



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi\_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ฝ.นผ. 

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

ฝ่ายนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกฝ่าย ดังนี้

|                                         |                |    |     |
|-----------------------------------------|----------------|----|-----|
| ๑. ฝ่ายนโยบายและแผน                     | มีผู้รับบริการ | ๖  | ราย |
| ๒. ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม                 | มีผู้รับบริการ | ๖  | ราย |
| ๓. ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม               | มีผู้รับบริการ | ๑๐ | ราย |
| ๔. ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ | มีผู้รับบริการ | ๓  | ราย |

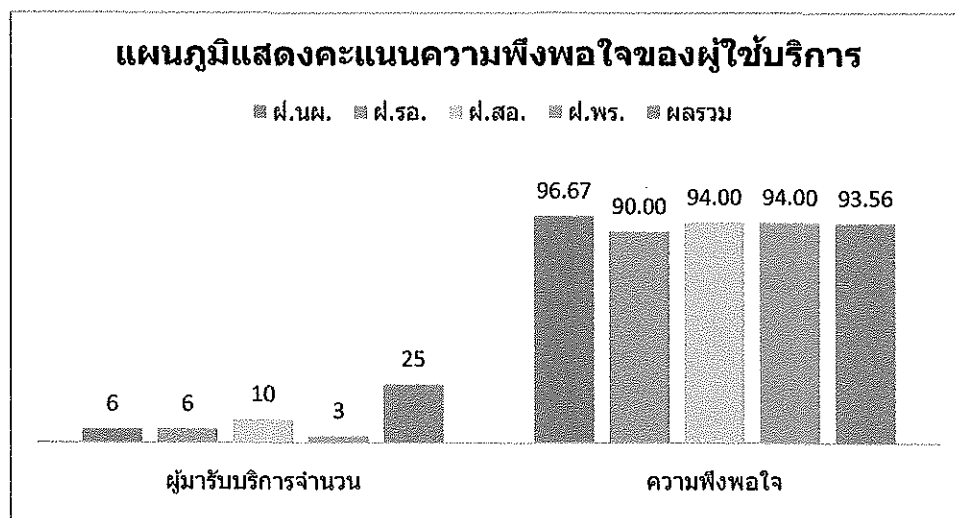
สรุป เดือน มีนาคม ๒๕๖๐ มีผู้มารับบริการจากทุกฝ่าย จำนวน ๒๕ ราย และจากการประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๕๖% จากผู้มารับบริการทั้งหมด

  
(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นางผ  
  
(นางวัฒนาพรณ ขันสิงห์)  
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน มีนาคม 2560

| ฝ่ายแต่ละฝ่าย | ผู้มารับบริการจำนวน | ความพึงพอใจ |
|---------------|---------------------|-------------|
| ผ.นค.         | 6                   | 96.67       |
| ผ.รอ.         | 6                   | 90.00       |
| ผ.สอ.         | 10                  | 94.00       |
| ผ.พร.         | 3                   | 94.00       |
| ผลรวม         | 25                  | 93.56       |



| เดือน      | ก. ต. ร. ว. | วันเปิด | เวลา | คำสำคัญ | จังหวัด         | dmin                     | มี ผู้มีดรายงาน | ตำแหน่ง      | หมายเหตุ | user       | ชื่อผู้ตรวจ |
|------------|-------------|---------|------|---------|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------|----------|------------|-------------|
| (06)มีนาคม |             | 01/04/  | 00:0 |         | บึงกาฬ          | <input type="checkbox"/> | นายบัณฑิต       | หัวหน้าฝ     |          | สิงหา      |             |
|            |             |         | 00:0 |         | สระแก้ว         | <input type="checkbox"/> | นายตรีพงษ์      | นักวิเคราะห์ |          | อรณัฐ0     |             |
|            |             |         | 00:0 |         | เพชรบูรณ์       | <input type="checkbox"/> | นายณัฐวัฒน์     | นักวิเคราะห์ | ได้รับมอ | ณัฐวัฒน์   |             |
|            |             |         | 00:0 |         | ตราด            | <input type="checkbox"/> | นางสาวสิริ      | หัวหน้าฝ     |          | Trat_J1    |             |
|            |             |         | 00:1 |         | พิจิตร          | <input type="checkbox"/> | นายสุธีร์ ส     | หัวหน้าฝ     |          | รัตนา โ    |             |
|            |             |         | 00:1 |         | ชัยภูมิ         | <input type="checkbox"/> | นายวีระวัฒน์    | หัวหน้าฝ     |          | สุพรรณ     |             |
|            |             |         | 00:1 |         | จันทบุรี        | <input type="checkbox"/> | นายสุรศักดิ์    | หัวหน้าฝ     |          | Chanth     |             |
|            |             |         | 00:1 |         | ตรัง            | <input type="checkbox"/> | น.ส.อัจฉรา      | นักวิเคราะห์ | ได้รับมอ | อัจฉรา     |             |
|            |             |         | 00:3 |         | พิษณุโลก        | <input type="checkbox"/> | นางกนกกร        | หัวหน้าฝ     |          | สุพรรณษา   |             |
|            |             |         | 00:3 |         | ประจวบคีรีขันธ์ | <input type="checkbox"/> | นางสาวกร        | นักวิเคราะห์ | ได้รับมอ | Prachu     |             |
|            |             |         | 00:4 |         | สุรินทร์        | <input type="checkbox"/> | นางอรพิน        | หัวหน้าฝ     |          | อรพิน      |             |
|            |             |         | 07:3 |         | เพชรบุรี        | <input type="checkbox"/> | จันทร์จิรา      | หัวหน้าฝ     |          | จันทร์จิรา |             |
|            |             |         | 07:5 |         | ปัตตานี         | <input type="checkbox"/> | นางสาวอา        | หัวหน้าฝ     |          | อัสมัน 1   |             |
|            |             |         | 09:0 |         | เลย             | <input type="checkbox"/> | นายธงชัย        | หัวหน้าฝ     |          | น.ส.มยุรี  |             |
|            |             |         | 09:1 |         | ศรีสะเกษ        | <input type="checkbox"/> | นางสมใจ         | หัวหน้าฝ     |          | ณิชานัน    |             |
|            |             |         | 09:5 |         | ลพบุรี          | <input type="checkbox"/> | นางสาวนา        | นักวิเคราะห์ | ได้รับมอ | นาริน08    |             |
|            |             |         | 10:5 |         | แม่ฮ่องสอน      | <input type="checkbox"/> | นายวิศุทธิ์     | หัวหน้าฝ     |          | วันวิสาข   |             |
|            |             |         | 11:0 |         | นครสวรรค์       | <input type="checkbox"/> | นางสุจิตรา      | หัวหน้าฝ     |          | วิภาวรรณ   |             |
|            |             |         | 11:2 |         | ระยอง           | <input type="checkbox"/> | คณิงนิจ ทย      | หัวหน้าฝ     |          | คณิงนิจ    |             |
|            |             |         | 13:3 |         | กระบี่          | <input type="checkbox"/> | นางสุกัญช       | นักวิเคราะห์ | หัวหน้าฝ | Pawina     |             |
|            |             |         | 13:4 |         | ชุมพร           | <input type="checkbox"/> | นายธรรมร        | นักวิเคราะห์ | ได้รับมอ | ธรรมรัตน์  |             |
|            |             |         | 14:3 |         | มุกดาหาร        | <input type="checkbox"/> | นายชญา          | นักวิเคราะห์ |          | มาลัยพร    |             |
|            |             |         | 15:4 |         | สุราษฎร์ธานี    | <input type="checkbox"/> | นายสมบัติ       | นักวิเคราะห์ |          | อ้อ-084    |             |
|            |             |         | 16:0 |         | อุบลราชธานี     | <input type="checkbox"/> | นางสาววรั       | นักวิชาการ   | ได้รับมอ | วรัญญา     |             |
|            |             | 03/04/  | 09:0 |         | หนองบัวลำภู     | <input type="checkbox"/> | น.ส.ชอเม        | นักวิเคราะห์ | ได้รับมอ | ชอเม-0     |             |

