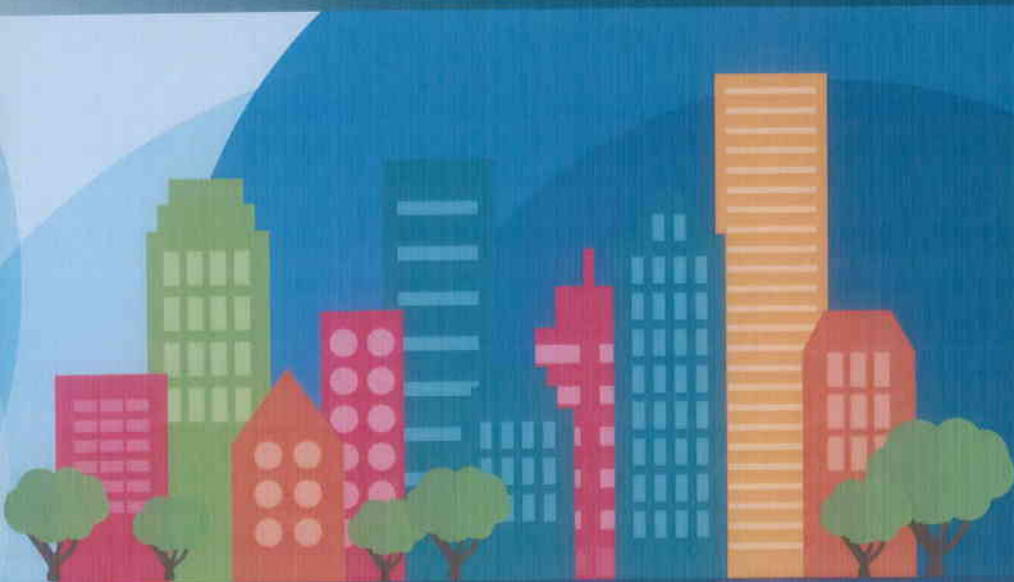


๑(๒)



นโยบาย การกำกับดูแล องค์การที่ดี

(Organization Governance – OG)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙



กรมการจัดหางาน
กระทรวงแรงงาน

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมการจัดหางาน

กระทรวงแรงงาน

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน ของรัฐบาล

กรมการจัดหางานจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐาน และเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายอารักษ์ พรหมณี)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ ๒๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙.

ประกาศเจตนารมณ์

กรมการจัดหางานเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมการมีงานทำและคุ้มครองคนหางาน ศึกษา วิเคราะห์สภาวะตลาดแรงงานและแนวโน้มตลาดแรงงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารด้านการส่งเสริมการมีงานทำเพื่อให้ประชาชนมีงานทำที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและความถนัด ไม่ถูกหลอกลวงตลอดจนได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมและเป็นธรรม

ในฐานะผู้บริหารของกรมการจัดหางานเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการจัดหางานเพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางานมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการจัดหางานได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่สืบพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกรมการจัดหางานจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่เลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมการจัดหางานจะพิจารณาบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรม จึงขอให้ทุกคนรับทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายอารักษ์ พรหมณี)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ ๒๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางานและให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่ทันสมัย

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบ และให้บริการจัดหางานทั้งในและต่างประเทศ
๒. ส่งเสริม พัฒนา ให้บริการแนะแนวอาชีพและการประกอบอาชีพ
๓. ส่งเสริม กำกับดูแลการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน
๔. พัฒนาระบบ สร้างเครือข่ายและผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
๕. จัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว

ค่านิยมหลักขององค์การ

มีคุณธรรม มุ่งมั่นบริการ ทำงานเป็นทีม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

โครงสร้างองค์การ

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน ได้แบ่งส่วนราชการของกรมการจัดหางาน เป็นราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. ราชการบริหารส่วนกลาง
 - (๑) สำนักงานเลขานุการกรม
 - (๒) กองนิติการ
 - (๓) กองแผนงานและสารสนเทศ
 - (๔) กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
 - (๕) กองวิจัยตลาดแรงงาน
 - (๖) กองส่งเสริมการมีงานทำ
 - (๗) สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว
 - (๘) สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
๒. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 - สำนักงานจัดหางานจังหวัด

นอกจากนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการจัดหางานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อร่วมกันปฏิบัติงานดังนี้

