

โครงการการให้บริการประกันสังคมแบบเบ็ดเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๐

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการสร้างหลักประกันทางสังคมให้แก่ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ประชาชนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ และพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ๒๕๓๗ และสำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย ได้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ยุทธศาสตร์ ๑ การสร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยการยกระดับการคุ้มครองแรงงานให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน และการเปิดช่องทางการให้บริการสำหรับผู้มาใช้บริการที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลได้รับบริการอย่างทั่วถึง

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย มีจำนวนสถานประกอบการในความรับผิดชอบทั้งสิ้น ๑,๔๖๗ แห่ง จำนวนลูกจ้างมาตรา ๓๓ ในความรับผิดชอบทั้งสิ้น ๑๗,๕๑๐ ราย ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ ในความรับผิดชอบทั้งสิ้น ๑๕,๐๑๗ ราย และกระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานแรงงานจังหวัดหนองคาย ได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ณ ที่ว่าการอำเภอโพนพิสัย ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ เพื่อให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการครอบคลุมอำเภอโพนพิสัย อำเภอเฝ้าไร่ อำเภอรันทวาปี ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน ในกระทรวงแรงงานมาให้บริการที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เพื่อให้ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วซึ่งสำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย ได้ให้บริการการรับแบบขอเบิกประโยชน์ทดแทน การขอยกเลิกสิทธิประกันสังคม การแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงนายจ้าง การเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาล การขึ้นทะเบียนนายจ้าง การรับสมัครมาตรา ๔๐ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานประกันสังคม ให้บริการรับคืนเงินกรณี สงเคราะห์บุตร และว่างงาน (กรณีจ่ายเงินเกินสิทธิ) และในเขตการบริการทั้ง ๓ อำเภอ มีจำนวนสถานประกอบการ ๒๐๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๔ ของจำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น และมีจำนวนลูกจ้าง ๒,๑๘๙ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๒.๕๐ ของจำนวนลูกจ้างทั้งสิ้น และผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ จำนวน ๒,๑๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ของจำนวนผู้ประกันตนทั้งสิ้น

ภาพรวมในการให้บริการ ปี ๒๕๕๙

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวนทั้งสิ้น	๑,๖๙๘ ราย แบ่งเป็น
- รับสมัครมาตรา ๓๙, มาตรา ๔๐	จำนวน	๑๑๒ ราย
- รับขึ้นทะเบียนนายจ้าง,เปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริง	จำนวน	๒๘ ราย
- รับแบบเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาล	จำนวน	๑๕๖ ราย
- รับแบบประโยชน์ทดแทน	จำนวน	๑๙๖ ราย
- การยกเลิกสิทธิประกันสังคม	จำนวน	๒๖๕ ราย
- รับคืนเงินจ่ายเกินสิทธิ(สงเคราะห์บุตร,ว่างงาน)	จำนวน	๔ ราย
- แนะนำสิทธิประโยชน์/งานประกันสังคม	จำนวน	๖๔๗ ราย
- รับชำระเงินสมทบมาตรา ๓๓, ๓๙, ๔๐	จำนวน	๒๙๐ ราย

จากผลการดำเนินงานดังกล่าว นอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้รับบริการแล้ว ยังเป็นการ ให้บริการเชิงรุก ลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ในการเดินทางโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อรับ บริการที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย เพื่อเป็นการให้บริการอย่างต่อเนื่องและผู้รับบริการได้มาใช้บริการ อย่างสม่ำเสมอเป็นที่เข้าใจการให้บริการดังกล่าวโดยทั่วกันแล้ว สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย จึงขออนุมัติ ดำเนินการโครงการการให้บริการประกันสังคมแบบเบ็ดเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๐

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการชำระเงินสมทบและขอรับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย ประกันสังคมและกฎหมายเงินทดแทนจากนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และประชาชนทั่วไป

/๒.๒ เพื่อติดตาม...

๕. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๐

๖. งบประมาณ

เงินกองทุนเพื่อบริหารสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง ประจำปี ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการประมาณการทั้งสิ้น ๔,๓๒๐ บาท รายละเอียดดังนี้

- ออกให้บริการเดือนละ ๑ ครั้ง มีเจ้าหน้าที่ออกให้บริการครั้งละ ๓ คน
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ คนละ ๑๒๐ X ๓ (คน) = ๓๖๐ บาท
- รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการทั้งปี ๒๕๖๐ ๓๖๐ X ๑๒ (เดือน) = ๔,๓๒๐ บาท

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว จากการออกให้บริการนอกสถานที่ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ผู้ประกันตนมีความพึงพอใจ

๗.๒ ประชาชนทั่วไปเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการขยายความคุ้มครองประกันสังคมนอกระบบ

๗.๓ กลุ่มประชาชนทั่วไปให้ความสนใจและเข้าใจสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการขยายความคุ้มครองสู่แรงงานนอกระบบ

๘. ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการการให้บริการประกันสังคมแบบเบ็ดเสร็จ

๘.๑ ผู้รับบริการเขตอำเภอโพธิ์พิสัย อำเภอรัตนวาปี อำเภอเฝ้าไร่ ได้รับความพึงพอใจที่ให้บริการโครงการการให้บริการประกันสังคมแบบเบ็ดเสร็จมีระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๘.๒ นายจ้าง ผู้ประกันตน ลูกจ้าง ภาคประชาชน สมัครเป็นผู้ประกันตนเพิ่มขึ้น

๘.๓ จำนวนหนี้ค้างชำระของสถานประกอบการในจังหวัดหนองคายไม่เกินเป้าหมายที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย

ลงชื่อ..... ผู้เสนอโครงการ

(นายอนุรักษ ไทยทอง)

ตำแหน่งนักวิชาการแรงงานชำนาญการ

ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาวสุชาดา เจตนาวิชย์)

ประกันสังคมจังหวัดหนองคาย