

ชื่อโครงการ ศูนย์บริการราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางรัก
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑
ลักษณะการให้บริการ จัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ข้อ ๑.๑ : การจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear (BFC)

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่ พลตำรวจเอก อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้มอบนโยบายบริการกรุงเทพมหานครภายใต้แนวคิด “ผลักดันตั้งใจ แก้ไขทันที” โดยมอบภารกิจที่ต้องดำเนินการเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการทันทีให้แก่สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักงานเขต ตามนโยบายข้อ ๑.๑ จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ (BFC) รับคำร้อง คำขอด้านทะเบียนด้านทะเบียนราษฎรและการขออนุญาตต่างๆ โดยแบ่งพื้นที่รับคำร้องและพื้นที่พิจารณาออกจากกัน เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และสร้างกระบวนการที่ใสสะอาด ตามมาตรฐาน พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายการบริหารราชการของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางรัก ได้จัดศูนย์บริการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การดำเนินการของการตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear (BFC) สามารถบรรลุจุดมุ่งหมายในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพิ่มประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

๒.๒ เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง การบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรุงเทพมหานคร

๓. เป้าหมาย

๓.๑ สามารถจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นไว้บริการประชาชนได้เกินความคาดหวัง เพิ่มประสิทธิภาพให้บริการ

๓.๒ ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อกรุงเทพมหานคร

๔. ลักษณะของโครงการ

เป็นโครงการส่งเสริม ปรับปรุง ยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการ

๕. แนวทางการดำเนินการ

๕.๑ สำรวจเพื่อให้ทราบความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

๕.๒ รวบรวมผลการสำรวจ วิเคราะห์ หาแนวทางจัดสรรวัสดุ/อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก

๕.๓ พิจารณาจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับผลการสำรวจความต้องการ ตามความพร้อมของทรัพยากรที่มี

๕.๔ รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารเขตทราบ

/๖. ระยะ...

๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

๘.๑ สถานที่สำนักงานเขต ศูนย์ให้บริการมีพื้นที่จำกัดไม่เพียงพอต่อการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกต่อปริมาณผู้มารับบริการ

๘.๒ จำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นศูนย์ราชการที่ให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เกิดสัมฤทธิ์ผลที่ดีสอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประกอบกับเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑๐. การติดตามและประเมินผล

ดำเนินการตามเวลาที่กำหนด รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารเขตบางรักทราบ เพื่อรายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานครต่อไป

ลงชื่อ...ในวงสวในรววิ...ธรรพ์...โครงการ

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางรัก

ลงชื่อ(นางมาทวลย์...ปิ่นสุวรรณ)ผู้ควบคุม

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางรัก

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาวภคกร สงวนศักดิ์)

ผู้อำนวยการเขตบางรัก