

รายงานการประชุม
คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๔/๒๕๕๘

เมื่อวันอังคารที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุมคำชะโนด ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๒

๑. ผู้มาประชุม

๑. นายอดุล จันทนปุม	รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการฯ
๒. นายนิคม ศิริสังข์สังชัย	ปลัดจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๓. นางสาวพัชรา ดีเพ็ง	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๔. นายสมยงค์ ตระกูลจิ่ง	พาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๕. พ.ต.ท.สุชัย นันแก้ว	แทนผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๖. นางสาวกัญญ์ สุวรรณคำ	แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๗. นางสาวรติยา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๘. นางสาวรณิ ศิริวรรณหอม	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๙. นายศศิพัชญ์ ทองแกม	แทนอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๐. นางสาวมณีนรัตน์ จันสะดวง	แทนขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๑. นายอรรถสิทธิ์ อินทร์มา	แทนนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๒. นายสมพงษ์ สมสงวน	แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๓. นายสุธิพงศ์ คงสนั่นทน	แทนประธานหอการค้าจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๔. นางพัชรียา พลันแก้ว	แทนประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๕. พ.อ.อ.ประพล ปิยะอมร	ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด อุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๖. นางสาวพิชฌา ราชพรหมมา	แทนประธานสหภาพนายควมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๗. นายสุรศักดิ์ เกษมสุวรรณ	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และเลขานุการ
๑๘. นายธนธร เบ็ญจจินดา	หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ	อนุกรรมการฯ
๑๙. นายกฤษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุท่าเล	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๒. นางสาวปรัชญานี ใบบุญ	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ประธาน กระผม นายอดุล จันทนปุม รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๔/๒๕๕๘ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจากท่านติดภารกิจจึงมอบกระผมทำหน้าที่เป็นประธานแทน และผมขอเปิดการประชุมครั้งนี้
- มติที่ประชุม รับทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘
- มติที่ประชุม รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๘
- ๓.๑ ให้สำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี นำเรื่องร้องเรียนกรณีบริษัทอุดรสินชัย การเคหะ จำกัด ผิดสัญญาไม่จัดทำสาธารณูปโภค อาทิ สโมสรร ระบายน้ำ ศูนย์กีฬา เอนกประสงค์ ให้แล้วเสร็จตามสัญญา หรือคณะกรรมการจัดสรรที่ดินจังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณากรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าว
- ผู้แทนสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี - สำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี ได้ตรวจสอบกรณีดังกล่าวแล้ว พบว่า บริษัทอุดรสินชัยการเคหะ จำกัด เดิมเมื่อประมาณปี ๒๕๓๕ ได้มีการนำเอกสารสิทธิ์ ซึ่งเป็น น.ส.๓ ก มายื่นเพื่อขอทำการรังวัดแบ่งแยกที่ดิน ซึ่งเป็นการดำเนินการก่อน พ.ร.บ.การจัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ คณะกรรมการจึงไม่สามารถหรือมีอำนาจเข้าไปควบคุมหรือบังคับได้ และไม่สามารถนำกรณีดังกล่าวเข้าที่ประชุมได้
- มติที่ประชุม รับทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง เพื่อทราบ สรุปผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ดังนี้
๑. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒
 - ดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับ กรณีอาหารผิดมาตรฐาน จำนวน ๑ ราย เปรียบเทียบปรับเป็นเงินจำนวน ๕,๐๐๐ บาท
 - ตรวจสอบสถานที่ผลิตอาหารประเภทเครื่องดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท บริษัทงาดำแม่อุษา จำกัด ผลการตรวจผ่านเกณฑ์มาตรฐาน รับรองมาตรฐานวิธีการที่ดีในการผลิต ได้คะแนน ๙๑.๕๘
 ๒. งานตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐
 - เก็บตัวอย่างยาแผนโบราณ ตรวจวิเคราะห์หายาแผนปัจจุบัน จำนวน ๕ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๕ ตัวอย่าง

/๓. งานตามพระราชบัญญัติ...

๓. งานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

- ดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับ กรณีโฆษณาโอ้อวดเกินจริง จำนวน ๒ ราย
จำนวนเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท

๔. อื่นๆ

เรื่องร้องเรียน กลุ่มงานความมั่นคง จังหวัดอุดรธานี ให้ตรวจสอบ
เครื่องต้มซูก้าลัง เครื่องหมายทางการค้า “ทักษิณสู” ผลการตรวจสอบสถานที่ผลิต
ตั้งอยู่ที่จังหวัดสมุทรสาคร และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ได้แจ้งว่า
เป็นผลิตภัณฑ์อาหารได้รับอนุญาตขึ้นทะเบียนตำรับอาหารแล้วจริง ในชื่ออาหาร
“เครื่องต้ม ตรา ทักษิณ สู”

- รณรงค์ สงกรานต์ปลอดเหล้า ดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับ กรณีขาย
เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสวนสาธารณะ (หนองประจักษ์) จำนวน ๒ ราย เปรียบเทียบ
ปรับเป็นเงินจำนวน ๖,๐๐๐ บาท และเปรียบเทียบปรับ กรณีขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
บนทาง (ถนนอดุลยเดช) จำนวน ๒ ราย เปรียบเทียบปรับเป็นเงินจำนวน ๖,๐๐๐ บาท

มติที่ประชุม รับทราบ

พาณิชย์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มีนาคม ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

๑. งานเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี
ร่วมกับ สำนักงานการค้าภายในจังหวัดอุดรธานี ตรวจสอบการปิดป้ายแสดงราคา
สินค้าและบริการ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ ในพื้นที่
จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๘๗ ราย และจัดทำบริการข่าวตลาดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ให้ส่วนราชการหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบราคา
เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการซื้อขายสินค้า ทางเว็บไซต์
<http://www.moc.go.th/pcoc> และ <http://www.dit.go.th/Udonthani>

๒. งานเกี่ยวกับปริมาณสินค้า สำนักงานสาขาซึ่ง ตวง วัด เขต ๒-๒ อุดรธานี
ดำเนินการตรวจสอบเครื่องชั่ง ตวง วัด และสินค้าหีบห่อ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัดที่ตลาดสด จำนวน ๑๖ ตลาด จำนวน
๑,๖๗๒ ราย เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้อง จำนวน ๑,๘๙๕ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัดผิดยัด
จำนวน ๕ เครื่อง

๒.๒ ตรวจร้านค้าทั่วไป จำนวน ๔๕๗ ราย จำนวน ๔๖๓ เครื่อง เครื่องชั่ง
ตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๔๖๓ เครื่อง

๒.๓ ตรวจสอบสถานที่รับซื้อพืชไร่,โรงสี,โรงงานฯ จำนวน ๑๗ ราย เครื่องชั่ง
ตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๒๑ เครื่อง

๒.๔ ตรวจผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัด จำนวน ๙ ราย เครื่องชั่งตวงวัด
ถูกต้อง จำนวน ๖๔๘ เครื่อง

๒.๕ ตรวจสอบบริการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๔๒ ราย มาตรวัด
น้ำมันเชื้อเพลิง ถูกต้อง จำนวน ๑๘๙ เครื่อง

/๒.๖ ตรวจสอบสินค้า...

	๒.๖ ตรวจสอบคำหีบห่อ ข้าวสาร น้ำตาลทราย ก๊าซหุงต้ม จำนวน ๔๓ ราย หีบห่อถูกต้อง จำนวน ๒,๒๕๑ หีบห่อ
	๒.๘ งานอื่นๆ ตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่ง ๑๖ ราย จำนวน ๑๖ เครื่อง และตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัด ๒๘ ราย จำนวน ๑๓๑ เครื่อง
มัติที่ประชุม	รับทราบ
ผู้แทนสำนักงานเกษตร และสหกรณ์จังหวัด อุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน เมษายน ๒๕๕๘ ดังนี้ ๑. งานตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดย สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี ได้รายงานผลการออกปฏิบัติงานตรวจสอบ แหล่งผลิตและผลิตภัณฑ์สินค้าปศุสัตว์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ๑.๑ การตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ ฟาร์ม เลี้ยงสุกรโดยการเก็บตัวอย่างปัสสาวะสุกรจากฟาร์มเลี้ยงสุกรที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรม ปศุสัตว์ (เป้าหมายจำนวน ๔๓๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๒๔๐ ตัวอย่าง) ดำเนินการ ดังนี้ ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ถึง ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างปัสสาวะ สุกร จำนวน ๕๔ ตัวอย่าง ผลลบ ๕๔ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ โรงฆ่าสุกร ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมปศุสัตว์ (เป้าหมายจำนวน ๓๕ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๑๘ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ถึง ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร จำนวน ๖ ตัวอย่าง ผลลบ ๖ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๑.๓ ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาดกค่าง ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์และ แปรรูป (เนื้อสัตว์อนามัย) (เป้าหมายตรวจจากกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง และ ตรวจไขมันสุกร จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม ตรวจจากกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๔๐ ตัวอย่าง และตรวจไขมันสุกร จำนวน ๑๐ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๘ ตัวอย่าง ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผ่าน มาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ จำนวน ๘ ตัวอย่าง ตรวจ ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ จำนวน ๒ ตัวอย่าง (รอผลวิเคราะห์สารตกค้างจากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัด ปทุมธานี) ๑.๔ เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจรับรองฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมาย ๘๔ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๕๘ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ถึง ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๘ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๕ ตัวอย่าง ผล ผ่าน มาตรฐาน ๕ ตัวอย่าง เก็บตัวอย่างอาหารไก่เนื้อ จำนวน ๙ ตัวอย่าง ผล ผ่าน มาตรฐาน ๙ ตัวอย่าง

๑.๕ เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๘ (เป้าหมาย จำนวน ๗๙ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๓๖ ตัวอย่าง) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดังนี้ เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๗ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๗ ตัวอย่าง เก็บตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง เก็บตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง เก็บตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๔ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๔ ตัวอย่าง เก็บตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างกล้ามเนื้อไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง

๒. ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิตที่ปลอดภัย โดยศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรอุดรธานี ดังนี้

ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิตที่ปลอดภัย

๒.๑ ตรวจรับรองแหล่งผลิต GAP พืช จำนวน ๑๗ แปลง

- บวบ จำนวน ๑๗ แปลง

ให้การรับรองแหล่งผลิตพืช (ได้ใบ Q) จำนวน ๑๗ แปลง

๒.๒ ผลการดำเนินงานเพื่อให้เกษตรกรได้รับปัจจัยการผลิตด้านการเกษตรที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. จำนวน ๔๖ ฉบับ ดังนี้

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. พันธุ์พืช จำนวน ๑๒ ฉบับ

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ปุ๋ย จำนวน ๒๕ ฉบับ

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย จำนวน ๙ ฉบับ

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ยาง จำนวน ๗ ฉบับ

๒.๓ จัดทำป้ายโฆษณาการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร เพื่อให้ความคุ้มครอง

ผู้บริโภค

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน

อุตสาหกรรมจังหวัด

อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ดังนี้

ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้สื่อข่าวในพื้นที่ กรณีปลาตายที่ลำนํ้าห้วยหลวง บ้านสูงแคน หมู่ที่ ๓ ตำบลหมู่น อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๘ เจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติโรงงาน และเจ้าหน้าที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี ร่วมกับเจ้าหน้าที่สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค ๙ และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดอุดรธานี เข้าตรวจสอบกรณีปลาตาย ซึ่งผลจากการตรวจสอบพบว่า ตรวจพบโรงงานซึ่งอยู่ใกล้ลำนํ้าห้วยหลวง ๒ โรงงาน คือ บริษัท ไทยนํ้ามันสํ้าปะหลัง จำกัด ประกอบกิจการ ทำแปงนํ้าสํ้าปะหลัง นํ้าเส้น และนํ้าเม็ด บริษัท ชุมริบเบอร์ ไทยอีสเทิร์น คอร์ปอเรชั่น จำกัด ประกอบกิจการ ผลิตยางแผ่น ซึ่งผลจากการตรวจสอบ พบว่า บริษัท ไทยนํ้ามันสํ้าปะหลัง จำกัด ปล่อยนํ้าเสียออกจากโรงงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี

/จึงได้สั่งการ...

