

ชื่อโครงการ	จ้างเหมาบริการรายบุคคลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการ
	ของกรุงเทพมหานครในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานเขตพระนคร
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงและเป็นเมืองศูนย์กลางการปกครองของประเทศ ดังนั้น การพัฒนากรุงเทพมหานครในมิติต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย และมีมาตรฐานเท่าเทียมหรือมากกว่าเมืองหลวงสำคัญของโลก จึงมีความสำคัญ และสามารถใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นของประเทศ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศในองค์กรรวมได้ ทั้งนี้ กรุงเทพมหานครได้กำหนดแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นำไปสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่ความเป็นเมืองที่น่าอยู่สำหรับทุกคน

ในการพัฒนากรุงเทพมหานครไปสู่ความเป็นเมืองที่น่าอยู่สำหรับทุกคนได้นั้น ปัจจัยพื้นฐานที่มีความสำคัญประการหนึ่ง ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน กรุงเทพมหานครจะต้องสามารถเข้าถึงปัญหาต่าง ๆ ที่ประชาชนได้รับอย่างรวดเร็วและทั่วถึง สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงทีและยั่งยืน เมื่อปัญหายุติจะต้องฟื้นฟูให้กลับคืนสภาพ และจะต้องกำหนดให้มีการพัฒนาในหลายด้าน เช่น ด้านสุขอนามัย เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคมและวัฒนธรรม ฯลฯ เพื่อเป็นการเข้าถึงปัญหาต่าง ๆ ที่ประชาชนได้รับอย่างรวดเร็วและทั่วถึง นำมาสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน กรุงเทพมหานครได้เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหา ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมถึงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงข้อบกพร่องและพัฒนากรุงเทพมหานคร ได้โดยสะดวกและเท่าเทียมกัน หลากหลายช่องทาง เช่น Call Center ซึ่งประชาชนทุกเพศ ทุกวัย สามารถใช้ได้อย่างทั่วถึง หรือช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนรุ่นใหม่ซึ่งมีความเข้าใจในเทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่ได้ใช้บริการที่มีความรวดเร็ว และสามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาและจากทุกสถานที่ รวมทั้งการลงพื้นที่ของคณะผู้บริหาร กรุงเทพมหานครเพื่อตรวจเยี่ยมชุมชน หรือเปิดเวทีสาธารณะเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอต่าง ๆ นำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากรุงเทพมหานครต่อไป เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลจากทุกช่องทางจะต้องส่งไปให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ทั้งสำนัก และสำนักงานเขต ดำเนินการแก้ไขให้ลุล่วงอย่างรวดเร็ว แต่ที่ผ่านมา พบปัญหาว่าสำนักงานเขตไม่มีบุคลากรที่มีหน้าที่ในการประสานงานและดำเนินการในเรื่องดังกล่าวโดยตรง จึงมอบหมายให้นักประชาสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบงานดังกล่าวอีกหน้าที่หนึ่ง ซึ่งเป็นภาระงานที่อาจเกิดผลกระทบกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่หลัก ในการขับเคลื่อนงานด้านประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร และทำให้การแก้ไขปัญหาให้ประชาชนเกิดความล่าช้าและขาดความคล่องตัว

เพื่อให้การดำเนินการของกรุงเทพมหานครในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว คล่องตัว และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำโครงการจ้างเหมาบริการรายบุคคลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของกรุงเทพมหานครในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน เพื่อจ้างเหมาบุคคลปฏิบัติงานในการประสาน และติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ตลอดจนการดำเนินการตามนโยบายและข้อสั่งการต่าง ๆ ของคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ประจำสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การดำเนินการของกรุงเทพมหานครในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนมีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยสำนักงานเขตในฐานะหน่วยงานปกครองที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน สามารถเข้าถึงปัญหาต่าง ๆ ที่ประชาชนได้รับอย่างรวดเร็วและทั่วถึง และสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงทีและยั่งยืน

๒.๒ เพื่อให้กรุงเทพมหานครสามารถขับเคลื่อนงานด้านประชาสัมพันธ์ไปได้อย่างต่อเนื่องและราบรื่น

