

## คู่มือสำหรับประชาชน

|                      |                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------|
| งานที่ให้บริการ      | การขอรับคืนหลักประกันของผู้รับอนุญาตจัดหางานในประเทศ |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์                      |
| ประเภทของงานบริการ   | กระบวนการบริการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน              |
| หมวดหมู่กระบวนการงาน | การอนุญาต                                            |
| กฎหมายที่เกี่ยวข้อง  |                                                      |

- พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๗ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๔

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| ระยะเวลาดำเนินการที่กำหนดในกฎหมาย |  |
| - ไม่ระบุ                         |  |
| ขอบเขตการให้บริการ                |  |

| สถานที่ / ช่องทางการให้บริการสถานที่                                                                                                                                            | ระยะเวลาเปิดให้บริการ                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์<br>เลขที่ ๑๖๖ หมู่ที่ ๑๓ ถนนสุรินทร์ – ปราสาท ตำบลเนินียง<br>อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์<br>โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๕ ๓๐๒๑-๒<br>โทรสาร ๐ ๔๔๕๒ ๐๓๒๔ | วันจันทร์ ถึง วันศุกร์<br>(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)<br>ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (ไม่พักเที่ยง) |

|                                         |  |
|-----------------------------------------|--|
| หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการยื่นคำขอ |  |
|-----------------------------------------|--|

ผู้รับอนุญาตจัดหางานใดเมื่อเลิกประกอบธุรกิจจัดหางานให้ยื่นขอรับคืนหลักประกันการจัดหางาน หรือหลักประกันตัวแทนจัดหางาน ต่อนายทะเบียนจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

ในกรณีเลิกประกอบธุรกิจจัดหางาน ผู้รับอนุญาตจัดหางานในประเทศจะขอรับคืนหลักประกันได้ก็ต่อเมื่อได้ชำระหนี้ที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัตินี้เสร็จสิ้นแล้ว แต่ถ้าหนี้ที่เหลือมีจำนวนน้อยกว่าหลักประกันที่วางไว้ ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ลดหลักประกันลงให้เหลือเท่ากับหนี้ที่พึงจะรับผิดชอบได้

**หมายเหตุ :**

\* ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือบริการประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน และ/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสาร หรือเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนานบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

\* ทั้งนี้จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

| ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ            |
| ๑. ผู้รับบริการยื่นหนังสือขอรับคืนหลักประกันพร้อมเอกสาร / เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร<br><br>(ระยะเวลา ๑ วัน)                                                                                                                                                                                                                                           | สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ |
| ๒. เจ้าหน้าที่พิจารณา ตรวจสอบประกาศ คำสั่ง นายทะเบียนจัดหางานเรื่องยกเลิกใบอนุญาตสิ้นสภาพหรือเพิกถอนใบอนุญาต / ส่งประกาศ คำสั่งนายทะเบียนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้คนหางายื่นคำร้องทุกข์กรณีขอคืนค่าบริการและค่าใช้จ่าย ๓๐ วันนับแต่มีประกาศ / ออกหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์/พฤติกรรม / ภาระที่ผู้ยื่นคำขอมีต่อคนหางาน<br><br>(ระยะเวลา ๒ วัน) | สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ |

## ขั้นตอน

๓. ประชาสัมพันธ์ประกาศ คำสั่งนายทะเบียนเพื่อให้คนหางานยื่นคำร้องทุกข์กรณีขอคืนค่าบริการและค่าใช้จ่าย / หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์/พฤติกรรม (สถานีตำรวจท้องที่ที่สำนักงานตั้งอยู่ / กองนิติการ / กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน / สำนักจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ / สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด)

ตรวจสอบภาระที่ผู้ยื่นคำขอมีต่อ คนหางาน (กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน)

(ระยะเวลา ๓๐ วัน)

**หมายเหตุ :** ตามห้วงเวลาที่กำหนดในประกาศฯ

๔. รวบรวมเอกสาร / ผลการตรวจสอบเสนอความเห็นนายทะเบียนจัดหางาน

(ระยะเวลา ๕ วัน)

**หมายเหตุ :** ดำเนินการนับแต่วันที่พ้นระยะเวลาการประกาศฯ

๕. นายทะเบียนจัดหางานพิจารณาลงนามในหนังสือเพื่อคืนหลักประกัน

(ระยะเวลา ๒ วัน)

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์
- หน่วยงานกรมการจัดหางานและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

### ระยะเวลาดำเนินการรวม ๔๐ วัน

: การนับเวลาดำเนินการ ๑ วัน เท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง นับแต่วัน/เวลาที่เจ้าหน้าที่รับคำขอที่มีเอกสารหลักฐานถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1. หนังสือขอคืนหลักประกันของผู้รับอนุญาตจัดหางาน จำนวน ๑ ฉบับ
2. สำเนาใบอนุญาตจัดหางาน จำนวน ๑ ฉบับ
3. สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับอนุญาต จำนวน ๑ ฉบับ
4. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ที่ยกเลิกคำว่า “จัดหางาน” และวัตถุประสงค์ประกอบกิจการจัดหางานให้คนหางาน (กรณีเป็นนิติบุคคล) จำนวน ๑ ชุด
5. สำเนาคำสั่งนายทะเบียนจัดหางาน เรื่องยกเลิก/สิ้นสภาพ/เพิกถอน จำนวน ๑ ชุด
6. หนังสือมอบอำนาจ กรณีผู้รับอนุญาตไม่สามารถยื่นเอกสารด้วยตนเอง ติดอากรแสตมป์ ๑๐ บาท พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ จำนวน ๑ ชุด

### ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

### ช่องทางการร้องเรียน

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์  
เลขที่ ๑๖๖ หมู่ที่ ๑๓ ถนนสุรินทร์ – ปราสาท ตำบลเฉนียง  
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์  
โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๕ ๓๐๒๑-๒  
โทรสาร ๐ ๔๔๕๒ ๐๓๒๔

### แบบฟอร์ม ตัวอย่าง

-