

รายงานการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙
เมื่อวันพุธที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุมคำชะโนด ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๒

๑. ผู้มาประชุม

๑. นางสาวพัชรา ดีเพ็ง	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการฯ
๒. นายเอกไศศณัญ ชัยนดี	แทนปลัดจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๓. พ.ต.อ.วิธ มุทธสินธุ์	แทนผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๔. นางสาวรติยา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๕. นางสาวอภิสราน นนสีลาด	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๖. นางสาวกันยารัตน์ รุ่งนภาพร	แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๗. นางสาวมณีนรัตน์ จันสะดวง	แทนขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๘. นายอนุชิต บุญชม	แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๙. นายสุธีพงศ์ ศงสนันท์	แทนประธานหอการค้าจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๐.นางพัชรียา พลับแก้ว	แทนประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๑.พ.อ.อ.ประพล ปิยะอมร	ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๒. นางสาวพิชชาภา ราชพรหมมา	แทนประธานสภาทนายความจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๓. นายพิชัย พาศรี	แทนหัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุท่าเล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๒. นางสาวปรัชญานิ ไชบุญ	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๓. นางสาวเตือนใจ ชาติมนตรี	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี
๔. นางสาวไศษัญญา ใจสุข	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี
๕. นายกิตติภพ ต้นสกุล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑
ประธาน

เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ดิฉัน นางสาวพัชรา ดีเพ็งอัยการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานอัยการภาค ๔ รักษาการในตำแหน่งอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัดอุดรธานีทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๘ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจาก ท่านติดภารกิจจึงมอบดิฉัน ทำหน้าที่เป็นประธานแทน และขอเปิดการประชุมครั้งนี้จะ
รับทราบ

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัด อุดรธานี ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙

มติที่ประชุม

รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙

ผู้แทนสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัด
อุดรธานี

๓.๑ รายงานผลการตรวจวิเคราะห์สารปนเปื้อนในอาหารเบื้องต้น โดยการ สุ่มตรวจตัวอย่างอาหารในตลาดสด/ตลาดนัด ณ เขตพื้นที่อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัด อุดรธานี ตามที่ได้รับแจ้งจากประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดอุดรธานี

เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ได้สุ่มตรวจตัวอย่างอาหารประเภทสับนาง ซึ่งเป็นร้านจำหน่ายอาหารประเภทเนื้อวัว ที่ตลาดสดเงินแซร์ ซึ่งรับมาจากร้านแสงเงิน ตลาดไทยอีสาน ผลจากการตรวจวิเคราะห์ สารปนเปื้อนฟอร์มาลินในสับนาง พบว่า ไม่พบสารปนเปื้อนฟอร์มาลิน

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

ผู้แทนสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัด
อุดรธานี

เรื่อง เพื่อบรรเทา สรุปผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รายงานผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒

- ตรวจสถานที่ผลิตอาหาร จำนวน ๑๕ แห่ง

- ดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับ จำนวน ๒ ราย

- เก็บตัวอย่างอาหาร จำนวน ๔ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๔ ตัวอย่าง

๒. งานตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘

- ตรวจสถานที่จำหน่ายเครื่องสำอาง จำนวน ๖ แห่ง

๓. รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง กรณีคลินิกฉีดยาแล้วหน้าบวม ผลจากการ ตรวจสอบสถานที่คลินิก พบว่า ผ่านมาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล และดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับกรณีสถานพยาบาลเปลี่ยนผู้ดำเนินการ (แพทย์) โดยไม่แจ้งผู้อนุญาต

๔. อื่นๆ

/ - อบรมผู้ประกอบการ...

- อบรมผู้ประกอบการสถานที่ผลิตน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ โรงแรมแกรนด์นาคา ห้องประชุมกิ่งคุณ
- อบรมผู้ประกอบการผลิตอาหารแปรรูป เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ห้องประชุมร่มโพธิ์ทอง ๒

มติที่ประชุม

รับทราบ

พาณิชย์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มกราคม ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

๑. งานเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี
ร่วมกับ กลุ่มกำกับดูแลและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า ตรวจสอบการปิดป้ายแสดงราคา
สินค้าและบริการ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒
ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๘๐ ราย และจัดทำบริการข่าวสารเผยแพร่ข้อมูล
ข่าวสารราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ให้ส่วนราชการหน่วยงานและประชาชน
ได้รับทราบราคาเพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการซื้อขายสินค้าทางเว็บไซต์
<http://www.moc.go.th/pcoc> และ <http://www.dit.go.th/Udonthani>

๒. งานเกี่ยวกับปริมาณสินค้า สำนักงานสาขาซึ่ง ตวง วัด เขต ๒-๒ อุดรธานี
ดำเนินการตรวจสอบเครื่องชั่ง ตวง วัด และสินค้าหีบห่อ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัด ตลาดสด จำนวน ๖ ตลาด จำนวน ๓๕๗ ราย
เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้อง จำนวน ๓๖๒ เครื่อง

๒.๒ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัด ร้านค้าทั่วไป จำนวน ๒๘๖ ราย จำนวน
๒๙๙ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๒๙๙ เครื่อง

๒.๓ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัด สถานที่รับซื้อพืชไร่,โรงสี,โรงงาน จำนวน
๑๐๑ ราย เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้อง จำนวน ๑๐๖ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัดผิด
ยัด จำนวน ๑ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัดผิด ยัด จำนวน ๒ เครื่อง ๒ ราย

๒.๔ ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัด จำนวน ๖ ราย เครื่องชั่งตวงวัด
ถูกต้อง จำนวน ๔๓๒ เครื่อง

๒.๕ ตรวจสอบบริการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๗๖ ราย
มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิงถูกต้อง จำนวน ๒๔๗ เครื่อง

๒.๖ ตรวจสอบสินค้าหีบห่อ ข้าวสารและน้ำตาลทราย จำนวน ๓๓ ราย
หีบห่อถูกต้อง จำนวน ๔,๗๔๖ หีบห่อ

๒.๗ งานอื่นๆ ตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่ง ๗๗ ราย จำนวน ๒๔๗ เครื่อง
และตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัด ๓๒ ราย จำนวน ๑๐๘ เครื่อง

๓. งานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี โดยกลุ่มกำกับดูแลและพัฒนา
เศรษฐกิจการค้า ตรวจสอบข้อร้องเรียนตามคำร้องที่ อต ๐๐๑๗.๓/๒๔ ลงวันที่
๖ มกราคม ๒๕๕๘ กรณีไม่ได้รับเงินตามราคาที่ประกาศไว้ ผลจากการตรวจสอบ
พบว่า ผู้ร้องเรียนได้นำข้าวเหนียวไปจำหน่ายภายในงานตลาดนัดข้าวเปลือกฯ

/ เมื่อวันที่ ๒๗...

เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ จำนวน ๘ กระสอบ น้ำหนักชั่งรวม ๒๗๒.๖๐ กิโลกรัม หักน้ำหนักกระสอบ ๒.๔๐ กิโลกรัม คงเหลือน้ำหนักสุทธิ ๒๗๐ กิโลกรัม ราคา กิโลกรัมละ ๑๓.๕๐ บาท คิดเป็นจำนวนเงินที่ได้รับทั้งสิ้น จำนวน ๓,๖๔๕ บาท แต่ผู้ร้องเรียนเข้าใจผิด คือ ทางโรงสีจะปิดป้ายแสดงราคาซื้อขายแบบระบบดั้งเดิม (หมื่น = ๑๒ กก.) ควบคู่ไปด้วยกับระบบเมตรกรับซื้อข้าวเหนียว (กก.) หมื่นละ ๑๘๐ (โดยถอยร้อยละ ๑๐) แต่ถ้าซื้อในระบบเมตรกรับซื้อจะไม่มีถอยน้ำหนักข้าว โดยรับซื้อข้าวเหนียว (กก.) กิโลกรัมละ ๑๓.๕๐ บาท ซึ่งราคารับซื้อทั้งสองระบบ จะเท่ากัน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำโรงสีข้าวให้มีการปิดป้ายแสดงราคา รับซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกรในระบบเมตรกรับซื้อ ตามพระราชบัญญัติมาตรการขังดวงวัด พ.ศ. ๒๕๔๒ เพียงอย่างเดียว ซึ่งทางโรงสีก็ยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไป และได้ชี้แจงให้ผู้ร้องทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งผู้ร้องเข้าใจเป็นอย่างดี

รับทราบ

มติที่ประชุม

ผู้แทนสำนักงานเกษตร
และสหกรณ์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มีนาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. งานตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงาน
ปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี ได้รายงานผลการออกปฏิบัติงานตรวจสอบแหล่งผลิตและ
ผลิตภัณฑ์สินค้าปศุสัตว์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

๑.๑ การตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ ฟาร์มเลี้ยงสุกรโดยการเก็บตัวอย่างปัสสาวะสุกรจากฟาร์มเลี้ยงสุกรที่ขึ้นทะเบียนไว้
กับกรมปศุสัตว์ (เป้าหมาย ๔๐๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๗๓ ตัวอย่าง)
ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ ฟาร์มเลี้ยงสุกร
(เป้าหมายจำนวน ๔๐๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสมจำนวน ๒๒๕ ตัวอย่าง) ตั้งแต่วันที่
๒๑ มกราคม ๒๕๕๙ - ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร จำนวน ๗๖ ตัวอย่าง
ผลบวก ๓ ตัวอย่าง ผลลบ ๗๓ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอเมือง จำนวน ๒๔ ตัวอย่าง (ไม่ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง
ผ่านมาตรฐาน ๒๓ ตัวอย่าง)
- อำเภอหนองวัวซอ จำนวน ๔ ตัวอย่าง (ไม่ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง
ผ่านมาตรฐาน ๔ ตัวอย่าง)
- อำเภอหนองหาน จำนวน ๒๓ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๒๓ ตัวอย่าง)
- อำเภอทุ่งฝน จำนวน ๒๑ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๒๑ ตัวอย่าง)
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จำนวน ๔ ตัวอย่าง (ไม่ผ่านมาตรฐาน
๑ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง)

หมายเหตุ ได้ติดตามสอบย้อนจากฟาร์มที่ให้ผลบวกและดำเนินการเก็บตัวอย่าง
ปัสสาวะสุกรและอาหารสุกรจากฟาร์มที่ถูกกล่าวถึงเพื่อตรวจยืนยัน
หาสารเร่งเนื้อแดงโดยเร่งด่วนแล้ว ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์
๒๕๕๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร จำนวน ๗๖ ตัวอย่าง

/ อยู่ระหว่าง...

อยู่ระหว่างรอผลการตรวจ ๗๖ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ
ดังนี้

- อำเภอเมือง จำนวน ๒๔ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองวัวซอ จำนวน ๔ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองหาน จำนวน ๒๓ ตัวอย่าง
- อำเภอทุ่งฝน จำนวน ๒๑ ตัวอย่าง
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จำนวน ๔ ตัวอย่าง

หมายเหตุ รอผลการตรวจวิเคราะห์จากศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน) จังหวัดขอนแก่น

๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ โรงฆ่าสุกร
(เป้าหมายจำนวน ๓๕ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๑๘ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่
๒๑ มกราคม ๒๕๕๙ - ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร จำนวน ๖
ตัวอย่าง ผลบวก ๑ ตัวอย่าง ผลลบ ๕ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ ๐ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่
เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลนครอุดรธานี อำเภอเมือง จำนวน ๓ ตัวอย่าง
(ไม่ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง)
- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลหนองวัวซอ อำเภอหนองวัวซอ จำนวน
๓ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง)

หมายเหตุ ได้ติดตามสอยย้อนจากโรงฆ่าสุกรที่ให้ผลบวก และดำเนินการเก็บตัวอย่าง
ปัสสาวะสุกรและอาหารสุกรจากฟาร์มที่ถูกกล่าวถึงเพื่อตรวจยืนยัน
หาสารเร่งเนื้อแดงโดยเร่งด่วนแล้ว ตรวจปัสสาวะจากฟาร์มตั้งแต่วันที่
๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร จำนวน
๖ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ ๖ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ
ดังนี้

- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จำนวน ๓ ตัวอย่าง
- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลบ้านผือ อำเภอบ้านผือ จำนวน ๓ ตัวอย่าง

หมายเหตุ รอผลการตรวจวิเคราะห์จากศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน) จังหวัดขอนแก่น

๑.๓ ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาทกค้าง ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์และ
แปรรูป (เนื้อสัตว์อนามัย) (เป้าหมาย กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง และไขมัน
สุกร จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๔๐ ตัวอย่าง และ
ไขมันสุกร จำนวน ๑๐ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙ -
๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกรจำนวน ๘ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน
๘ ตัวอย่าง ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง และ
ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร
จำนวน ๘ ตัวอย่าง รอผล ๘ ตัวอย่าง ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอผล
๒ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ำเนื้อสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง

๑.๔ เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจรับรองฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมาย จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๔ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙ ไม่มีผู้ประกอบการมายื่นขอรับรองฟาร์มมาตรฐาน (ใหม่)

๑.๕ เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจต่ออายุฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมาย จำนวน ๑๓๓ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๘๖ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารไก่เนื้อ จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๖ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๖ ตัวอย่าง ตัวอย่างอาหารไก่ไข่ จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างอาหารไก่เนื้อ จำนวน ๓ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างอาหารไก่ไข่ จำนวน ๓ ตัวอย่าง
- อำเภอเพ็ญ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๖ ตัวอย่าง

หมายเหตุ ส่งตรวจวิเคราะห์ที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน) จังหวัดขอนแก่น

๑.๖. เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๙ (เป้าหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม ๓๔ ตัวอย่าง)

๑.๖.๑ ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างกล้ำเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองวัวซอ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอกุดจับ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ำเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๑.๖.๒ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๕ ตัวอย่าง ผล รอผล ๕ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอกุดจับ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอกุดจับ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองวัวซอ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง

- อำเภอเพ็ญ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเพ็ญ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองหาน เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๑.๖.๓ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร
จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผล รอผล ๓ ตัวอย่าง ตัวอย่างตับสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล
รอผล ๑ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอทุ่งฝน เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอพิบูลย์รักษ์ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านดุง เก็บตัวอย่างตับสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

หมายเหตุ รอผลการตรวจวิเคราะห์จากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
จังหวัดปทุมธานี

๒. ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิต
ที่ปลอดภัย ตรวจรับรองแหล่งผลิต GAP พืช จำนวน ๑๐๙ แปลง

- | | |
|--------------------------|---------------|
| - มะม่วง | จำนวน ๙๙ แปลง |
| - มะขาม (งบจังหวัดปี ๕๘) | จำนวน ๑ แปลง |
| - พุทรา (งบจังหวัดปี ๕๘) | จำนวน ๑ แปลง |
| - เห็ดฟาง | จำนวน ๘ แปลง |

เก็บตัวอย่างผลผลิตเพื่อวิเคราะห์สารพิษตกค้างและจุลินทรีย์ จำนวน
๖ ตัวอย่าง ให้การรับรองแหล่งผลิตพืช (ได้ใบ Q) จำนวน ๘๗ แปลง คงอายุใบ Q
(แปลงติดตาม) จำนวน - แปลง

๒.๑ ผลการดำเนินงานเพื่อให้เกษตรกรได้รับปัจจัยการผลิตด้านการเกษตร
ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. จำนวน ๗๕ ฉบับ ดังนี้ คือ

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| - ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.พันธุ์พืช | จำนวน ๗๕ ฉบับ |
| - ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.ปุ๋ย | จำนวน ๒๒ ฉบับ |
| - ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.วัตถุอันตราย | จำนวน ๓๓ ฉบับ |
| - ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.ยาง | จำนวน ๒ ฉบับ |

๒.๒ ออกตรวจร้านค้า จำนวน ๒๐๖ ร้าน

๒.๓ เก็บตัวอย่างปุ๋ยเคมีเพื่อวิเคราะห์ จำนวน - ตัวอย่าง

๒.๔ เก็บตัวอย่างวัตถุอันตราย จำนวน ๓ ตัวอย่าง

๒.๕ เก็บตัวอย่างเมล็ดพันธุ์ จำนวน - ตัวอย่าง

๓. ผลการดำเนินคดีกับผู้ประกอบการที่กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติ
วัตถุอันตรายและพันธุ์พืช

- ไม่มี

๔. การรับแจ้งเบาะแส หรือข้อมูลการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติ
วัตถุอันตรายและพันธุ์พืช

- ไม่มี

/ ๕. การเผยแพร่ข้อมูล ...

๕. การเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร เพื่อให้ความคุ้มครองผู้บริโภค
- ป้ายโฆษณา

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ โดยมีการดำเนินการจับกุมผู้ต้องหาในความผิดฐานต่างๆ ดังนี้

๑. จำหน่ายสินค้าละเมิดเครื่องหมายการค้า จำนวน ๑ ราย
๒. ตั้งสถานบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๑ ราย
๓. เรียกเก็บดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด จำนวน ๒ ราย
๔. นายจ้างไม่จ่ายค่าจ้างให้กับลูกจ้างตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน ๒ ราย
๕. จำหน่ายแอลกอฮอล์ให้แก่บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ ราย
๖. จำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคาที่รัฐบาลกำหนด จำนวน ๔ ราย

ดังนี้ จับกุมเมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๒ ราย และวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๒ ราย ซึ่งพบการกระทำความผิดบริเวณแผงเช่าและห้างสรรพสินค้าภายในจังหวัดอุดรธานี โดยได้ดำเนินการเปรียบเทียบปรับรายละ ๒,๐๐ บาท

๗. ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคาตามกฎหมายกำหนดที่อำเภอต่างๆ ภายในเขตจังหวัดอุดรธานี ซึ่งผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี ได้แจ้งให้ผู้มีอำนาจแต่ละอำเภอดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าวแล้ว

มติที่ประชุม

รับทราบ

อัยการจังหวัด

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน

คุ้มครองสิทธิ

มีนาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

และช่วยเหลือทางกฎหมาย

- สำนักงานอัยการจังหวัดอุดรธานี ได้จัดโครงการให้ความรู้ทางกฎหมาย

และบังคับคดี

แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชน อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๑๕๐ คน

จังหวัดอุดรธานี

โดยมีการบรรยายเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป การกู้ยืมเงิน การค้าประกัน การจำนอง การจำนำ และเกี่ยวกับกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

- เป็นประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน

รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน

ที่ดินจังหวัดอุดรธานี

มีนาคม ๒๕๕๙ ตรวจสอบแล้ว ไม่พบข้อมูลบ้านจัดสรรที่หลักเลียงหรือการกระทำความผิดแต่อย่างใด

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน

รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ -

ขนส่งจังหวัดอุดรธานี

มีนาคม ๒๕๕๙ รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี(ศูนย์ ๑๕๘๔) จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ กรณีพนักงานขับรถให้ผู้โดยสารรถโดยสารสองแถวเส้นทางอุดรธานี - กุดจับ แสดงกริยาวาจาไม่สุภาพ ผลการดำเนินการ สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการขนส่งมาชี้แจงข้อเท็จจริง และได้ว่ากล่าวตักเตือน กำชับให้พนักงานขับรถแสดงกริยาวาจาสุภาพและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่นายทะเบียนกำหนดขณะปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด

๒. รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ กรณีพนักงานขับรถโดยสารสองแถวเส้นทางบ้านสามพร้าว - บ้านเชียง ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง ผลการดำเนินการ สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้ว่ากล่าวตักเตือนพนักงานขับรถและดำเนินการเปรียบเทียบปรับเป็นเงินจำนวน ๕๐๐ บาท

๓. รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙ กรณีพนักงานขับรถโดยสารสองแถวเส้นทางอุดรธานี - บ้านโนนสมบูรณ์ ขับรถประมาทนำหวาดเสียว ผลการดำเนินการสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการขนส่งเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริง ซึ่งอยู่ระหว่างรอผู้ประกอบการเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว

๔. รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙ กรณีพนักงานขับรถโดยสารเส้นทางอุดรธานี - ร้อยเอ็ด ขับรถประมาทนำหวาดเสียว ผลการดำเนินการสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการขนส่งเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริง ซึ่งอยู่ระหว่างรอผู้ประกอบการเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว

มติที่ประชุม

รับทราบ

ประธานชมรมคุ้มครอง คุ้มครองผู้บริโภค

ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

- ตรวจปลาหมึกกล้วย ปลาหมึกกรอบ ตลาด ป.สะพานดำ ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตรวจสอบหรือสารฟอร์มาลีน) และตรวจสับไบนาง ตลาด ป. สะพานดำ ผลปรากฏว่า ไม่ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตรวจสอบหรือสารฟอร์มาลีน)

- ตรวจสับไบนาง และปลาหมึกกล้วย ตลาดสดโรงเกลือ ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตรวจสอบหรือสารฟอร์มาลีน)

มติที่ประชุม

รับทราบ

ฝ่ายเลขานุกรรมการ สคบ.อด.

รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๖ เรื่อง ๖ ราย ดังนี้

๑.๑ นายเสกสรร นาร่อง ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๔ ผู้ร้องได้ทำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินจัดสรร (มีสิ่งปลูกสร้าง) กับ บริษัท ศุภาลย์ จำกัด (มหาชน) โครงการศุภาลย์ วิลล์ มิตรภาพ - บ้านจัน โดยผู้ร้องตกลงจะซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างจำนวน ๑ แปลง เป็นที่ดินแปลงที่ VT-Q๓๑ เนื้อที่จำนวน ๓๐.๒๐ ตารางวา และสิ่งปลูกสร้างเป็นอาคารแบบสุขิวัน จำนวน ๑ หลัง ในราคา ๑,๘๘๓,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านแปดแสนแปดหมื่นสามพันบาทถ้วน) และมีกำหนดวันจดทะเบียน

/ โอนกรรมสิทธิ์...

โอนกรรมสิทธิ์ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ตามสัญญา
ข้อ ๔.๒.๔ แต่ทางบริษัทฯ สามารถโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างให้กับผู้ร้อง
ได้ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ซึ่งได้ล่วงเลยระยะเวลาที่กำหนดจำนวน ๓๕ วัน
และตามสัญญา ข้อ ๑๐ เรื่องเบี้ยปรับและดอกเบี้ยผิดนัด กรณีผู้จะขาย
ไม่โอนกรรมสิทธิ์ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างภายในกำหนดเวลาในข้อ ๔ ผู้จะขาย
ยอมให้ผู้จะซื้อปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ ของราคาที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง
นับแต่วันที่จะต้องโอนกรรมสิทธิ์ ตามข้อ ๔ จนถึงวันที่พนักงานเจ้าหน้าที่
โอนกรรมสิทธิ์ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งผู้ร้องได้แจ้งให้บริษัทฯ ชำระค่าเบี้ยปรับล่าช้า
ให้กับผู้ร้องแล้ว แต่ได้รับการปฏิเสธ จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ
คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่
๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว สรุปว่าทั้งสองมาตามกำหนด
นัด ซึ่งนายครุฑิต หาญกล้า ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน)
โครงการศุภาลัย วิลล์ มิตรภาพ - บ้านจั่น ชี้แจงกรณีดังกล่าว ว่า ทางบริษัทฯ
เสนอ ยินดีเยียวยาผู้ร้องโดยจะนำเงินเบี้ยปรับที่ทางบริษัทฯ ต้องชำระให้ผู้ร้อง
นำไปชดเชยเป็นค่าส่วนกลางในปีที่ ๔ แต่ผู้ร้องไม่สามารถ รับข้อเสนอได้ และขอให้
บริษัทฯ ชำระเงินค่าเบี้ยปรับจากเงินจำนวน ๖,๕๙๐.๕๐ บาท (หกพันห้าร้อยเก้า
สิบบาทห้าสิบบาทถ้วน) คงเหลือเงินจำนวน ๖,๐๐๐ บาท (หกพันบาทถ้วน) ซึ่งเมื่อวันที่
๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ บริษัทฯ นำเงินจำนวน ๖,๐๐๐ บาท (หกพันบาทถ้วน) ให้ผู้ร้องแล้ว
ซึ่งข้าพเจ้าพอใจ และไม่ติดใจเอาความ และยุติเรื่องร้องเรียน

๑.๒ นายกนกศักดิ์ แคว้นพุดชา ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม
๒๕๕๘ ผู้ร้องขายรถยนต์ยี่ห้อฮอนด้า ซีวิค หมายเลขทะเบียน กฉ ๒๐ สุราษฎร์ธานี
ให้เต็นท์รถ SPT CAR CENTER (นางสาวสุภัทรา หรือคุณเก๋ (ไม่ทราบนามสกุล)
เจ้าของเต็นท์รถฯ) โดยตกลงซื้อขายรถยนต์คันดังกล่าวในราคา ๒๖๕,๐๐๐ บาท
(สองแสนหกหมื่นห้าพันบาทถ้วน) และผู้ร้องตกลงให้เจ้าของเต็นท์รถฯ นำเงินจำนวน
๑๙๗,๕๗๑ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) ไปชำระให้กับ
บริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ ๑๙๗๙ จำกัด (มหาชน) โดยผู้ร้องรับเงินส่วนที่เหลืออีกประมาณ
๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ต่อมา ผู้ร้องได้สอบถามไปยังบริษัท ศรีสวัสดิ์
พาวเวอร์ ๑๙๗๙ จำกัด (มหาชน) จึงทราบว่านางสาวสุภัทรา หรือคุณเก๋
(ไม่ทราบนามสกุล) เจ้าของเต็นท์รถฯ ไม่ได้นำเงินไปชำระให้กับบริษัท ศรีสวัสดิ์
พาวเวอร์ ๑๙๗๙ จำกัด (มหาชน) ตามที่ตกลงกัน จึงต้องการให้เต็นท์รถ SPT CAR CENTER
(นางสาวสุภัทรา หรือคุณเก๋ (ไม่ทราบนามสกุล) รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ
คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไกล่เกลี่ย
เรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ซึ่งผู้ร้องเข้าพบ
คณะกรรมการตามกำหนดนัด แต่ผู้ถูกร้องไม่มา และกรณีดังกล่าวผู้ร้อง
ได้นำรถยนต์ไปขาย จึงไม่ถือเป็นผู้บริโภค ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติ

/ คุ้มครองผู้บริโภค ...

คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และได้แนะนำให้ผู้ร้องไปดำเนินคดี พร้อมกับแจ้งความในเขตพื้นที่เกิดเหตุ ผู้ร้องเข้าใจ และถอนเรื่องดังกล่าว

๑.๓ นางสาวไบแพร์ โพธิ์สม ได้รับมอบอำนาจจากนายชาติ สมสิทธิ์ ให้ยื่นร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๕ นายชาติ สมสิทธิ์ ได้ทำสัญญาจะซื้อขายหรือสัญญาวางเงินมัดจำ กับ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เต็นท์มังกร (นาดี) โดยมีนายสุรศักดิ์ เจริญนันท์กุล เป็นผู้ลงนามในสัญญา (ผู้จะขาย) โดยตกลงซื้อรถยนต์นิสสัน หมายเลขทะเบียน บบ ๙๓๗๓ มหาสารคาม และชำระเงินดาวน์จำนวน ๑๙,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) ต่อมา ได้นำรถยนต์มาใช้งาน ปรากฏว่า รถยนต์คันดังกล่าวไม่ได้ต่อไฟดาร์ยอนต์ที่ปัดน้ำฝนมีปัญหา น้ำเข้าในตัวรถยนต์ ซึ่งผู้ร้องได้นำรถยนต์คันดังกล่าวให้เต็นท์แก้ไข ให้หลายครั้ง จนไม่ได้ใช้งาน จึงต้องการเปลี่ยนรถยนต์คันใหม่ ซึ่งห้างหุ้นส่วนจำกัด เต็นท์มังกร (นาดี) แจ้งจะเปลี่ยนคันใหม่ให้ แต่มีปัญหาเรื่องสัญญาฉบับก่อนจึงทำให้สินเชื่อไม่ผ่าน จึงมาร้องเรียน และขอให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด เต็นท์มังกร (นาดี) รับผิดชอบค่ารถยนต์คันดังกล่าว

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ซึ่งทั้งสองฝ่ายมาตามกำหนดนัด และนายสุรศักดิ์ เจริญนันท์กุล ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัด เต็นท์มังกร (นาดี) เยียวยาในเรื่องดังกล่าว โดยให้ผู้เช่าซื้อหาผู้ซื้อรายใหม่มาดำเนินการเช่าซื้อแทน โดยผู้ร้องไม่ต้องชำระเงินดาวน์ในการเช่าซื้อรถยนต์คันใหม่ ซึ่งผู้ร้องพอใจในข้อเสนอ และขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๑.๔ นายอนุวัฒน์ ธรรมรักษา ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้ทำสัญญาจ้างเหมาสร้างบ้านที่พักอาศัยกับนายนิวัต ผาเจริญ ผู้รับจ้างเหมา ในราคา ๔๘๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนแปดหมื่นบาทถ้วน) โดยมีกำหนดก่อสร้างบ้านให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ซึ่งผู้ร้องได้ชำระค่าจ้างจำนวน ๔๘๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนแปดหมื่นบาทถ้วน) ให้กับนายนิวัต ผาเจริญ ผู้รับจ้างเหมา ครบถ้วนแล้ว เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ แต่เมื่อครบกำหนดส่งมอบงานนายนิวัต ผาเจริญ ผู้รับจ้างเหมาได้ทิ้งงาน และก่อสร้างบ้านไม่แล้วเสร็จตามสัญญา ผู้ร้องจึงได้ว่าจ้างนายสมาน อักษรกลาง ผู้รับจ้างเหมารายใหม่ มาดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงมาร้องเรียน เพื่อให้ นายนิวัต ผาเจริญ คืนเงินที่ผู้ร้องได้ชำระไปตามราคาประเมินที่บ้านสร้างแล้วเสร็จเป็นเงินจำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ นายนิวัต ผาเจริญ ผู้รับจ้างเหมา

/ (ผู้ถูกร้อง) ...

(ผู้ถูกร้อง) อ้างว่า ไม่สามารถชำระเงินจำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) คืนให้ผู้ร้องได้ แต่ขอผ่อนชำระเงิน จำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) ให้ผู้ร้องโดยผ่อนชำระเป็นรายเดือนๆ ละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน) โดยจะเริ่มชำระในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙ และงวดต่อไปชำระทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน ซึ่งผู้ร้องรับข้อเสนอ หากได้รับเงินครบตามจำนวนแล้วจะยุติเรื่องร้องเรียน

๑.๕ นายชูชาติ บุรุงโรจน์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีนางสาวจิราพร บุรุงโรจน์ ได้นำรถยนต์ยี่ห้อฮิอุซุ หมายเลขทะเบียน ๗๓๒๔ อุดรธานี ไปทำสินเชื่อ กับ บริษัท ธนะวัฒน์กลการ จำกัด ในวงเงินจำนวน ๒๙๑,๒๔๐ บาท โดยทำสัญญาตกลงชำระ ๑๒ งวดๆ ละ ๒๔,๒๗๐ บาท โดยในสัญญาให้ชำระงวดแรกวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ แต่ผู้ทำสัญญา (นางสาวจิราพร บุรุงโรจน์) ชำระงวดแรกในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ และงวดที่ ๒ ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ ต่อมา นางสาวจิราพร บุรุงโรจน์ ได้เสียชีวิตนายชูชาติ บุรุงโรจน์ ผู้จัดการมรดกของนางสาวจิราพร บุรุงโรจน์ ได้ติดต่อชำระค่างวดรถยนต์คันดังกล่าวเป็นปัจจุบันและชำระค่าเบี้ยปรับล่าช้า ต่อมาผู้ร้องชำระค่างวดสุดท้ายและติดต่อโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์ แต่บริษัท ธนะวัฒน์กลการ จำกัด ได้นำเงินที่ผู้ร้องชำระงวดสุดท้ายไปตัดดอกเบี้ยและค่าปรับ ทำให้ผู้ร้องต้องชำระเงินอีกจำนวน ๒๔,๒๗๐ บาท จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ในวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ซึ่งนายวีระนิตย์ คำแสน ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ธนะวัฒน์กลการ จำกัด (ผู้ถูกร้อง) ชี้แจง เรื่องดังกล่าวว่า นางสาวจิราพร บุรุงโรจน์ ได้นำรถยนต์ยี่ห้อฮิอุซุ หมายเลขทะเบียน ๗๓๒๔ อุดรธานี ไปทำสินเชื่อ กับ บริษัทฯ โดยตกลงชำระค่างวดทุกวันที่ ๓ ของเดือน แต่นางสาวจิราพร บุรุงโรจน์ ไม่ได้ชำระค่างวดให้ตรงตามสัญญา จึงมีเบี้ยปรับ แต่เพื่อเป็นการเยียวยาทางบริษัทฯ ยินดีลดค่าเบี้ยปรับให้กับผู้ร้อง คงเหลือ ๑๗,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) และค่าค่ามัดจำในการโอนกรรมสิทธิ์เล่มทะเบียนจำนวน ๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาทถ้วน) หากดำเนินการโอนเล่มทะเบียนแล้วทางบริษัทฯ จะคืนเงินจำนวน ๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาทถ้วน) ให้ผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องรับข้อเสนอ และได้ชำระเงินสด จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) ให้นายวีระนิตย์ คำแสน ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ธนะวัฒน์กลการ จำกัด โดยให้ผู้ร้องไปรับใบเสร็จรับเงินได้ที่บริษัทฯ ในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ผู้ร้องพอใจ จึงขอยุติเรื่องร้องเรียน

๑.๖ นางวาสนา ศรีชัยมูล ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้ตกลงซื้อแพ็คเกจทัวร์ กับบริษัท แทรเวล ดีไซน์ แอร์ จำกัด ในราคา ๒๑,๔๐๐ บาท (สองหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน) เพื่อเดินทางไปท่องเที่ยวที่ประเทศเกาหลี โดยบริษัทฯ ได้กำหนดวันเดินทางในวันที่ ๑๐ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ แต่เมื่อถึงกำหนดวันเดินทาง บริษัทฯ อ้างว่า ทางสายการบินได้ยกเลิกเที่ยวบินจึงไม่สามารถเดินทางได้ และ

/ ทางบริษัทฯ ...

ทางบริษัทฯ จะคืนเงินค่าแพ็คเกจทัวร์ให้กับผู้ร้องในช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ แต่จนถึงปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่คืนเงินให้กับผู้ร้องแต่อย่างใด

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไกล่เกลี่ย เรื่องร้องเรียนดังกล่าว ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ บริษัท แทรเวล ดีไซน์แอร์ จำกัด โดยนายสหัสส์ สันถะนุภาพได้มีหนังสือขอชี้แจงเรื่องร้องเรียน กรณีดังกล่าวว่า บริษัทฯ ยินดีรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแพ็คเกจทัวร์จำนวน ๒๑,๔๐๐ บาท (สองหมื่น หนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งบริษัทฯ ได้ติดต่อไปยังนางวาสนา ศรีชัยมูล ผู้ร้อง เพื่อเจรจาตกลงขอผ่อนชำระเงินจำนวนดังกล่าวแล้ว โดยขอผ่อนชำระ เป็นรายเดือนๆ ละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน) ติดต่อกันทุกเดือนจนกว่าจะครบ จำนวน ๒๑,๔๐๐ บาท (สองหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน) และจะเริ่มชำระงวดแรก ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙ โดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีของนางวาสนา ศรีชัยมูล ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบึงชีบุตร บัญชีเลขที่ ๘๒๙๒-๑๑๓-๗๔๘ ซึ่งผู้ร้องพอใจ หากบริษัทฯ คืนเงินครบตามจำนวนจะมาดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวอีกครั้ง

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๒.๑ นายสมาน จักรวงษ์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการ คຸ່ມครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้ตกลงซื้อรถจักรยานยนต์ ยี่ห้อเวสป้า รุ่น GTS ๑๕๐ ๓Vie กับ บริษัท เหล่ายานยนต์ จำกัด ในราคา ๑๓๔,๙๐๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นสี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน) ต่อมาเมื่อผู้ร้องนำรถจักรยานยนต์มาใช้งานพบว่ารถจักรยานยนต์สตาร์ทไม่ติด ผู้ร้องจึงได้นำรถจักรยานยนต์เข้าซ่อมที่บริษัทฯ แต่รถจักรยานยนต์คันดังกล่าว ไม่สามารถใช้งานได้เช่นเดิม และเมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องจึงได้มีหนังสือ แจ้งไปยังบริษัทฯ เพื่อขอเปลี่ยนรถจักรยานยนต์คันใหม่ แต่ได้รับการปฏิเสธ จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว สรุปว่า ทั้งสองฝ่าย มาตามกำหนดนัด ซึ่งนางสาวสุภาภรณ์ สานศรี ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท เหล่ายานยนต์ จำกัด ชี้แจงกรณีดังกล่าว ว่า ทางบริษัทฯ ได้ประสานไปยังบริษัท เวสป้า จำกัด แล้ว แต่เพื่อเป็นการเยียวยาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้อง ทางบริษัท เหล่ายานยนต์ จำกัด จะดำเนินการเปลี่ยนรถจักรยานยนต์ ยี่ห้อเวสป้า รุ่น GTS ๑๕๐ ๓Vie (สีเดิม) ให้กับผู้ร้อง ซึ่งบริษัทฯ ได้ส่งมอบรถจักรยานยนต์ให้ผู้ร้องแล้ว ส่วนอุปกรณ์ ในการตกแต่งรถบริษัท เหล่ายานยนต์ จำกัด จะถอดจากรถคันเดิมมาให้ผู้ร้อง และจะส่งมอบเอกสารคู่มือจดทะเบียนให้ผู้ร้องภายใน ๓๐ วัน ซึ่งผู้ร้องพอใจ ในการเยียวยาของทางบริษัทฯ จึงขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๓. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๗ เรื่อง ๗ ราย ดังนี้

๓.๑ ให้คำปรึกษากรณีโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

/ ๓.๒ ให้คำปรึกษา...

- ๓.๒ ให้คำปรึกษากรณีส่งสินค้าไม่ครบตามจำนวนที่สั่งซื้อ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย
- ๓.๓ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาเช่าห้องพัก จำนวน ๒ ราย
- ๓.๔ ให้คำปรึกษากรณีขอยกเลิกสัญญาจองบ้าน จำนวน ๑ ราย
- ๓.๖ ให้คำปรึกษากรณีชำระค่างวดครบตามสัญญา และต้องการโอนกรรมสิทธิ์ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๑.๑ นายณัฐพล ตีรณวัฒนากุล ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้ทำสัญญาจองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างในโครงการบ้านชนากานต์ กับ บริษัท ช.เกรียงไกร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด แบบบ้านพวงชมพู แปลงที่ ๔๙ เนื้อที่ประมาณ ๖๗.๕ ตารางวา ในราคา ๓,๖๙๐,๐๐๐ บาท (สามล้านหกแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) โดยชำระเงินจองจำนวน ๕๘,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน) และผู้ร้องได้ยื่นเรื่องขอสินเชื่อกับธนาคารกรุงเทพ แต่ธนาคารกรุงเทพได้แจ้งผลการพิจารณาว่าไม่สามารถอนุมัติสินเชื่อให้กับผู้ร้องได้ ผู้ร้องจึงแจ้งให้พนักงานขายของบริษัท ช.เกรียงไกร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ทราบ และขอเงินมัดจำคืน โดยทางบริษัทฯ แจ้งว่าพนักงานชื่อนางสาวเสาวลักษณ์ แสงสร ได้ลักทรัพย์เงินจำนวนดังกล่าวบริษัทฯ จึงไม่สามารถคืนเงินมัดจำให้กับผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้ง ได้ข้อยุติว่า เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ บริษัท ช.เกรียงไกร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ชดเชยเงินจำนวน ๕๘,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ครบตามจำนวนที่ตกลงกันไว้แล้ว ซึ่งข้าพเจ้าพอใจ และไม่ติดใจเอาความ จึงขอถอนเรื่องร้องเรียน และยุติการเรื่องร้องเรียน

๑.๒ นางสาวรุ่งรวี สัจจานุกูล ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีทำสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุดเดอะเบสท์-อุดรธานี กับ บริษัท พิวรรณา จำกัด ต่อมา ผู้ร้องแจ้งให้บริษัทฯ แก้ไขงานให้ก่อนการโอนกรรมสิทธิ์แต่บริษัทฯ ได้ทำหนังสือผิदनัดสัญญายื่นต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี ทำให้ผู้ร้องไม่พอใจ จึงขอยกเลิกสัญญาจะซื้อจะขาย และขอให้บริษัทคืนเงินดาวน์จำนวน ๘๘๙,๙๑๖ บาท พร้อมดอกเบี้ยให้ผู้ร้องแต่ไม่ได้รับการติดต่อกลับจากบริษัทฯ จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๙ ผู้รับมอบอำนาจช่วงจากบริษัท พิวรรณา จำกัด ผู้ถูกร้อง ชี้แจงว่า ปัจจุบันทางบริษัทฯ ได้แก้ไขห้องชุดให้กับผู้ร้อง

เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดคำชี้แจงของบริษัท พิวรรณา จำกัด ที่ พว ๐๐๐๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ซึ่งผู้ร้องขอให้บริษัทฯ ไปดำเนินการแจ้งถอนคำขอผิวนัด โอนกรรมสิทธิ์ห้องชุดกับสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานีทุกฉบับ แล้วผู้ร้อง จะไปดำเนินการตรวจสอบห้องชุดที่มีข้อพิพาทในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ซึ่งให้เจ้าหน้าที่ สคบ.อด. เข้าร่วมตรวจสอบห้องชุดดังกล่าวด้วย หากมีการแก้ไขเป็นที่พอใจ ผู้ร้องจะไปดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุดดังกล่าว

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๒.๑ นายสุระชัย คุ่มตะบุตร ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๘ ผู้ร้อง ได้ซื้อตัวเครื่องบินกับสายการบินไทยสมายล์แอร์เวย์ เพื่อเดินทางจากสนามบิน นานาชาติดูรธานีไปยังสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ ในวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๒.๑๕ น. และผู้ร้องได้ซื้อตัวเครื่องบินกับสายการบินไชน่าเซาเทิร์นแอร์ไลน์ (China Southern Airlines) เพื่อเดินทางจากสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิไปยังเมืองไครสต์เชิร์ช ประเทศนิวซีแลนด์ จำนวน ๒ ที่นั่ง (ไป-กลับ) ในราคา ๕๗,๓๙๗ บาท (ห้าหมื่นเจ็ดพัน สามร้อยเก้าสิบเจ็ดบาทถ้วน) โดยออกเดินทางจากสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ ในวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๘.๕๕ น. แต่เมื่อถึงกำหนดวันเดินทางเที่ยวบินของ สายการบินไทยสมายล์แอร์เวย์ไม่สามารถออกเดินทางตามเวลาที่กำหนดได้ จึงทำให้ ผู้ร้องไม่ทันเที่ยวบินของสายการบินไชน่าเซาเทิร์นแอร์ไลน์ (China Southern Airlines) ผู้ร้องจึงขอให้สายการบินไทยสมายล์แอร์เวย์รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยขอให้บริษัท ไทยสมายล์ แอร์เวย์ จำกัด ชดเชยเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๖๘,๔๙๗ บาท (หกหมื่นแปดพันสี่ร้อยเก้าสิบเจ็ดบาท) หรือชดเชยเป็นตั๋วเครื่องบินไปกลับในโซน เอเชียของสายการบินบริษัท ไทยสมายล์ แอร์เวย์ จำกัด จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๙ เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ซึ่งนางสาวชญาณี บุญครอง ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท ไทยสมายล์ แอร์เวย์ จำกัด ชี้แจงว่า บริษัท ไทยสมายล์ แอร์เวย์ จำกัด ได้เยียวยากรณีดังกล่าวในเบื้องต้นแล้ว โดยให้ที่พักและอาหาร ตามหลักสากลของบริษัทฯ แต่เพื่อเป็นการเยียวยาเพิ่มเติมบริษัท ไทยสมายล์ แอร์เวย์ จำกัด ยินดีมอบตั๋วเครื่องบินภายในประเทศให้กับผู้ร้อง แต่ในส่วนค่าชดเชยเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๖๘,๔๙๗ บาท (หกหมื่นแปดพันสี่ร้อยเก้าสิบเจ็ดบาท) หรือตั๋วเครื่องบิน ในโซนเอเชียของสายการบินบริษัท ไทยสมายล์ แอร์เวย์ จำกัด ที่ผู้ร้องเสนอ นั้น ทางผู้รับมอบอำนาจขอเสนอให้นำเรียนผู้บริหารอีกครั้ง จึงเลื่อนการพิจารณา ออกไปเป็นวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙

๓. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริโภค จำนวน ๙ เรื่อง ๙ ราย ดังนี้

๓.๑ ให้คำปรึกษาด้านสัญญา จำนวน ๖ เรื่อง ๖ ราย

๓.๒ ให้คำปรึกษาด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย

๔. ออกหน่วยให้คำปรึกษาและประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภค กับหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชนจังหวัดอุดรธานี ณ โรงเรียน บ้านหนองกุงทับม้า อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี มีประชาชนร่วมงานจำนวน ๓๐๐ คน

๕. เป็นวิทยากรให้กับเทศบาลตำบลศรีธาตุ ในโครงการเผยแพร่ให้ความรู้ ด้านกฎหมายและการประนีประนอม ด้านคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและให้ความช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมายทั้งภายใน และภายนอกเทศบาล ในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๙ ณ ศาลาเอนกประสงค์ บ้านป่าเลา หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

๖. เข้าร่วมโครงการประชุมสัมมนาการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคให้กับผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่และท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ครั้งที่ ๖) ในวันจันทร์ที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ โรงแรมเซ็นทารา คอนเวนชันเซ็นเตอร์ อุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องเพื่อพิจารณา

- ไม่มี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๖

อื่นๆ (ถ้ามี)

อัยการจังหวัด

คุ้มครองสิทธิ

และบังคับคดี

และช่วยเหลือทางกฎหมาย

จังหวัดอุดรธานี

มติที่ประชุม

หารือกรณีการยึดใบอนุญาตขับขี่ และยกเลิกใบอนุญาตผู้ประกอบการขนส่ง สำหรับผู้ขับขี่ที่ดื่มสุราแล้วขับรถยนต์ และกรณีผู้ขับขี่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบของ กรมการขนส่งทางบก

รับทราบ และมอบหมายให้สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ชี้แจงประเด็นดังกล่าว และมอบหมายให้สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขับขี่ รถยนต์ทราบถึงบทลงโทษ และปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบของกรมการขนส่งทางบก

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายงานการประชุม

(นายกฤษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี