

โครงการการจัดการความรู้ (KM) ในสำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย สำนักงานประกันสังคมใส่สะอาด ปราศจากคอร์รัปชัน

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยความมุ่งมั่นและตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทุกภาคส่วนของสำนักงานประกันสังคมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีการจัดการความรู้ในสำนักงานประกันสังคมอย่างเป็นระบบตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน”และเพื่อให้สำนักงานประกันสังคมสามารถสนองตอบต่อเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ และสามารถนำองค์ความรู้ที่จำเป็นมาใช้ในการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคมได้ผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่คาดหวังอย่างต่อเนื่องและจริงจึงสำนักงานประกันสังคม จึงได้มีการขยายผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ โดยส่งเสริมและพัฒนาการจัดการความรู้ในสำนักงานประกันสังคม ซึ่งจะมุ่งเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์ความรู้ที่สำคัญที่จะมีผลต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการความรู้ ครอบคลุมการปฏิบัติราชการในทุกหน่วยงานของสำนักงานประกันสังคม จึงกำหนดให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัด ดำเนินการบริหารจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการพัฒนาตนเอง มีการเรียนรู้ร่วมกันเกิดการสร้างนวัตกรรม และองค์ความรู้ใหม่ๆ สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ และนำเอาความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานสำนักงานประกันสังคมจังหวัด ใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล

๒.๒ เพื่อให้บุคลากรมีการถ่ายทอดความรู้ที่เป็น Tacit Knowledge และรวบรวมจัดเก็บเป็นองค์ความรู้ของสำนักงาน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย จำนวน ๒๙ คน

๔. วิธีดำเนินงาน

ดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) รวม ๗ ขั้นตอน และจัดประชุมเพื่อรับฟังการบรรยายองค์ความรู้เรื่องเทคนิคการให้บริการ โดยวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก และฝึกปฏิบัตินำเสนอกรณีศึกษา

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม ๒๕๖๐

๖. งบประมาณ

เงินกองทุนเพื่อบริหารสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาการบริหารจัดการ "ทุนมนุษย์" ได้อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับทิศทางของโลกในปัจจุบันและอนาคต งบดำเนินงานค่าใช้จ่ายในการจัดการความรู้ภายในองค์กร จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ผู้เข้าอบรมสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับ มาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงานและตรวจสอบป้องกันการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๗.๒ บุคลากรในหน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินงานประกันสังคม

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย

๙. ผู้เสนอโครงการ/ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นายวิรัช เหลืองวันทา)
นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางสาวสุชาดา เจตนาวณิชย์)
ประกันสังคมจังหวัดหนองคาย
ตำแหน่ง.....

๑๐. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นางสาวสุชาดา เจตนาวณิชย์)
ประกันสังคมจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานประกันสังคมมีภารกิจให้ความคุ้มครองประกันสังคมแก่แรงงานนอกระบบ เพื่อให้ประชาชนมีหลักประกันความมั่นคงในชีวิตที่ดี ในส่วนของแรงงานนอกระบบได้ปรับปรุงสิทธิประโยชน์งานประกันสังคมมาตรา ๔๐ รวมเป็น ๕ ทางเลือก ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ เป็นต้นมา สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ ได้แก่ กรณีประสบอันตราย/เจ็บป่วย กรณีทุพพลภาพ กรณีเสียชีวิต จะได้รับประโยชน์ทดแทนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด และกรณีบำนาญชราภาพ จากผลการดำเนินงานขยายความคุ้มครองดังกล่าวในพื้นที่จังหวัดหนองคาย มีจำนวนผู้สมัครเป็นประกันตน มาตรา ๔๐ จำนวน ๑๕,๐๘๖ คน (ข้อมูล ณ ธันวาคม ๒๕๕๙) ต่อมาในปี ๒๕๕๘ พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบ ประเภทของสิทธิประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๘ ได้ยกเลิกการเป็นผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ ทางเลือกที่ ๓ , ๔ และทางเลือกที่ ๕ กรณีบำนาญชราภาพ โดยผู้ประกันตนสามารถแสดงความจำนงค์ไปเป็นสมาชิกกองทุนการออมแห่งชาติได้ และในส่วนของสำนักงานประกันสังคม ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ ทางเลือกที่ ๑ และทางเลือกที่ ๒ ซึ่งนำส่งเงินสมทบกับสำนักงานประกันสังคม

ดังนั้น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้แรงงานนอกระบบมีคุณภาพชีวิตที่ดีและเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจงานประกันสังคมมาตรา ๔๐ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการยกเลิกกรณีบำนาญชราภาพ การขอรับเงินคืนจากสำนักงานประกันสังคม รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการรับสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย จึงจัดทำโครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ Service Delivery Unit ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ในพื้นที่จังหวัดหนองคาย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บริการประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมมาตรา ๔๐ ให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนและถูกต้อง

๒.๒ เพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ จ่ายเงินสมทบล่วงหน้าและต่อเนื่อง

๒.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่ไม่สะดวกเข้ามาใช้บริการด้านการประกันสังคม มาตรา ๔๐

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ แรงงานนอกระบบ ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ประชาชนทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๘๐ คน

๔. กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ จัดทำแผนโครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ Service Delivery Unit ในพื้นที่จังหวัดหนองคาย ร่วมกิจกรรมของจังหวัดที่ขอความร่วมมือ เช่น โครงการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ เพื่อให้บริการประชาสัมพันธ์บูรณาการร่วมกับหน่วยงานในกระทรวงแรงงาน รับสมัครผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ และประชาสัมพันธ์งานประกันสังคม

๔.๒ รายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนมกราคม – เดือนธันวาคม ๒๕๖๐

๖. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายจากเงินกองทุนเพื่อบริหารสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับการให้บริการสู่สากล ในการสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่ม ควบคู่กับการสร้างการรับรู้และเข้าใจในคุณค่าของการประกันสังคมบนรากฐานของความเป็นธรรมและ สมเหตุสมผลที่ทุกภาคส่วนร่วมเป็นเจ้าของ งบดำเนินงาน โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ Service Delivery Unit อย่างน้อยจำนวน ๔๘ ครั้ง จำนวนเงิน ๕๒,๐๐๐ บาท รายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้

๑) ค่าเบี้ยเลี้ยง	จำนวน ๑๘,๐๐๐ บาท
๒) ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงรถยนต์	จำนวน ๒๔,๐๐๐ บาท
๓) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ค่าวัสดุ, ค่าโทรศัพท์, ค่าถ่ายเอกสารฯลฯ)	จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท
ทั้งนี้ ขออภัยได้ทุกรายการ	

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๗.๑ ผู้ประกันตน แรงงานนอกระบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ เพิ่มขึ้น
- ๗.๒ ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ มีการชำระเงินสมทบอย่างต่อเนื่อง

๘. หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย

๙. ผู้เสนอโครงการ/ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นายวิรัช เหลืองวันทา)
ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางสาวสุชาดา เคนกาวณิชย์)
ตำแหน่ง ประกันสังคมจังหวัดหนองคาย

๑๐. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นางสาวสุชาดา เคนกาวณิชย์)
ประกันสังคมจังหวัดหนองคาย ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย