

บันทึกช่วยจำ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ประชุมผู้บริหารระดับสูง

วันศุกร์ที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมกิตติยากรณ์วรลักษณ์ (๓๐๔๑๓) ชั้น ๔ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

พลเอก ฉัตรชัย สาริกัลยะ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ประธานการประชุมระหว่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์และผู้บริหารระดับสูง สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑. นโยบาย รมว. ที่ได้มอบเมื่อ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ ให้ทุกหน่วยงานนำไปแปลงสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำแผนงานส่งมาให้ รมว. ทราบ/พิจารณา ทั้งนี้ ต้องกำหนดแผนงานให้ชัดเจนว่าเรื่องใดควรทำก่อน ทำทันที เรื่องใดมีปัญหาอะไร วิเคราะห์โครงสร้างของปัญหา โครงสร้างของแต่ละหน่วยงานที่เป็นปัญหา การนำแผนไปสู่การปฏิบัติจะต้องสร้างผลสัมฤทธิ์ให้ได้ภายใน ๓ เดือน โดยขอให้สรุปและรายงานความคืบหน้าให้ทราบทุกๆ เดือน ทั้งนี้จะมีการประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์กับผู้บริหารระดับสูงทุกเดือน และขอให้ทุกหน่วยงานขับเคลื่อนการทำงานให้เร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา เพื่อแก้ปัญหาได้ทันต่อสถานการณ์

๒. เรื่องอื่นๆ ให้ทำความเข้าใจกันไป อย่างมียุทธศาสตร์ และให้เลขาธิการ รมว. ตั้งคณะทำงาน เพื่อช่วยวางรากฐานให้กระทรวงพาณิชย์มีการพัฒนาไปข้างหน้าในทุกมิติ ทั้งเรื่องงาน เรื่องบุคลากร เป็นแผนงานระยะยาว ๑ ปี จะต้องมีการติดตามงานตามยุทธศาสตร์ด้วย

๓. รมว. แต่งตั้งพลเอก ปิฐมพงศ์ ประถมกัญ ผู้ช่วย รมว. เป็นผู้รับผิดชอบดูแลด้านการข่าว ขอให้แต่ละกรมตั้งทีมงาน ติดตามข่าวหนังสือพิมพ์ทุกฉบับ ตลอดจนข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต จัดทำรายงานสรุปให้ทราบทันที ทุกวัน ว่ามีการเคลื่อนไหวอะไรที่เกี่ยวข้องกับงานในการกิจหน้าที่ของกระทรวง อย่างไรก็ตาม กระทรวงจะต้องระมัดระวังมิให้มีการประท้วงเกิดขึ้น

๔. การจัดตั้งศูนย์ประสานงานระดับกระทรวง/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของกระทรวง ต้องให้ประชาชนและเกษตรกรได้รับความสะดวก เข้าถึงง่าย ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการจะต้องมีใจรักการบริการ ยิ้มแย้ม ใจเย็น มีความอดทน มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี

๕. ศูนย์ดำรงธรรม มอบหมายให้พาณิชย์จังหวัดรับผิดชอบ จะต้องมีความรู้ในส่วนงานของกระทรวงพาณิชย์ครบถ้วน ถูกต้อง แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ในกระทรวงจะต้องมีพร้อม ขอให้ดำเนินการให้เรียบร้อยภายใน ๑๕ วัน หลังจากนั้น รมว.จะไปตรวจ ทั้งนี้ การทำงานต้องมีกฎโอบาย ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น บางจังหวัดมีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมในห้างโลตัส ทำให้ประชาชนสะดวก เข้าถึงง่าย และภาครัฐไม่ต้องเพิ่มภาระค่าใช้จ่าย

๖. ปัญหาเศรษฐกิจโลกและภัยแล้ง ให้มองสถานการณ์โลกและภายในประเทศ เศรษฐกิจโลกยังไม่มีทีท่าว่าจะส่งผลกระทบต่อการส่งออก ขอให้พิจารณาปัญหาเป็นรายสินค้า เตรียมความพร้อมล่วงหน้าว่าจะแก้ปัญหาอย่างไร ภัยแล้งจะส่งผลให้ผลผลิตไม่ออกตามฤดูกาล หลังปีใหม่จะกับเจอปัญหาเหล่านี้ ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอความเห็นว่าจะมีการแก้ไขอย่างไร เพื่อเตรียมการสำหรับชี้แจงคณะรัฐมนตรี ซึ่งการเตรียมการล่วงหน้าจะช่วยบรรเทาปัญหาลง

๗. การดูแลสินค้าเกษตร จะต้องทำงานเป็นวงรอบ ทำงานเชิงรุก ส่งเสริมให้เกษตรกรเพิ่มผลผลิต และผลักดันการลดต้นทุน ส่งเสริมการใช้ปุ๋ยอินทรีย์ บูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการทำงานร่วมกับเกษตรกร รมว. จะออกคำสั่งแต่งตั้งให้ผู้ตรวจราชการกระทรวง เป็นเจ้าภาพแต่ละเรื่อง สินค้าเกษตรสำคัญ เช่น ข้าว ข้าวโพด มันสำปะหลัง ยาง ทำตารางการทำงานเป็นวงรอบเชิงรุกในแต่ละพืชเศรษฐกิจ คิดร่วมกับเกษตรกรที่มีผลได้/ผลเสีย อย่าคิดแบบราชการ ให้ร่วมกันทำงานกับเกษตรกรตั้งแต่เริ่มต้น นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ รมว. ต้องรู้หมดทุกเรื่อง แม้ว่าปัญหาจะยังไม่ถึง แต่ขอให้เริ่มลงพื้นที่เลยตั้งแต่ตอนนี้ ให้มี

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร รวมทั้งต้องการให้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อถนอมอาหารให้มีอายุมากขึ้น ให้กรมการค้าภายในดูแลสินค้าภายในประเทศ ให้เก็บได้นานขึ้น เพื่อเพิ่มระยะเวลาขาย

๘. การดูแลสินค้าอุปโภค/บริโภค ใช้แนวทางการสร้างความเข้าใจร่วมกันเป็นหลัก ระหว่างผู้ผลิต พ่อค้าคนกลาง และผู้บริโภค การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การดูแลค่าครองชีพ ให้คิดอะไรใหม่ๆ หรือกับผู้ผลิต/ผู้ประกอบการด้วย ไม่ให้มีการกักตุนสินค้า/ขึ้นราคาโดยไร้เหตุผล การดูแลผู้บริโภคไม่ใช่แค่การคุมราคาสินค้า ต้องให้มีสินค้าเพียงพอและหลากหลายตามระดับฐานะทางเศรษฐกิจของผู้บริโภคด้วย ให้เตรียมเรื่องตลาดชุมชนเพื่อให้มี Outlet กระจายสินค้าทั่วถึง

๙. การขยายการส่งออก โดยการเพิ่มตลาดใหม่ให้มากขึ้น อีกร้อยละ ๑๐ เพื่อกระจายความเสี่ยง และเพิ่มรายการสินค้าส่งออกด้วย ใช้ศักยภาพของทูตพาณิชย์ให้เต็มที่ รวม. ส่งการ ที่ปรึกษาฯ (พลเอก ดันย มีชูเวช) ให้ทูตพาณิชย์ทำการบ้าน ภายใต้หัวข้อว่าตอนนี้ประเทศที่ดูแล้วมีสินค้าอะไรขายบ้างแล้ว และมีอะไรที่มีแนวโน้มว่ามีศักยภาพสามารถขายเพิ่มได้อีก และจะมีประเมินประสิทธิภาพของทูตพาณิชย์ โดยจะมีการประชุมหารือกับทูตพาณิชย์ทั้งหมดในวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ นอกจากนี้ ให้ควรขยายการค้ากับประเทศเพื่อนบ้าน/อาเซียน เนื่องจากมีรสนิยมคล้ายคลึงกันน่าจะมีโอกาสขยายการค้าระหว่างกันมากขึ้น การทำตลาดขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการไปพร้อมๆ กับภาคเอกชน

๑๐. เศรษฐกิจแนวชายแดน นายกรัฐมนตรี (นรม.) ให้ความสำคัญกับเรื่องเศรษฐกิจชายแดน เพราะจะสามารถสร้างรายได้เข้าสู่ประเทศได้ในภาวะที่เศรษฐกิจโลกซบเซา โดยจะส่งเสริมและอำนวยความสะดวกการค้าชายแดน เช่น แก้ปัญหาเรื่องภาษี การเก็บส่วย การทุจริตคอร์รัปชันในทุกระดับ การปรับปรุงอำนวยความสะดวกกระบวนการศุลกากร

๑๑. การพบพ่อค้า/ผู้ประกอบการ รวม. ต้องการพบพ่อค้า/ผู้ประกอบการระดับใหญ่โดยเร็ว เริ่มจากระดับ ๕ เสือของประเทศก่อน (เช่น CP เบียร์ช้าง เป็นต้น) ให้เชิญมาพบอย่างเป็นทางการพูดคุย/ดื่มน้ำชา เพื่อสร้างความสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนความรู้ หลังจากนั้น ต้องการพบผู้ประกอบการรายกลุ่มสินค้า ให้มาหารือร่วมกันเป็นกลุ่มสินค้า รวมทั้งการตั้งเป้าหมายการส่งออกรายกลุ่มสินค้าด้วย

๑๒. การเดินทางไปต่างประเทศ/ต่างจังหวัดของ นรม. ต้องมีการจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงพาณิชย์ โดยทำสรุปไม่เกิน ๑ หน้า เฉพาะส่วนที่เป็นสาระสำคัญ สำหรับรายละเอียดให้จัดทำเป็นเอกสารแนบ ทั้งนี้ การจัดงานต้อนรับ นรม./รวม. ขอให้จัดทำแบบเรียบง่าย กระชับ ประหยัด

๑๓. คำนิยม ๑๒ ประการ ส่งเสริมค่านิยม ๑๒ ประการ ตามแนวนโยบายหัวหน้า คสช. ขอให้ทุกกรม/กองติดบอร์ดให้บุคลากรรับรู้ทั่วกัน

๑๔. การใช้จ่ายงบประมาณ หากมีเงินงบประมาณที่ก้นไว้เบิกเหลือในปี ขอให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในสิ้นเดือนธันวาคม ๒๕๕๗ นี้ (หากทำไม่ได้จะต้องชี้แจงเหตุผล) สำหรับงบประมาณปี ๒๕๕๘ ขอให้เริ่มดำเนินการเลย การอบรม/สัมมนา ต้องการให้เร่งดำเนินการภายใน ๓ เดือนแรก ถ้าเป็นไปได้ เพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจและเกิดการหมุนเวียนเงินในระบบเศรษฐกิจอีกหลายรอบ

๑๕. การจัดงานอีเวนท์/งานสัมมนา การจัดงานต้องกระชับ ได้เนื้อหาสาระ ไม่ซ้ำซ้อน และขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบพิจารณาในรายละเอียดด้วย อย่าปล่อยให้ Organizer ดำเนินการและตัดสินใจเอง (เช่น คำกล่าวของ นรม./รวม. ต้องไม่ซ้ำซ้อนกับที่พิธีกรพูดและมีความกระชับ การจัดแสงให้เพียงพอตอนที่ นรม./รวม. ขึ้นเวทีกล่าว เป็นต้น)

