

โครงการติดตามประเมินผลหลังการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ บัญญัติว่าหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบเข้าดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งต้องมีสถานที่ และจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทุกหน่วยงาน ไว้ให้ประชาชนตรวจดูข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก

จากการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จังหวัดหนองคายได้รณรงค์ให้หน่วยงานราชการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำหน่วยงานให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในส่วนภูมิภาค เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคายได้ดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการประจำจังหวัด และได้ผ่านการประเมินและร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การเป็นเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ

ดังนั้น เพื่อให้ทราบข้อมูลหลังการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงควรดำเนินการติดตามประเมินผล

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเป็นไปอย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐ

๒.๒ เพื่อรับรู้ข้อมูลหลังการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน อันนำมาเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการให้ข้อมูลข่าวสาร

๒.๓ เพื่อสนับสนุนการจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) เพื่อประสานความร่วมมือด้านวิชาการและด้านการปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานราชการ องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการ ติดต่อขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ ประชาสัมพันธ์โครงการติดตามประเมินผลหลังการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ และให้ความรู้แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และประชาชนทั่วไปให้ทราบถึงสิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๔.๒ ปรับปรุงการแสดงขั้นตอนการให้บริการ

๔.๓ จัดทำกล่องเฉพาะเพื่อรับเรื่องร้องเรียน และกล่องรับเรื่องอุทธรณ์ เพื่อเพิ่มช่องทางการบริการและอำนวยความสะดวกในการส่งเรื่องร้องเรียน และการอุทธรณ์แก่ประชาชนทั่วไป

๔.๔ จัดสถานที่เพื่อให้การรับรองผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการให้ได้รับความสะดวก

๔.๕ สรุปการดำเนินโครงการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ของหน่วยงานในการพิจารณาสนับสนุนการจัดตั้งงบประมาณในการดำเนินโครงการต่อเนื่อง

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมิถุนายน - ธันวาคม ๒๕๖๐

๖. งบประมาณ

เงินกองทุนประกันสังคมเพื่อบริหารงานสำนักงานประกันสังคม ประจำปี ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับการให้บริการสู่สากลในการสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่มควบคู่กับการสร้างการรับรู้และเข้าใจในคุณค่าของการประกันสังคม บนรากฐานของความเป็นธรรมและสมเหตุสมผลที่ทุกภาคส่วนร่วมเป็นเจ้าของ ค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารงานประกันสังคม ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วนบาทถ้วน)

๗. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

ได้ทราบถึงปัญหา ข้อบกพร่องต่างๆ หลังการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย

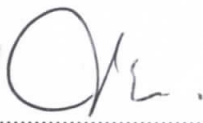
๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ทราบความพึงพอใจของประชาชนหลังการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- ๘.๒ ได้ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานและการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- ๘.๓ ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ จากหน่วยงานของรัฐในทุกพื้นที่ ซึ่งเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐในภาพรวม

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดหนองคาย

๑๐. ผู้เสนอโครงการ/ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นายวิรุช เหลืองวันทา)
ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายเรวัต พิพัฒวงศ์เจริญ)
ตำแหน่ง ประกันสังคมจังหวัดหนองคาย

๑๑. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายเรวัต พิพัฒวงศ์เจริญ)
ประกันสังคมจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย