



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการผ.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่นภ ๐๐๓๓(๑)/-

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ผ.นผ. *MP SL* .

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

ฝ่ายนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกฝ่าย ดังนี้

๑. ฝ่ายนโยบายและแผน	มีผู้รับบริการ	๓	ราย
๒. ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๕	ราย
๓. ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๘	ราย
๔. ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	มีผู้รับบริการ	๓	ราย

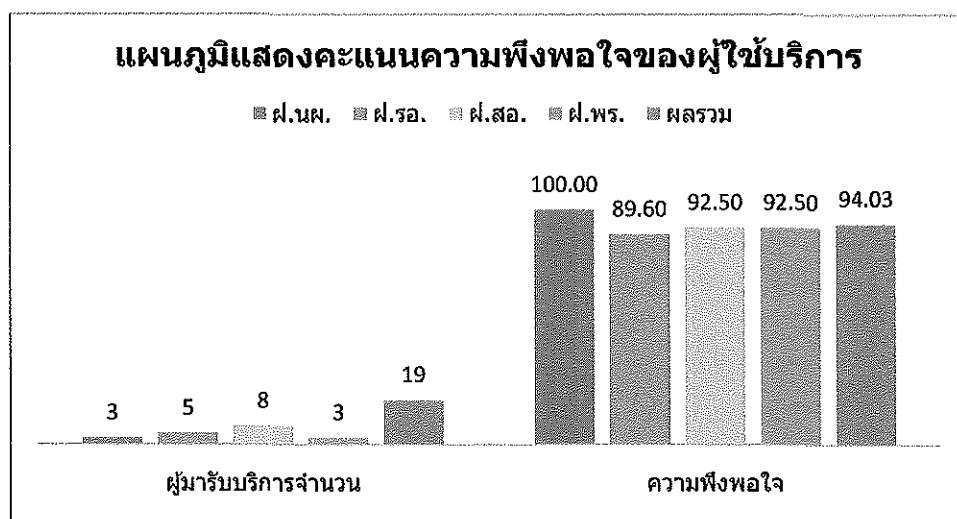
สรุป เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีผู้มารับบริการจากทุกฝ่าย จำนวน ๑๙ ราย และจากการประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๙๔% จากผู้มารับบริการทั้งหมด

นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ
(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นางวណพรณ จัยสิทธิ์
(นางวណพรณ จัยสิทธิ์)
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู
๑๓.๓.๒๐

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้มารับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ผ.นศ.	3	100.00
ผ.รอ.	5	89.60
ผ.สอ.	8	92.50
ผ.พร.	3	92.50
ผลรวม	19	94.03



เดือน	ปี	วันปิด	เวลา	คำสำคัญ	จังหวัด	dmin	มี	ผู้ปิดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ
(05)กุมภาพันธ์		01/03/	00:0		บึงกาฬ	☐		นายบัณฑิต	หัวหน้าฝ		สิงหา	
			00:0		ตราด	☐		นางสาวสิริ	หัวหน้าฝ		ทัศนีย์ 1	
			00:0		สระแก้ว	☐		นายตรีพงษ์	หัวหน้าฝ		อรณัฐ0	
			00:1		เพชรบูรณ์	☐		นายณัฐวัฒน์	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	ณัฐวัฒน์	
			00:1		จันทบุรี	☐		นายสุศักดิ์	หัวหน้าฝ		Chanth	
			00:1		พิจิตร	☐		นายสุธีร์ สี	หัวหน้าฝ	มอบหมา	รัตนา โ	
			00:2		ชัยภูมิ	☐		นายวีระวัฒน์	หัวหน้าฝ		สุพรรณ	
			00:2		สมุทรสงคราม	☐		นางโสภิตส	นักวิเคราะห์		จริญญา	
			00:2		ตรัง	☐		น.ส.อัจฉรา	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	อัจฉรา	
			00:2		สุรินทร์	☐		นางอรพิน	หัวหน้าฝ		นางอรพิ	
			00:2		เพชรบุรี	☐		นางจันทร์จิ	หัวหน้าฝ		จันทร์จิรา	
			00:3		สุราษฎร์ธานี	☐		นายสมบัติ	นักวิเคราะห์		อ้อ-084	
			00:3		พิษณุโลก	☐		นางกนกกร	หัวหน้าฝ		สุพรรณา	
			00:4		ประจวบคีรีขันธ์	☐		นางสาวกร	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	Prachu	
			01:0		อ่างทอง	☐		นางสุรัสวดี	หัวหน้าฝ		ณิรัช 1	
			06:5		ลพบุรี	☐		นายอรรถสิ	หัวหน้าฝ		นาริน08	
			08:3		ศรีสะเกษ	☐		นางสมใจ	หัวหน้าฝ		ณิชานัน	
			08:5		แม่ฮ่องสอน	☐		นายวิศุทธิ์	หัวหน้าฝ		วันวิสาข	
			09:0		ชุมพร	☐		นายธรรมร	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	ธรรมรัตน์	
			09:2		หนองบัวลำภู	☐		น.ส.ชเอม	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	ชเอม-0	

ตัวชี้วัด	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	จ(รายงานใน)	งบรายการ ISur	3-2 ผลต่าง
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	1.00	1.00	1.00	.00
1	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์	30.00	30.00	30.00	.00
1	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ			.00	.00
1	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้วยการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่			.00	.00
1	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	19.00	24.00	24.00	.00
1	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	20.00	30.00	30.00	.00
1	3.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ			.00	.00
1	3.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราວการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกีย	2.00	3.00	3.00	.00
2	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ร.บ. วั	10.00	10.00	10.00	.00
2	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)			.00	.00
2	2.5.1 อนุญาตค่าขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมพี			.00	.00
2	2.6.1 การตรวจสอบค่ากับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.7.1 การออกใบอนุญาต ซื้อขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
		88.00	104.00	104.00	

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายนโยบายและแผน

เดือน กุมภาพันธ์ 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					3	15	100.00	15	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					3	15	100.00	15	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ					3	15	100.00	15	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ					3	15	100.00	15	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ					3	15	100.00	15	
รวม					15	75	500.00	75.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน					3	ราย			

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม

เดือน กุมภาพันธ์ 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				3	2	22	88.00	25	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				3	2	22	88.00	25	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				3	2	22	88.00	25	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				2	3	23	92.00	25	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				2	3	23	92.00	25	
รวม	0	0	0	13	12	112	448.00	125.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							89.60	-	
รวมผู้มารับบริการจำนวน									ราย
						5			

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม

เดือน กุมภาพันธ์ 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			1	1	6	37	92.50	40	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			1	1	6	37	92.50	40	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			1	1	6	37	92.50	40	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			1	1	6	37	92.50	40	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			1	1	6	37	92.50	40	
รวม	0	0	5	5	30	185	462.50	200.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							92.50	-	
รวมผู้มารับบริการจำนวน				8					ราย

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

เดือน กุมภาพันธ์ 2560										
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม		
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				0	3	15	100.00	15		
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				0	3	15	100.00	15		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				0	3	15	100.00	15		
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				0	3	15	100.00	15		
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				0	3	15	100.00	15		
รวม	0	0	0	0	15	75	500.00	75.00		
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							100.00	-		
รวมผู้มารับบริการจำนวน	3									ราย