๑๖. การประชุมข้าราชการประจำเดือน ให้มีการประชุมข้าราชการเป็นประจำทุกเดือน ให้พาณิชย์จังหวัดมาร่วมด้วย โดยมี รวม. รมช. หรือ ปลัดกระทรวง เป็นประธาน การหารืออาจไม่จำเป็นต้องเป็นเรื่องงาน ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เพื่อให้สามารถรับรู้ปัญหาและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ ไม่ปล่อยให้พาณิชย์จังหวัดทำงานโดยเอกเทศ/ตามลำพัง (หน่วยงาน Back stopping ต้องแข็งแกร่ง) ต้องให้พาณิชย์จังหวัดรับทราบความคิด/นโยบายจากส่วนกลางด้วย การทำงานต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด

๑๗. นับจากวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ การทุจริตคอร์รัปชันต้องไม่เกิดขึ้นในกระทรวงพาณิชย์ ขอให้ทุกคนยึดถือแนวทางการเป็นข้าราชการที่ดี ตามแนวทางของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

๑๘. รมว. จะใช้ศักยภาพและประสบการณ์ที่ผ่านมาทำงานเพื่อกระทรวงพาณิชย์อย่างเต็มที่ ขอให้ทุกหน่วยงานนำปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานสำคัญๆ มาหารือ เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข

๑๙. ผู้บริหารระดับสูงต้องเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับข้าราชการที่อยู่ภายใต้บังคับบัญชา สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดความรักความสามัคคีขึ้นในองค์กร ต้องสร้างความรู้สึกรักองค์กร ใส่ใจดูแลเรื่องสวัสดิการต่างๆ เช่น การจัดสวัสดิการอาหารกลางวันราคาถูกตามแนวทางของกองทัพบก สถานที่ทำงาน ห้องทำงาน โต๊ะทำงาน ห้องน้ำ ต้องสะอาดเรียบร้อย

ตารางสรุปการมอบหมายงาน	
ประเด็น	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. การแปลงนโยบาย รมว. สู่การปฏิบัติ	ทุกหน่วยงาน
๒. การตั้งทฤษฎีศาสตร์เพื่อพัฒนากระทรวงพาณิชย์ในทุกมิติ	เลขานุการ รมว. (นายอุดม สวานายน) และทุกหน่วยงาน
๓. ข่าวสารกระทรวงพาณิชย์	ผู้ช่วย รมว. (พลเอก ปิฐมพงศ์ ประถมกัญ) และทุกหน่วยงาน
๔. การจัดตั้งศูนย์ประสานงานระดับกระทรวง/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของกระทรวง	ทุกหน่วยงาน → โฆษก รมว.
๕. ศูนย์ดำรงธรรม	สำนักงานปลัดกระทรวง
๖. ปัญหาเศรษฐกิจโลกและภัยแล้ง	ทุกหน่วยงาน
๗. การดูแลสินค้าเกษตร	กรมการค้าภายใน
๘. การดูแลสินค้าอุปโภค/บริโภค	กรมการค้าภายใน
๙. การขยายการส่งออก	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
๑๐. เศรษฐกิจแนวชายแดน	กรมการค้าต่างประเทศ
๑๑. การพบพ่อค้า/ผู้ประกอบการ	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
๑๒. การเดินทางไปต่างประเทศ/ต่างจังหวัดของ นรม.	ทุกหน่วยงาน มทบ. รบฉ. รบป.
๑๓. คำนิยม ๑๒ ประการ	ทุกหน่วยงาน
๑๔. การใช้จ่ายงบประมาณ	ทุกหน่วยงาน
๑๕. การจัดงานอีเวนท์/งานสัมมนา	ทุกหน่วยงาน
๑๖. การประชุมข้าราชการประจำเดือน	สำนักงานปลัดกระทรวง มทบ. รบฉ.
๑๗. การทุจริตคอร์รัปชัน	ทุกหน่วยงาน

สำนักนโยบายและแผน

๒๒ กันยายน ๒๕๕๗