

รายงานการประชุม
คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙

เมื่อวันอังคารที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุมคำชะโนด ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๒

๑. ผู้มาประชุม

๑. นางสาวพัชรา ดีเพ็ง	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการ
๒. นายประเสริฐ ฝ่ายชาวนา	พาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๓. นายเอกไศศณณ์ ขยันดี	แทนปลัดจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๔. นางสาวชนัดดา อุดะ	แทนนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๕. นางสาวรติยา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๖. นางสาวอภิสราน นนสีลาด	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๗. นางสาวภิญญ์ สุวรรณคำ	แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๘. นางสาวมณีนรัตน์ จันสะดวง	แทนขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๙. นายจักรกฤษณ์ ธรรมวัน	แทนอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๑๐. นายอนุชิต บุญชม	แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๑๑. นายสุธิพงศ์ คงสนั่น	แทนประธานหอการค้าจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๑๒. พ.อ.อ.ประพล ปิยะอมร	ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๑๓. นางสาวรับพร สังสรรค์อนันต์	แทนประธานสภาทนายความจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ
๑๔. นายสุรศักดิ์ เกษมสุวรรณ	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการ และเลขาธิการ
๑๕. นายภุชงค์ ขนนท์ อุทัยเลี้ยง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	อนุกรรมการ และผู้ช่วยเลขาธิการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุท่าเล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๒. นางสาวปรีชญานี ใจบุญ	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๓. นางสาวเตือนใจ ขาติมนตรี	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี
๔. นางสาวไศษิษฐ์ ใจสุข	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี
๕. นายกิตติภพ ต้นสกุล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ประธาน ดิฉัน นางสาวพัชรา ดีเพ็งอัยการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานอัยการภาค ๔ รักษาการในตำแหน่งอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัดอุดรธานีทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๘ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจากท่านติดภารกิจจึงมอบดิฉัน ทำหน้าที่เป็นประธานแทน และขอเปิดการประชุมครั้งนี้คะ
- มติที่ประชุม รับทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙
- มติที่ประชุม รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙
- ๓.๑ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ในช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๕๙
- ผู้แทนสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี
- เรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙ กรณีพนักงานขับรถโดยสารสองแถวเส้นทางอุดรธานี - บ้านโนนสมบูรณ์ ขับรถประมาทนำหวิดเสีย ผลการดำเนินการ สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการขนส่งเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริง ซึ่งได้กล่าวถกเถียงและเปรียบเทียบปรับเป็นเงินจำนวน ๕๐๐ บาท
 - เรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙ กรณีพนักงานขับรถโดยสารเส้นทางอุดรธานี - ร้อยเอ็ด ขับรถประมาทนำหวิดเสีย สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการขนส่งเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริง ซึ่งได้กล่าวถกเถียงและเปรียบเทียบปรับเป็นเงินจำนวน ๑,๐๐๐ บาท
- มติที่ประชุม รับทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง เพื่อทราบ สรุปผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
- รายงานผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ดังนี้
๑. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒
 - ตรวจสอบสถานที่ผลิตอาหาร (เกลือเสริมไอโอดีน) จำนวน ๑๑ แห่ง
 - ตรวจสอบสถานที่ผลิตอาหาร (น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท) จำนวน ๖ แห่ง
 - ตรวจสอบสถานที่ผลิตอาหาร (อาหารแปรรูปพร้อมจำหน่าย) จำนวน ๗ แห่ง
 - ตรวจสอบเรียนรู้การผลิตเกลือไอโอดีน จำนวน ๑ แห่ง
 ๒. งานตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
 - ตรวจสอบสถานที่จำหน่ายเครื่องสำอาง จำนวน ๑๐๓ แห่ง
 ๓. งานตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐

/ - ตรวจร้านยา ...

- ตรวจร้านยา จำนวน ๖ แห่ง
- ๔. งานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑
 - ตรวจคลินิกสถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๖ แห่ง
- ๕. เรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง กรณีให้ตรวจสอบฉลากน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท ผลจากการตรวจสอบ ฉลากไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ โดยได้ดำเนินการเปรียบเทียบปรับเรื่อง ฉลาก เป็นเงินจำนวน ๓,๐๐๐ บาท
- ๖. อื่นๆ สรุปผลการตรวจฟอร์มาลินในอาหารสด เจ้าหน้าที่ลงตรวจสอบปรากฏว่า ไม่พบแผงจำหน่ายอาหาร
- ๗. เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๙ ตรวจวิเคราะห์สารปนเปื้อนในอาหารเบื้องต้น โดยการสุ่มตรวจตัวอย่างอาหาร ตลาด ป.สะพานดำ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ตรวจสารปนเปื้อน (ฟอร์มาลิน) สไบนาง ผลจากการตรวจวิเคราะห์ ไม่ได้ทำการตรวจวิเคราะห์เนื่องจากร้านค้าได้เลิกกิจการไปแล้ว

มติที่ประชุม

รับทราบ

พาณิชย์จังหวัด อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
เมษายน ๒๕๕๙ ดังต่อไปนี้

๑. งานเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี
ร่วมกับ กลุ่มกำกับดูแลและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า ตรวจสอบการปิดป้ายแสดงราคา
สินค้าและบริการ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒
ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๗๐ ราย และจัดทำบริการข่าวสารเผยแพร่ข้อมูล
ข่าวสารราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ให้ส่วนราชการหน่วยงานและประชาชน
ได้รับทราบราคาเพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการซื้อขายสินค้าทางเว็บไซต์
<http://www.moc.go.th/pcoc> และ <http://www.dit.go.th/Udonthani>

๒. งานเกี่ยวกับปริมาณสินค้า สำนักงานสาขาซึ่ง ตวง วัด เขต ๒-๒ อุดรธานี
ดำเนินการตรวจสอบเครื่องชั่ง ตวง วัด และสินค้าหีบห่อ ดังนี้

๒.๑ ตรวจเครื่องชั่งตวงวัด ตลาดสด จำนวน ๗ ตลาด จำนวน ๘๒๓ ราย
เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้อง จำนวน ๑,๐๒๘ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัดผิด ยึด จำนวน ๒ เครื่อง

๒.๒ ตรวจเครื่องชั่งตวงวัด ร้านค้าทั่วไป จำนวน ๑๐ ราย จำนวน
๑๖ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๑๖ เครื่อง

๒.๓ ตรวจเครื่องชั่งตวงวัด สถานที่รับซื้อพืชไร่, โรงสี, โรงงาน จำนวน
๓๓ ราย เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้อง จำนวน ๓๘ เครื่อง

๒.๔ ตรวจผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัด จำนวน ๑๖ ราย เครื่องชั่งตวงวัด
ถูกต้อง จำนวน ๑,๑๕๒ เครื่อง

๒.๕ ตรวจสถานีบริการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๗๔ ราย
มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิงถูกต้อง จำนวน ๕๘๖ เครื่อง

๒.๖ ตรวจสถานีบริการจำหน่ายแก๊ส จำนวน ๑ ราย มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิงถูกต้อง
จำนวน ๖ เครื่อง ขาวสาร และน้ำตาลทราย จำนวน ๓๒ ราย หีบห่อที่ถูกต้อง จำนวน ๖,๔๒๔ หีบห่อ

/ ๒.๗ งานอื่นๆ ...

๒.๗ งานอื่นๆ ตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่ง ๒๓ ราย จำนวน ๒๓ เครื่อง และตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัด ๔๔ ราย จำนวน ๑๔๘ เครื่อง

๓. งานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี โดยกลุ่มกำกับดูแลและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า ตรวจสอบกรณีราคาจำหน่ายผลไม้สูงเกินสมควร ผลการตรวจสอบไม่พบการกระทำความผิด ทางแพ่งฯ ปิดป้ายแสดงราคาไว้ชัดเจนและเปิดเผยโดยมียกชั่ง จำนวน ๑ กิโลกรัม ทางแพ่งฯ จำนวนราคา ๒๘๐ บาท ทางเจ้าของแพ่งฯ ชี้แจงว่า ราคาต้นทุน ๒๒๐ - ๒๓๐ บาท/กก. นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้แก่ ค่าเช่าแผงรายเดือน จำนวน ๑,๐๐๐ บาท รายปีจำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้มอบประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๔๓ พ.ศ. ๒๕๕๙ เรื่อง การแสดงราคาสินค้าและค่าบริการ ปี ๒๕๕๙ ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙ ให้แก่เจ้าของแพ่ง พร้อมทั้งได้กำชับให้จำหน่ายสินค้าให้ตรงกับราคาที่ปิดป้ายไว้ และได้ชี้แจงให้ผู้ร้องทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

รับทราบ

มติที่ประชุม

ผู้แทนสำนักงานเกษตร
และสหกรณ์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
เมษายน ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. งานตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงาน
ปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี ได้รายงานผลการออกปฏิบัติงานตรวจสอบแหล่งผลิตและ
ผลิตภัณฑ์สินค้าปศุสัตว์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ดังนี้

๑.๑ การตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test)
ณ ฟาร์มเลี้ยงสุกรโดยการเก็บตัวอย่างปัสสาวะสุกรจากฟาร์มเลี้ยงสุกรที่ขึ้นทะเบียนไว้
กับกรมปศุสัตว์

- ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test)
ณ ฟาร์มเลี้ยงสุกร (เป้าหมายจำนวน ๔๐๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสมจำนวน ๒๘๑ ตัวอย่าง)
ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มกราคม - ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร จำนวน ๗๖ ตัวอย่าง
ผลบวก ๓ ตัวอย่าง ผลลบ ๗๓ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอเมือง จำนวน ๒๔ ตัวอย่าง (ไม่ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง
ผ่านมาตรฐาน ๒๓ ตัวอย่าง)
- อำเภอหนองวัวซอ จำนวน ๔ ตัวอย่าง (ไม่ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง
ผ่านมาตรฐาน ๔ ตัวอย่าง)
- อำเภอหนองหาน จำนวน ๒๓ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๒๓ ตัวอย่าง)
- อำเภอทุ่งฝน จำนวน ๒๑ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๒๑ ตัวอย่าง)
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จำนวน ๔ ตัวอย่าง (ไม่ผ่านมาตรฐาน
๑ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง)

หมายเหตุ ได้ติดตามสอย้อนจากฟาร์มที่ให้ผลบวกและดำเนินการเก็บตัวอย่าง
ปัสสาวะสุกรและอาหารสุกรจากฟาร์มที่ถูกกล่าวถึงเพื่อตรวจยืนยัน

/ หาสารเร่ง...

หาสารเร่งเนื้อแดงโดยเร่งด่วนแล้ว และผลการตรวจยืนยันจากสำนัก
ตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัดปทุมธานี ผลผ่านมาตรฐาน
ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร
จำนวน ๗๖ ตัวอย่าง ผลบวก ๐ ตัวอย่าง ผลลบ ๗๖ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่
เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอเมือง จำนวน ๒๔ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๒๔ ตัวอย่าง)
- อำเภอหนองวัวซอ จำนวน ๔ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๔ ตัวอย่าง)
- อำเภอหนองหาน จำนวน ๒๓ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๒๓ ตัวอย่าง)
- อำเภอทุ่งฝน จำนวน ๒๑ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๒๑ ตัวอย่าง)
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จำนวน ๔ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๔ ตัวอย่าง)

ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ มีนาคม - ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ ตรวจปัสสาวะสุกร
จำนวน ๕๖ ตัวอย่าง รอผลตัวอย่าง ๕๖ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่
ดำเนินการ ดังนี้

- | | |
|---------------------|-------------------|
| - อำเภอภูคตจับ | จำนวน ๘ ตัวอย่าง |
| - อำเภอกุมภวาปี | จำนวน ๔ ตัวอย่าง |
| - อำเภอโนนสะอาด | จำนวน ๓ ตัวอย่าง |
| - อำเภอบ้านดุง | จำนวน ๔ ตัวอย่าง |
| - อำเภอบ้านฝาง | จำนวน ๑๗ ตัวอย่าง |
| - อำเภอสร้างคอม | จำนวน ๕ ตัวอย่าง |
| - อำเภอโนนยาง | จำนวน ๓ ตัวอย่าง |
| - อำเภอพิบูลย์รักษ์ | จำนวน ๖ ตัวอย่าง |
| - อำเภอไชยวาน | จำนวน ๖ ตัวอย่าง |

หมายเหตุ รอผลการตรวจวิเคราะห์จากศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน) จังหวัดขอนแก่น

๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ โรงฆ่าสุกร
(เป้าหมาย จำนวน ๓๕ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๒๑ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่
๒๑ กุมภาพันธ์ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร จำนวน ๖ ตัวอย่าง
ผลบวก ๐ ตัวอย่าง ผลลบ ๖ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จำนวน
๓ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง)
- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จำนวน ๓ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๓
ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ มีนาคม - ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร
จำนวน ๖ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ ๓ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

/ - โรงฆ่าสัตว์...

- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลพันดอน อำเภอภูมลาวปี จำนวน ๓ ตัวอย่าง
หมายเหตุ รอผลการตรวจวิเคราะห์จากศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน) จังหวัดขอนแก่น

๑.๓ ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาทกค้ำ ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์
และแปรรูป (เนื้อสัตว์อนามัย) (เป้าหมาย กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง
และไขมันสุกร จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๔๘ ตัวอย่าง
และไขมันสุกร จำนวน ๑๒ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ มกราคม - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙
ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกรจำนวน ๘ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๘ ตัวอย่าง ตัวอย่างไขมันสุกร
จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ มีนาคม -
๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกรจำนวน ๘ ตัวอย่าง รอผล ๘ ตัวอย่าง
ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอผล ๒ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมาย
ที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง

หมายเหตุ รอผลการตรวจวิเคราะห์จากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
จังหวัดปทุมธานี

๑.๔ เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจรับรองฟาร์มมาตรฐาน
(เป้าหมายจำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๔ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่
๒๑ มีนาคม - ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙

หมายเหตุ ไม่มีผู้ประกอบการมายื่นขอรับรองฟาร์มมาตรฐาน (ใหม่)

๑.๕ เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจต่ออายุฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมาย
จำนวน ๑๓๓ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๑๐๖ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่
๒๑ มีนาคม - ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๗ ตัวอย่าง
ผล ผ่านมาตรฐาน ๗ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอเพ็ญ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๓ ตัวอย่าง
- อำเภอสร้างคอม เก็บตัวอย่างอาหารไก่ไข่ จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง

หมายเหตุ ส่งตรวจวิเคราะห์ที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
(ตอนบน) จังหวัดขอนแก่น

๑.๖. เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๙ (เป้าหมาย
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม ๔๑ ตัวอย่าง)

๑.๖.๑ ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑
ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒
ตัวอย่าง ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างกล้ามเนื้อ
สุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองวัวซอ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง

/ - อำเภอกุดจับ...

- อำเภอภูทาบ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๑.๖.๒ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างกล้ามเนื้อไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๕ ตัวอย่าง ผล รอผล ๕ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอภูทาบ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอภูทาบ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองวัวซอ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอเพ็ญ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเพ็ญ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองหาน เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๑.๖.๓ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๕ ตัวอย่าง ผล รอผล ๕ ตัวอย่าง ตัวอย่างตับสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอทุ่งฝน เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอพิบูลย์รักษ์ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านดุง เก็บตัวอย่างตับสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๑.๖.๔ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างกล้ามเนื้อไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผล รอผล ๓ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอทุ่งฝน เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองหาน เก็บตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ามเนื้อไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอภูทาบ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

หมายเหตุ รอผลการตรวจวิเคราะห์จากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัดปทุมธานี

๒. ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิตที่ปลอดภัย ตรวจรับรองแหล่งผลิต GAP พืช จำนวน ๘ แปลง

แปลงใหม่

- ผักบุ้ง (อำเภอเพ็ญ) จำนวน ๑ แปลง

- มะเขือเทศ (อำเภอเมืองอุดรธานี) จำนวน ๑ แปลง

ตรวจติดตาม

- บวบ (อำเภอหนองวัวซอ) ยกเลิกการรับรอง จำนวน ๖ แปลง

- รวมให้การรับรองแหล่งผลิตพืช (ได้ใบ Q) จำนวน ๒ แปลง

๒.๑ ผลการดำเนินงานเพื่อให้เกษตรกรได้รับปัจจัยการผลิตด้านการเกษตร
ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. จำนวน ๕๓ ฉบับ ดังนี้ คือ

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.พันธุ์พืช จำนวน ๘ ฉบับ

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.ปุ๋ย จำนวน ๑๙ ฉบับ

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.วัตถุอันตราย จำนวน ๑๖ ฉบับ

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.ยาง จำนวน ๑๐ ฉบับ

๒.๒ ออกตรวจร้านค้า จำนวน ๒๗ ร้าน

๒.๓ เก็บตัวอย่างปุ๋ยเคมีเพื่อวิเคราะห์ จำนวน ๕ ตัวอย่าง

๒.๔ เก็บตัวอย่างวัตถุอันตราย จำนวน - ตัวอย่าง

๒.๕ เก็บตัวอย่างเมล็ดพันธุ์ จำนวน - ตัวอย่าง

๓. ผลการดำเนินคดีกับผู้ประกอบการที่กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติปุ๋ย
วัตถุอันตรายและพันธุ์พืช

- ไม่มี

๔. การรับแจ้งเบาะแส หรือข้อมูลการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติปุ๋ย
วัตถุอันตรายและพันธุ์พืช

- ไม่มี

๕. การเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร เพื่อให้ความคุ้มครองผู้บริโภค

- ป้ายโฆษณา

มติที่ประชุม

รับทราบ

อัยการจังหวัด

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน

คุ้มครองสิทธิ

เมษายน ๒๕๕๙ ดังนี้

และช่วยเหลือทางกฎหมาย

- สำนักงานอัยการจังหวัดอุดรธานี ได้จัดโครงการให้ความรู้ทางกฎหมาย

และบังคับคดี

แก่ประชาชน โดยมีการบรรยายเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป การกู้ยืมเงิน การค้าประกัน

จังหวัดอุดรธานี

การจำนอง การจำนำ และเกี่ยวกับกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงช่องทาง
ในการรับเรื่องร้องเรียน

- เป็นประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำ

จังหวัดอุดรธานี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน

ที่ดินจังหวัดอุดรธานี

เมษายน ๒๕๕๙ ตรวจสอบแล้ว ไม่พบข้อมูลบ้านจัดสรรที่หลีกเลียงหรือ
การกระทำความผิดแต่อย่างใด

มติที่ประชุม

รับทราบ

/ ผู้แทนสำนักงาน...

ผู้แทนสำนักงาน ขนส่งจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔) และในช่วงเทศกาลสงกรานต์ สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้ตั้งด่านตรวจรถยนต์และคนขับรถยนต์ ในช่วง ๗ วันอันตราย และมีการให้บริการประชาชน
มติที่ประชุม	รับทราบ
ประธานชมรมคุ้มครอง คุ้มครองผู้บริโภค	ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ดังนี้ - ตรวจสอบเพื่อน (น้ำยาตรวจสอบหรือสารฟอร์มาลีน) สไบนาง ตลาดสดเงินแซร์ ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตรวจสอบหรือสารฟอร์มาลีน) ตรวจเมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๕๙ - ตรวจสอบสไบนาง (น้ำยาตรวจสอบหรือสารฟอร์มาลีน) สไบนาง ตลาดสดเงินแซร์ ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตรวจสอบหรือสารฟอร์มาลีน) ตรวจเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๙
มติที่ประชุม	รับทราบ
ประธานชมรมร่วมช่วย ด้วยใจ	ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ดังนี้ ๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสถานีวิทยุและหนังสือพิมพ์ร่วมช่วยด้วยใจ ๒. เป็นคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ๓. ไกล่เกลี่ยเรียกเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า จำนวน ๒ ราย ดังนี้ - กรณีนางนิภารัตน์ ถูกเรียกเก็บค่าไฟฟ้าย้อนหลังจำนวน ๙,๘๐๐ บาท โดยทางการไฟฟ้าอ้างว่ามีเตอร์เกิดข้อผิดพลาดและได้มีการคำนวณย้อนหลัง ๓ เดือน ซึ่งทาง คพข. และชมรมร่วมช่วยด้วยใจ ได้เจรจาไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนกรณีดังกล่าว และได้เชิญการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมืองอุดรธานี เข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริง ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมืองอุดรธานีไม่เรียกเก็บค่าไฟฟ้างกล่าว - กรณีชาวต่างชาติ อำเภอประจักษ์ศิลปาคม ถูกเรียกเก็บค่าไฟฟ้าย้อนหลังจำนวน ๑๗,๘๐๐ บาท โดยทาง คพข. และชมรมร่วมช่วยด้วยใจ ได้เจรจาไกล่เกลี่ย และได้เชิญการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอประจักษ์ศิลปาคมเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริง ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอประจักษ์ศิลปาคมไม่เรียกเก็บค่าไฟฟ้าดังกล่าว
มติที่ประชุม	รับทราบ
ฝ่ายเลขานุกรรมการ สคบ.อด.	รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เดือนเมษายน ๒๕๕๙ ดังนี้ ๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๕ เรื่อง ๕ ราย ดังนี้

๑.๑ นายณัฐวัฒน์ พงษ์ภัทรดุขฎี ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้สั่งซื้อรถบรรทุกสิบล้อ ยี่ห้อฮีโน่ กับ บริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด ในราคา ๔,๗๗๕,๐๐๐ บาท โดยชำระเงินบางส่วนให้กับบริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด ไปแล้วจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งบริษัทฮีโน่มหาสารคาม จำกัด ได้นำรถบรรทุกสิบล้อและลูกพวงไปประกอบกระเบาะบรรทุกแม่ลูกดัม ในราคา ๑,๖๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งบริษัทฮีโน่มหาสารคาม จำกัด ได้ทำสินเชื่อให้ผู้ร้องในราคา ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) และผู้ร้องต้องรับชำระค่าส่วนต่างเป็นเงินจำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท(หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ที่บริษัทโชคชัยรุ่งทวีอุตสาหกรรม จำกัด ได้ต่อลูกพวงตามที่ผู้ร้องว่าจ้าง ต่อมา ผู้ร้อง ติดต่อไปยังบริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด เพื่อขอรับรถบรรทุกสิบล้อกับบริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัดซึ่งพนักงานบริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด อ้างว่า ได้ขาย รถบรรทุกสิบล้อคันดังกล่าวไปแล้ว ผู้ร้องจึงขอเงินที่ชำระไปคืน แต่ได้รับการปฏิเสธ จึงมาร้องเรียน เพื่อขอให้บริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด คืนเงินค่าสั่งซื้อจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)ให้ผู้ร้อง และชำระค่าต่อลูกพวงให้บริษัท โชคชัย รุ่งทวีอุตสาหกรรม จำกัด เป็นเงินจำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นค่าส่วนต่างที่ผู้ร้อง ต้องรับผิดชอบ

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ทั้งสองฝ่ายมาตามกำหนดนัด และนางสาว คำรักษ์ พันธุ์ปลาโต ผู้รับมอบอำนาจจาก นายวิวัฒน์ มัทวานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัดชี้แจงว่า เนื่องจากค่าชี้แจงที่นายณัฐวัฒน์พงษ์ ภัทรดุขฎี (ผู้ร้อง) ได้ชี้แจงว่า มีบางประเด็นผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด ไม่ทราบข้อเท็จจริง จึงขอนำข้อชี้แจงของผู้ร้องไปหารือ ผู้บริหารของบริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี จึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไป เนื่องจาก มีเอกสารข้อชี้แจงของผู้ร้องที่ทางบริษัทฯ ไม่สามารถชี้แจง และไม่ทราบข้อเท็จจริง จึงให้เลื่อนการพิจารณาออกไปเป็นวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. หากผลการไกล่เกลี่ยเป็นประการใดจะแจ้งที่ประชุมทราบ

๑.๒ นางเอมอร สีชะปัดสา ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ ผู้ร้อง ได้ทำสัญญาจะซื้อขายหรือสัญญาวางมัดจำ กับ เต็นท์รถยนต์ใช้แล้ว อ.รถบ้าน ซึ่งผู้ร้องได้นำรถยนต์ยี่ห้อฮอนด้า หมายเลขทะเบียน นข ๓๑๐๓ อุดรธานี ไปประเมินราคา เพื่อแลกเปลี่ยนรถยนต์คันใหม่ โดยนายอดิศร ดวงดี (เจ้าของเต็นท์รถยนต์ใช้แล้ว อ.รถบ้าน) อ้างว่า ให้ผู้ร้องชำระเงินจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) ในส่วนรถยนต์ยี่ห้อฮอนด้า หมายเลขทะเบียน นข ๓๑๐๓ อุดรธานี ซึ่งได้ทำสินเชื่อ กับบริษัท สยามธนภัทริสซึ่ง จำกัด นายอดิศร ดวงดี (เจ้าของเต็นท์รถยนต์ใช้แล้วอ.รถบ้าน)

/ จะดำเนินการ...

จะดำเนินการชำระ และปิดค้างงวดแทนผู้ร้อง ต่อมา บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ได้มีหนังสือแจ้งการผิวนัดชำระค่างวดให้ผู้ร้องทราบ ผู้ร้องจึงสอบถามไปยัง อ.รถบ้าน เพื่อให้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว แต่ได้รับการปฏิเสธ

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. ซึ่งทั้งสองฝ่ายมาตามกำหนดนัดและ นายเกรียงไกร นาร่อง ตัวแทนเดินที่รถยนต์ใช้แล้ว อ.รถบ้าน ชี้แจงว่า ตามที่ผู้ร้อง ร้องเรียนทางตัวแทนเดินที่รถยนต์ใช้แล้ว อ.รถบ้าน ขอนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปหาหรือผู้บริหารเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้อง ซึ่งหากทางเดินที่ฯ สามารถดำเนินการ ปิดชำระค่างวดให้กับผู้ร้องได้ เดินที่ฯ จะแจ้งให้ผู้ร้องทราบโดยตรง แต่หากเดินที่ฯ ไม่สามารถดำเนินการปิดชำระค่างวดให้ผู้ร้องได้ ทางเดินที่ฯ จะหาหรือที่ สคบ.อด. อีกครั้ง ในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. หากผลเป็นประการใดจะแจ้งที่ประชุมทราบ

๑.๓ นายเกียรติยศ ประโยชน์มี ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีทำสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ยี่ห้อโตโยต้า หมายเลขทะเบียน กจ ๓๖๐๒ อุดรธานี กับ บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด โดยตกลงชำระค่าเช่าซื้อจำนวน ๖๐ งวด ผ่อนชำระงวดละ ๗,๖๙๒ บาท (เจ็ดพันหกร้อยเก้าสิบสองบาทถ้วน) เมื่อผู้ร้องได้ชำระค่าเช่าซื้อครบตามสัญญาแล้ว จึงได้สอบถามไปยังบริษัทฯ เรื่องการโอนเล่มทะเบียนรถยนต์คันดังกล่าว โดยบริษัทฯ แจ้งว่า สามารถโอนเล่มทะเบียนรถยนต์ให้กับผู้ร้องได้ในช่วงปีใหม่ แต่จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่สามารถโอนเล่มทะเบียนรถยนต์ให้กับผู้ร้องได้

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. ทั้งสองฝ่ายมาตามกำหนดนัด และ นายปฐมพงศ์ บัวใหญ่รักษา ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ผู้ถูกร้อง ชี้แจงสาเหตุที่บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์คืนให้กับผู้ร้องได้ เนื่องจากบริษัทฯ ได้ทำสัญญากู้ยืมจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แล้วนำเงินมาปล่อยสินเชื่อให้เช่าซื้อรถยนต์ โดยธนาคารมีเงื่อนไขว่า เมื่อปล่อยสินเชื่อให้ลูกค้าแล้ว จะต้องนำใบคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ส่งมอบไว้ที่ธนาคารถือไว้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน ซึ่งปัจจุบันนี้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายใหม่ ทำให้บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ไม่สามารถทำเรื่องเบิกเล่มทะเบียนจากธนาคารฯ ได้เมื่อก่อน แต่เพื่อเป็นการเยียวยาและแก้ไขปัญหาดังกล่าวทางบริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ขอให้ผู้ร้องมอบอำนาจให้บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด เป็นผู้ดำเนินการฟ้อง เพื่อให้ศาลมีคำสั่งให้บริษัทฯ โอนกรรมสิทธิ์และส่งมอบเล่มทะเบียนรถยนต์ที่มีการชำระค่างวดครบแล้วจากบริษัทฯ คืนให้กับผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องรับข้อเสนอที่ทางบริษัทฯ เสนอ โดยขอให้บริษัทฯ ดำเนินคดีแทนผู้ร้องภายใน ๖๐ วัน หากผู้ร้องได้รับเล่มทะเบียนแล้ว จะมายุติเรื่องร้องเรียนอีกครั้ง

/ แทนผู้ร้อง...

๑.๔ นายประสาธ หมอกชัย ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีนำรถยนต์หมายเลข ทะเบียน กจ-๗๒๕๕ อุดรธานี ไปทำสินเชื่อ กับ บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ต่อมาผู้ร้องได้ชำระค่างวดครบตามจำนวน และชำระค่าโอนเล่มทะเบียนให้บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด แล้ว แต่บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ยังไม่โอน เล่มทะเบียนรถยนต์ให้กับผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. ทั้งสองฝ่ายมาตามกำหนดนัด และ นายปฐมพงศ์ บัวใหญ่รักษา ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ผู้ถูกร้อง ชี้แจง สาเหตุที่บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์คืน ให้กับผู้ร้องได้ เนื่องจากบริษัทฯ ได้ทำสัญญากู้ยืมจากธนาคารฯ แล้วนำเงินมาปล่อย สินเชื่อให้เขาซื้อรถยนต์ โดยธนาคารมีเงื่อนไขว่า เมื่อปล่อยสินเชื่อให้ลูกค้าแล้ว จะต้องนำไปคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ส่งมอบไว้ที่ธนาคารถือไว้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน ซึ่งธนาคาร ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายใหม่ ทำให้บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ไม่สามารถทำเรื่องเบิกเล่มทะเบียนจากธนาคารฯ ได้เมื่อก่อน แต่เพื่อเป็นการเยียวยา และแก้ไขปัญหาดังกล่าวทางบริษัท สยามธนภัทร ลีสซิ่ง จำกัด ขอให้ผู้ร้องมอบอำนาจ ให้บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด เป็นผู้ดำเนินการฟ้อง เพื่อให้ศาลมีคำสั่งให้บริษัทฯ โอนกรรมสิทธิ์และส่งมอบเล่มทะเบียนรถยนต์ที่มีการชำระค่างวดครบแล้วจากบริษัทฯ คืนให้กับผู้ร้อง แต่ผู้ร้องไม่ขอรับข้อเสนอที่ทางบริษัทฯ เสนอ และขอให้ สคบ. ดำเนินการแทนผู้ร้องตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

๑.๕ นางนงนุช นาศพัฒน์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีผู้ร้องได้ทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ยี่ห้อโตโยต้าไฮลักซ์ วีโก้ หมายเลขทะเบียน บห ๑๑๙๔ อุดรธานี กับ บริษัท สยามธนภัทร ลีสซิ่ง จำกัด โดยผู้ร้องได้ชำระค่าเช่าซื้อรถยนต์ให้กับบริษัทฯ ครบถ้วนตามสัญญาแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งบริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด จะดำเนินการโอน สมุดคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ให้กับผู้ร้องภายใน ๒ สัปดาห์ แต่จนถึงปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่ดำเนินการโอนสมุดคู่มือทะเบียนรถยนต์ให้กับผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. ทั้งสองฝ่ายมาตามกำหนดนัด และ นายปฐมพงศ์ บัวใหญ่รักษา ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ผู้ถูกร้อง ชี้แจง สาเหตุที่บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์คืน ให้กับผู้ร้องได้ เนื่องจากบริษัทฯ ได้ทำสัญญากู้ยืมจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แล้วนำเงินมาปล่อยสินเชื่อให้เขาซื้อรถยนต์ โดยธนาคารมีเงื่อนไขว่า เมื่อปล่อยสินเชื่อ ให้ลูกค้าแล้ว จะต้องนำไปคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ส่งมอบไว้ที่ธนาคารถือไว้ เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน ซึ่งปัจจุบันนี้ธนาคารกรุงไทย จำกัด มหาชน ได้เปลี่ยนแปลง นโยบายใหม่ทำให้บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ไม่สามารถทำเรื่องเบิกเล่มทะเบียน

/ จากธนาคารฯ ...

จากธนาคารฯ ได้เมื่อก่อน แต่เพื่อเป็นการเยียวยาและแก้ไขปัญหาดังกล่าวทางบริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ขอให้ผู้ร้องมอบอำนาจให้บริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด เป็นผู้ดำเนินการฟ้อง เพื่อให้ศาลมีคำสั่งให้บริษัทฯ โอนกรรมสิทธิ์และส่งมอบเล่ม ทะเบียนรถยนต์ที่มีการชำระค่างวดครบแล้ว จากบริษัทฯ คืนให้กับผู้ร้อง แต่ผู้ร้อง ไม่ขอรับข้อเสนอที่ทางบริษัทฯ เสนอ และขอให้ สคบ. ดำเนินการแทนผู้ร้อง ตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย

๒.๑ นางกรรวิ มอริสัน ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการ คຸ້ມຄອງຜູ້ບໍລິໂກດຢູ່ປະຈຳຈັງຫວັດອຸດຮາຣາຢູນ ກຣຸໂນຳຣາຍນັດໝາຍເລກທະເບື້ນ ກຣ-໑໔໔ ອຸດຮາຣາຢູນ ທຳປະກັນກັບບຣິຫັ ວິຣິຍະປະກັນກັຍ ຈຳກັດ (ມາຫາຊນ) ຕໍ່ອາຣາຍນັດ ຄັນດັງຄ່າລ່າວປະສຸພຸດິເຫຸ ແລະບຣິຫັ ໃຫ້ອຸ່ເສນອາຣາຍການຄວາມເສຍຫາຍ ຈຶ່ງຜູ້ຣຶ່ງ ອຍາກທຣາບຣາຍການຄວາມເສຍຫາຍວ່າເປັນອະໄວ້ບ້າງ ແຕ່ບຣິຫັປະກັນມີເື່ອເອກສາຣ ຈຶ່ງມາຣຶ່ງຣຶ່ງ

ผลการดำเนินการ พนักงานเจ้าหน้าที่ สคบ.อด. ประสานไปยังบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อขอทราบข้อเท็จจริง ซึ่งบริษัทฯ แจ้งว่า ต้องการให้ผู้ร้องไปตรวจเช็คสภาพรถยนต์พร้อมเอกสาร ซึ่งเป็นการเข้าใจผิดของผู้ร้อง บริษัทฯ จึงมอบใบเสนอรายการความเสียหายให้ผู้ร้องและผู้ร้องพอใจ จึงยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๒.๒ นางสาวพลอย วุฒิเสน ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะกรรมการ คຸ້ມຄອງຜູ້ບໍລິໂກດຢູ່ປະຈຳຈັງຫວັດອຸດຮາຣາຢູນ ກຣຸໂນຳຣາຍນັດໝາຍເລກທະເບື້ນ ກຣ-໑໔໔ ຜູ້ຣຶ່ງເຂົ້າໄປໃຊ້ບຣິການຊິດໂບທຶອກຊ໌ ແລະສລາຍໄຊມັນ (Mesofat) ກັບ ສຖານເສຣີມ ຄວາມງາມ The Klinique ສາຂາເຊັນທຣ໌ອຸດຮາຣາຢູນ ຕໍ່ອາ ຫລັງຈາກທີ່ຜູ້ຣຶ່ງເຂົ້າໃຊ້ບຣິການ ພວ່າໂບຮ້າງບຣິເວນແກ້ມຂວາມີອາການອັກເສບ ບວມແດງ ຜູ້ຣຶ່ງຈຶ່ງໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ທາງສຖານ ເສຣີມຄວາມງາມ The Klinique ທຣາບ ແລະໃຫ້ທາງສຖານເສຣີມຄວາມງາມ ຫຸ່ຍເຫລືອ ໂດຍທາງສຖານເສຣີມຄວາມງາມ ແຈ້ງວ່າໃຫ້ຜູ້ຣຶ່ງເຂົ້າໄປຮັບການຣັກຊາ ທີ່ສາຂາກຸຣງທຣາ ແຕ່ເນື່ອງຈາກໂບຮ້າງຂອງຜູ້ຣຶ່ງມີລັກຊະນະບວມແດງຂຶ້ນມາຈຶ່ງມີສາມາດເຂົ້າຮັບການຣັກຊາ ຕົວທີ່ສາຂາກຸຣງທຣາ ໄດ້ ແລະເຂົ້າຮັບການຣັກຊາທີ່ຣົງພາບາລອຸດຮາຣາຢູນ ໂດຍແພທຸຍ ດັລຍກຣຣມ ແຈ້ງວ່າ ອາການອັກເສບບວມແດງທີ່ເກີດຂຶ້ນບຣິເວນໂບຮ້າງຂອງຜູ້ຣຶ່ງເກີດຈາກ ການຊິດສາຣເຂົ້າບຣິເວນໂບຮ້າງ ຈຶ່ງເຮັດໃຫ້ເກີດກັອນໄຊມັນຕາຍ ອັກເສບ ໂດຍຜູ້ຣຶ່ງໄດ້ເຂົ້າຮັບການ ຜ່າຕັດເອກກັອນໄຊມັນບຣິເວນແກ້ມອອກແລ້ວ ຈຶ່ງເຮັດໃຫ້ຜູ້ຣຶ່ງໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍມີສາມາດ ທຳງານໄດ້ຕາມປກດິ ເນື່ອງຈາກຜູ້ຣຶ່ງຕ້ອງໃຊ້ໂບຮ້າງໃນການປະກອບອາຊີຟ ຈຶ່ງເຂົ້າໃຫ້ ສຖານເສຣີມຄວາມງາມ The Klinique ສາຂາເຊັນທຣ໌ອຸດຮາຣາຢູນ ຮັບຜິດຊອບໃນກຣຸໂນ ດັງຄ່າລ່າວເປັນເງິນຈຳນວນ ໓,໐໐໐,໐໐໐ ບາທ (ສາມລ້ານບາທຳ້ວນ)

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ทั้งสองฝ่ายมาตามกำหนดนัด และ นายขวัญชัย ตั้งใจอิฐฐาน และนายอิทธิพงษ์ ศรีแสน ผู้รับมอบอำนาจจากสถานเสริมความงาม The Klinique ได้ชี้แจงว่า ตามที่นางสาวพลอย วุฒิเสน ได้ร้องเรียนกรณีไปใช้บริการ

/ ฉิดโบทัยกษ ...

ฉีดโบท็อกซ์ และสลายไขมัน (Mesofat) กับ สถานเสริมความงาม The Klinique สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี แล้วเกิดใบหน้าของผู้ร้องมีลักษณะบวมแดงขึ้น นั้นทางสถานเสริมความงาม The Klinique ได้แจ้งให้ผู้ร้องเข้าไปรับการรักษา และแก้ไขที่สถานเสริมความงาม The Klinique ที่กรุงเทพแล้ว เพื่อเยียวยาเรื่องดังกล่าว แต่ผู้ร้องไม่ไปตามกำหนดนัด ซึ่งทางสถานเสริมความงาม The Klinique ยืนยันว่าได้เสนอเยียวยาเรื่องดังกล่าวแล้ว และค่าเสียหายที่ผู้ร้องเรียกร้องนั้น เกินกว่าความเสียหายจริงที่เกิดขึ้น จึงไม่สามารถรับข้อเรียกร้องได้ คณะอนุกรรมการไต่ถามไต่สวนเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี จึงมีมติให้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวหารือที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณาช่วยเหลือผู้ร้องต่อไป

๒.๓ จังหวัดหนองคายส่งเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมของนายจ๋อง เตรี้นวัน ร้องเรียนกรณีซื้อรถยนต์กระบะ ยี่ห้อฟอร์ด กับ บริษัท ทีเอ็มเจริญ จำกัด นำรถมาใช้งานได้ ๓ เดือน รถยนต์คันดังกล่าวเกิดปัญหาเกียร์ขัดข้อง จึงนำรถยนต์คันดังกล่าว เข้าซ่อมที่ศูนย์ และได้นำรถยนต์คันดังกล่าวเข้าซ่อมหลายครั้ง แต่ก็ยังมีปัญหาเดิมอยู่ ผู้ร้องได้ติดต่อขอเปลี่ยนรถยนต์คันใหม่ แต่บริษัทฯ ก็ให้นำรถยนต์เข้าไปซ่อมโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด แต่เมื่อนำไปซ่อมและนำกลับมาใช้งานยังมีอาการเดิมอยู่ จึงมีความประสงค์ให้บริษัท ทีเอ็มเจริญ จำกัด เปลี่ยนเกียร์ให้ผู้ร้องใหม่

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไต่ถามไต่สวนเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ซึ่งนายชัยมงคล กวงเพ็ง ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ทีเอ็มเจริญ จำกัด ชี้แจงว่า ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ผู้ร้องมาโดยตลอด ซึ่งกรณีที่ผู้ร้องเสนอขอให้บริษัทฯ เปลี่ยนเกียร์ให้ผู้ร้องใหม่ นั้นผู้รับมอบอำนาจขอรับข้อเสนอไปนำเรียนผู้บริหารแล้วจะแจ้งให้ทราบในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๙ และเมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๙ บริษัท ทีเอ็มเจริญ จำกัด แจ้งว่า ฝ่ายเทคนิคฟอร์ดสำนักงานใหญ่ จะขอตรวจสอบอาการรถคันดังกล่าวอีกครั้ง หากผลการทดสอบเป็นประการใดจะแจ้งที่ประชุมทราบ

๒.๔ นายสมบุญ จันทศรีสุริยวงศ์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีผู้ร้องได้เข้ารับการรักษาเพื่อรับวัคซีนเนื่องจากผู้ร้องถูกสุนัขกัดที่โรงพยาบาลนอร์ท อีสเทอร์น-วัฒนา จังหวัดอุดรธานี แต่ได้รับวัคซีนไม่ครบทำให้ผู้ร้องช็อก ผู้ร้องจึงได้เข้ารับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลเอกอุดร ซึ่งขณะนั้นทำให้ผู้ร้องต้องการรับวัคซีนอยู่ตลอด จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไต่ถามไต่สวนเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ซึ่งนางตรุณี เวียงหก ผู้รับมอบอำนาจจากโรงพยาบาลนอร์ท อีสเทอร์น-วัฒนา จังหวัดอุดรธานี ผู้ถูกร้อง แจ้งว่า ตามมาตรฐานการรับวัคซีนเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าหลังถูกสุนัขกัดและเคยได้รับวัคซีนมาก่อนแล้วต้องฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันพิษสุนัขบ้าจำนวน ๒ เข็ม คือ วันที่ ๐,๓ แล้วกระตุ้นวัคซีนป้องกันบาดทะยักอีก ๑ เข็ม และนายชัชวาล หมีนพลศรี

/ ผู้อำนวยการ...

ผู้อำนวยการแพทย์โรงพยาบาลเอกอุดร แจ้งว่า ตามมาตรฐานการรับวัคซีนเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าหรือในกรณีถูกสุนัขกัดต้องได้รับวัคซีนจำนวน ๓-๕ เข็ม แล้วแต่กรณี ซึ่งนายมะโนตร์ นาคะวัจนะ เกษกรชำนาญการพิเศษ ชี้แจงให้ผู้ร้องและผู้ถูกร้องทราบว่า ยืนยันว่าตามมาตรฐานการรับวัคซีนเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าหรือในกรณีถูกสุนัขกัดต้องได้รับวัคซีนจำนวน ๓-๕ เข็ม แล้วแต่กรณี คณะอนุกรรมการไต่ถามไต่สวนเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี มีมติว่า ให้ผู้ร้องนำเอกสารการวินิจฉัยจากโรงพยาบาลของรัฐมายืนยันว่าการรักษาของโรงพยาบาลนอร์ทอีสเทอร์น-วัฒนา จังหวัดอุดรธานี ไม่ได้เป็นไปตามมาตรฐานของการรับวัคซีนเนื่องจากถูกสุนัขกัดหรือไม่อย่างไร ต่อมาผู้ร้องได้มาถอนเรื่องร้องเรียนโดยแจ้งว่าได้ทำหนังสือหารือไปยังแพทยสภาแล้ว จึงขอยุติเรื่องร้องเรียนในชั้นนี้

๓. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๖ เรื่อง ๖ ราย ดังนี้

๓.๑ ให้คำปรึกษาด้านสัญญา จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย

- ให้คำปรึกษากรณีถูกบริษัทไฟแนนซ์ฟ้องเรียกค่าส่วนต่างในการขาดทอดตลาด จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย
- ให้คำปรึกษากรณีทำประกันภัยรถยนต์ชั้น ๑ และถูกเรียกค่าส่วนต่างเพิ่มเติม จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย
- ให้คำปรึกษากรณีเช่ารถยนต์รายวันแล้วเกิดอุบัติเหตุและถูกเรียกให้ชดเชยค่าเสียหาย จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๒ ให้คำปรึกษาด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

- ให้คำปรึกษากรณีทำประกันภัยรถยนต์และต้องการทราบว่าศูนย์บริการดำเนินการซ่อมรายการใดบ้าง จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย
- ให้คำปรึกษากรณีปั๊มแก๊สชำรุดแล้วแต่ไม่ยอมเปลี่ยนเป็นแก๊สรถยนต์ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๔. วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๙ ออกประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภคในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ “หน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ณ วัดบ้านผากลางนา ตำบลสามัคคี อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๓๐๐ คน

๕. วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ ออกตรวจผู้ประกอบการจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดยาในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ ๔/๒๕๕๐ เรื่องห้ามขายสินค้าเครื่องเล่นฉีดยาที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง ผลจากการสุ่มตรวจจำนวน ๕ ร้าน พบว่า ไม่มีผู้ประกอบการร้านค้าใดกระทำความผิดตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ ๔/๒๕๕๐

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องเพื่อพิจารณา

๕.๑ หารือขอมติที่ประชุมเพื่อพิจารณาช่วยเหลือผู้บริโภค กรณีนางสาวพลอย วุฒิสาน ผู้ร้อง เข้าไปใช้บริการฉีดโบท็อกซ์ และสลายไขมัน (Mosofat) กับสถานเสริมความงาม The Klinique สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี ต่อมาหลังจากที่ผู้ร้องเข้าไปใช้บริการพบว่า ใบหน้าบริเวณแก้มขวามีอาการอักเสบ บวมแดง ผู้ร้องจึงแจ้งให้

/ ทางสถานเสริม...

ทางสถานเสริมความงาม The Klinikue รับผิดชอบและชดเชยค่าเสียหาย แต่ได้รับการปฏิเสธ ซึ่งคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ได้เจรจาไกล่เกลี่ยกรณีดังกล่าวแล้วไม่คู่กรณีไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ ผู้ร้องจึงมีประสงค์ให้สคบ. พิจารณาช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ และมีมติให้ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคตามขั้นตอนต่อไป

๕.๒ หรือขอมติที่ประชุมเพื่อพิจารณาช่วยเหลือผู้บริโภค กรณีบริษัทสยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ไม่สามารถโอนสมุดคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ให้ผู้ร้องได้ เมื่อมีการชำระค่าเช่าซื้อจนครบถ้วนแล้ว ซึ่งมีผู้ร้องได้รับความเสียหายจำนวน ๓ ราย

มติที่ประชุม รับทราบ และมีมติให้ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคตามขั้นตอนต่อไป

๕.๓ หรือขอมติที่ประชุมเพื่อพิจารณาช่วยเหลือผู้บริโภค กรณีนางสาวรุ่งรวี สัจจานุกูล ผู้ร้อง ทำสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุด เดอะเบสท์-อุดรธานี กับ บริษัทพิววรรณ จำกัด ต่อมาผู้ร้องแจ้งให้บริษัทฯ แก้ไขงานให้ก่อนการโอนกรรมสิทธิ์ แต่บริษัทฯ ได้ทำหนังสือผิมนัดสัญญายื่นต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี ทำให้ผู้ร้องไม่พอใจ จึงขอยกเลิกสัญญาจะซื้อจะขาย และขอให้บริษัทคืนเงินดาวน์จำนวน ๘๘๙,๙๑๖ บาท พร้อมดอกเบี้ยให้ผู้ร้อง ซึ่งคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ได้พิจารณาไกล่เกลี่ยกรณีดังกล่าวแล้ว แต่ไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ ผู้ร้องจึงมีความประสงค์ให้สคบ. พิจารณาช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ และมีมติให้ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคตามขั้นตอนต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๖ อื่นๆ (ถ้ามี)

๖.๑ หรือการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปี ๒๕๕๙ ซึ่งจะจัดขึ้นในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๙ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซาอุดรธานี

มติที่ประชุม รับทราบ และเห็นชอบให้จัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปี ๒๕๕๙ ในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๙ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซาอุดรธานี และขอความร่วมมือจากคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ร่วมจัดนิทรรศการในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปี ๒๕๕๙

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จรรายงานการประชุม

(นายฤกษ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี