



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/-

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ฝ.นผ. 

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

ฝ่ายนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกฝ่าย ดังนี้

๑. ฝ่ายนโยบายและแผน	มีผู้รับบริการ	๓	ราย
๒. ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๕	ราย
๓. ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๘	ราย
๔. ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	มีผู้รับบริการ	๓	ราย

สรุป เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ มีผู้มารับบริการจากทุกฝ่าย จำนวน ๑๙ ราย และจากการประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๘๒.๕๖% จากผู้มารับบริการทั้งหมด

๑๖๐๑

(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๓๐๓


๑ มิ ๖ ๖๐

(นางวันฉัตรพร ชัยสิทธิ์)
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

เดือน	ปี	วันปี	เวลา	ค่าลำดับ	จังหวัด	admin	มี	ผู้ปิดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ
(08)พฤษภาคม		06/01/	07:5		หนองบัวลำภู	☐		นางสาวชเ	นวก.	ได้รับมอ	ชเอม-0	
			00:0		สระแก้ว	☐		นายตรีพงษ์	หัวหน้าฝ		อรณัฐ0	
			00:0		บึงกาฬ	☐		นายบัณฑิต	หัวหน้าฝ		สิงหา	
			00:0		ตรัง	☐		น.ส.อัจฉรา	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	อัจฉรา	
			00:0		เพชรบูรณ์	☐		นายณัฐวัฒน์	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	ณัฐวัฒน์	
			00:0		พิจิตร	☐		นายสุธีร์ ส	หัวหน้าฝ		รัตนา โ	
			00:1		จันทบุรี	☐		นายสุรศักดิ์	หัวหน้าฝ		Chanth	
			00:1		ชัยภูมิ	☐		นายวีระวัฒน์	หัวหน้าฝ		087962	
			00:1		สุรินทร์	☐		นางอรพิน	หัวหน้าฝ		อรพิน	
		01/06/	00:2		ยะลา	☐		นายพิชัย	หัวหน้าฝ		ขาริยะห์	
			00:2		ชุมพร	☐		นายธัญญา	หัวหน้าฝ		ธรรมรัตน์	
			00:2		อุบลราชธานี	☐		นางสาววรี	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	วรัญญา	
			00:2		พิษณุโลก	☐		นางกนกกร	หัวหน้าฝ		สุพรรณษา	
			00:3		กาฬสินธุ์	☐		นางฉันทน	หัวหน้าฝ		ศันสนีย์	
			00:3		สุราษฎร์ธานี	☐		นายสมบัติ	นักวิเคราะห์		อ้อ-084	
			00:3		ประจวบคีรีขันธ์	☐		นางสาวกร	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	Prachu	
			00:3		ปัตตานี	☐		นางสาวอา	หัวหน้าฝ		จตุพร 1	
			06:4		ลพบุรี	☐		นางสาวนา	นักวิเคราะห์	ได้รับมอ	นาริน08	
				0								

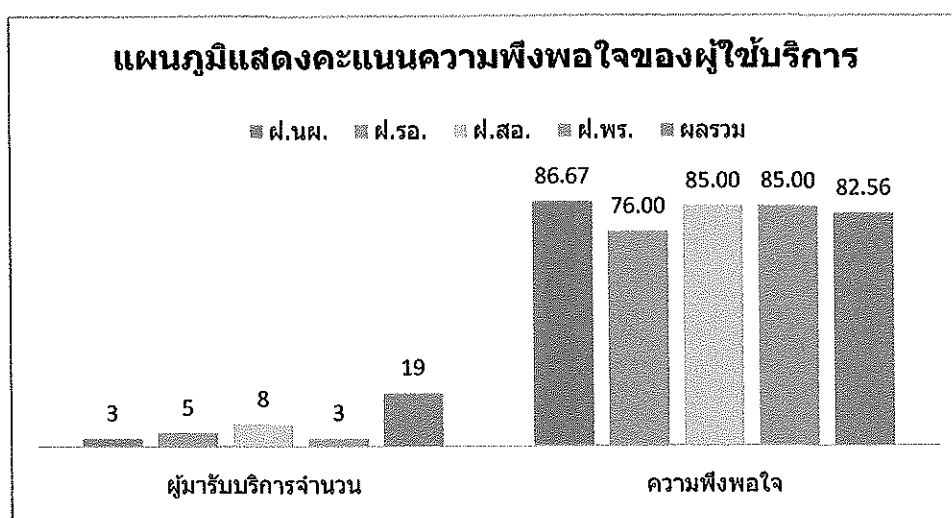
เขียน 0 ลจ. นอ

เนื่องจากระบบการปิดรายงานของ
 ลจ. นอ มีปัญหา คือ วันที่ปิดรายงาน
 เดือน 06/01/17 ที่ถูกตัดคือ 01/06/17
 ซึ่ง ลจ. นอ ไม่สามารถแก้ไขเวลา
 ปิดงานได้ในวัน 01/06/17

ตัวชี้วัด	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	จ(รายงานใน)	งบรายการ ISU	3-2 ผลต่าง
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	1.00	1.00	1.00	.00
1	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สำนวณและวิเคราะห์			.00	.00
1	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ			.00	.00
1	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ทางการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่			.00	.00
1	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	19.00	20.00	20.00	.00
1	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	20.00	37.00	37.00	.00
1	3.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ	70.00	70.00	70.00	.00
1	3.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง เอก.) (ราย)	3.00	4.00	4.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราວการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกีย	2.00	2.00	2.00	.00
2	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ร.บ.ว	10.00	10.00	10.00	.00
2	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)			.00	.00
2	2.5.1 อนุญาตค่าขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมที่			.00	.00
2	2.6.1 การตรวจสอบกำกับประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.7.1 การออกใบอนุญาต ซื้อขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
		128.00	147.00	147.00	

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน พฤษภาคม

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้มารับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ผ.นศ.	3	86.67
ผ.รอ.	5	76.00
ผ.สอ.	8	85.00
ผ.พร.	3	85.00
ผลรวม	19	82.56



ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายนโยบายและแผน

เดือน พฤษภาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			0	2	1	13	86.67	15	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			0	2	1	13	86.67	15	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			0	2	1	13	86.67	15	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			0	2	1	13	86.67	15	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			0	2	1	13	86.67	15	
รวม	0	0	0	10	5	65	433.33	75.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน							3	86.67	ราย

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม

เดือน พฤษภาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			2	2	1	19	76.00	25	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			2	2	1	19	76.00	25	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			2	2	1	19	76.00	25	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			2	2	1	19	76.00	25	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			2	2	1	19	76.00	25	
รวม	0	0	10	10	5	95	380.00	125.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								76.00	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน					5	ราย			

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม

เดือน พฤษภาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				6	2	34	85.00	40	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				6	2	34	85.00	40	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				6	2	34	85.00	40	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				6	2	34	85.00	40	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				6	2	34	85.00	40	
รวม	0	0	0	30	10	170	425.00	200.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							85.00	-	
รวมผู้มารับบริการจำนวน						8			ราย

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

เดือน พฤษภาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				0	3	15	100.00	15	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				0	3	15	100.00	15	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
รวม	0	0	0	0	15	75	500.00	75.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน						3	100.00	-	ราย