จึงได้สั่งการ ตามมาตรา ๓๗ ให้แก้ไขปรับปรุง และได้เก็บตัวอย่างน้ำเสียส่งให้ศูนย์วิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อพิสูจน์ว่า น้ำเสียที่ปล่อยจากโรงงานของบริษัท ไทยนํ้ามันสาปะหลัง จำกัด นั้น เป็นสาเหตุที่ทำให้ปลาในลำน้ำห้วยหลวงตาย หรือไม่ ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบภายหลัง	
มติที่ประชุม	รับทราบ และแจ้งผลการตรวจพิสูจน์ให้ที่ประชุมฯ ทราบในการประชุมครั้งต่อไป
ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ดังนี้
๑. การกวาดล้างร้านเกม วิดีทัศน์ เครื่องเล่นเกม ข้อความและโฆษณาอื่นๆ ไม่พบการกระทำความผิด	
๒. ได้รับแจ้งความร้องทุกข์จากสมาชิก U-FUN ภายในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งได้รับผลกระทบจำนวน ๑๐ ราย โดยพนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวน และได้ส่งคำให้การไปที่กองบังคับการปราบปรามการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อดำเนินคดีต่อไป	
มติที่ประชุม	รับทราบ
อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ดังนี้
- ออกหน่วยศูนย์บำบัดทุกข์บำรุงสุข อำเภอไชยวาน ให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ร.บ.การป้องกัน และปราบปรามการค้ามนุษย์ และพ.ร.บ. เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ที่มีการแก้ไขกฎหมายใหม่ และวางนโยบายในการออกให้ความรู้ทางด้านกฎหมายที่โรงเรียน	
- เป็นประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี	
มติที่ประชุม	รับทราบ
ผู้แทนสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ตรวจสอบแล้ว ไม่พบข้อมูลบ้านจัดสรรที่หลีกเลี่ยงหรือการกระทำความผิดแต่อย่างใด
มติที่ประชุม	รับทราบ
ผู้แทนสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ไม่พบการร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔) และในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ทางสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้จัดเจ้าหน้าที่ไปประจำจุดบริการประชาชนที่ บขส.๑ บขส.๒ และจุดร่วมบริการประชาชน (บ้านข้าวสาร) เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและอำนวยความสะดวกในเรื่องรถโดยสาร ซึ่งได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีผู้โดยสารเป็นเด็กอายุ ๑๐ ปี ซื้อตั๋วโดยสารเพื่อเดินทางไปยังจังหวัดอุบลราชธานี แต่เนื่องจากรถโดยสารไม่ออกตามเวลาที่ปรากฏในตัวจึงทำให้ผู้โดยสารไม่สามารถเดินทางได้ เจ้าหน้าที่จึงได้ประสานเพื่อขอให้ผู้โดยสารดังกล่าวสามารถเดินทางได้ในรถโดยสารคันต่อไป จึงทำให้ไม่มีผู้โดยสารตกหล่น
มติที่ประชุม	รับทราบ

ประธานชมรมคัมครอง
คัมครองผู้บริโภค

ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคัมครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
เมษายน ๒๕๕๘ ดังนี้

มติที่ประชุม

· ตรวจผักกาดตอง ตลาดโพศรี ตรวจปลาหมึกกล้วย ปลาหมึกกรอบ
สไบนาง ตลาดโรงเกลือ ตรวจปลาหมึกกล้วย สไบนาง ตลาด อบต.เชียงยืน ผลปรากฏว่า
ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน
รับทราบ

ฝ่ายเลขานุกรรมการ
สคบ.อด.

ได้รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ในเดือนเมษายน ๒๕๕๘

๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๔ เรื่อง ๖ ราย ดังนี้

๑.๑ นายจีระศักดิ์ ศิริวรโชติ ,นางสาวมะณีกรร ชินวี ,นางสาวสุกัญญา
สุขเนตร์ (ผู้ร้อง) ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการคัมครองผู้บริโภค
ประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีได้ทำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างโครงการ
ตลาดสดยิ่งเจริญ โดยมีนางสาวอรอนงค์ อุดมพานิช เป็นผู้ลงนามในสัญญา (ผู้จะขาย)
ซึ่งนางสาวอรอนงค์ อุดมพานิช ได้โฆษณาไว้ว่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่จะขายนั้น
ติดกับถนนหลวง หมายเลข ๒๐๒๓ สายกุมภวาปี-ศรีธาตุ-วังสามหมอ ต่อมา นางสาวอร
อนงค์ อุดมพานิช ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องมาดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ แต่ปรากฏว่า
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างตามสัญญาจะซื้อจะขายนั้น นางสาวอรอนงค์ อุดมพานิช
ได้แบ่งที่ดินส่วนที่ติดกับถนนหลวงเป็นของตน ทำให้ที่ดินที่ผู้ร้องจะซื้อตามสัญญา
ไม่ติดกับถนนหลวงไม่มีทางเข้าออกตามสัญญา และไม่เป็นที่โฆษณาไว้
และในเบื้องต้นผู้ร้องได้แจ้งให้โครงการฯ ปฏิบัติตามคำโฆษณา แต่ได้รับการปฏิเสธ
จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญนางสาวอรอนงค์ อุดมพานิช
เจ้าของโครงการตลาดสดยิ่งเจริญ และผู้ร้อง ทั้ง ๓ ราย เข้าพบคณะอนุกรรมการ
ไกล่เกลี่ยเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา
๑๓.๓๐ น. แต่เนื่องจาก นางสาวอรอนงค์ อุดมพานิช เป็นผู้ลงนามในสัญญาโครงการ
ตลาดสดยิ่งเจริญ ไม่มาตามกำหนดนัด จึงไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้
คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยฯ ได้มีมติให้เลื่อนการพิจารณาไป หากผลการไกล่เกลี่ยเป็น
ประการใดจะแจ้งที่ประชุมทราบ

๑.๒ นายสมจิตร อาจพรม ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการ
คัมครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีผู้ร้องทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ยี่ห้อ
คูโบต้า รุ่นคูโบต้ารถเกี่ยวข้าว หมายเลขทะเบียน ตน-๓๘๘๗ ต่อมา ผู้ร้องผิดนัดตาม
สัญญาเช่าซื้อ บริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์ (๑๙๙๖) จำกัด จึงได้บอกเลิกสัญญา
และได้ติดตามยึดรถยนต์คันที่เช่าซื้อคืนจากผู้ร้อง และได้นำรถยนต์คันดังกล่าวออก
ขายทอดตลาดให้แก่บุคคลภายนอกแล้ว แต่ได้ราคาน้อยกว่าจำนวนหนี้ที่คงค้างชำระ
ตามสัญญาเช่าซื้อ ซึ่งกรณีดังกล่าวบริษัทฯ ไม่ได้แจ้งวันนัดการขายทอดตลาดให้ผู้ร้อง
ทราบ จึงทำให้ผู้ร้องขาดสิทธิที่จะคัดค้านการขายทอดตลาดขาดทุน จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายมาพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี แต่บริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์ (๑๙๙๖) จำกัด (ผู้ถูกร้อง) ไม่ได้เข้าพบคณะกรรมการฯ ตามกำหนดนัด ซึ่งเจ้าหน้าที่ สคบ.อด. ได้ประสานไปยังบริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์ (๑๙๙๖) จำกัด (ผู้ถูกร้อง) ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๓-๓๒๒๓๒๐ โดยพนักงานแจ้งว่าได้มอบให้ นายทวีชัย เป็นผู้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวแล้ว และได้ให้เบอร์โทรศัพท์ของนาย ซึ่งเจ้าหน้าที่ สคบ.อด. ได้ประสานงานไปยังนายคนดังกล่าว ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๗-๒๓๕๐๓๔๔ แล้ว โดยนายแจ้งว่าไม่สามารถเข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อชี้แจงกรณีดังกล่าวได้ จึงขอเลื่อนการเข้าพบ โดยนายของบริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์ (๑๙๙๖) จำกัด (ผู้ถูกร้อง) แจ้งว่าจะทำหนังสือแจ้งในภายหลัง คณะอนุกรรมการฯ จึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไป

๑.๓ นางสาวเดือนนภา รวมธรรม ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีทำสัญญาจะซื้อจะขาย ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของโครงการหมู่บ้านสินธรา เลควิว ในราคา ๕,๖๐๐,๐๐๐ บาท โดยมีนางธนพร เกตุบาง เป็นเจ้าของโครงการ ซึ่งผู้ร้องได้ชำระเงินครบถ้วนแล้ว และพร้อมจะชำระค่าโอนกรรมสิทธิ์ในที่ดินให้กับนางธนพร เกตุบาง ตั้งแต่วันที่ ๒๕๕๗ แต่นางธนพร เกตุบาง ก็ผิดแผนการโอนกรรมสิทธิ์เรื่อยมา จนกระทั่งเมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ นางธนพร เกตุบาง ได้ทำหนังสือตกลงว่าจะโอนกรรมสิทธิ์ในที่ดิน ให้ผู้ร้องในวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ แต่เมื่อครบกำหนดก็ยังไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ในที่ดินดังกล่าวให้กับผู้ร้องได้ จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. แต่ในวันดังกล่าวนายถวัลย์ ภูศรีน้ำ ผู้รับมอบอำนาจจากนางสาวเดือนนภา รวมธรรม ผู้ร้อง ได้ขอถอนเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ในชั้น สคบ. เพื่อที่จะไปดำเนินการในชั้นศาลเอง

๑.๔ นางสาวแจ่มจันทร์ นิลเกษ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ผู้ร้องทำสัญญาจะซื้อจะขายรถยนต์ ยี่ห้อเกียร์ หมายเลข ทะเบียน กง ๔๙๐๓ อุดรธานี กับ สหกรณ์เครดิตยูเนียน เซนลิสซิง จำกัด ในราคา ๑๖๐,๐๐๐ บาท และได้วางเงินมัดจำ จำนวน ๒๕,๐๐๐ บาท โดยตกลงชำระเป็นราย เดือนเดือนละ ๓,๖๐๕ บาท และผู้ร้องได้ชำระค่างวดมาโดยตลอด ต่อมา ผู้ร้อง ต้องการจะปิดบัญชีค่างวดรถยนต์จึงได้สอบถามไปยังสหกรณ์เครดิตยูเนียน เซนลิสซิง จำกัด พนักงานของสหกรณ์ฯ แจ้งว่า ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในการปิดบัญชีค่างวดรถยนต์ ประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท โดยผู้ร้องเห็นว่าเป็นเงินจำนวนมาก ซึ่งเป็นค่าติดตามทวงถาม และเบี้ยปรับ ซึ่งไม่เป็นธรรมกับผู้ร้อง จึงมาร้องเรียน

/ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ทั้งสองฝ่ายมาพบคณะอนุกรรมการฯ ตามกำหนดนัด ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าหลังจากผู้ร้องได้ยื่นเรื่องร้องเรียนไว้ที่ สคบ.อด. พนักงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน เซนลิสซิง จำกัด ได้ติดต่อขอเจรจา เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ซึ่งในวันดังกล่าว สหกรณ์เครดิตยูเนียน เซนลิสซิง จำกัด เสนอให้ผู้ร้องปิดบัญชีค่างวดรถยนต์ได้ในจำนวน ๖๐,๐๐๐ บาท (หกหมื่นบาทถ้วน) แต่ผู้ร้อง แจ้งว่า สามารถชำระให้สหกรณ์เครดิตยูเนียน เซนลิสซิง จำกัด จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งทางสหกรณ์เครดิตยูเนียน เซนลิสซิง จำกัด ตกลงให้ผู้ร้องปิดค่างวดได้ที่ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ได้ และผู้ร้อง ได้ชำระเงินในการปิดค่างวดรถยนต์คันดังกล่าวแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการโอนกรรมสิทธิ์ ในรถยนต์คันดังกล่าว จึงขอให้สหกรณ์เครดิตยูเนียน เซนลิสซิง จำกัด ดำเนินการ โอนกรรมสิทธิ์รถยนต์คันดังกล่าวให้กับผู้ร้อง ซึ่งนางพรรณกาญจน์ รักน้ำเที่ยง ตัวแทน สหกรณ์เครดิตยูเนียน เซนลิสซิง จำกัด (ผู้ถูกร้อง) ชี้แจงว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งจะสามารถโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์คันดังกล่าว ให้ผู้ร้องได้ประมาณ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘ และผู้ร้องพอใจ จึงขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๒ เรื่อง ๓ ราย

๒.๑ นางบุญญารัตน์ แซ่เอ็ง และนางรฐา พลบูรณ์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม ต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีซื้อคอร์สกับ สถานเสริมความงามเดอะสกินดีออกเตอร์ ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี แต่ไม่สามารถใช้ได้ตามที่โฆษณา โดยกรณีของนางบุญญารัตน์ แซ่เอ็ง ได้ซื้อคอร์ส ทรีทเมนท์บำรุงหน้า แต่ไม่สามารถใช้บริการได้ตามที่พนักงานเดอะสกินดีออกเตอร์ โฆษณา ซึ่งในกรณีดังกล่าวคุณกรชนก บุณณะ ผู้จัดการทั่วไปศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา อุดรธานี ได้ไกล่เกลี่ยให้ผู้ร้องโดยมีข้อสรุปว่า เดอะสกินดีออกเตอร์จะชำระเงิน คืนให้ผู้ร้อง โดยทางสำนักงานใหญ่เดอะสกินดีออกเตอร์ แจ้งว่า จะชำระเงินคืนให้แก่ ผู้ร้องภายในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๘ แต่เมื่อถึงกำหนด เดอะสกินดีออกเตอร์ ไม่ปฏิบัติตาม ซึ่งในเบื้องต้น เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘ บริษัท เดอร์มาเทค (ประเทศไทย) จำกัด (เดอะสกินดีออกเตอร์) ได้โอนเงินจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) เข้าบัญชีของผู้ร้องแล้ว แต่ผู้ร้องก็ยังไม่พอใจ และกรณีนางรฐา พลบูรณ์ ได้สมัคร สมาชิกกับสถานเสริมความงาม เดอะสกินดีออกเตอร์ เป็นเงินจำนวน ๒๕,๐๐๐ บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยพนักงาน เดอะสกินดีออกเตอร์ แจ้งว่า สามารถใช้บริการ ได้โดยไม่จำกัดจำนวน ซึ่งผู้ร้องได้เข้าไปใช้บริการแล้วประมาณ ๑๐ ครั้ง ต่อมา ผู้ร้อง เห็นว่า เดอะสกินดีออกเตอร์ใช้ผลิตภัณฑ์ไม่เหมาะสมกับจำนวนเงินที่ผู้ร้องชำระไป ผู้ร้องจึงได้แจ้งให้ทางสำนักงานใหญ่ เดอะสกินดีออกเตอร์ ทราบ ต่อมา เมื่อเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ผู้ร้องเข้าไปใช้บริการอีกครั้ง แต่ได้รับการปฏิเสธ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงขอให้เดอะสกินดีออกเตอร์ คืนเงินจำนวน ๒๕,๐๐๐ บาท ให้โดยการให้บริการพนักงานเดอะสกินดีออกเตอร์ แจ้งว่า จะชำระเงินคืนในเดือน มกราคม ๒๕๕๘ แต่จนถึงปัจจุบันผู้ร้องยังไม่ได้รับเงินจำนวนดังกล่าวคืน

/ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญบริษัท เดอร์มาเทค (ประเทศไทย) จำกัด (เดอะสกินดีออกเตอร์) และผู้ร้องทั้งสอง เข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว แต่เนื่องจากเดอะสกินดีออกเตอร์ ไม่มาตามกำหนดนัด และไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ จึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาไป

๒.๒ นายดำรงศักดิ์ วัฒนศรีเมือง ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณี ผู้ร้องทำสัญญาเช่าเป็นสมาชิกสถานที่ให้บริการออกกำลังกาย กับ บริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี โดยพนักงานแจ้งให้ผู้ร้องทราบว่า เมื่อสมัครเป็นสมาชิกกับทางบริษัทฯ แล้ว ผู้สมัครสามารถพาเพื่อนมาใช้บริการได้ในวันเสาร์-อาทิตย์ จนครบเวลา ๑ ปี ต่อมา ผู้ร้องไปใช้บริการได้ ๓ เดือน พนักงานแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ว่า ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป สมาชิกไม่สามารถพาเพื่อนมาใช้บริการได้ เนื่องจากทางบริษัทฯ ได้ยกเลิกสัญญาดังกล่าวไปแล้ว โดยไม่แจ้งให้ผู้ร้องทราบ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี โดยนางสาวเนาวรัตน์ พิมพ์พรไมตรีกุล ตัวแทนบริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี (ผู้ถูกร้อง) ชี้แจงว่า นายดำรงศักดิ์ วัฒนศรีเมือง (ผู้ร้อง) ได้สมัครสมาชิก เพื่อใช้บริการออกกำลังกาย กับบริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี จริง ซึ่งประเด็นที่ ผู้ร้องร้องเรียนนั้น เป็นโปรโมชั่นที่ทางบริษัทฯ ยกเลิกเมื่อวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อเปลี่ยนเป็นโปรโมชั่นใหม่ ซึ่งทางบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงโปรโมชั่นทุกปี แต่เพื่อเป็นการเยียวยาความเดือดร้อนให้ผู้ร้อง ในกรณีที่ผู้ร้อง ไม่สามารถพาเพื่อนมาใช้บริการได้ในวันเสาร์-อาทิตย์ ตามโปรโมชั่นเดิมนั้น ทางบริษัทฯ เยียวยาโดยการให้ผู้ร้องสามารถพาเพื่อนไปใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่วันที่ ๒ พฤษภาคม - ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และสามารถ เข้าไปใช้บริการได้ในวันเสาร์-อาทิตย์ จนครบสัญญาถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ซึ่งผู้ร้องพอใจ และขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๓. ให้คำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มาขอคำปรึกษา จำนวน ๑๔ ราย ดังนี้

๓.๑ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาเช่าทัวร์ แล้วรถทัวร์ไม่มาตามกำหนด จำนวน ๑ ราย

๓.๒ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาว่าจ้างก่อสร้างบ้านพักอาศัย แล้วบริษัทฯ ไม่ดำเนินการก่อสร้าง ให้แล้วเสร็จ ตามสัญญา จำนวน ๑ ราย

๓.๓ ให้คำปรึกษากรณีขอยกเลิกการเป็นสมาชิกของสถานบริการออกกำลังกาย จำนวน ๑ ราย

๓.๔ ให้คำปรึกษากรณีของยกเลิกการซื้อคอร์ส ลดน้ำหนัก จำนวน ๑ ราย

๓.๕ ให้คำปรึกษากรณีของเงินจองคืน จำนวน ๓ ราย

๓.๖ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายทั่วไป ๗ ราย (สัญญาและบริการทั่วไป)

๔. ออกหน่วยให้ความรู้และประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภค และสิทธิผู้บริโภคพึงได้รับจากการซื้อสินค้าและบริการ ร่วมกับหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข

๕.๑ ท้ารถซ่อมต่งเรื่องร้องเรียน การณานองนี้อ แดงสุภา วัยงเวณชยทว เม

เป็นธรรม ว่า ได้ซื้อรถยนต์ SKODA YETI กับ บริษัท เอ็มทีเอ็ม มอเตอร์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ในราคา ๙๐๐,๐๐๐ บาท โดยชำระเงินจอง ๕๐,๐๐๐ บาท และ ค่ำมัดจำป้ายแดงกับค่าจดทะเบียนนิติบุคคลเป็นเงิน ๕,๗๕๕ บาท ซึ่งทางบริษัทฯ อ้างว่า จะดำเนินการจดทะเบียนป้ายขาวให้ภายใน ๓ เดือน แต่จนถึงปัจจุบัน ผู้ร้องยังไม่ได้ป้ายทะเบียนรถยนต์คันดังกล่าวเลย และได้สอบถามไปยังบริษัทฯ ซึ่งทางบริษัทฯ ได้บ่ายเบี่ยงและปฏิเสธ ผลการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ สคบ.อด.ได้ทำหนังสือขอทราบข้อเท็จจริงไปยังบริษัท เอ็มทีเอ็ม มอเตอร์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้พิจารณาใกล้เคียงเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยนางโรจนา ภิญโญทรัพย์ ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท เอ็มทีเอ็ม มอเตอร์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ชี้แจงว่า เนื่องจากรถยนต์ SKODA YETI เป็นรถนำเข้า และยังไม่ผ่านการพิจารณาของศุลกากร เกี่ยวกับการชำระค่าปรับในการทำผิดระเบียบ รถนำเข้า จึงทำให้ยังไม่ได้ชุดจดทะเบียน ซึ่งทางบริษัทฯ ขอระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งจะสามารถดำเนินการจัดทำป้ายทะเบียนให้ผู้ร้องให้แล้วภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๘ หากทางบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ทางบริษัทฯ ยินดี คืนเงินให้ผู้ร้องทั้งหมดพร้อมดอกเบี้ย ๗.๕ % ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๘ ซึ่งระยะเวลาได้ล่วงเลยมาแล้วผู้ร้องยังไม่ได้รับการโอนชุดจดทะเบียนแต่อย่างใด เจ้าหน้าที่ สคบ.อด. ได้ประสานไปยังนางโรจนา ภิญโญทรัพย์ ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท เอ็มทีเอ็ม มอเตอร์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อสอบถามกรณีดังกล่าว แต่ไม่ได้คำตอบที่ชัดเจน ประกอบกับเจ้าหน้าที่ได้รับการประสานจาก สคบ. ที่ส่วนกลาง ว่า มีเรื่องร้องเรียนบริษัท เอ็มทีเอ็ม มอเตอร์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ในประเด็นดังกล่าวเช่นกัน หากที่จังหวัดได้พิจารณาใกล้เคียงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว แต่บริษัท เอ็มทีเอ็ม มอเตอร์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลง ให้จังหวัดนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวหาหรือที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อขอมติส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้ร้องต่อไป

มติที่ประชุม

รับทราบ และเห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภครต่อไป เพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภค ตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๖ อื่นๆ (ถ้ามี)
 - ไม่มี
มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายการประชุม

(นายเกษณชานนท์ อุทัยเลี้ยง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี