แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ สำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่สถาบันนิติวิทยาศาสตร์

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

(Information security roles and responsibilities)

"ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ต้องไม่เปิดเผยความลับของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตให้เปิดเผยจากสถาบันนิติวิทยาศาสตร์"

<u>การใช้งานอุปกรณ์ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์</u>

๑. การใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่แบบพกพา เช่น Notebook และอุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ เจ้าหน้าที่ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ จะต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่มีความสำคัญของสถาบันฯ ที่บันทึกอยู่ในอุปกรณ์ จะไม่ถูกเปิดเผย เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือถูกทำลาย โดยผู้ไม่หวังดี

๒. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุปกรณ์การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่สถาบันนิติวิทยาศาสตร์เป็นผู้จัดหามานั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ การใช้งานระบบและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อกิจธุระส่วนตัวนั้น อนุญาตให้สามารถใช้ได้ในขอบเขตที่จำกัดตามความเหมาะสม ซึ่งจะต้องไม่รบกวนหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่

๓. ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์อย่างระมัดระวัง และให้การปกป้องเสมือนเป็นสินทรัพย์ของตน

๔. กรณีทำงานนอกสถานที่ผู้ใช้งานต้องดูแลและรับผิดชอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ที่ได้รับมอบหมาย

๕. ผู้ใช้งานต้องไม่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของตนเข้าระบบเครือข่ายของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์รวมถึงต้องไม่ติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ก่อนได้รับอนุญาตจากกองสารสนเทศนิติวิทยาศาสตร์

๖. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ต้องไม่ถูกดัดแปลงหรือติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมใดๆ ก่อนได้รับอนุญาตจากผู้บริหารของส่วนงานนั้นๆ

๗. ห้ามเจ้าหน้าที่ทำการติดตั้งหรือเผยแพร่ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์บนระบบคอมพิวเตอร์ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

<u>การดูแลสิทธิ์การเข้าใช้งาน</u>

๑. ยกเลิกการเข้าใช้งานโปรแกรม (Log-off) เมื่อไม่มีความจำเป็นต้องใช้

๒. ต้องทำการล็อคหน้าจอการใช้งานของอุปกรณ์สารสนเทศ เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้งาน

๓. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) อุปกรณ์สารสนเทศต่างๆ เมื่อมีการใช้งานเสร็จสิ้นหรือเลิกงาน

/๔.ผู้ใช้งาน...

๔. ผู้ใช้งานต้องไม่ยินยอมให้บุคคลอื่นใช้รหัสผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) เข้าใช้งานระบบ

๕. ผู้ใช้งานต้องเก็บรักษารหัสผ่าน (Password) ไว้เป็นความลับและให้ปรับเปลี่ยนรหัสผ่านอย่างน้อยสามเดือนครั้ง

๖. ผู้ใช้งานที่จะโอนย้าย/ลาออก ต้องแจ้งยกเลิกการเข้าใช้งานประจำเครื่องที่รับผิดชอบ แก่หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชา

<u>การใช้งานอินเทอร์เน็ตสถาบันนิติวิทยาศาสตร์</u>

๑. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์จัดหาบริการอินเทอร์เน็ตไว้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวกแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในการทำวิจัยการค้นหาข้อมูลความรู้ และการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

๒. ผู้ใช้งานต้องใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยความระมัดระวัง และการใช้งานนั้นต้องไม่เป็นสาเหตุให้สถาบันนิติวิทยาศาสตร์และบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ เสื่อมเสียชื่อเสียงหรือเกี่ยวพันกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทั้งนี้ การใช้งานอินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดถือเป็นความผิดทางวินัยและอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

๓. การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตต้องเข้าใช้งานผ่านช่องทาง (Gateway) ที่ได้รับอนุญาต หรือผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ได้รับการจัดเตรียมเพื่อใช้งานเท่านั้น ทั้งนี้ สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งาน เพื่อตรวจสอบการใช้งานในลักษณะที่ไม่เหมาะสม

๔. ห้ามผู้ใช้งานคลิกหน้าต่างโฆษณาแบบป๊อบอัพ หรือเข้าสู่เว็บไซต์ใดๆ ที่โฆษณาโดยสแปม เนื่องจากเว็บไซต์เหล่านี้อาจมีโปรแกรมมุ่งร้ายแฝงอยู่ หรืออาจโจรกรรมข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานโดยที่ผู้ใช้งานไม่ได้รับทราบหรือไม่ได้อนุญาต

๕. ห้ามผู้ใช้งานเข้าชม ดาวน์โหลด หรือทำซ้ำสื่อลามกอนาจารและสื่ออื่นใดที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย

๖. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ไม่สนับสนุนการแสดงความคิดเห็นส่วนตัวในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (อาทิ ผ่านทางเว็บบอร์ด หรือบล็อก) ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการแสดงความคิดเห็นดังกล่าว ถือเป็นความรับผิดชอบของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ผู้นั้น

<u>การใช้งานอีเมล์ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์</u>

๑. ผู้ใช้งานอีเมล์ทั้งหมดของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ต้องมี E-mail account เป็นของตนเอง

๒. E-mail account ต้องได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน เพื่อป้องกันการถูกล่วงละเมิดและการนำอีเมล์ไปใช้ในทางที่ผิด

๓. ผู้ใช้งานต้องลบอีเมล์ที่ไม่จำเป็นออกจาก Mailbox ของตนอยู่เสมอ เพื่อเป็นการรักษาพื้นที่เก็บอีเมล์ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานต้องเก็บรักษาอีเมล์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และอีเมล์ตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น

๔. ห้ามใช้ E-mail account ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์เพื่อกระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งผิดกฎหมาย ตัวอย่าง อาทิเพื่อการโฆษณายาสูบ สิ่งมึนเมา สินค้าหนีภาษีการเผยแพร่ซอฟต์แวร์ ละเมิดลิขสิทธิ์

/๕.ห้ามใช้...

๕. ห้ามใช้ E-mail account ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ในการประกาศข้อมูลใดๆ ในชุมชนอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เว็บบอร์ด บล็อก กระดานข่าว เว้นแต่การประกาศข้อมูลนั้นเกี่ยวข้องหรือเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานให้กับสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

๖. ผู้ใช้งานต้องไม่ยินยอมให้บุคคลอื่นทำการส่งอีเมล์โดยใช้ E-mail account ของตนโดยเด็ดขาด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นผู้บังคับบัญชา เลขานุการ ผู้ช่วย หรือบุคคลอื่นใดก็ตาม

๗. ห้ามผู้ใช้งานส่งอีเมล์ที่ผู้รับไม่ได้ต้องการ ตัวอย่างอีเมล์ขยะ (Junk mail) หรือโฆษณาสินค้าต่างๆ (Spam mail)

๘. ห้ามผู้ใช้งาน E-mail account ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ สร้างหรือมีส่วนร่วมใดๆ กับการส่งอีเมล์หลอกลวงหรือการส่งอีเมล์ในลักษณะลูกโซ่โดยเด็ดขาด

๙. ห้ามผู้ใช้งานส่งหรือส่งต่ออีเมล์ที่มีเนื้อหาหรือรูปภาพที่เข้าข่ายการดูหมิ่น หมิ่นประมาท กล่าวร้าย ทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง เหยียดชนชั้น ข่มขู่ ลามกอนาจาร การยั่วยุทางเพศ หรืออีเมล์ที่มีเนื้อหาสุ่มเสี่ยงต่อประเด็นทางวัฒนธรรม หรือศาสนา และอีเมล์ที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติหรือสถาบันพระมหากษัตริย์โดยเด็ดขาด

๑๐. ห้ามผู้ใช้งานส่งอีเมล์ที่มีไฟล์แนบเกี่ยวกับการพนัน ภาพลามกอนาจาร หรือไฟล์อื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานและส่งผลเสียต่อสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

๑๑. ผู้ใช้งานต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อจำเป็นต้องเปิดไฟล์แนบที่ได้รับจากผู้ส่งที่ตนเองไม่รู้จัก ซึ่งไฟล์แนบนั้นอาจมีไวรัส อีเมล์บอมบ์หรือโปรแกรมแฝง (ม้าโทรจัน)

๑๒. เมื่อผู้ใช้งานได้รับข้อความเตือนจากซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ของตนมีไวรัส ผู้ใช้งานต้องระงับการส่งอีเมล์โดยทันที จนกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์จะได้รับการแก้ไขจนกลับเข้าสู่สภาพปกติ

ข้อมูลเพิ่มเติมด้านความมั่นคงปลอดภัย

๑. นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ที่เว็บไซต์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ http://www.cifs.moj.go.th/

๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๐

พันตำรวจโท
(ไพศิษฎ์ สังคหะพงศ์)
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO)
รองผู้อำนวยการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์