด้านกฎหมาย
	๒. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ในการทำงานเพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐	ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น และสามารถ	โปร่งใส เสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสการเข้าถึงความยุติธรรม														
	๓. บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๘๐	ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ															
	๔. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ในการทำงานเพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐																
	๕. บุคลากรของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะและมีความรู้	ร้อยละ ๙๐																

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ตามยุทธศาสตร์
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้มาประกอบปฏิบัติงานใช้ในการจัดการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๖. จำนวนของผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจจากแบบประเมินโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ ๗. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ๘. บุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายในเข้ารับการ	๗๐ คน <																

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ฝึกอบรมตาม โครงการ ประกาศนียบัตรผู้ ตรวจสอบภายใน ภาครัฐ (Certified Government Internal Auditor – CGIA) ของ กรมบัญชีกลาง จำนวน ๓๐ ชม. : คน: ปี ๙. ร้อยละของ บุคลากรที่เข้ารับ การฝึกอบรมตาม โครงการ ประกาศนียบัตรผู้ ตรวจสอบภายใน ภาครัฐ (Certified Government Internal Auditor – CGIA) ของ กรมบัญชีกลาง ได้รับคะแนน ประเมินผลความรู้ ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป	ร้อยละ ๖๐															แก้ไขการก่อความไม่สงบ ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ นโยบายรัฐบาล นโยบายหลัก ๑๒ ด้าน ๑. (๒) การสร้างความ มั่นคงและความปลอดภัย ของประเทศ และความ สงบสุขของประเทศ ๒. (๑๑) การปฏิรูปการ บริหารจัดการภาครัฐ ๓. (๑๒) การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และ กระบวนการยุติธรรม (ร่าง) แผนแม่บทการ บริหารงานยุติธรรม แห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การ เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจและการมีส่วนร่วม ด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม ๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การ ส่งเสริมและพัฒนา กระบวนการไกล่เกลี่ย	

[illegible]

[illegible]

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	แผนการจัดการความรู้																	
๓. โครงการพัฒนาระบบและจัดการฐานข้อมูลงานบริการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๑. จำนวนระบบให้บริการประชาชน การให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายและการช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (OCIPA)	๑ ระบบ ร้อยละ ๙๐	พัฒนาระบบและจัดการฐานข้อมูลงานบริการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ [การให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายและการช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (OCIPA)] จำนวน ๑ ระบบ	กรมคุ้มครองสิทธิฯ มีระบบงานให้บริการประชาชน (การให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายและการช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (OCIPA) ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และรองรับรูปแบบการทำงานที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการงานให้เป็นไปตามบทบาทภารกิจ	๓.๑๓๗๓	๐.๙๔๑๒			๐.๙๔๑๒			๐.๖๒๗๕			๐.๖๒๗๔			
	←											→						

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	พระราชบัญญัติ ค่าตอบแทน ผู้เสียหาย และค่า ทดแทนและ ค่าใช้จ่ายแก่ จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.๒๕๓๓ และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕																	
๔. โครงการจัดหา ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ของ กรมคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพ	๑. ความสำเร็จ ในการจัดหา อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เพิ่มเติม เพื่อรองรับความ ต้องการใช้ ปฏิบัติงาน ให้ เพียงพอ และ สนับสนุนการ ดำเนินงานตาม ภารกิจของกรม คุ้มครองสิทธิฯ และทดแทน เครื่องมืออายุการ ใช้งานมากกว่า ๗ ปี	ครบถ้วนตาม จำนวนที่ ทดแทนและ เพิ่ม ประสิทธิภาพ	จัดหาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เพิ่มเติมเพื่อ รองรับความ ต้องการใช้ ปฏิบัติงานให้ เพียงพอ และ สนับสนุนการ ดำเนินงานตาม ภารกิจของกรม คุ้มครองสิทธิฯ และทดแทน เครื่องมืออายุการ ใช้งานมากกว่า ๗ ปี	กรมคุ้มครอง สิทธิและ เสรีภาพ มี เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เพื่อทดแทน และเพิ่ม ประสิทธิภาพ ในการรองรับ การปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิด ความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว	๔.๒๒๐๑	← ๔.๒๒๐๑ →												

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	๒. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพในการรองรับการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัวสะดวก รวดเร็วสามารถตอบสนองต่อการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ ๙๐		สามารถตอบสนองต่อการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง														
๕. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๑. ได้เว็บไซต์กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเพื่อให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะผู้พิการ	๑ ระบบ	- ได้เว็บไซต์กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันที่สามารถรองรับการแสดงผลได้	- ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ตามรูปแบบและ	๒.๑๙๘๗	๐.๖๕๙๖			๐.๖๕๙๖			๐.๔๓๙๘			๐.๔๓๙๗			

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ๒. เว็บไซต์ของกรมคุ้มครองสิทธิมีรูปแบบที่ทันสมัย รองรับและสอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน สามารถตอบสนองต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ ๙๐	อย่างเหมาะสมบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (Responsive Web Design) อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมตามความต้องการของผู้ใช้งาน จำนวน ๑ ระบบ	โครงสร้างที่กำหนดไว้ครบถ้วน สามารถตอบสนองและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และการให้บริการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ														
๖. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการคุ้มครองพยาน	๑. จัดทำระบบสารสนเทศของสำนักงานคุ้มครองพยาน ๒. มีการจัดเก็บข้อมูลภารกิจการคุ้มครองพยานอย่างเป็นระบบ มี	๑ ระบบ ร้อยละ ๑๐๐	จัดทำระบบสารสนเทศของสำนักงานคุ้มครองพยาน จำนวน ๑ ระบบ	มีการจัดเก็บข้อมูลภารกิจการคุ้มครองพยานอย่างเป็นระบบ มีความปลอดภัย และสามารถสืบค้น	๒.๓๕๕๐	๐.๗๐๖๕			๐.๗๐๖๕			๐.๔๗๑๐			๐.๔๗๑๐			

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ความปลอดภัย และสามารถสืบค้นข้อมูลการคุ้มครองพยานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ			ข้อมูลการคุ้มครองพยานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ														
๗. ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพ	๑. ความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กรมฯ ทั้งด้านระบบงาน ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อกับระบบของกระทรวงยุติธรรม สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง ๒. การทำงานของระบบ	ร้อยละ ๑๐๐ 																

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เป็นไปอย่างราบรื่น MTTR (Mean Time To Repair)	๑ ของการใช้งานปกติ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	เครือข่ายรวมถึง Software ต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและลูกข่าย เพื่อให้รองรับการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	อ้างอิงในการพัฒนา ปรับปรุง และดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดีต่อไปในอนาคต														
๘. จัดทำรายงานประจำปี ๒๕๖๒	- รายงานประจำปี ๒๕๖๒	๒๐๐ เล่ม	- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการรายงาน แสดงความก้าวหน้า และความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งรายงานด้านการเงิน ให้ประชาชน ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบ	- ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาค รัฐวิสาหกิจ ภาคธุรกิจ เอกชน ภาคประชาสังคม และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้รับรู้ผลการดำเนินงานของกรม คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และยังเป็น การสร้างภาคีเครือข่าย	๐.๑๓๗๕	๐.๑๓๗๕												

แผนงาน โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ												ความสอดคล้อง
			ผลผลิต	ผลลัพธ์		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ตามยุทธศาสตร์
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
				ความสัมพันธ์ รวมไปถึงการ ได้รับความ ร่วมมือในการ ช่วยเหลือ ประชาชนให้ ได้รับการ คุ้มครองสิทธิ เสรีภาพและ สิทธิมนุษยชน														

หมายเหตุ : กรณีนำส่งข้อมูลของทุกโครงการ/กิจกรรม ทั้งที่ใช้จ่ายจากงบประมาณครอบคลุมทุกแหล่งเงิน และที่ไม่ได้ใช้เงินงบประมาณ

สรุปตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ตัวชี้วัด ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน		
๑	สัดส่วนของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิเสรีภาพ สิทธิมนุษยชน และหน้าที่ตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ จากปี ๒๕๖๒
๒	จำนวนข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างน้อย ๑ ด้าน และ ๑ กลุ่มเป้าหมาย ลดลง	ข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิ ลดลง ๑ ด้าน ๑ กลุ่มเป้าหมาย
๓	ร้อยละของเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ	ร้อยละ ๖๐
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท		
๔	ร้อยละของข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สามารถยุติได้ด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ร้อยละ ๖๐
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ		
๕	ความสำเร็จในการจัดทำรายงานประเทศภายในกรอบระยะเวลา ที่สหประชาชาติกำหนด	รายงานประเทศ ๑ ฉบับ
๖	ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะได้รับการปฏิบัติเพิ่มขึ้น ตามที่สหประชาชาติกำหนด	ร้อยละ ๔๐
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ		
๗	ร้อยละของประชาชนผู้รับบริการและผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และ พยานสามารถเข้าถึงความคุ้มครองช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล (ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มไปกำหนดมาตรฐานสากล ดูฐานข้อมูลเทียบ ๓ ปี)	ร้อยละ ๗๐
๘	ร้อยละความเชื่อมั่นของพยานที่ได้รับการคุ้มครองมีความปลอดภัย	ร้อยละ ๘๐
๙	ร้อยละความพึงพอใจของพยานที่ได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจาก พนักงานเจ้าหน้าที่ให้การคุ้มครอง	ร้อยละ ๗๐
๑๐	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบและกฎหมายในการช่วยเหลือ ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว	ระดับที่ ๓
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๕ ยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร		
๑๑	ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะสูงและ เป็นมืออาชีพ	ร้อยละ ๘๐
๑๒	กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน ของกรม มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศรองรับเชื่อมต่อกันได้	๗ ระบบ

ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน

หน่วยงานหลัก : กองส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ และ กองยุทธศาสตร์และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ตัวชี้วัดที่ ๑ : สัดส่วนของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิเสรีภาพ สิทธิมนุษยชน และหน้าที่ตามกฎหมายเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย : สัดส่วนกลุ่มเป้าหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ จากปี ๒๕๖๒

คำอธิบาย :

สัดส่วนของประชาชนกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น หมายถึง จำนวนของเจ้าหน้าที่รัฐ เยาวชน ประชาชน ครู อาจารย์ และสื่อมวลชน ที่ได้รับความรู้ด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนผ่านการฝึกอบรม และการเผยแพร่ผ่านสื่อชุดการเรียนรู้ด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน มีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ จากปีที่ผ่านมา

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๒ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
เพิ่มขึ้นร้อยละ ๖	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๘	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๒	เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑. กองส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ รวบรวมและสรุปผลจากจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมและได้รับความรู้ด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน แบบทดสอบวัดความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรม รวมทั้งการเผยแพร่สื่อชุดการเรียนรู้ต่าง ๆ และแหล่งข้อมูลจากหน่วยงานภายใน

๒. ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิเสรีภาพ สิทธิมนุษยชนและหน้าที่ตามกฎหมายประกอบด้วย เจ้าหน้าที่รัฐที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย จำนวน ๒,๓๒๒ คน เยาวชนทั่วประเทศจำนวน ๗,๓๓๐ คน รวมทั้งสิ้น ๙,๖๕๒ คน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายธีรยุทธ แก้วสิงห์

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ

เบอร์ติดต่อ : ๐๒ ๑๔๑ ๒๗๔๙

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววิพันธ์ รอดคมศิลป์

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการพิเศษ

นายวชิระ นันผาด

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

นางพิมพ์นิ เลี้ยงจตุรรัตน์

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

นางสาวนันทรัฐ จันทสาร

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

เบอร์ติดต่อ : ๐๒ ๑๔๑ ๒๗๕๖

ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างน้อย ๑ ด้าน และ ๑ กลุ่มเป้าหมาย ลดลง

ค่าเป้าหมาย : จำนวนข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชน อย่างน้อย ๑ ด้าน และ ๑ กลุ่มเป้าหมายลดลง

คำอธิบาย :

การร้องเรียน หมายถึง ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจากรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ นำมาวิเคราะห์และประมวลผลการดำเนินงานในแต่ละด้าน แต่ละกลุ่มเป้าหมาย

รายด้าน หมายถึง ด้านตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ จำนวน ๑๐ ด้าน ได้แก่ ๑) สาธารณสุข ๒) การศึกษา ๓) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔) ที่อยู่อาศัย ๕) การขนส่ง ๖) เศรษฐกิจและธุรกิจ ๗) การเมืองการปกครองและความมั่นคง ๘) สิทธิชุมชน วัฒนธรรมและศาสนา ๙) ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ๑๐) กระบวนการยุติธรรม

รายกลุ่ม หมายถึง กลุ่มเปราะบางตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ จำนวน ๑๒ กลุ่ม ได้แก่ ๑) เด็กและเยาวชน ๒) ผู้สูงอายุ ๓) สตรี ๔) ผู้พิการ ๕) เกษตรกรและกลุ่มแรงงาน ๖) ผู้ป่วย (กลุ่มผู้ติดเชื้อ/กลุ่มผู้เสพยา) ๗) ขาดพื้นที่ ผู้ไร้รัฐ และผู้แสวงหาที่พักพิง ๘) ความหลากหลายทางเพศ ๙) นักปกป้องสิทธิมนุษยชน ๑๐) ผู้ต้องขัง (ผู้ถูกกล่าวหา/ผู้ต้องหา/นักโทษเด็ดขาด) ๑๑) ผู้พันโทษ และ ๑๒) ผู้เสียหาย/ผู้ตกเป็นเหยื่อ (เหยื่ออาชญากรรม เหยื่อค้ามนุษย์ เหยื่อที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน เหยื่อความรุนแรงในครอบครัว เป็นต้น)/และพยาน

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
ไม่ลดลง	-	ข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิลดลง ๑ ด้าน ๑ กลุ่มเป้าหมาย	-	ข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิลดลง ๒ ด้าน ๒ กลุ่มเป้าหมาย

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

กองยุทธศาสตร์และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจาก รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงคมนาคม เป็นต้น

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางบุญภาดา พึ่งบุญ ณ อยุธยา อรุณเบิกฟ้า
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
เบอร์ติดต่อ : ๐๒ ๑๔๑ ๒๗๔๖

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวศรัณญา อุดรปวง นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ
เบอร์ติดต่อ : ๐๒ ๑๔๑ ๒๗๕๗
นางศิวพร เรืองศรียานนท์ นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ
เบอร์ติดต่อ : ๐๒ ๑๔๑ ๒๗๕๘

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละของเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๖๐

คำอธิบาย :

เครือข่าย หมายถึง หน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม และองค์กรต่างๆ ที่มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานเครือข่ายด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน

การดำเนินงานส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ หมายถึง การส่งเสริมให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพตามกฎหมายและรัฐธรรมนูญ เช่น การฝึกอบรมด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพตามกฎหมายและรัฐธรรมนูญแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐตามบริบทของหน่วยงาน

แผนการดำเนินงานเครือข่ายด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน หมายถึง แผนการดำเนินงานจากการประชุมหารือ ร่วมกับเครือข่าย เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสิทธิมนุษยชน โดยผ่านความเห็นชอบจากทุกหน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๒ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๕๕	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐

สูตรการคำนวณ :

จำนวนหน่วยงานที่มีการดำเนินการแผนการดำเนินงานเครือข่ายด้านการส่งเสริมสิทธิ * ๑๐๐

จำนวนภาคีเครือข่ายตามแผนทั้งหมด

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

จัดเก็บข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องที่มีการดำเนินการแผนการดำเนินงานเครือข่ายด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายธีรยุทธ แก้วสิงห์

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ

เบอร์ติดต่อ : ๐๒ ๑๔๑ ๒๗๔๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายวิชระ นันผาด

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

นางพิมพ์นิ เลี้ยงจรรยารัตน์

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

เบอร์ติดต่อ : ๐๒ ๑๔๑ ๒๗๔๔

เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

หน่วยงานหลัก : กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ร้อยละของข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถยุติได้ด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๖๐

คำอธิบาย :

ข้อพิพาท หมายถึง ข้อพิพาทที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายยื่นคำร้องขอให้ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หมายถึง การระงับข้อพิพาทซึ่งเกิดจากความประสงค์ของคู่กรณีทั้งสองฝ่าย โดยมีคนกลาง (ผู้ไกล่เกลี่ย) ทำหน้าที่ช่วยเหลือ เสนอแนะคู่กรณีในการหาแนวทางยุติหรือระงับข้อพิพาทตามความตกลงยินยอมของคู่กรณีทั้งสองฝ่าย

ยุติได้ หมายถึง การที่คู่กรณีสามารถตกลงกันได้ และจัดทำบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๕ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๕๕	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท เป็นผู้จัดเก็บข้อมูลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายธปภัค บุรณะสิงห์

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๖๖

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยโท ชีวีวัฒน์ หวานอารมณ์

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๖๘

นางสาวจิตรา สรณศิริ

นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๘๑

เรื่องที่ ๓ พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

หน่วยงานหลัก : กองสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ความสำเร็จในการจัดทำรายงานประเทศภายในกรอบระยะเวลาที่สหประชาชาติกำหนด

ค่าเป้าหมาย : ได้รายงานประเทศตามสนธิสัญญา/กติการะหว่างประเทศฯ ๑ ฉบับ

คำอธิบาย :

ประเทศไทยเข้าเป็นภาคีสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน จำนวน ๗ ฉบับ จากทั้งหมด ๙ ฉบับ ซึ่งผลของการเข้าเป็นภาคีสนธิสัญญาฯ ทำให้ประเทศไทยมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม ๔ ประการ ได้แก่ (๑) การประกันให้เกิดสิทธิต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในสนธิสัญญาฯ (๒) การปฏิบัติให้เกิดสิทธิต่าง ๆ ตามที่รองรับไว้ในอนุสัญญาฯ ด้วยความก้าวหน้า (๓) การเผยแพร่หลักการของสิทธิตามอนุสัญญาฯ อย่างกว้างขวาง และ (๔) การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานให้เกิดสิทธิและความก้าวหน้าของประเทศในฐานะรัฐภาคีของสนธิสัญญาฯ

การจัดทำรายงานประเทศ หมายถึง การจัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานของประเทศไทยตลอดจนพัฒนาการ ปัญหา อุปสรรค และข้อท้าทายต่าง ๆ ในการปฏิบัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้แก่ กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (ICESCR) และรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการประจำสนธิสัญญาต่าง ๆ เพื่อรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานให้เกิดสิทธิต่างๆ

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๒ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ได้ร่างรายงานประเทศฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เทากับ ๑ คะแนน
ตามกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (ICESCR)
- - เทากับ ๒ คะแนน
- ได้รายงานประเทศฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เทากับ ๓ คะแนน
ตามกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (ICESCR) ได้รับความเห็นชอบในระดับกรม
- - เทากับ ๔ คะแนน
- ได้รายงานประเทศฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เทากับ ๕ คะแนน
ตามกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (ICESCR) ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

๑	๒	๓	๔	๕
๑	-	๓	-	๕

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

กองสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสนธิสัญญาฯ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวนรีลักษณ์ แพไชยภูมิ

ผู้อำนวยการกองสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๔๕

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายอานนท์ ยังกุณ

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๕๓

นางนิธิตี พรหมอาจ

นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๕๑

ตัวชี้วัดที่ ๖ : ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะได้รับการปฏิบัติเพิ่มขึ้น ตามที่สหประชาชาติกำหนด

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๔๐

คำอธิบาย :

จำนวนข้อเสนอแนะ หมายถึง จำนวนคำแนะนำหรือข้อชี้แนะจากคณะกรรมการสหประชาชาติ แต่ละสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ๑) อนุสัญญาต่อต้านการทรมาน และการประทุษร้าย หรือการลงโทษอื่นที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือที่ย่ำยีศักดิ์ศรี ๒) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทาง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และ ๓) อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติทาง เชื้อชาติในทุกรูปแบบ ที่เสนอให้ประเทศไทยควรจะมีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เพื่อส่งเสริม ค้ำครอง และสร้างหลักประกันด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่ประชาชนในประเทศต่อไป

ข้อเสนอแนะได้รับการปฏิบัติเพิ่มขึ้น หมายถึง ข้อเสนอแนะที่ประเทศไทยสามารถปฏิบัติตาม คำแนะนำหรือข้อชี้แนะจากคณะกรรมการสหประชาชาติเพิ่มขึ้น โดยเทียบในกติกาเรื่องเดียวกัน

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๕ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๕	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๔๕	ร้อยละ ๕๐

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

กองสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสนธิสัญญาฯ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวนริลักษณ์ แพไชยภูมิ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๔๕

ผู้อำนวยการกองสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายอานนท์ ยังกุณ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๕๓
นางนิวิติ พรหมอาจ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๕๑

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ

เรื่องที่ ๔ ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ

หน่วยงานหลัก : กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ / สำนักงานคุ้มครองพยาน /
สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ร้อยละของประชาชนผู้รับบริการและผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และพยานสามารถเข้าถึง
ความคุ้มครองช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
(ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มไปกำหนดตามมาตรฐานสากลฐานข้อมูลเทียบ ๓ ปี)

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๐

คำอธิบาย :

๑. ประชาชนผู้รับบริการและผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ หมายถึง ประชาชน ๓ กลุ่มสำคัญ ได้แก่
กลุ่มที่ ๑ ประชาชนที่ตกเป็นผู้เดือดร้อนหรืออาจเดือดร้อนหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือ
ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ จากการกระทำของบุคคลอื่นหรือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและ
ภาคประชาชนที่มีความประสงค์ขอรับความช่วยเหลือเชิงรุก ทั้งการปรึกษากฎหมาย การรับเรื่องราวร้องทุกข์
ร้องเรียน การส่งเสริมสิทธิและจัดหาทุนความในชั้นสอบสวน การพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพในเรื่องต่าง ๆ
ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยกองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเป็นหน่วยงาน
รับผิดชอบ

กลุ่มที่ ๒ ประชาชนที่ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา โดยให้ความช่วยเหลือบุคคล
๒ กลุ่ม ได้แก่ (๑) ผู้เสียหายในคดีอาญา เป็นที่บุคคลซึ่งได้รับความเสียหายถึงแก่ชีวิตหรือร่างกายหรือจิตใจ
เนื่องจากการกระทำความผิดอาญาของผู้อื่น โดยตนมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดนั้น หรือที่
เรียกว่า “เหยื่ออาชญากรรม” (๒) จำเลยในคดีอาญา เป็นบุคคลซึ่งถูกพนักงานอัยการฟ้องต่อศาลว่าได้
กระทำความผิดอาญาและถูกจำคุกในระหว่างพิจารณาคดี ต่อมาได้มีการถอนฟ้องหรือศาลมีคำพิพากษา
ถึงที่สุดให้ยกฟ้องว่าจำเลยไม่มีความผิดหรือที่เรียกว่า “แพะ” ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและ
ค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ยื่นเรื่อง
ขอรับความช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา เฉพาะคดีที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและร่างกายในเขต
กรุงเทพมหานครโดยสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา กรมคุ้มครองสิทธิและ
เสรีภาพเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มที่ ๓ ประชาชนที่มาเป็นพยานในคดีอาญา ที่ถูกข่มขู่ คุกคามที่ยื่นคำร้องขอคุ้มครองความ
ปลอดภัย และให้หมายรวมถึงบุคคลผู้ใกล้ชิดกับพยาน เช่น บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์
ใกล้ชิดกับพยานที่ร้องขอให้คุ้มครองความปลอดภัยผ่านสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือสำนักงานคุ้มครองพยาน
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพในปัจจุบันเท่านั้น

๒. การคุ้มครองช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล หมายถึง การให้ความช่วยเหลือ เยียวยา พันฟู
หรือคุ้มครองประชาชนผู้รับบริการ ผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพและพยาน หรือผู้ที่ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยใน
คดีอาญา ให้เป็นไปตามปณณญาว่าด้วยหลักการพื้นฐานเกี่ยวกลัการอำนวยความยุติธรรมแก่ผู้ได้รับความ
เสียหายจากอาชญากรรมและการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ ค.ศ. ๑๙๘๕ ใน ๔ ด้าน ได้แก่

๑) การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Access to Justice and
fair Treatment) เช่นให้คำปรึกษาทางกฎหมายการช่วยเหลือทางอรรถคดี และการแจ้งให้ทราบถึงสิทธิของ
ผู้เสียหายและความคืบหน้าของตนในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

๒) การได้รับการชดเชยความเสียหายโดยผู้กระทำความผิด (Restitution) เช่น สิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทนจากผู้กระทำความผิด ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๔๔/๑ การไล่เกลี่ยระดับข้อพิพาท

๓) การได้รับการชดเชยความเสียหายโดยรัฐ (Compensation) เช่น ได้รับการชดเชยเยียวยาตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และกฎหมายอื่นๆ

๔) การให้ความช่วยเหลือแก่เหยื่อด้านอื่นๆ (Assistance) เช่น รักษาพยาบาลร่างกายและจิตใจ การให้ที่พักพิงชั่วคราว สวัสดิการสังคม การฝึกอาชีพ การคุ้มครองพยาน

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๕ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย	๑	๒	๓	๔	๕
ประชาชนผู้รับบริการและผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และพยานได้รับความคุ้มครองช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐

สูตรการคำนวณ :

