

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเปือ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
- อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 3) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ 4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ 5) ปริญญาตรี
☐ 6) สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพประจำ ☐ 1) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ☐ 2) ลูกจ้าง / พนักงานของรัฐ
☐ 3) ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ ☐ 4) ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ
☐ 5) นักเรียน / นักศึกษา ☐ 6) รับจ้างทั่วไป
☐ 7) แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ ☐ 8) เกษตรกร / ประมง
☐ 9) ว่างาน ☐ 10) อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

- ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเปือ
☐ 1. ครั้งแรก ☐ 2. มากกว่า 1 ครั้ง
- ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเปือ
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.puelocal.com
☐ 1. เคย ☐ 2. ไม่เคย
- ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเปือ
ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
() ผ่านพื้บนแนะนำองค์การบริหารส่วนตำบลเปือ (สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือ
คำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
() ระเบียบต่างๆ
() นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
() คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิ หน้าที่ของเอกชน
() สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา
() ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
() ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป(เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสาร
เผยแพร่)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วน
ตำบลเปือ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย
5 = ความพึงพอใจมากที่สุด 1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด)

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
1.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน					
3.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว					
ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
4.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา					
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่					
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต					
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
10.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้					
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่					
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
	<u>ภาพรวม</u>					
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 4.1 ด้านกระบวนการขั้นตอน
- 4.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....
- 4.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....
- 4.4 ด้านภาพรวม.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