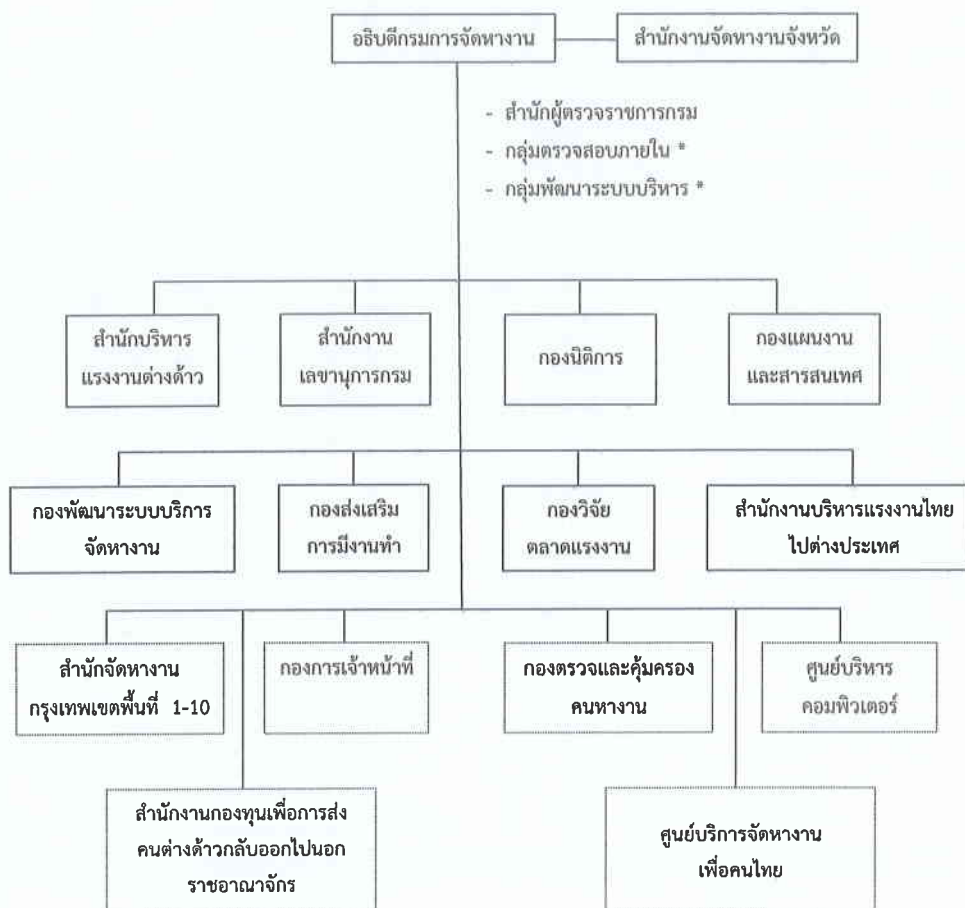
(๑) หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๐

- กลุ่มตรวจสอบภายใน
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(๒) หน่วยงานภายใน

- สำนักผู้ตรวจราชการกรม
- กองการเจ้าหน้าที่
- กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน
- ศูนย์บริหารคอมพิวเตอร์
- สำนักงานกองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร
- สำนักจัดหางานกรุงเทพเขตพื้นที่ ๑ - ๑๐
- ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย

โครงสร้างกรมการจัดหางาน (ปัจจุบัน)
ตามกฎกระทรวงแรงงานแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน



หน่วยงานตามกฎหมาย

หน่วยงานภายใน

* หน่วยงานตามมติคณะรัฐมนตรี ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๐

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของกรมการจัดหางาน มีบทบาทและหน้าที่หลัก คือ กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และแผนบริหารราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับกฎหมาย นโยบายรัฐบาล และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีเจ้าสังกัด คณะรัฐมนตรีหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับราชการในหน้าที่และความรับผิดชอบ บริหารและบังคับบัญชาทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

อธิบดีแต่งตั้งคณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วย รองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธานคณะทำงาน หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมเป็นรองประธานคณะทำงาน ผู้อำนวยการสำนัก / กอง ทุกท่านเป็นคณะทำงาน และหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นคณะทำงานและเลขานุการ คณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
๒. ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
๓. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
๔. ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการจัดหางานนับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมิผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒. คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ โดยให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาส อาชีพและการมีรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงระบบราชการ ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใส ชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดและสะดวก พร้อมทั้งรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียง

กับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่ง ได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศไทย และดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่ง และคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใดๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการจัดหางานมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมการจัดหางาน ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอื่นจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมการจัดหางาน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมการจัดหางาน ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ

แนวทางปฏิบัติ

๑. ประชาชนทุกกลุ่มที่มารับบริการส่งเสริมการมีงานทำ ได้รับโอกาสในการมีงานทำ และประกอบอาชีพ
๒. แรงงานได้รับการคุ้มครองไม่ตกเป็นเหยื่อของการหลอกลวงและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดและได้รับบริการที่มีคุณภาพ

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ
๒. มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

การบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งเสริมคุณธรรมและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ผู้ปฏิบัติงาน
๒. ลดข้อผิดพลาดของหน่วยรับตรวจจากการตรวจพบของหน่วยงานตรวจสอบ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเอง และปฏิบัติงานด้วยความภาคภูมิใจ

แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
๒. ส่งเสริมให้เกิดความภาคภูมิใจแก่บุคลากร

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการจัดหางาน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- ๑) กรมการจัดหางานจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
- ๒) กรมการจัดหางานจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมการจัดหางานคนใดกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- ๓) กรมการจัดหางานคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ กองการเจ้าหน้าที่ โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
- ๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยคณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- ๕) กรมการจัดหางานจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติหรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๖ ๔๕๐๔ , ๐ ๒๒๔๖ ๒๕๐๗

ภาคผนวก

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตีของกรรมการจัดทำงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและ สร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ	๑.๑ ประชาชนทุกกลุ่มที่มาใช้บริการ ส่งเสริมการมีงานทำ ได้รับโอกาสในการ มีงานทำและการประกอบอาชีพ	๑.๑.๑ ส่งเสริมการมีงานทำ/วิสาหกิจ - การให้บริการจัดทำงานในประเทศ - การให้บริการแนะแนวอาชีพ - การให้บริการจัดทำงานในประเทศ - การให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน ตัวชี้วัด : (๑) ร้อยละของการบรรจุงานในประเทศ เป้าหมาย : ร้อยละ ๗๓ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองพัฒนากระบวนการจัดการคน ตัวชี้วัด : (๒) ร้อยละของประชาชนที่มาใช้บริการแนะ แนวอาชีพนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองส่งเสริมการมีงานทำ ตัวชี้วัด : (๓) ร้อยละของผู้ลงทะเบียนแจ้งความ ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศได้รับการคัดเลือกไป ทำงาน เป้าหมาย : ร้อยละ ๕๕.๒๘ หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานบริหารแรงงานไทยไป ต่างประเทศ	ส่งเสริมการมีงานทำ มีอาชีพให้กับประชาชน ได้แก่ การให้บริการจัดทำงานในประเทศ การให้บริการ แนะแนวอาชีพ การให้บริการจัดหางานในต่างประเทศ และการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
	๓.๒ แรงงานได้รับการคุ้มครองไม่ตกเป็นเหยื่อของการหลอกลวงและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน	ตัวชี้วัด : (๔) ร้อยละของผู้ได้รับการนำข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานไปใช้ประโยชน์ เป้าหมาย : ร้อยละ ๙๐ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองวิจัยตลาดแรงงาน ๓.๒.๑ การให้ความรู้แก่แรงงานเพื่อไม่ตกเป็นเหยื่อของการหลอกลวงและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน - โครงการเผยแพร่ความรู้ เพื่อป้องกันการค้าหลอกลวงคนหางาน - โครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันการค้าหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจการไปทำงานถึงในประเทศและต่างประเทศอย่างถูกต้องให้กับกลุ่มเป้าหมาย (คนหางาน ผู้สนใจไปทำงานต่างประเทศ และประชาชนทั่วไป) ผ่านช่องทาง การประชาสัมพันธ์ แคล่อนที่และสื่อต่างๆ ได้แก่ เอกสารสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น เจ้าหน้าที่ลงปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีการหลอกลวงสูงเพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจให้ประชาชน/คนหางานทราบเกี่ยวกับวิธีการเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้อง ค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ กฎหมาย ขนบธรรมเนียมประเพณีในต่างประเทศ พฤติกรรมในการหลอกลวงคนหางานของสาย/นายหน้าจัดหางาน การแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมการหลอกลวงและการร้องทุกข์เกี่ยวกับการค้าหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
		- โครงการเครือข่ายชุมชนร่วมรณรงค์ป้องกันการหลอกลวงและลักลอบไปทำงานต่างประเทศ - การจัดตั้งเขตปลอดการหลอกลวงคนหางาน - การจัดตั้งเขตปลอดการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย - การตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ	ดำเนินการจัดประชุม อบรม ซึ่งแจ้งให้ความรู้แก่ผู้นำชุมชน ผู้มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้สนใจไปทำงานต่างประเทศ คนหางานและผู้ดูแลกระบวนการเดินทางที่มีพฤติการณ์จะลักลอบไปทำงานต่างประเทศฯ ได้รับทราบข้อมูลการไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดและสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ที่กำหนดพื้นที่เพื่อจัดตั้งเป็นเขตปลอดการหลอกลวงคนหางาน ให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดและสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ที่กำหนดพื้นที่เพื่อจัดตั้งเป็นเขตปลอดการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ดำเนินการตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและนายจ้างสถานประกอบการให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการตรวจการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
		- โครงการป้องกันการคัดค้านผู้ยื่นรายงาน ตัวชี้วัด : (๑) อัตราการร้องทุกข์ของหน่วยงานกรณีสาย/นายหน้าเกี่ยวเมื่อเทียบกับเป้าหมายโครงการไม่เกินกว่าที่กำหนด เป้าหมาย : ร้อยละ ๐.๑๐ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน ตัวชี้วัด : (๒) ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการคัดค้านคนหางานที่ปลอดการหลอกลวงคนหางาน เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน ตัวชี้วัด : (๓) ร้อยละของจำนวนขั้นตอนการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายที่ปลอดการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน	จัดอบรมและเผยแพร่ข้อมูลปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการตกเป็นเหยื่อของการคัดค้านผู้ยื่นรายงานต่าง ๆ ๓ สัญชาติ ได้แก่ พม่า ลาว และกัมพูชาที่ได้รับใบอนุญาตทำงาน และนายจ้าง/สถานประกอบการที่จ้างแรงงานต่างด้าวหรือมีความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติทำงาน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดและได้รับบริการที่มีคุณภาพ	๒.๑ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๒.๑.๑ การให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ - โครงการขยายศูนย์บริการจัดการงานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) ตัวชี้วัด : (๑) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์บริการจัดการงานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองพัฒนาระบบบริการจัดการงาน	ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์บริการจัดการงานเพื่อคนไทยด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
	๒.๒ มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒.๒.๑ สสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัด : (๑) ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ตัวชี้วัด : (๒) ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการ

๓. นโยบายด้านการ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
การบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓.๑ ส่งเสริมคุณธรรมและความรู้ที่เกี่ยวเนื่องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓.๑.๑ เสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ผู้ปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด : ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรม ระดับ ๑ ๐-๑๙.๙๙ คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสต่ำมาก ระดับ ๒ ๒๐-๓๙.๙๙ คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสต่ำ ระดับ ๓ ๔๐-๕๙.๙๙ คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสปานกลาง ระดับ ๔ ๖๐-๗๙.๙๙ คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสสูง ระดับ ๕ ๘๐-๑๐๐ คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสสูงมาก เป้าหมาย : ระดับ ๕ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองการเจ้าหน้าที่	เสริมสร้างธรรมาภิบาลแก่บุคลากรเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นการทำงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
	๓.๒ ลดข้อผิดพลาดของหน่วยตรวจสอบจากการตรวจพบของหน่วยตรวจสอบ	๓.๒.๑ จัดทำข้อสังเกตจากการตรวจพบของหน่วยตรวจสอบเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบ ตัวชี้วัด : ร้อยละของข้อผิดพลาดที่จากการตรวจพบของหน่วยตรวจสอบเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาไม่เกินกว่าที่กำหนด เป้าหมาย : ร้อยละ ๒๐ หน่วยงานรับผิดชอบ : กลุ่มตรวจสอบภายใน	จัดทำสรุปข้อสังเกตที่ตรวจพบจากการตรวจสอบหน่วยงานในสังกัดกรมฯ พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขให้ผู้บริหารและแจ้งเวียนทุกหน่วยงานทราบเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด และสามารถลดข้อผิดพลาดที่เคยผิดพลาดลงได้โน้มนำประเด็นหลักในเรื่องการเงิน-การบัญชี การควบคุมทรัพย์สินและการควบคุมภายใน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/มาตรการ	ลักษณะของโครงการ/มาตรการ
ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองและปฏิบัติงานด้วยความสุก	๔.๑ ส่งเสริม สนับสนุนให้มีกมลเสวนแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน	๔.๑.๑ จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่บุคลากร ตัวชี้วัด : จำนวนองค์ความรู้ที่จัดทำขึ้น เป้าหมาย : ๓ องค์ความรู้ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองกรรเจ้าหน้าที่	จัดให้มีการจัดทำและแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานแก่บุคลากร
๔.๒ ส่งเสริมให้เกิดความสุกแก่บุคลากร		๔.๒.๑ จัดกิจกรรมเพื่อให้บุคลากรมีความสุกและความผูกพันต่อการ ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการสร้างความสุกและความผูกพันต่อการ ความผูกพันต่อการ ระดับ ๑ วิเคราะห์ปัจจัยในการสร้างความสุกและความผูกพันต่อการและจัดทำแผน ระดับ ๒ ดำเนินการตามแผน ระดับ ๓ ติดตามผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา เป้าหมาย : ระดับ ๓ หน่วยงานรับผิดชอบ : กองกรรเจ้าหน้าที่ : สำนักงานเลขาธิการกรม	จัดกิจกรรมเพื่อให้บุคลากรมีความสุก มีความรักและผูกพันต่อการ



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมการจัดหางาน