



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ.นผ.สอจ. หนองบัวลำภู โทร.๐-๔๒๓๑-๖๗๒๑ E-mail:moi_nongbualamphu@industry.go.th

ที่ นก ๐๐๓๓(๑)/- วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานความพึงพอใจ ประจำปีเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ผ่าน ฝ.นผ.

ตามที่ สปอ. ได้อนุมัติเห็นชอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และ
ได้กำหนดให้แต่ละ สอจ. วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป้าหมาย คือ ๘๐% ขึ้นไป นั้น

ฝ่ายนโยบายและแผน ได้รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ จากทุกฝ่าย ดังนี้

๑. ฝ่ายนโยบายและแผน	มีผู้รับบริการ	๙	ราย
๒. ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๘	ราย
๓. ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	มีผู้รับบริการ	๘	ราย
๔. ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	มีผู้รับบริการ	๓	ราย

สรุป เดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ มีผู้มารับบริการจากทุกฝ่าย จำนวน ๒๘ ราย และจากการประเมิน
ความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๘๗.๗๒ % จากผู้มารับบริการทั้งหมด

๘๐๒
(นางสาวช่อม พิมพ์ประเสริฐ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๗๘๗

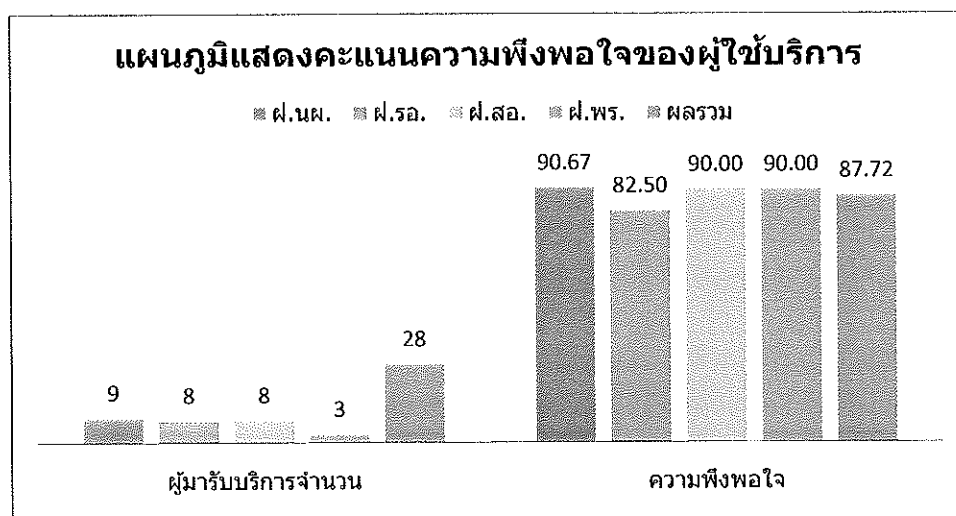
๘
(นางวัชรพรณ ขัยสิทธิ์)
อุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

เดือน	ปี	วันปิด	เวลา	คำสำคัญ	จังหวัด	admin	ปี	ผู้ปิดรายงาน	ตำแหน่ง	หมายเหตุ	user	ชื่อผู้ตรวจ	
(11)สิงหาคม		09/01/	00:5		กระบี่	☐		น.ส.ปวิณา	นักวิเคราะห์	ได้รับมอบ	Pawina		
			00:0		ปัตตานี	☐		นางสาวอา	หัวหน้าฝ่าย		จตุพร 1		
			00:0		ชัยภูมิ	☐		นายวิระวัฒน์	ผฝ.นผ.			087962	
			00:0		สระแก้ว	☐		นายตรีพงษ์	นักวิเคราะห์			อรณัฐ0	
			00:0		ตรัง	☐		น.ส.อัจฉรา	นักวิเคราะห์	ได้รับมอบ		อัจฉรา	
			00:1		อุบลราชธานี	☐		วรัญญา ขี	นักวิชาการ	ได้รับมอบ		วรัญญา	
			00:1		เพชรบูรณ์	☐		นางสาวกัล	หัวหน้าฝ่าย			วิชุดา09	
			00:1		จันทบุรี	☐		นายสุรศักดิ์	หัวหน้าฝ่าย			Chanth	
			00:1		พิจิตร	☐		นายสุธีร์ สี	หัวหน้าฝ่าย	มอบหมาย		รัตนา โ	
			00:2		ประจวบคีรีขันธ์	☐		นางสาวกร	นักวิเคราะห์	ได้รับมอบ		Prachu	
			00:2		สิงห์บุรี	☐		นางสาวเนา	นักวิเคราะห์			วิภาวดี0	
			00:3		พังงา	☐		นายธีรวุฒิ	นักวิเคราะห์			จันทร์จิร	
			00:5		สุราษฎร์ธานี	☐		นายสมบัติ	นักวิเคราะห์			อัล-084	
			07:1		เพชรบุรี	☐		นางจันทร์จิ	หัวหน้าฝ่าย			จันทร์จิร	
			07:3		กาฬสินธุ์	☐		นางฉันทน	หัวหน้าฝ่าย			คันสนีย์	
			08:1		นราธิวาส	☐		นางสุภาวดี	นักวิเคราะห์	ได้รับมอบ		สุภาวดี	
			08:2		แม่ฮ่องสอน	☐		นางรัชดา	เจ้าพนักงาน	ได้รับมอบ		วันวิสาข	
			08:5		ตราด	☐		นางสาวสิริ	หัวหน้าฝ่าย			ทัศนีย์ 0	
			09:2		ศรีสะเกษ	☐		นายดำรงชัย	หัวหน้าฝ่าย			ณิชานัน	
			10:1		ชุมพร	☐		นายชัยญา	หัวหน้าฝ่าย			ธรรมรัตน์	
	21	10:2		หนองบัวลำภู	☐		น.ส.ชอเม	นวก.	ได้รับมอบ		ชอเม-0		

ตัวชี้วัด	กิจกรรมให้บริการ	1 แผน(ตั้ง)	ง(รายงานใน)	งบรายการ ISur	3-2 ผลต่าง
	1.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกเฉพาะทาง			.00	.00
1	1.1.1 ออกเยี่ยมพบปะผู้ประกอบการ เพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์			.00	.00
1	1.2.1 ฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในจ			.00	.00
1	1.2.2 เสริมสร้างประสบการณ์ด้ว้การศึกษา เรียนรู้นอ้กสถานที่			.00	.00
1	1.3.1 ให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น			.00	.00
1	1.4.1 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม แก่ผู้ประกอบการ แล	20.00	27.00	27.00	.00
1	3.2.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ในการจัดเก็บข้อมูลการ	.00	.00	.00	.00
1	3.3.2 ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ			.00	.00
2	2.1.1 ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย (ทั้ง อก.) (ราย)	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.2.1 พิจารณาเรื่องราวการอนุญาต การแจ้ง สอบถามหรือหารือเกี่ย	2.00	3.00	3.00	.00
2	2.3.1 การกำกับ ตรวจสอบดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ร.บ.ร	10.00	10.00	10.00	.00
2	2.4.1 จัดทะเบียนเครื่องจักร (ราย)			.00	.00
2	2.5.1 อนุญาตค่าขอในการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรมพี			.00	.00
2	2.6.1 การตรวจสอบกำกับการประกอบการเหมืองแร่ และอุตสาหกรรม	3.00	3.00	3.00	.00
2	2.7.1 การออกใบอนุญาต ซื่อขายแร่ - ส่งออกแร่ - ใบอนุญาตขนแร่			.00	.00
		38.00	46.00	46.00	

ความพึงพอใจ รวม 4 ฝ่าย ประจำเดือน สิงหาคม 2560

ฝ่ายแต่ละฝ่าย	ผู้รับบริการจำนวน	ความพึงพอใจ
ผ.นศ.	9	90.67
ผ.รอ.	8	82.50
ผ.สอ.	8	90.00
ผ.พร.	3	90.00
ผลรวม	28	87.72



ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายนโยบายและแผน

เดือน สิงหาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			1	2	6	41	91.11	45	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			2	1	6	40	88.89	45	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ			1	2	6	41	91.11	45	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ			1	1	7	42	93.33	45	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ			2	1	6	40	88.89	45	
รวม	0	0	7	7	31	204	453.33	225.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน							90.67	-	ราย
							9		

உருவம் உருவம் உருவம்



ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม

เดือน สิงหาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				4	4	36	90.00	40	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				4	4	36	90.00	40	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				4	4	36	90.00	40	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				4	4	36	90.00	40	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				4	4	36	90.00	40	
รวม	0	0	0	20	20	180	450.00	200.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด								90.00	-
รวมผู้มารับบริการจำนวน					8			ราย	

ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู

เดือน สิงหาคม 2560									
ลำดับ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	คะแนนรวม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ				0	3	15	100.00	15	
4. การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ				0	3	15	100.00	15	
5. ระยะเวลาในการให้บริการ				0	3	15	100.00	15	
รวม	0	0	0	0	15	75	500.00	75.00	
คิดเป็นร้อยละของจำนวนทั้งหมด									
รวมผู้มารับบริการจำนวน	3					100.00			ราย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ		เป้าหมาย ย่อย นับ	แผน/ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560												เป้าหมาย																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
กิจกรรม/คำชี้แจงรายการ	ผล	แผน/	ไตรมาสที่ 1					ไตรมาสที่ 2					ไตรมาสที่ 3					ไตรมาสที่ 4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			งาน					งาน					งาน					งาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			ค.ย.	พ.ย.	ธ.ย.	ก.พ.	พ.ค.	ค.ย.	พ.ย.	ธ.ย.	ก.พ.	พ.ค.	ค.ย.	พ.ย.	ธ.ย.	ก.พ.	พ.ค.	ค.ย.	พ.ย.	ธ.ย.	ก.พ.	พ.ค.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
3.5.1 จัดทำฐานข้อมูลรายชื่อผู้รับบริการ (ตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดให้เป็นผลผลิต) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	ฐาน ผล คลัง	แผน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													</