๓. เป้าหมาย

จ้างเหมาบริการเป็นรายบุคคล ๑ อัตรา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประสานงานบริการประชาชน คุณวุฒิ ปริญญาตรีที่มีหลักสูตรไม่น้อยกว่า ๔ ปี หรือเทียบเท่าไม่ต่ำกว่านี้ ระยะเวลาจ้างตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รวม ๑๒ เดือน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการเป็นผู้ประสานงาน ติดตามการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในทุกช่องทาง ลงพื้นที่เพื่อประสานงานและรวบรวมข้อเท็จจริง และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำสรุปพร้อมข้อเสนอแนะนำเรียนผู้อำนวยการเขต ในการพิจารณาสั่งการ ตลอดจนนำรายงานที่ผู้อำนวยการเขตให้ความเห็นชอบแล้วรายงานตามระบบ เพื่อนำเรียนคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครต่อไป

๔. ลักษณะโครงการ

๔.๑ เป็นโครงการจ้างเหมาบริการรายบุคคลที่จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของกรุงเทพมหานคร ในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชน

๔.๒ เป็นโครงการที่มีความเชื่อมโยงกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และการสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร เนื่องจากสนับสนุนให้เกิดการแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน โดยสำนักงานเขตพระนคร เป็นผู้ดำเนินการจ้างเหมาบุคคลปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระนคร

๖. แผนปฏิบัติการ

มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗												
	ก.ย. ๒๕๖๖	ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑. สำนักงานเขตพระนคร ดำเนินการเปิดรับสมัครเพื่อหาตัว บุคคลผู้รับจ้างฯ	/												
๒. ผู้รับจ้างฯ ปฏิบัติหน้าที่ตาม ขอบเขตของงาน		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
๓. ผู้ควบคุมงานตามที่ผู้บริหาร สำนักงานเขตพระนคร มอบหมาย ประเมินผลการปฏิบัติงานของ ผู้รับจ้าง และรายงานต่อ ผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นค่าจ้างเหมาบริการเป็นรายบุคคล สำนักงานเขตละ ๑ อัตรา ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประสานงานบริการประชาชน คุณสมบัติปริญญาตรีที่มีหลักสูตรการศึกษาไม่น้อยกว่า ๔ ปี หรือเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้ ประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า ๒ ปี เป็นเงิน จำนวน ๑๙๘,๐๐๐.- บาท (๑ อัตรา x ๑๖,๕๐๐.- บาท x ๑๒ เดือน) หรือประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ ๒ ปีขึ้นไป เป็นเงิน จำนวน ๒๑๖,๐๐๐.- บาท (๑ อัตรา x ๑๘,๐๐๐.- บาท x ๑๒ เดือน) โดยสำนักงานเขตเป็นผู้ดำเนินการจ้างเหมาบริการเป็นรายบุคคล

๘. ความเสี่ยง...

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทาง การบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความ เสี่ยง	
ผู้รับจ้างอาจถูกมอบหมายให้ รับผิดชอบงาน นอกเหนือ หน้าที่ที่กำหนดไว้ในขอบเขต งาน	น้อย	ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน ลดลงและไม่ เป็นไปตาม เป้าหมายในการ ดำเนินโครงการ	ปานกลาง	สำนักงานเขตพระนคร ควบคุม การปฏิบัติงาน ที่เป็นระบบ และ มีเกณฑ์ในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาและได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อย่างมีมาตรฐาน
เท่าเทียม หรือมากกว่าเมืองหลวงสำคัญของโลก

๙.๒ เป็นปัจจัยสนับสนุนให้กรุงเทพมหานครสามารถขับเคลื่อนแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นำไปสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่ความเป็นเมืองที่น่าอยู่สำหรับทุกคน
ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

๑๐. การติดตามการประเมินผล...

๑๐. การติดตามการประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการจ้างเหมาบุคคลฯ ของสำนักงานเขต	ร้อยละ ๑๐๐ (๑ เขต/๑ อัตรา)	ผลผลิต	ร้อยละความสำเร็จ = $\frac{\text{จำนวนคนที่จ้างได้} \times ๑๐๐}{๑}$	ภายใน ม.ค. ๖๗
จำนวนเรื่องการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนที่คง ค้างดำเนินการ	จำนวนเรื่องคงค้าง ลดลงร้อยละ ๓ เมื่อ เทียบกับจำนวน เรื่องคงค้าง ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๗	ผลลัพธ์	ร้อยละความสำเร็จ = $\frac{\text{จำนวนเรื่องคงค้าง} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนเรื่องคงค้างณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๗}}$	ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๗

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการเป็นรายเดือน

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระนคร เก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานจริงและประเมินผล
การดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบตามลำดับขั้น

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

นายศิริระ งามสำโรง

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระนคร

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

นายสัมฤทธิ์ สุมาลี

ผู้อำนวยการเขตพระนคร

day