ผลผลิต (i)	น้ำหนัก (W _i)	คะแนนที่ได้ (เต็ม ๑๐๐) (SM _i)					คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W _i x SM _i)
		๑	๒	๓	๔	๕	
ประชาชนที่ตกเป็นผู้เดือดร้อนหรืออาจเดือดร้อนหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพได้รับความคุ้มครองช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล กรณีนโยบายเชิงรุกในเขตพื้นที่กทม. (ผู้รับผิดชอบ : กพส.)	W _๑ = ๔๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	(W _๑ x SM _๑)
ประชาชนที่ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาได้รับความคุ้มครองช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล กรณีชีวิตและร่างกายในเขตพื้นที่กทม. (ผู้รับผิดชอบ : สขง.)	W _๒ = ๓๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๔๕	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๕๕	ร้อยละ ๖๐	(W _๒ x SM _๒)
ประชาชนที่มาเป็นพยานในคดีอาญา (ผู้รับผิดชอบ : สคพ.)	W _๓ = ๓๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	(W _๓ x SM _๓)
รวม	W _i = ๑๐๐	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ					Σ(W _i x SM _i)

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

จัดเก็บข้อมูลจำแนกตามกลุ่มเป้าหมายที่กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ (กพส.) สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (สชง.) และสำนักงานคุ้มครองพยาน (สคพ.) รับผิดชอบ สำหรับแต่ละสำนัก/กองที่รับผิดชอบเป็นผู้ทำหน้าที่ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลแล้วเสร็จตามมาตรฐานสากลและมีการรายงานผลตามระยะเวลาที่กำหนด

เงื่อนไข : การคุ้มครองช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล ๔ ด้าน ในช่วงระยะเริ่มแรกจะยังคงดำเนินการในลักษณะประสานเป็นหนังสือก่อน โดยในอนาคตก็จะนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบูรณาการกับหน่วยงานอื่น เพื่อลดปริมาณกระดาษและการติดต่อประสานงานเป็นหนังสือลง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

๑. นางสุจิตรา แก้วไกร ผู้อำนวยการกองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๒๙

๒. นางสาวจิฬาภรณ์ ตามชู ผู้อำนวยการสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๓๗

๓. พันตำรวจโท ธัญญา ระย้า ผู้อำนวยการสำนักงานคุ้มครองพยาน

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๕๘

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิชาญ ขอบสุจริต นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ
กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๒๒

๒. นางสาวญานิศา แสงวงหา เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๔๖

๓. นางสาววิวรรณ คำนุชนารถ นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ
สำนักงานคุ้มครองพยาน เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๔๘

ตัวชี้วัดที่ ๘ : ร้อยละความเชื่อมั่นของพยานที่ได้รับการคุ้มครองความปลอดภัย

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๖๐

คำอธิบาย :

พยาน หมายถึง พยานในคดีอาญาที่ได้รับอนุมัติให้คุ้มครองความปลอดภัย และให้หมายรวมถึงบุคคลผู้ใกล้ชิดกับพยาน เช่น บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพยานที่ร้องขอให้คุ้มครองความปลอดภัย

ความเชื่อมั่นของพยาน หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ชุดคุ้มครองความปลอดภัยซึ่งส่งผลต่อความเชื่อที่ว่าตนจะได้รับความปลอดภัยจากการมาเป็นพยานในคดีอาญา

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๕ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๕๕	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐

สูตรการคำนวณ :

ผลผลิต (i)	น้ำหนัก (W _i)	คะแนนที่ได้ (เต็ม ๑๐๐) (SM _i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W _i x SM _i)
ผลประเมินจากพยานในความคุ้มครองของ สคพ.	W _๑ = ๕๐	SM _๑	(W _๑ x SM _๑)
ผลประเมินจากพยานในความคุ้มครองของหน่วยงานที่ สคพ. สนับสนุนงบประมาณ	W _๒ = ๕๐	SM _๒	(W _๒ x SM _๒)
รวม	W_i = ๑๐๐	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ	Σ (W_i x SM_i)

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

สำนักงานคุ้มครองพยานเป็นผู้จัดเก็บข้อมูล โดยดำเนินการประเมินผ่านแบบประเมินความเชื่อมั่นของพยานต่อการคุ้มครองความปลอดภัย จัดเก็บผลการประเมินก่อน และหลังการคุ้มครองฯ (อ้างอิงรอบระยะเวลาตามที่ระบุในคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่คุ้มครองความปลอดภัยพยานในคดีอาญา)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พันตำรวจโท ธัญญา ระย้า ผู้อำนวยการสำนักงานคุ้มครองพยาน

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๕๘

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

นายชนะชัย วรรณษา

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการพิเศษ

นายจิตชาญ วิชัยดิษฐ์

นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ

นางสาวปณิสรา อินทยศ

นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ

นายอาร์ม พรหมสุวรรณ

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

นายวิมล สุกหอม

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

นางสาววีรวรรณ คำขุนารถ

นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๕๘

ตัวชี้วัดที่ ๙ : ร้อยละความพึงพอใจของพยานที่ได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากพนักงานเจ้าหน้าที่ให้การคุ้มครอง

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๐

คำอธิบาย :

พยาน หมายถึง พยานในคดีอาญาที่ได้รับอนุมัติให้คุ้มครองความปลอดภัย และให้หมายรวมถึง บุคคลผู้ใกล้ชิด กับพยาน เช่น บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพยานที่ร้องขอให้ คุ้มครองความปลอดภัยพนักงานเจ้าหน้าที่ให้การคุ้มครอง หมายถึง ข้าราชการสำนักงานคุ้มครองพยาน ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม แต่งตั้งให้เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง พยานในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๖ และหมายรวมถึงพนักงานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่นที่กรมคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๖

ความพึงพอใจของพยาน หมายถึง ทัศนคติของพยานที่มีต่อการได้รับบริการ/การปฏิบัติจาก พนักงานเจ้าหน้าที่ชุดคุ้มครองความปลอดภัย ตามแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

การปฏิบัติที่เหมาะสม หมายถึง การดำเนินการตามประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ว่าด้วย แนวทาง การปฏิบัติที่เหมาะสมต่อพยานในคดีอาญา พ.ศ.

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๕ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐

สูตรการคำนวณ :

ผลผลิต (i)	น้ำหนัก (W _i)	คะแนนที่ได้ (เต็ม ๑๐๐) (SM _i)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก (W _i × SM _i)
ผลประโยชน์จากพยานในความคุ้มครองของ สคพ.	W _๑ = ๕๐	SM _๑	(W _๑ × SM _๑)
ผลประโยชน์จากพยานในความคุ้มครองของ หน่วยงานที่ สคพ. สนับสนุนงบประมาณ	W _๒ = ๕๐	SM _๒	(W _๒ × SM _๒)
รวม	W_i = ๑๐๐	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้ เท่ากับ	Σ(w_i × SM_i)

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

จัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพยานที่ได้รับอนุมัติให้เข้าโครงการคุ้มครองพยานภายใต้การคุ้มครองของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานคุ้มครองพยาน โดยจัดเก็บตามรอบระยะเวลาที่ระบุในคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่คุ้มครองความปลอดภัยพยานในคดีอาญา

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พันตำรวจโท ธีรยุทธ ระย้า ผู้อำนวยการสำนักงานคุ้มครองพยาน
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๕๘

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

นายชนะชัย วรรณษา	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการพิเศษ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๔๙	
นายจิตชาญ วิชัยดิษฐ์	นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๖๐	
นางสาวปาณิสรา อินทะยศ	นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๔๔	
นายอาร์ม พรหมสุวรรณ	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๔๗	
นายวิมล สุขหอม	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๔๖	
นางสาววีรวรรณ คำขุนารณ	นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๔๘	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบและกฎหมายในการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

คำเป้าหมาย : ระดับที่ ๓

คำอธิบาย :

ประเทศไทยมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีเจตนารมณ์เพื่อรับรองสิทธิในการได้รับความช่วยเหลือจากรัฐของบุคคล ซึ่งได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำความผิดอาญาของผู้อื่นโดยตนมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดนั้นและไม่มีโอกาสได้รับการบรรเทาความเสียหายโดยทางอื่น รวมทั้งการรับรองสิทธิในการได้รับค่าทดแทนในกรณีของบุคคลซึ่งตกเป็นจำเลยในคดีอาญาและถูกคุมขังระหว่างการพิจารณาคดี หากปรากฏตามคำพิพากษาอันถึงที่สุดคดีนั้น ว่าข้อเท็จจริงฟังเป็นยุติว่าจำเลยมิได้เป็นผู้กระทำความผิดหรือการกระทำของจำเลยไม่เป็นความผิด ซึ่งมีกลไกในรูปคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา และคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา โดยมีสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา เป็นหน่วยธุรการในการดำเนินงาน

เนื่องจากกฎหมายฉบับดังกล่าวประกาศใช้มาแล้วตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๔ เป็นเวลากว่า ๑๗ ปี ยังประสบปัญหาในหลายประการที่ทำให้การดำเนินงานไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควรทำให้การอำนวยความสะดวกลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนที่ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา ยังไม่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล^๑ และจากผลการศึกษาวิจัยต่างๆ^๒ ตลอดจนข้อเสนอจากคณะกรรมการฯ สะท้อนถึงข้อจำกัดของกฎหมายและปัญหาบางประการ เช่น

(๑) การเยียวยาจำเลยในชั้นสอบสวนยังขาดหายไปเพราะพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายฯ จะเยียวยาก็ต่อเมื่อจำเลยถูกฟ้องโดยพนักงานอัยการ ถูกคุมขังในระหว่างพิจารณาคดี และศาลตัดสินยกฟ้องจึงเริ่มเยียวยาที่จะจ่ายเป็นค่าทดแทนการถูกคุมขังตั้งแต่การพิจารณาคดี ซึ่งควรเยียวยาให้ครอบคลุมตั้งแต่ชั้นสอบสวน อัยการและศาล

(๒) การพึ่งพางบประมาณจากรัฐเพียงแหล่งเดียวที่ควรจัดหางบจากแหล่งอื่น เช่น สมทบเงินบริจาคหรือไถ่เบี่ยงกับผู้กระทำความผิด มาช่วยสนับสนุนการเยียวยาและทำให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัวมากยิ่งขึ้น เพราะเมื่องบประมาณหมดไปในแต่ละปีจะต้องใช้เวลาค่อนข้างนานในการของบกลางที่ส่งผลกระทบต่อความเดือดร้อนของประชาชนและเกิดเป็นข้อร้องเรียนตามมาถึงระบบการบริหารจัดการทั้งหมดที่เป็นภาระกับ

^๑ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ได้รับความเสียหายจากอาชญากรรมและการใช้อำนาจโดยไม่ถูกต้องในส่วนที่เกี่ยวข้องจะกำหนดมาตรฐานในการช่วยเหลือไว้ ๔ ด้าน ได้แก่

- (๑) การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม
- (๒) การได้รับการชดเชยความเสียหายโดยผู้กระทำความผิด
- (๓) การได้รับชดเชยความเสียหายโดยรัฐ
- (๔) การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายเรื่องอื่น

^๒สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม, รายงานวิจัยโครงการติดตามและประเมินผลการบังคับใช้พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมผ่านเครื่องมือการประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย, (ตุลาคม ๒๕๖๑)

งบประมาณของรัฐในการช่วยเหลือโดยมีงานวิจัยที่เสนอแนะให้จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเหมือนหลายประเทศเพื่อให้การช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

(๓) กฎหมายพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายเดิม เน้นการช่วยเหลือเด่นชัดแต่เฉพาะทางการเงิน ในทางรูปลักษณะทางกายมากกว่าที่จะเน้นในเรื่องการเยียวยาทางจิตใจ เช่น การถูกระงับการรบกวนในครอบครัว ถูกข่มขืน จนตามมาด้วยโรคทางจิตใจ การหวาดระแวง หวาดกลัวตลอดเวลาที่เป็นอาการอย่างหนึ่งของโรคจิตเวช หรือแม้แต่การจะช่วยเหลือให้ครอบคลุมทั้ง ๔ ด้าน ตามมาตรฐานสากล ที่ยังไม่ถึงในทางบูรณาการ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่จะช่วยเหลือให้ครอบคลุมทุกๆ ด้าน แม้ว่าที่ผ่านมาจะได้พยายามบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง ๔ ด้านแล้วก็ตาม แต่ก็ยังไม่บรรลุผลเท่าที่ควร เพราะต่างฝ่ายต่างมีกฎหมายของตนเองให้ยึดถือปฏิบัติ จึงให้ความสำคัญกับกฎหมายตนเองเป็นหลักมากกว่าจะแจ้งสิทธิ ส่งต่อหรือรายงานผลการดำเนินงานซึ่งกันและกัน

