



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายรายได้ โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๑๓๓๘ หรือโทร. ๖๕๖๙-๖๕๗๐

ที่ กท ๔๐๐๕/ ๗๖๒

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการเขตพระนคร

ตามที่ ฝ่ายปกครอง มีหนังสือที่ กท ๔๐๐๑/๑๘๗๖ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๙ แจ้งให้ทุกฝ่ายดำเนินการตามตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

ฝ่ายรายได้ ได้จัดทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด คือ โครงการพัฒนาปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ พร้อมทั้งแผนปฏิบัติงานตามโครงการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติในโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

(นายสภโชค ณ ศรีโต)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตพระนคร

ฉันทา

(นางสาวรุจิรา อารินทร์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตพระนคร

๒๒ พ.ย. ๒๕๕๙

ลงนามแล้ว

(นายประเม็น ไกรรส)

ผู้อำนวยการเขตพระนคร

๒๒ พ.ย. ๒๕๕๙

ชื่อโครงการ	โครงการพัฒนาปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
หน่วยงาน	ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตพระนคร
ด้านที่ ๙	เมืองที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของประชาชน
มิติที่ ๙.๔	การวางแผน การเงิน การคลัง และงบประมาณ
เป้าประสงค์ที่ ๙.๔.๔	เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องให้บริการขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนของกรุงเทพมหานคร เช่น ด้านการจราจร ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านรักษาความสะอาด ด้านการโยธาและซ่อมบำรุงต่างๆ เป็นต้น ดังนั้น ในการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร จึงจำเป็นต้องมีเงินรายได้เข้ามาให้เพียงพอ เพื่อนำมาจัดสรรเป็นงบประมาณสำหรับใช้จ่ายในการดำเนินงาน รายได้ที่กรุงเทพมหานครจัดเก็บเองมาจากการจัดเก็บภาษีอากร ซึ่งมี ๓ ประเภทด้วยกัน คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ซึ่งจะต้องดำเนินการจัดเก็บภาษีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินการจัดเก็บให้ได้ตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด

ในการนี้ สำนักงานเขตพระนคร จึงได้กำหนดนโยบายเชิงรุกที่จะพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ให้บริการที่ดี รวดเร็ว มีการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงาม และสะดวกในการติดต่อประสานงาน เพื่อสร้างความประทับใจให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ รู้สึกอยากที่จะมาเสียภาษีภายในเวลาที่กำหนด เกิดความร่วมมือและเต็มใจในการชำระภาษี เป็นการช่วยลดยอดจำนวนลูกหนี้ เพื่อให้กรุงเทพมหานครได้มีงบประมาณในการนำมาใช้ขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และให้การปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้เป็นไปด้วยความถูกต้องตามนโยบาย และมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อลดยอดลูกหนี้รายค้างชำระค่าภาษี
- ๒.๒ เพื่อสร้างความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพระนคร
- ๒.๓ เพื่อเร่งรัดการจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนดไว้
- ๒.๔ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน
- ๒.๕ เพื่อให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบฯ และเสียภาษีตามเวลาที่กฎหมายกำหนด

๓. เป้าหมายของการดำเนินโครงการ

- ๓.๑ มียอดลูกหนี้ต่ำกว่ายอดประเมินภาษีที่กำหนดไว้
- ๓.๒ ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพระนคร
- ๓.๓ ผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบฯ ตามเวลาที่กฎหมายกำหนด

๔. ตัวชี้วัดโครงการ

- ๔.๑ จำนวนของลูกหนี้ ไม่เกินร้อยละ ๕ ของยอดประเมินภาษี

๕. วิธีประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

- ๕.๑ วัดจากจำนวนยอดประเมินภาษี คูณ ร้อยละ ๕ = ผลการดำเนินการ

๖. กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน

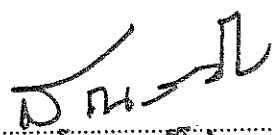
- ๖.๑ เสนอโครงการเพื่อขอความเห็นชอบในการดำเนินโครงการ
- ๖.๒ จัดการประชุมอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดทักษะความชำนาญ ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และมีการให้บริการที่ดี
- ๖.๓ พัฒนาสภาพแวดล้อมภายในห้องทำงาน
- ๖.๔ รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการฯ
- ๖.๕ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ

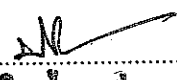
๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๗.๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ทำให้มียอดลูกหนี้ต่ำกว่ายอดประเมินภาษีที่กำหนดไว้
- ๘.๒ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพระนคร
- ๘.๓ ทำให้สำนักงานเขตพระนครจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด
- ๘.๔ ทำให้ยอดการค้างยื่นแบบฯ น้อยลง

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นายสبسเชก ณ ศรีโต)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตพระนคร

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายประเมิน ไกรรส)
ผู้อำนวยการเขตพระนคร

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ

ชื่อโครงการ	โครงการพัฒนาปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
หน่วยงาน	ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตพรหมนคร
ด้านที่ ๙	เมืองที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของประชาชน
มิติที่ ๙.๔	การวางแผน การเงิน การคลัง และงบประมาณ
เป้าประสงค์ที่ ๙.๔.๔	เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

[illegible]

ภารกิจงานประจำพื้นฐาน

ด้านที่ ๙ เมืองที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของประชาชน.....

มิติที่ ๙.๔ การวางแผน การเงิน การคลัง และงบประมาณ

เป้าประสงค์ที่ ๙.๔.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

มาตรการ	ตัวชี้วัดมาตรการ	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
มาตรการ ที่ ๙.๔.๔.๑ ประชาสัมพันธ์และสร้างทัศนคติ ที่ดีในการเสียภาษี	จำนวนของลูกหนี้ ไม่เกินร้อยละ ๕ ของยอดประเมินภาษี (ผลลัพธ์)	- การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ตามที่กฎหมายกำหนดจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการจัดเก็บภาษีให้บรรลุเป้าหมายอย่างครบถ้วน ปัจจัยหลัก คือ ประชาชน ซึ่งจะต้องทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกพึงพอใจและให้ความร่วมมือที่จะมาชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด ปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี คือ การพัฒนาบุคลากรและสภาพแวดล้อมของสถานที่ - ด้านบุคลากร มีการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ การบริการที่ดี รวดเร็ว เพื่อสร้างความประทับใจให้ประชาชนเกิดความรู้สึกพึงพอใจ - ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ การพัฒนาสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงาม สะดวกในการติดต่อประสานงาน มีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างครบครัน	โครงการพัฒนาปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ (ไม่ใช้งบประมาณ)

		ค่าเป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ ๕ วิธีวัด วัดจากจำนวนยอดประเมินภาษี คุณ ร้อยละ ๕ = ผลการดำเนินการ	
--	--	--	--