| ตัวชี้วัด | กิจกรรมให้บริการ                                              | 1 แผน(ตั้ง) | จ(รายงานใน) | งบรายการ ISur | 3-2 ผลต่าง |
|-----------|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|------------|
|           | 1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง                         | 1.00        | 1.00        | 1.00          | .00        |
| 1         | 1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ | 40.00       | 40.00       | 40.00         | .00        |
| 1         | 1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ    |             |             | .00           | .00        |
| 1         | 1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้วยการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่     |             |             | .00           | .00        |
| 1         | 1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น                               | 19.00       | 20.00       | 20.00         | .00        |
| 1         | 1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล    | 20.00       | 20.00       | 20.00         | .00        |
| 1         | 3.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ   |             |             | .00           | .00        |
| 1         | 3.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ  |             |             | .00           | .00        |
| 2         | 2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)             | 3.00        | 3.00        | 3.00          | .00        |
| 2         | 2.2.1 พิจารณาเรื่องราວการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกีย   | 3.00        | 3.00        | 3.00          | .00        |
| 2         | 2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ร.บ.ว      | 10.00       | 10.00       | 10.00         | .00        |
| 2         | 2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)                             | 1.00        | .00         | .00           | .00        |
| 2         | 2.5.1 อนุญาตคำขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมพี       |             |             | .00           | .00        |
| 2         | 2.6.1 การตรวจสอบกำกับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม      | 3.00        | 3.00        | 3.00          | .00        |
| 2         | 2.7.1 การออกใบอนุญาต ซื้อขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่   |             |             | .00           | .00        |
|           |                                                               | 100.00      | 100.00      | 100.00        |            |





ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม

| เดือน มีนาคม 2560                      |         |      |         |     |           |          |        |           |
|----------------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|----------|--------|-----------|
| ลำดับ                                  | น้อยมาก | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | คะแนนรวม | ร้อยละ | คะแนนเต็ม |
| 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ         |         |      | 1       | 1   | 8         | 47       | 94.00  | 50        |
| 2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ |         |      | 1       | 1   | 8         | 47       | 94.00  | 50        |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ         |         |      | 1       | 1   | 8         | 47       | 94.00  | 50        |
| 4. การให้บริการรอบคลุมและเพียงพอ       |         |      | 1       | 1   | 8         | 47       | 94.00  | 50        |
| 5. ระยะเวลาในการให้บริการ              |         |      | 1       | 1   | 8         | 47       | 94.00  | 50        |
| รวม                                    | 0       | 0    | 5       | 5   | 40        | 235      | 470.00 | 250.00    |
| คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด           |         |      |         |     |           |          | 94.00  | -         |
| รวมผู้มารับบริการจำนวน                 |         |      |         |     |           | 10       | ราย    |           |

**ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู**  
**ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่**

| เดือน มีนาคม 2560                   |         |      |         |     |           |          |        |           |     |
|-------------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|----------|--------|-----------|-----|
| ลำดับ                               | น้อยมาก | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | คะแนนรวม | ร้อยละ | คะแนนเต็ม |     |
| 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ      |         |      |         | 0   | 3         | 15       | 100.00 | 15        |     |
| 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ |         |      |         | 0   | 3         | 15       | 100.00 | 15        |     |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ      |         |      |         | 0   | 3         | 15       | 100.00 | 15        |     |
| 4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ   |         |      |         | 0   | 3         | 15       | 100.00 | 15        |     |
| 5. ระยะเวลาในการให้บริการ           |         |      |         | 0   | 3         | 15       | 100.00 | 15        |     |
| รวม                                 | 0       | 0    | 0       | 0   | 15        | 75       | 500.00 | 75.00     |     |
| คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด        |         |      |         |     |           |          |        |           |     |
| รวมผู้มารับบริการจำนวน              | 3       |      |         |     |           |          | 100.00 | -         | ราย |