



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/-

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ฝ.นผ.

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

ฝ่ายนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกฝ่าย ดังนี้

๑. ฝ่ายนโยบายและแผน	มีผู้รับบริการ	๘	ราย
๒. ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๑๘	ราย
๓. ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๑๔	ราย
๔. ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	มีผู้รับบริการ	๔	ราย

สรุป เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ มีผู้มารับบริการจากทุกฝ่าย จำนวน ๔๔ ราย และจากการประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๘๒.๘๗% จากผู้มารับบริการทั้งหมด

(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางมลินรญา วัฒนชาติกุล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

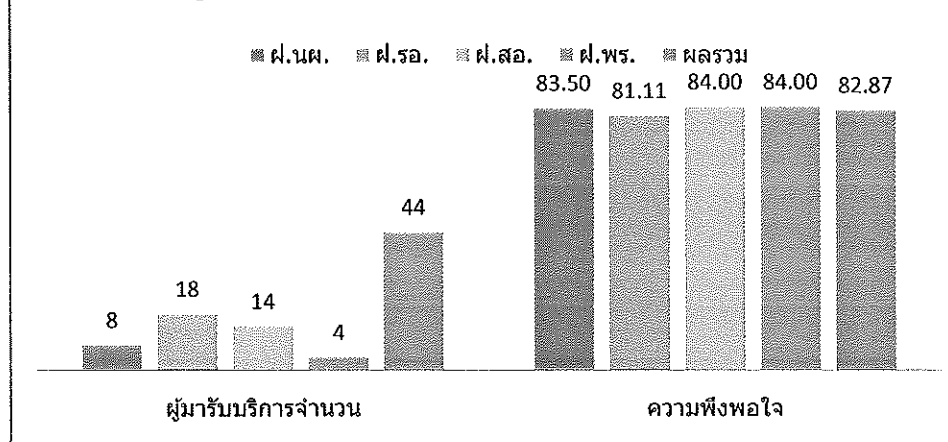
เดือน	ปี	ไตรมาส	วันปิด	เวลา	คำสำคัญ	จังหวัด	dmin มี	ผู้ปิดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ
(10)กรกฎา			01/08/	00:3	พิชิต		☐	นายสุธีร์ สี	หัวหน้าฝ	มอบหมา	รัตนา โ	
				00:3	สุรินทร์		☐	นางอรพิน	หัวหน้าฝ		อรพิน	
				00:3	บึงกาฬ		☐	นายบัณฑิต	หัวหน้าฝ		สิงหา	
				00:3	สระแก้ว		☐	นายตรีพ	หัวหน้าฝ		อรณัฐ0	
				00:3	ชัยภูมิ		☐	นายวีระวัฒน์	ทพ.นพ.		087962	
				00:3	อุบลราชธานี		☐	นางสาววรี	นักวิชา	ได้รับมอ	วรัญญา	
				00:3	ตรัง		☐	น.ส.อัจฉรา	นักวิเครา	ได้รับมอ	อัจฉรา	
				00:3	เพชรบูรณ์		☐	นายณัฐวัฒน์	นักวิเครา	ได้รับมอ	ณัฐวัฒน์	
				00:3	สุราษฎร์ธานี		☐	นายสมบัติ	นักวิเครา		อ้อ-084	
				00:3	จันทบุรี		☐	นายสุรศักดิ์	หัวหน้าฝ		Chanth	
				00:3	บุรีรัมย์		☐	น.ส.สุนทร	หัวหน้าฝ		ธารารัต	
				00:3	ยะลา		☐	นายพิชัย	หัวหน้าฝ		ชาริยะห์	
				00:3	กระบี่		☐	นางสุกัญช	นักวิเครา	หัวหน้าฝ	Pawina	
				00:3	ประจวบคีรีขันธ์		☐	นางสาวกร	นักวิเครา	ได้รับมอ	Prachu	
				06:1	พิษณุโลก		☐	นางกนกกร	หัวหน้าฝ		สุพรรณษา	
				07:1	เพชรบุรี		☐	นางจันทร์จิ	หัวหน้าฝ		จันทร์จิร	
				08:2	แม่ฮ่องสอน		☐	นายวิศุทธิ์	หัวหน้าฝ		วันวิสาข	
				08:3	ศรีสะเกษ		☐	นายดำรงชั	หัวหน้าฝ		ณิษานัน	
				08:3	กาฬสินธุ์		☐	นางฉันทน	หัวหน้าฝ		คันสนีย	
				09:0	ลพบุรี		☐	นายอรรถสิ	หัวหน้าฝ		นาริน08	
				09:0	ปัตตานี		☐	นางสาวอา	หัวหน้าฝ		จตุพร 1	
				09:1	หนองบัวลำภู		☐	นางสาวขเ	นักวิเครา	ได้รับมอ	ขเอม-0	
				09:3	ราชบุรี		☐	นางสาวสกุ	หัวหน้าฝ	รักษาราช	kaewta	
				10:0	นครสวรรค์		☐	นางสุจิตรา	หัวหน้าฝ		วิภาวรรณ	
				10:1	อ่างทอง		☐	นางสุริสวัสดิ	หัวหน้าฝ		ณิรณข 1	
				10:3	มุกดาหาร		☐	นายสุรพ	นักวิเครา		มาลัยพร	
				10:5	ตราด		☐	นางสาวสิริ	หัวหน้าฝ		ทัศนีย 0	
				11:1	ชัยนาท		☐	นางสาวรัช	หัวหน้าฝ		มนฤดี-0	
				11:2	พะเยา		☐	นางสาวแส	นักวิเครา		นางสาว	
				11:3	อำนาจเจริญ		☐	นางสาวรา	นักวิเครา	ได้รับมอ	นางสาว	
				11:5	นนทบุรี		☐	นางสาวนา	นักวิเครา	ได้รับมอ	นาริรัตน์	
				11:5	อุดรธานี		☐	นางสาวอัญ	หัวหน้าฝ		ประภัสส	
				12:0	ชุมพร		☐	นายอัญญา	หัวหน้าฝ		ธรรมรัต	
				14:1	สมุทรสาคร		☐	นายสุรศักดิ์	นักวิเครา		นำชัย08	

เดือน	ปี	วันปิด	เวลา	คำสำคัญ	จังหวัด	admin	ปี	ผู้ปิดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ
(10)กรกฎา		01/08/	14:5		หนองคาย	☐		นางสาวสุด	นักวิเคราะห์	ได้รับมอบ	sutaph	
			15:2		สมุทรสงคราม	☐		นางโสภิต	หัวหน้าฝ่าย		จันทร์จิร	
			16:3		ลำปาง	☐		นางสาวขุสี	นักวิเคราะห์	หัวหน้าฝ่าย	วรรณิพา	
			16:3		ฉะเชิงเทรา	☐		นางสาวลัด	หัวหน้าฝ่าย		นฤมล-0	
			16:3		นครนายก	☐		นางสาวกน	นักวิเคราะห์		นางสาว	
			16:4		อุทัยธานี	☐		นางสาวนัน	นักวิเคราะห์	ได้รับมอบ	นันทิรา	
			16:5		แพร่	☐		นางสาว เบ	นักวิเคราะห์		Phrae 1	
			18:0		นครปฐม	☐		นางสาวอา	นักวิเคราะห์		ศิริกุล 0	
		02/08/	09:5		ระยอง	☐		นางคณินิจ	หัวหน้าฝ่าย		คณินิจ	
			09:5		ชลบุรี	☐		นางเดือน	นักวิเคราะห์		ชนิษฐา-	
11:3			นครราชสีมา	☐		นายอุทัย ส	หัวหน้าฝ่าย		ชัยญุฑิ			

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน กรกฎาคม 2560

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้มารับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ผ.นศ.	8	83.50
ผ.รอ.	18	81.11
ผ.สอ.	14	84.00
ผ.พร.	4	84.00
ผลรวม	44	82.87

แผนภูมิแสดงคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ



ตัวชี้วัด	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	2(รายงานใน)	3(รายการ ISU)	3-2 ผลต่าง
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง	1.00	1.00	1.00	.00
1	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สำนวณและวิเคราะห์			.00	.00
1	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ			.00	.00
1	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้วยการศึกษา เรียนรู้นอกสถานที่			.00	.00
1	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น	19.00	19.00	19.00	.00
1	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	20.00	23.00	23.00	.00
1	3.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ	.00	51.00	51.00	.00
1	3.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราວการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกี่ย	2.00	2.00	2.00	.00
2	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ร.บ. วั	10.00	10.00	10.00	.00
2	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)			.00	.00
2	2.5.1 อนุญาตค่าขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมพี			.00	.00
2	2.6.1 การตรวจสอบกำกับประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.7.1 การออกใบอนุญาต ขี่ซื้อขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
		58.00	112.00	112.00	

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายนโยบายและแผน

เดือน กรกฎาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		1	2	2	3	31	77.50	40	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			1	4	2	29	72.50	40	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			2	3	3	33	82.50	40	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			2	3	4	38	95.00	40	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			3	3	3	36	90.00	40	
รวม	0	0	10	15	15	167	417.50	200.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								83.50	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน					8		ราย		

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม

เดือน กรกฎาคม 2560								
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		2	3	6	7	72	80.00	90
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			3	10	5	74	82.22	90
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			3	8	6	71	78.89	90
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ		1	3	8	6	73	81.11	90
5. ระยะเวลาในการให้บริการ		1	4	9	5	75	83.33	90
รวม	0	4	16	41	29	365	405.56	450.00
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด							81.11	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน							18	ราย

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม

เดือน กรกฎาคม 2560								
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			3	5	6	59	84.29	70
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			2	7	5	59	84.29	70
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			5	3	6	57	81.43	70
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			2	6	6	60	85.71	70
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			3	5	6	59	84.29	70
รวม	0		15	26	29	294	420.00	350.00
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								
รวมผู้มารับบริการจำนวน							84.00	-
							ราย	

ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

เดือน กรกฎาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				1	3	19	95.00	20	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				1	3	19	95.00	20	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				1	3	19	95.00	20	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				1	3	19	95.00	20	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				1	3	19	95.00	20	
รวม	0	0	0	5	15	95	475.00	100.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน	4					95.00		-	ราย

[illegible]

[illegible]

156

[illegible]

แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ	เป้าหมาย หน่วย นับ	แผนผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560																			
		ไตรมาสที่ 1					ไตรมาสที่ 2					ไตรมาสที่ 3					ไตรมาสที่ 4				
		งบประมาณ					งบประมาณ					งบประมาณ					งบประมาณ				
		จ.บ.	พ.บ.	อ.บ.	ค.บ.	ร.บ.	จ.บ.	พ.บ.	อ.บ.	ค.บ.	ร.บ.	จ.บ.	พ.บ.	อ.บ.	ค.บ.	ร.บ.	จ.บ.	พ.บ.	อ.บ.	ค.บ.	ร.บ.
3.5.1 จัดทำฐานข้อมูลรายชื่อผู้รับบริการ (ตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดให้เป็นผลผลิต) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ฐาน																				
	ผล																				
	ฐาน	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500
	ผล	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500
3.5.2 ปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลทำเนียบโงมให้มีความครบถ้วนถูกต้อง ได้แก่ การตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลฯฯ เดือน สำหรับใช้เผยแพร่ข้อมูลให้กับผู้ประกอบการและผู้สนใจ	ฐาน																				
	ผล																				
	ฐาน	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500
	ผล	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500
3.5.3 จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเครือข่ายพันธมิตรบริการของ สอจ.	ฐาน																				
	ผล																				
	ฐาน	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500
	ผล	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500	1	1	1	500	500