(๔) กรณีผู้เสียหายที่เป็นคดีจราจร ส่วนใหญ่จากสถิติมักจะตายเพราะได้รับความช่วยเหลือจากกองทุนผู้ประสบภัยจากรถมาแล้ว ที่แม้ว่าพนักงานเจ้าหน้าที่จะทราบดีและพยายามชี้ช่องทางไปยื่นขอรับความช่วยเหลือจากสำนักงานคณะกรรมการการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ก็ตาม แต่ก็ไม่สามารถปฏิเสธการรับคำขอได้เนื่องจากยังมีข้อจำกัดในเรื่องพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่พนักงานเจ้าหน้าที่อาจถูกดำเนินคดีทั้งทางแพ่งและทางอาญาได้หากปฏิเสธการรับคำขอ ที่ต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมในพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายฯ เพื่อเปิดช่องทางของกฎหมายให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการแจ้งสิทธิกฎหมายอื่นได้ ที่จะไม่ถือเป็นการปฏิเสธการรับคำขอและยกเว้นการดำเนินการตามกฎหมายการอำนวยความสะดวกดังกล่าว

ด้วยเหตุนี้ เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนที่ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นและเป็นการแก้ไขปัญหาระบบงานทั้งระบบของการช่วยเหลือเหยื่ออาชญากรรม จึงควรมีการทบทวนและพัฒนากฎหมายช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๕ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
ศึกษาเพื่อวางกรอบแนวทางการดำเนินงาน	ยกร่างโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งต่างๆ ทั้งงบประมาณและงบอื่นๆ และขออนุมัติโครงการ	ศึกษาเพื่อยกร่างกฎหมายโดยผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชน กระบวนการยุติธรรมและกฎหมาย	รับฟังความคิดเห็นตามมาตรา ๗๗	สรุปประมวลผลเป็นร่างกฎหมายฉบับสมบูรณ์

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

จัดเก็บข้อมูลจำแนกตามที่สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินฯ รับผิดชอบ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวจิฬารณ์ ตามชู

ผู้อำนวยการสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๓๗

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสุทิพย์ ไชยเดช

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๕๙

นางสาวพรพรรณ กุศลสิทธิธารณ นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๕๙

เรื่องที่ ๕ ยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร

หน่วยงานหลัก : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัดที่ ๑๑ : ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะสูงและมีมืออาชีพ

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

คำอธิบาย :

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่องค์กรต่างๆกำลังให้ความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะทรัพยากรบุคคลเปรียบเสมือนสินทรัพย์ที่ทรงคุณค่ามากที่สุดขององค์กร เป็นกลยุทธ์หนึ่งที่สามารถสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันขององค์กร สมรรถนะ (Competency) เป็นเครื่องมือช่วยในการแปลงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัฒนธรรมองค์กรและยุทธศาสตร์ต่างๆ ขององค์กร มาสู่กระบวนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างมีระบบ

สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ความสามารถหรือศักยภาพของบุคคลในด้านต่างๆ ประกอบไปด้วยความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะ (Attribute) ที่จำเป็นต้องมีในการปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลการปฏิบัติงานที่สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด ในสถานการณ์ที่หลากหลาย อันจะเห็นได้จากการสังเกตผ่านพฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกในการทำงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง พฤติกรรมที่สังเกตเห็นได้นี้จะบ่งชี้ให้เห็นถึงระดับ Competency ซึ่งจะมีมากน้อยแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล Competency เป็นรากฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ การวางแผน Competency ที่ดีจะช่วยผลักดันให้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายเดียวกันทั้งองค์กรโดยทั่วไปแล้วองค์กรจะกำหนดกลุ่มของ Competency (กลุ่มของความสามารถหลัก) ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และเป้าหมาย (Goal) ในการดำเนินงานโดยทั่วไป Competency สามารถจำแนกได้เป็นสามประเภทใหญ่ๆ ตามคุณลักษณะดังต่อไปนี้

๑. สมรรถนะหลักของบุคลากร (Core Competency) หมายถึง ความสามารถสำคัญที่บุคคล ทุกคน ทุกระดับในองค์กรต้องมีร่วมกัน โดยเป็นพฤติกรรมที่องค์กรคาดหวังต้องการให้บุคลากรทุกคนแสดงออก ประกอบด้วยสมรรถนะจำนวน ๗ สมรรถนะ ดังนี้ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) , บริการที่ดี (Service Mind) , การสั่งสมความเชี่ยวชาญในด้านสิทธิมนุษยชนและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (Expertise of Right and Law) , การสร้างและพัฒนาจิตสาธารณะ (Public Mind) , การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) , จิตสำนึกในความยุติธรรม (Conscious) , ความน่าเชื่อถือศรัทธา (Trust) เนื่องจากจะทำให้บุคลากรขององค์กรมีผลการปฏิบัติงานที่ดี และส่งผลถึงองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ในที่สุด

๒. สมรรถนะด้านบริหารจัดการ (Managerial Competency) หมายถึง ความสามารถที่บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งในระดับบริหารจำเป็นต้องมี เพื่อบริหารจัดการคนและงานให้ประสบความสำเร็จ

๓. สมรรถนะในหน้าที่งาน (Functional Competency) หมายถึง ความสามารถที่บุคคลที่ดำรงตำแหน่งงานที่มีกลุ่มงาน หรือ ลักษณะงานใกล้เคียงกันจะต้องมีความสามารถนี้เหมือนกัน

“มืออาชีพ” หมายถึง บุคลากรกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

“ต้องเก่ง” หมายถึง เชี่ยวชาญ ชำนาญในภารกิจของหน่วยงาน

“ดี” หมายถึง มีจิตบริการ จริยธรรม

“มีคุณภาพ” หมายถึง ทำงานบรรลุเป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนด

วิธีการพัฒนา ได้แก่ การฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก ศึกษาดูงาน ผู้บังคับบัญชาประเมิน E - learning

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๕ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑. ทะเบียนคุมรายชื่อข้าราชการที่ได้รับพัฒนาตามสมรรถนะ
๒. ผู้บังคับบัญชาประเมิน เพื่อนร่วมงานประเมิน
๓. แบบฟอร์มประเมินความสามารถรายบุคคล

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางมยุรา สนส่ง เลขานุการกรม
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๒๒
นายศุขโข สืบสุข หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๒๙

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางชนิษฐา รัตนประทุม นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๙๒
นางกัญจน์รัตน์ อยู่จันทร์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๐๒
นางสาววัลลภา บัวสุวรรณ นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๓๔
นางสาวณฤดี ศรีไชย พนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๐๒

ตัวชี้วัดที่ ๑๒ : กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน ของกรม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับ เชื่อมต่อกันได้

ค่าเป้าหมาย : ๗ ระบบ

คำอธิบาย :

กระบวนการหลัก หมายถึง กระบวนการสำคัญที่สร้างประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและส่งผลต่อการบรรลุพันธกิจหลักของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กระบวนการสนับสนุน หมายถึง กระบวนการที่มีความสำคัญในการสนับสนุนกระบวนการหลักให้แก่กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพและการปฏิบัติงานประจำวัน กระบวนการเหล่านี้อาจสนับสนุนผู้บริหารและบุคลากรอื่นๆ ที่ทำหน้าที่ในการออกแบบและส่งมอบผลผลิต การบริการ การปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบริหารส่วนราชการ กระบวนการสนับสนุน อาจได้แก่ งานด้านการเงิน บัญชีและงบประมาณ การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก งานด้านกฎหมาย งานด้านทรัพยากรบุคคล งานด้านการบริหารโครงการ และงานด้านการบริหารทั่วไป

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบงานที่นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาทำหน้าที่ในการรวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ บูรณาการข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้ข้อมูลเหล่านั้นเป็นข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุดในการสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจขององค์กร

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑	๒	๓	๔	๕
น้อยกว่า ๗ ระบบ	-	๗ ระบบ	-	มากกว่า ๗ ระบบ

กระบวนการหลัก จำนวน ๔ ระบบ

๑. ระบบการจัดการฐานข้อมูลงานบริการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (สขง.)
๒. ระบบสารสนเทศการคุ้มครองพยาน (พัฒนาระบบใหม่) (สคพ.)
๓. ระบบสารสนเทศกลางสำหรับการไต่สวน (กสร.)
๔. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (ศพท.)

กระบวนการสนับสนุน จำนวน ๗ ระบบ (Back Office)

๑. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) รองรับ Digital Signature (สลก. : กขอ.)
๒. ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) (ศพท.)
๓. ระบบบัญชี การเงิน ภาครัฐ (Finance and Accounting) (สลก. : กงค.)
๔. ระบบงานบริหารพัสดุภาครัฐ (Procurement Management) (สลก. : กบพ.)
๕. ระบบการจัดการงบประมาณและโครงการ (Budgets Management) (กยผ.)
๖. ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ (Assets Management) (สลก. : กบพ.)
๗. ระบบบริหารงานบุคคล (Human Resource Management) (สลก. : กบค.)

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑. ข้อมูลผลการดำเนินการสำรวจรวบรวม วิเคราะห์ความต้องการ และออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของกระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุนของกรมฯ
๒. รายงานผลการทดสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการเชื่อมต่อข้อมูลที่ได้มีการดำเนินการพัฒนาให้สามารถทำงานได้ถูกต้องครบถ้วน สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่ได้ออกแบบไว้
๓. ประเมินผลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของกรมฯ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวจิฬารณ์ ตามชู ผู้อำนวยการสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินฯ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๓๙
พันตำรวจโท ธิญญะ ระย้า ผู้อำนวยการสำนักงานคุ้มครองพยาน
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๕๘
นายธปภัค บุณยะสิงห์ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๖๖
นางมยุรา สนส่ง เลขานุการกรม
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๒๒
นางบุญภาดา พึ่งบุญ ณ อยุธยา อรุณเบิกฟ้า
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
เบอร์ติดต่อ : ๐๒ ๑๔๑ ๒๗๔๖
นายศุขโข สืบสุข หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๒๙
นางอัมพวรรณ จรเด่น
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๓๙

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินฯ

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| ๑. นายจีระศักดิ์ อินทร์แก้ว | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๘๒ |
| ๒. นางสาวกมลวรรณ ศรีสุข | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๘๒ |

สำนักงานคุ้มครองพยาน

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| ๑. นายมงคล พุกพูน | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๕๗ |
| ๒. นางสาวขวัญตา เสกทวีลาภ | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๕๗ |

กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท

- | | |
|-----------------------|----------------------------------|
| ๑. นายพีรภัทร บุณรอด | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๗๗ |
| ๒. นายธานัท มิ่งทองคำ | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๗๗ |

สำนักงานเลขานุการกรม

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| ๑. นางสาวพัทธรินี พุฒเสวก | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๑๓ |
| ๒. นางศิริลักษณ์ ชลายุทธ | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๕๑ |

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| ๓. นางชนิษฐา รัตนประทุม | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๙๒ |
| ๔. นางกัญจน์รัตน์ อยู่จันทร์ | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๐๒ |
| ๕. นางสาวบุษรา บุราคร | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๙๓ |
| ๖. นายพรสวรรค์ ธรรมานัฐรังสรรค์ | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๙๖ |

กองยุทธศาสตร์และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| ๑. นางสาวศรัณญา อุดรปวง | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๕๗ |
| ๒. นางศิวพร เรืองศรียานนท์ | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๕๘ |

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| ๑. นางสาวชุติมา วิชะโรจน์ | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๓๑ |
| ๒. นายอดิสร ลีมคุณากร | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๓๓ |

ศูนย์ข้อมูลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| ๑. นางสาวจันทร์แรม มุทาธร | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๓๙ |
| ๒. นางสาวทัศนลักษณ์ ไตรเพ็ญนันต์ | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๓๙ |
| ๓. นายมนุเชษฐ์ อินแปง | เบอร์ติดต่อ : ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๓๙ |

คณะผู้จัดทำ

คณะที่ปรึกษา

๑. นายเรืองศักดิ์	สุวารี	อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๒. นางสาวเอมอร	เสียงใหญ่	รองอธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๓. นายเกิดโชค	เกษมวงศ์จิตร	รองอธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๔. นางบุญภาดา	พึงบุญฯ อรุณเบิกฟ้า	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

คณะผู้จัดทำและเรียบเรียง

๑. นางสาววราภรณ์	ภารัตตะ	หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และงบประมาณ นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ
๒. นายพงศ์ธร	อาจละออ	นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ
๓. นางสาวสุชาวดี	เลาะเดรส	นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ
๔. นางสาวโสมนัส	ผลโอฐ	นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ
๕. นางสาวพิชญ์สินี	ธนาวิวัฒน์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

Protect Respect Fulfill



กองยุทธศาสตร์และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และงบประมาณ

✉ plan@rlpd.go.th