# คู่มือสำหรับประชาชน

| | |
|---|---|
| **งานที่ให้บริการ** | **การขอมีบัตรประจำตัวผู้รับอนุญาต ผู้จัดการ ลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ** |
| **หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์** |
| **ประเภทของงานบริการ** | กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยงานเดียว |
| **หมวดหมู่กระบวนงาน** | การอนุญาต |

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๗ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๔
- ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการขอและการออกบัตรประจำตัวผู้รับอนุญาต ผู้จัดการ ลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางาน พ.ศ. ๒๕๓๘

## ระยะเวลาดำเนินการที่กำหนดในกฎหมาย

- ๑๕ วัน (ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการขอและการออกบัตรประจำตัวผู้รับอนุญาต ผู้จัดการ ลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางาน พ.ศ. ๒๕๓๘)

## ขอบเขตการให้บริการ

| สถานที่ / ช่องทางการให้บริการสถานที่ | ระยะเวลาเปิดให้บริการ |
|---|---|
| สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์<br>เลขที่ ๑๖๖ หมู่ที่ ๑๓ ถนนสุรินทร์ – ปราสาท ตำบลเฉนียง<br>อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์<br>โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๕ ๓๐๒๑-๒<br>โทรสาร ๐ ๔๔๕๒ ๐๓๒๔ | วันจันทร์ ถึง วันศุกร์<br>(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)<br>ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (ไม่พักเที่ยง) |

## หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการยื่นคำขอ

ผู้รับอนุญาตจัดหางานต้องยื่นแบบคำขอมีบัตรประจำตัว ผู้จัดการ ผู้รับอนุญาต ลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานพร้อมหลักฐานต่อนายทะเบียนจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ และเมื่อผู้จัดการ ลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานออกไปปฏิบัติงานนอกสำนักงานต้องแสดงบัตรประจำตัวต่อผู้เกี่ยวข้อง

**หมายเหตุ :**

* ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือบริการประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน และ/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสาร หรือเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

* ทั้งนี้จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ขั้นตอน | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|---|---|
| ๑. ผู้รับบริการยื่นคำขอพร้อมเอกสาร / เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร<br>(ระยะเวลา ๑ วันทำการ) | สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ |
| ๒. เจ้าหน้าที่พิจารณา / เสนอความเห็นต่อนายทะเบียนจัดหางานผู้รับคำขอ<br>(ระยะเวลา ๕ วันทำการ) | สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ |
| ๓. นายทะเบียนจัดหางานผู้รับคำขอพิจารณา / ลงนาม<br>(ระยะเวลา ๒ วันทำการ) | สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ |
| ๔. ผู้รับบริการชำระค่าธรรมเนียม / รับบัตรประจำตัว | สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ |

**ระยะเวลาดำเนินการรวม ๘ วันทำการ**

: การนับเวลาดำเนินการ ๑ วัน เท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง นับแต่วัน/เวลาที่เจ้าหน้าที่รับคำขอที่มีเอกสารหลักฐานถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1. คำขอมีบัตรประจำตัว (แบบ จง.๑๗) จำนวน ๑ ฉบับ
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
3. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
4. รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔x ๖ เซนติเมตร จำนวน ๓ รูป
5. สำเนาใบอนุญาตจัดหางาน จำนวน ๑ ชุด
6. สำเนาหนังสือรับจดทะเบียนลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางาน จำนวน ๑ ฉบับ (กรณีขอบัตรประจำตัวลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางาน)
7. หนังสือมอบอำนาจ ติดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบ จำนวน ๑ ชุด (กรณีไม่มาด้วยตนเอง)

## ค่าธรรมเนียม

- ค่าคำขอ ฉบับละ ๑๐ บาท
- ค่าบัตรประจำตัว ฉบับละ ๑๐๐ บาท (อายุบัตรประจำตัว ๑ ปี)

## ช่องทางการร้องเรียน

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์
๑๖๖ หมู่ที่ ๑๓ ถนนสุรินทร์ – ปราสาท ตำบลเฉนียง
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์
โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๕ ๓๐๒๑ ๒
โทรสาร ๐ ๔๔๕๒ ๐๓๒๔

## แบบฟอร์ม ตัวอย่าง

คำขอมีบัตรประจำตัว (แบบ จง.๑๗)