

ชื่อกิจกรรม โครงการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์
ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระนคร
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร ตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) กำหนดให้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าถ่ายโอนงานจดทะเบียนพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๔๙ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และยังได้จัดทำคู่มือการจดทะเบียนพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๔๙ ขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของ นายทะเบียนพาณิชย์ พนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานเขตพระนคร เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานครที่ได้รับมอบหมายเป็นสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ที่มีหน้าที่ในการให้บริการรับจดทะเบียนพาณิชย์แก่ประชาชน ปัจจุบันด้วยเศรษฐกิจที่เกิดการค้าในรูปแบบใหม่มากขึ้น ผู้รับบริการต้องการความรวดเร็วจึงได้ดำเนินการจัดทำกิจกรรมนี้ขึ้น โดยตั้งเป้าหมายสามารถดำเนินการได้รวดเร็วภายใน ๑๔ นาที เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประโยชน์ในการรวบรวมสถิติและทราบหลักฐานของผู้ประกอบการพาณิชย์กิจที่ถูกต้องเชื่อถือได้

๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจดทะเบียนพาณิชย์ ที่มีการลงระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์โดยลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๒.๓ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมหรือส่งเสริมด้านการพาณิชย์และการอุตสาหกรรมรวมทั้งเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น

๒.๔ เพื่อให้ผู้ประกอบการพาณิชย์กิจสามารถใช้เป็นหลักฐานทางการค้าอย่างถูกต้อง และครบถ้วนตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ ทั้งยังเป็นหลักฐานในการทำนิติกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนได้อย่างรวดเร็ว

๓. คุณค่า/เป้าหมาย

๓.๑ ดำเนินการตามกระบวนการงานจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่ กระบวนการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ กระบวนการจดทะเบียนเลิกพาณิชย์โดยหมายรวมในกรณีคำขอจัดตั้งปี ๒๕๖๑ ขึ้นไปที่มีการลงระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์และลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๓.๒ ผู้รับบริการจดทะเบียนพาณิชย์มีความพึงพอใจต่อการบริการจดทะเบียนพาณิชย์มากและมากที่สุด

๔. การเชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร

เชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากร กรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๒ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มาตรการที่ ๒ พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตรแก่คนทุกชาติ ทุกภาษา ทุกวัฒนธรรม

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนพาณิชย์ ๑๔ นาที

๖. วิธีประเมินผลตัวชี้วัดของกิจกรรม

๖.๑ ประเมินผลจากเอกสาร/ คำร้องตามกระบวนการงานจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่ กระบวนการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์และกระบวนการจดทะเบียนเลิกพาณิชย์ที่มีการลงระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์และลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๖.๒ ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ/ รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๗. แนวทางการดำเนินกิจกรรม

๗.๑ จัดทำร่างโครงการและนำเสนอผู้อำนวยการเขต

๗.๒ ดำเนินการตามกระบวนการงานจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่ กระบวนการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ กระบวนการจดทะเบียนเลิกพาณิชย์โดยหารวมในกรณีคำขอจัดตั้งปี ๒๕๖๑ ขึ้นไปที่มีการลงระบบจัดเก็บและบันทึกข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์และลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๗.๓ ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

๗.๔ รายงานสรุปผลของผู้รับบริการทุกเดือน

๗.๕ รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาเมื่อสิ้นสุดโครงการ พร้อมรับการตรวจประเมินจาก

คณะกรรมการฯ

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ทำให้ผู้รับบริการจดทะเบียนพาณิชย์มีความพึงพอใจต่อการบริการจดทะเบียนพาณิชย์ที่มีการลดระยะเวลาจาก ๒๙ นาที เป็น ๑๔ นาที

๙.๒ ทำให้ผู้รับบริการจดทะเบียนพาณิชย์สามารถนำทะเบียนพาณิชย์ไปเป็นหลักฐานทางการค้าในการประกอบพาณิชย์กิจต่างๆ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ


สำนักงานปกครองส่วนท้องถิ่นพิเศษ
สำนักนายปกครอง สำนักงานเขตพระนคร

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ


(นายพรเลิศ เพ็ญพาส)
ผู้อำนวยการเขตพระนคร
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการเขตพระนคร