

ชื่อโครงการ	สัมมนาและดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานเขตพระนคร (ฝ่ายปกครอง)
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตเป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่มีหน้าที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในหลายด้าน มีภารกิจหลากหลาย ทั้งภารกิจตามกฎหมาย และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงานราชการอื่น การบริหารงานของสำนักงานเขตจึงต้องอาศัยบุคลากรในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้สามารถสนองความต้องการและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเคลื่อนย้ายกำลังคน เกิดการเปลี่ยนแปลงในบทบาทหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบ ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากสังคมในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางสังคม วัฒนธรรม ทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่อยู่เสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเขตพระนครให้สามารถปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงจำเป็นต้องมีอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรอยู่เสมอ ประกอบกับมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง การเลื่อนระดับ การโอนย้าย ปรับเปลี่ยนสายงาน จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรในสำนักงานเขตพระนคร

สำนักงานเขตพระนคร จึงได้จัดทำโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้เทคนิควิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ แนวความคิดทฤษฎีใหม่ที่จะสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ซึ่งเป็นไปตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พลตำรวจเอกอัศวิน ขวัญเมือง) นโยบายที่ ๑ สะอาด (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อเสริมสร้างบุคลากรของสำนักงานเขตพระนคร ให้มีกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและพัฒนาระบบราชการในการให้บริการประชาชน โดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑.๒ เพื่อเพิ่มความรู้ ประสบการณ์ และแนวคิดของบุคลากรในการบริหารจัดการสำนักงานเขตให้เหมาะสมทันเหตุการณ์ในสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปของชุมชน

๑.๓ สร้างเครือข่ายประสานความสัมพันธ์กับองค์กรอื่น เป็นการเชื่อมสัมพันธ์ไมตรี แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ แนวคิดและวิธีการปฏิบัติงาน

๑.๔ เพื่อเป็นการเสริมสร้างและพัฒนาจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมแก่บุคลากรของสำนักงานเขต สร้างภูมิคุ้มกันด้านจิตใจเพื่อให้มีพฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์ มีจิตสำนึกในการทำความดี รู้จักการให้การเสียสละ และมุ่งปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑.๕ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับความรู้ ความเข้าใจหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และการอนุรักษ์ธรรมชาติ

๓. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพระนครที่ปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน จำนวน ๒๓๖ คน
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ๑๐ คน รวม ๒๔๖ คน โดยแบ่งเป็น ๒ รุ่น ๆ ละ ๑๒๓ คน

๓.๑ กลุ่มเป้าหมาย

- ข้าราชการสังกัดสำนักงานเขตพระนคร จำนวน ๑๓๖ คน
- ลูกจ้างสังกัดสำนักงานเขตพระนคร จำนวน ๑๐๐ คน

๓.๒ ผู้เกี่ยวข้อง

- เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๑๐ คน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานครในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากร กรุงเทพมหานครสังกัดสำนักงานเขตในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งสอดคล้องตามแผนพัฒนาข้าราชการ กรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ ความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานคร เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มาตรการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกย่องมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงานให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย

๕. แนวทางดำเนินการ

๕.๑ ขออนุมัติโครงการ

๕.๒ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการ

๕.๓ จัดทำคำสั่งให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมสัมมนา

๕.๔ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง วิทยากรและสถานที่

๕.๕ จัดเตรียมเอกสารและอุปกรณ์

๕.๖ ดำเนินการตามโครงการ

๕.๗ เบิกจ่ายงบประมาณ

๕.๘ สรุปและประเมินผลโครงการ

๕.๙ การสัมมนาประกอบด้วย การบรรยาย และการศึกษาดูงาน แบบพักค้าง ๓ วัน ๒ คืน

จำนวน ๒ รุ่น ณ จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินโครงการดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน รูปแบบพักค้าง ๓ วัน ๒ คืน จำนวน ๒ รุ่น ดังนี้

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๐

สถานที่...

สถานที่ดูงาน จำนวน ๔ แห่ง ได้แก่

๖.๑ เทศบาลเมืองชะอำ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี ๒๕๕๑ และปี ๒๕๕๒ โดยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖.๒ เทศบาลเมืองหัวหิน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลักษณะพื้นที่เป็นชุมชนเมืองหนาแน่น มีสถานที่ท่องเที่ยวหลายแห่ง และสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องการท่องเที่ยวจำนวนมาก ซึ่งมีลักษณะที่คล้ายคลึงกับเขตพระนคร

๖.๓ โครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริ ได้รับการพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและเป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านการปลูกพืชเกษตรในพื้นที่แห้งแล้งในปัจจุบัน สำหรับผู้ที่เข้าเยี่ยมชม สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้กับพืชผลการเกษตรของตนได้ ปัจจุบันโครงการชั่งหัวมันถือว่าเป็นโครงการที่มีความสำคัญต่อเกษตรกรอย่างยิ่งในการเลือกที่จะศึกษา และเป็นอีกหนึ่งแหล่งเรียนรู้ทางการเกษตรยั่งยืน รวมถึงเรื่องราวพระราชปณิธานอันยิ่งใหญ่ของพระองค์ท่านที่มีต่อชาวไทยทุกคนอีกด้วย

๖.๔ โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ย อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ต้นแบบเทคโนโลยีการบำบัดน้ำเสียตามแนวพระราชดำริ ถือเป็นแบบอย่างแก่ชุมชนทั่วประเทศในการแก้ไขปัญหา น้ำเสียได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังมีเส้นทางศึกษาธรรมชาติระบบนิเวศป่าชายเลน

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ แผนงานบริหารงานปกครองและทะเบียน งานปกครอง หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายโครงการสัมมนาและดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน เป็นเงิน ๑,๐๓๖,๐๐๐ บาท โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้

๗.๑ ค่าสมนาคุณวิทยากรภาคเอกชน

- บรรยาย ๑,๒๐๐ บาท x ๑ คน x ๓ ชั่วโมง x ๒ แห่ง x ๒ รุ่น ๑๔,๔๐๐ บาท

๗.๒ ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม

- จัดครบมือ (๘๐๐ บาท x ๑ วัน x ๑๒๓ คน x ๒ รุ่น) ๑๙๖,๘๐๐ บาท

- จัดไม่ครบมือ (๖๐๐ บาท x ๑ วัน x ๑๒๓ คน x ๒ รุ่น) ๑๔๗,๖๐๐ บาท

- จัดไม่ครบมือ (๔๐๐ บาท x ๑ วัน x ๑๒๓ คน x ๒ รุ่น) ๙๘,๔๐๐ บาท

๗.๓ ค่าเช่าที่พัก (๗๕๐ บาท x ๒ คืน x ๑๒๓ คน x ๒ รุ่น) ๓๖๙,๐๐๐ บาท

๗.๔ ค่าจ้างเหมารถยนต์โดยสารปรับอากาศ ขนาด ๔๐ ที่นั่งขึ้นไป

วันละ ๑๒,๒๐๐ บาท x ๓ คัน x ๓ วัน x ๒ รุ่น ๒๑๙,๖๐๐ บาท

๗.๕ ค่าวัสดุเครื่องเขียน และอุปกรณ์ ๑๐,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๐๕๕,๘๐๐ บาท

ทั้งนี้ ให้ใช้จ่ายได้ตามความเป็นจริง ในกรณีงบประมาณยอດหนึ่งยอດใดไม่เพียงพอให้ใช้จ่ายได้ภายในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ

- ๘.๑ เป็นการเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานให้แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนา
๘.๒ ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน
๘.๓ ผู้เข้าร่วมสัมมนามีทัศนคติที่ดี และเกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานระหว่างบุคลากร

ในสังกัด

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
 รัชยาธิปไตยกิจวิทย์ ตีใจ
 ภาคนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
 หน่วยงานฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระนคร

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายวุฒิชัย บุญสิทธิ์)
ผู้อำนวยการเขตพระนคร

สำนักงานเขตพระนคร
กำหนดการสัมมนาและดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน
จำนวน ๒ รุ่น แบบพักค้าง ๓ วัน ๒ คืน

วันที่ ๑

- | | |
|------------------|--|
| ๐๖.๓๐ - ๐๗.๐๐ น. | - ลงทะเบียน |
| ๐๗.๐๐ น. | - ออกเดินทางจากสำนักงานเขตพระนคร (รับประทานอาหารเช้าบนรถ) |
| ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | - ศึกษาดูงาน ณ สำนักงานเทศบาลเมืองชะอำ |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | - รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร |
| ๑๓.๐๐ น. | - เดินทางสู่สถานที่สัมมนาและโรงแรมที่พัก |
| ๑๔.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. | - การบรรยายในหัวข้อ “การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ไทยแลนด์ ๔.๐” |
| ๑๗.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. | - พักผ่อนตามอัธยาศัย |
| ๑๘.๐๐ - ๑๙.๓๐ น. | - รับประทานอาหารเย็น ณ โรงแรมที่พัก |

วันที่ ๒

- | | |
|------------------|--|
| ๐๖.๓๐ - ๐๗.๓๐ น. | - รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก |
| ๐๗.๔๕ น. | - ออกเดินทางเพื่อไปศึกษาดูงาน ณ สำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน |
| ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | - ศึกษาดูงาน ณ สำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน |
| ๑๒.๐๐ - ๑๒.๔๕ น. | - รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร |
| ๑๒.๔๕ - ๑๓.๓๐ น. | - ออกเดินทางเพื่อไปศึกษาดูงาน ณ โครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริ |
| ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. | - ศึกษาดูงาน ณ โครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริ |
| ๑๖.๓๐ น. | - เดินทางสู่สถานที่สัมมนาและโรงแรมที่พัก |
| ๑๗.๓๐ - ๑๘.๓๐ น. | - พักผ่อนตามอัธยาศัย |
| ๑๘.๓๐ - ๑๙.๓๐ น. | - รับประทานอาหารเย็น ณ โรงแรมที่พัก |

วันที่ ๓

- | | |
|------------------|---|
| ๐๖.๓๐ - ๐๘.๓๐ น. | - รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม |
| ๐๘.๓๐ - ๑๑.๓๐ น. | - การบรรยายในหัวข้อ “การให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล” |
| ๑๑.๓๐ น. | - เดินทางออกจากโรงแรมที่พัก |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | - รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร |
| ๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. | - ออกเดินทางเพื่อไปศึกษาดูงาน ณ โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ย |
| ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | - ศึกษาดูงาน ณ โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ย
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ |
| ๑๖.๐๐ น. | - เดินทางกลับกรุงเทพมหานคร |
| ๑๗.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. | - รับประทานอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร |
| ๒๐.๐๐ น. | - เดินทางถึงกรุงเทพมหานคร |

หมายเหตุ รับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๔๕ และ ๑๔.๔๕ น. ของทุกวัน

รายละเอียดวัสดุโครงการสัมมนาและดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
๑	ปากกาลูกกลิ้งสีน้ำเงิน	๒๔๖ ด้าม	๕	๑,๒๓๐
๒	กระดาษ A๔	๘ ห่อ	๑๑๕	๙๒๐
๓	กระดาษทำปก ขนาด A๔ หน้า ๑๕๐ แกรม	๓ ห่อ	๑๖๐	๔๘๐
๔	ซองพลาสติกแบบมีกระดุม สำหรับใส่เอกสารขนาด A๔	๒๔๖ ซอง	๑๕	๓,๖๙๐
๕	เทปผ้าสันปก ขนาด ๑.๕ นิ้ว	๗ ม้วน	๕๐	๓๕๐
๖	ซองบัตรติดหน้าอก พร้อมที่หนีบเหล็ก (ห่อละ ๕๐ ใบ)	๕ ห่อ	๒๐๐	๑,๐๐๐
๗	ลวดเย็บกระดาษเบอร์ ๓๕	๖ กล่อง	๑๕	๙๐
๘	ของที่ระลึกสำหรับสถานที่ดูงาน ๒ แห่ง	๒ ชิ้น	๑,๑๒๐	๒,๒๔๐
รวมเป็นเงิน				๑๐,๐๐๐